

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦成地区文化センター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価日 平成30年10月19日
評価者 市民活動支援課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		13 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 81 点

100点満点とした場合の評点 81 点

利用者からの意見等

施設の利用について

- ①体育館で卓球トーナメントなどの大会がほしいです。できれば土曜日や日曜日がいいです。
- ②学生が勉強するスペースが欲しいです。図書室以外でおねがいします。
- ③体育館にクーラーを設置してください。宜しくお願ひします。
- ④体育館にクーラーをつけて欲しいです。
- ⑤体育館にクーラーをつけて下さい。熱中症になってしまいます。
- ⑥クーラーをお願いします。
- ⑦毎週1回卓球練習している者ですが、クーラー設置は不可欠な事だと思います。是非お願いします。
(60代・女性)
- ⑧私は体育館でラージ卓球を週1回行っていますが、夏場冬場は体温調整が難しい年頃になっています。今後、高齢者も含め健康増進の場としてエアコン設置をお願いします。(70代・男性)

回答

- ①卓球に関する事業の企画に向けて検討していきます。
- ②夏休み期間限定で、次の条件で工作室を勉強スペースとして開放します。
 - ・工作室の利用が無い日
 - ・勉強のみ利用許可
 - ・最長2時間とする。
- ③～⑧体育館のエアコン設置につきましては、最優先課題と認識しております。市への報告を続けていきます。

問い合わせ 三郷市市民生活部市民活動支援課 電話048(930)7714