

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦成地区文化センター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価日 平成31年4月25日
評価者 市民活動支援課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が 図られているか		13 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正 に施設を運営しているか		92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向 上が図られているか		24 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を 最大限に発揮しているか		64 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その 他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を通正 に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 225 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

①体育館で卓球トーナメントなどの大会がほしいです。できれば土曜日や日曜日がいいです。

②学生が勉強するスペースが欲しいです。図書室以外でおねがいします。

③体育館にクーラーを設置してください。宜しくお願いします。

④蛍光灯がチカチカしていて目がおかしくなるので変えてください。

ドアとかしきり等よごれがひどいです。一度も拭き掃除していないようです。1ヶ月に1度は拭いてほしいです。きれいにしてください。

対応

①卓球に関する事業の企画に向けて検討していきます。

②夏休み期間限定で、次の条件で工作室を勉強スペースとして開放します。

【工作室の利用が無い日、勉強のみ利用許可、最長2時間とする。】

③体育館のエアコン設置につきましては、最優先課題と認識しております。市への報告を続けていきます。

④蛍光灯の安定器を交換して対処していきます。

トイレ清掃は毎日行っていますが、ドア等不十分な箇所があったことは申し訳ございませんでした。ご指摘の内容を含めて、トイレ清掃には注意を払っていきます。

問い合わせ 三郷市市民生活部市民活動支援課 電話048(930)7714