

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 早稲田児童センター
指定管理者 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
評価日 平成31年4月11日
評価者 子ども支援課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	97 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	26 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	69 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	7 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報을適正に取り扱っているか	特筆事項なし	5 (5)

評点合計 236 点

100点満点とした場合の評点 84 点

利用者からの意見等

・事業に遠足をいれたり、小学生の遊具を導入してほしい。また、ぬりえに景品をつけてほしい。
・体育館の待ち時間が長いので改善されるとよい。
・利用者のことが考えられており、定期巡回をしてり清掃をしている姿をみかけ安全・清潔さを感じる。掲示物もわかりやすくきれいなものに変わり、利用しやすくなった。
・子どもから目を離し親同士で話をして子どもが危ないことがあったり、おもちゃを散らかしていることがあり先生も注意していると思うがもう少し対応をお願いしたい。
・小学生も順番を守れなかったり、先生に対して友達に話すように話していたのが気になった。

問い合わせ 三郷市子ども未来部子ども支援課 電話048(930)7780