

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市総合体育館
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価日 令和元年10月24日
評価者 スポーツ推進課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 80 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

トレーニングルーム利用前に気分が悪くなり、ロビーで体を横にして休んでいるときに、清掃のかたや受付のかたに声をかけていただきました。幸い、すぐに体調も戻りトレーニングができました。とても親切にいただきありがとうございました。

総合体育館より お礼の言葉をありがとうございます。今後も接遇力向上に努めます。

問い合わせ 三郷市教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課 電話048(930)7760