

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 南児童センター
指定管理者 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
評価日 平成31年4月11日
評価者 子ども支援課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	13 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	98 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	26 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	68 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	7 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を通正に取り扱っているか	特筆事項なし	5 (5)

評点合計 237 点

100点満点とした場合の評点 85 点

利用者からの意見等

・外のグラウンドでもう少し楽しめたらいいと感じる。
・砂場で水遊びができたらうれしい。
・施設内で遊びがメインだと思うが、外で乳児や1歳の子が安全に遊べる遊具があったり、夏の次期に少し日陰になっている遊具があるといいと思う。
・子どもだけでなく親の交流もできたのでよかった。また、料理（クッキング）の教室は簡単で参考になった。（ひろば参加者）

児童館運営協議会委員からの意見（一部抜粋・両館共通）

・電話や直接来所しないと事業受付ができないため、インターネットによる申し込みはできないか。
・利用者の減少について乳幼児の保護者向けにPR方法を検討した方がよいのではないかと考える。幸房小や新和小は児童数が増えて教室が足りないなどの問題がある。中央駅付近に児童館がないため、設置を検討した方がよいのではないかと考える。
・利用者の減少について、事業のマンネリ化や見えない問題点があるのではないかと考える。
・伝統行事を取り入れた事業をおこなっているようなので、今後とも行っていただきたい。

問い合わせ 三郷市子ども未来部子ども支援課 電話048(930)7780