

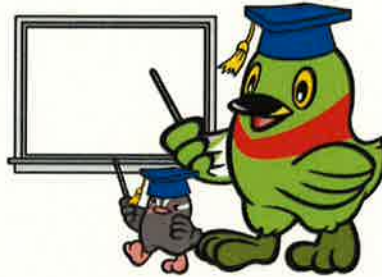
## 三郷の「お宝」

居心地が良い  
 素朴  
 あたたかい人間性  
 小学生の朝のあいさつ  
 三郷の方言  
 田園風景  
 新鮮な野菜  
 地域のお祭り  
 七福神巡り  
 中川・江戸川  
 江戸川からの日の出  
 河川敷でのスポーツ

三郷市政策形成リーフレット

かいちゃん&つぶちゃん

## 地域の課題解決リーフ



平成 25 年 5 月 13 日発行

三郷市

## 三郷の「お宝」

新しい町と伝統ある地区  
 都心に近い  
 三郷ジャンクション  
 整備された道路  
 平坦な地形  
 大型商業施設  
 図書館が多い  
 ボランティア活動  
 自主防災活動  
 国際交流  
 読書のまち  
 親の学習

### 1 「リーフレット」のねらい

このリーフレットは、市民や市が地域の中にある課題を解決しようとするときに、これまで以上に、より対話や議論を重ねながら進めていくことができるよう、そのためのルールや地域の課題解決につながる手法を紹介することをねらいとしています。

### 2 対話・議論で課題を解決していくために（コミュニケーション）のルール

少しのルールを守るだけで対話が深まったり、プロセスを知ることで議論が実りあるものになります。その基本をご紹介します。

**対話の基本的なルール** ... 「情報やスケジュールの共有」、「アイデア取りまとめ」のために

対話は、あなたと相手が「話すこと」「聴くこと」で成り立ちます。お互いに相手を大事にすることで、対話はもっと深まります。そのためには、以下のようなルールがあります。

- ① 時間を独り占めしない。
- ② 自分が話して終わりではなく、相手の話をよく聴く。（理解する）
- ③ うなずきやあいづち、反応で、「聴いているよ」と相手に伝える。（聴いていると伝わって相手はほっとできる）
- ④ 否定、批判から入らない。
- ⑤ 内輪言葉やカタカナ用語に気をつける。（相手にわからない内輪言葉は、相手との間にカベを作ってしまう）

## ファシリテータ

ファシリテータとは、促進する人、しやすくする人という意味です。対話や議論の場を話しやすい雰囲気にしたり、発言や論点を整理して合意や結論にたどりつきやすくします。ファシリテータの役割は、

- ①対話をしやすい場や雰囲気をつくる（活性化）
- ②さまざまな意見を引き出す
- ③全体の時間管理をする                      といったものです。

しかし、難しく考えすぎないでおきましょう。大事なことは、聴く雰囲気、話す雰囲気のある場になるよう心を配り、ふるまうことです。普段より注意深く他の方の意見に耳を傾け、全員が均等に発言の機会を持ち、気になったことがあったのに言えなかったということがないように気を配る係と考えてみましょう。

### 議論にある4つのプロセス

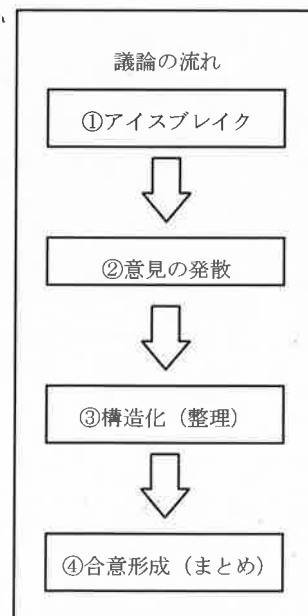
あまり意識されていないことですが、議論にはプロセスがあります。右の図のような流れですが、必ずしも一方向ではなく、行ったり来たりします。

① **アイスブレイク** 議論や会議の最初、とくによく知らない人と一緒のワークショップなどの場合、なかなか話しにくいですね。まるで氷で固まっているようです。これを壊して、想いや意見がたくさん出てくるようにしたい…それが「アイスブレイク」です。他愛ない話で場を和やかにして話しやすい雰囲気をつくり、集まるひとたちのキモチの距離をできるだけ短くしていきます。

② **発散(拡散)** 思ったことや感じたこと、考えたことなどをポストイット(付箋紙)に書き出してもらい、ホワイトボードや模造紙に貼って「見える化」します。みんなが話せるように進行に注意しましょう。

③ **構造化** 発散で出てきた意見を、近いものをまとめ、あるいは体系的に並べ替え、つながりがあれば矢印を引くなどにして、どんな流れで話し合ったのかを「見える化」します。そうすることで新たな気づきも生まれます。

④ **まとめ** もともとのテーマについて、参加者はどう議論して、どういうことがまとめや結論として言えるか、重ねて検討し、言葉にして確認します。



対話・議論を実りあるものにするためには、この4つのプロセスを、ときには行ったり来たりしながら、参加者みんなで作っていくことが大切です。そのために、参加者が話しやすく、話を聴きあえる雰囲気や環境をつくることはとても重要です。

対話・議論は、相手のことを知り、自分が考えつかなかった視角に気づく、楽しい作業です。それを重ねることで、相手とのつながりが深まったり、新しい何かが引き出されてきたりします。形式だけではない、実りある対話や議論を、もっとたくさんしてみましょう。