

平成24年度 第1回三郷市個人情報保護審議会 会議録

開催日時	平成24年7月23日(月) 10:00~12:00
開催場所	市役所本庁舎6階第1委員会室
委員の出席状況	
根本 賀章 会長	出席
岡庭 武利 委員	出席
田原 緑 副会長	出席
馬場 榮次 委員	出席
秋本 久次 委員	出席
平井 俊介 委員	出席
荒井 英理子 委員	出席
事務局	田中企画総務部長 妹尾課長補佐 高橋主事 坂本主事 企画調整課 上野係長
担当課 案件提出課	資産税課 峰川主幹 石山主事 市民課 酒巻課長 島村課長補佐 健康 推進課 守屋係長 高橋主任保健師 原山係長 八巻保健師 市民活動支 援課 益子課長補佐 ふくし総合相談室 森主幹 浅香主事 まちづくり 事業課 鈴木主査
1	開会 事務局妹尾課長補佐から開会宣言 10:00開会 会長あいさつ
2	前回の会議録の署名 根本会長、馬場委員、平井委員が署名
3	審議 (1) 諮問事項 ・諮問第1号~第16号について (2) 報告事項 ・報告第1号について
4	事務局連絡事項
5	閉会

(会長挨拶)

3 審議

(1) 諮問事項 諮問第 1 号から諮問第 1 6 号まで事務局から概要説明
質疑

田原副会長： 諮問第 4 号についてお聞きします。外部委託記録票の委託の条件について再委託の禁止がされていませんが、これは何故ですか。

事務局： 検診に関する業務につきましては、三郷市から医師会に委託を行っておりますが、実施機関は医師会の会員である医師となっております。そのため、医師会からさらに個々の医師に委託をしているということになりますので、再委託の禁止をしておりません。

田原副会長： 次に諮問第 7 号についてお聞きします。委託先に引き渡す個人情報のなかに病名等の情報はありますが、それらの情報は必要ないのでしょうか。

原山係長： 特定健診対象者のなかで、健診を受けていない方への電話での受診勧奨を委託するものですので、病名等の詳細情報はお渡ししません。

秋本委員： 諮問第 1 2 号、第 1 3 号についてお聞きします。徘徊高齢者が行方不明になった際、SOS ネットワーク事業事務局から情報提供協力事業者へ FAX、メール等で情報を提供するとありますが、それらの情報は、徘徊高齢者が発見された後、どのように処分するか定めてありますか。

森主幹： 徘徊高齢者が発見され次第、個人情報はシュレッダーで必ず処分するよう委託事業者との協定書に定めております。

荒井委員： 同じく諮問第 1 2 号、1 3 号についてお聞きします。先ほど、FAX で提供した個人情報は、シュレッダーで処分すると説明がありましたが、メールで情報提供した場合はどのように処分するのですか。

森主幹： メールでの情報提供を行った場合も、徘徊高齢者の発見後は、メールの削除を行っていただきます。また、協力事業所以外に転送を行わないように注意も行っております。

荒井委員： 協力事業所にメールを送るとなると、例えばバス事業者にメールし

た場合、その後各運転手に情報が転送されることが予想され、各個人にまで渡ったメールの削除の徹底をどのように行うかが課題になると思いますがいかがでしょうか。

森 主 幹： 協力事業所から個人に情報を提供する場合は、紙に打ち出してお渡しするようにお願いしておりますが、情報の漏えいや、悪用をしないよう今後もこの事業の趣旨を理解していただけるようにしたいと思います。

根 本 会 長： 紙での情報提供をバスの運転手に行う場合、例えばバスに個人情報を持ってきた等の個人情報の漏えい、紛失事件に繋がる恐れがありますので、委託する側、委託される側の個人情報に対する職員の意識を常に確認し合わなければならないと思います。

秋 本 委 員： 諮問第3号について伺います。現在、IC ウォークのコースはいくつありますか。また、参加されている方は何人いるか教えていただけますか。

高橋主任保健師： 現在、市内に5コースございます。また、参加されている方は、平成24年3月末時点で1089人になります。

岡 庭 委 員： 諮問第4号の外部委託について、業務委託契約は三郷市と医師会で行っているようですが、個々の医師にも契約留意事項を守らせていますか。

原 山 係 長： 個人情報を適切に取扱うように、説明会を行っております。また、医療機関などで行えない血液検査を検査機関に再委託する場合も、健康推進課に報告をするようにしております。

岡 庭 委 員： 外部委託を行う場合、契約書に個人情報保護について記載することは当然のことですが、委託の条件をしっかりと守っているか市の職員がチェックする管理体制が整備されていることが重要だと思います。そちらの整備はいかがでしょうか。

事 務 局： 各業務に応じたチェック方法があると思いますが、今回の審議でご指摘いただいた点を踏まえ、単年度の業務委託の場合には、成果物を受け取る際に、立入調査又は聞取調査を行うように指導をしていきたいと思っております。

岡 庭 委 員： 指定管理の再委託の禁止について、実際は指定管理者が管理を再委託している場合が多くあります。委託条件が守られているかどうかを立入調査などでチェックし、調査の回数や内容は業務の内容に応じて今後定めていただきたいと思っております。

事務局： 外部委託の立入調査につきましては、3年に1度を目安として行い、1年に1度審議会への報告をさせていただくようになっておりますが、委託の内容、個人情報の内容によっては、より多く立入調査をすべきであると思います。

根本会長： 諮問第4号についてお聞きします。この業務は委託先への立入調査を行うと表示されておりますが、医師ごとに個別に立入調査を行うのでしょうか。また、他の諮問事項について単年度の業務委託であっても立入調査を行うと表示されておりますが、これは委託の条件としての表示なのでしょうか。それとも、実際に契約期間中に調査は行うのでしょうか。

事務局： 諮問第4号につきましては、市と直接契約しているのが医師会となりますので、医師会に対して立入調査を行い、会員である医師が個人情報を適切に取り扱っているかを聞くこととなります。また、単年度の外部委託の業務委託につきましては、業務内容や委託の内容によっては、必ずしも立入調査を行うものではないと考えております。

平井委員： 諮問第10号と第11号についてお聞きします。この業務委託について、委託の相手方に渡す個人情報は、具体的にどのようなことを想定して決定しているのでしょうか。

益子課長補佐： 個人情報の取り扱いは、ピアラシティ交流センター利用時の受付だけでなく、市民の声という意見・要望が提出された場合、内容によっては市民への回答を行うために利用しますので、指定管理者にこちらから提供する情報として登録させていただきました。

事務局： ピアラシティ交流センターは、ピアラシティ中央公園の敷地内に施設がございまして、市の所管としましては、みどり公園課と市民活動支援課の2つに分けられますが、実際の管理は同一の事業者が行います。個人情報の取り扱いも同様に行いますので、諮問第10号と第11号の個人情報の項目は同一のものとなっております。

根本会長： 他に質問はございますか。無いようでしたら諮問を承認することで異議なしと認め、承認することといたします。続いて報告事項が1件ございますので、事務局から説明をお願いします。

(2) 報告事項 報告第 1 号について事務局から概要説明

質疑

根 本 会 長： この登録内容の変更は、外国人登録制度の廃止に伴って新しい電子データの台帳に移行するので、既存の台帳は必要が無くなるという意味なのでしょうか。

事 務 局： 従来の外国人登録業務として行っていたものは、住民異動に関する業務に移行するが、一部業務はそのまま残るものがあります。そのため、既存の登録業務について変更を行い、電子管理から紙管理へ変更するという内容になります。

根 本 会 長： 他に質問はございますか。無いようでしたら報告を受理することといたします。続いて事務局からの連絡事項をお願いします。

4 事務局連絡事項

事 務 局： 立入調査結果の報告につきましては、前回、提案させていただきました立入調査のルールに従いまして、年に 1 回の報告とさせていただきます。平成 2 4 年度立入調査の結果は、平成 2 5 年度第 1 回審議会において報告させていただきます。また、平成 2 3 年度の立入調査結果につきましては、平成 2 3 年度第 3 回の際に報告をしておりますので、今回は省略させていただきます。

秋 本 委 員： 何か問題があったら立入調査を行うという内容で、委託先と契約を行っている部署が多いと思われます。業務内容によっては立入調査の義務付けをしていただき、担当課の意識を向上させるよう事務局にしていきたいと思います。

事 務 局： 今後とも職員の意識向上に向けて努めていきたいと思えます。次回の審議会の日程ですが、平成 2 4 年 1 0 月 2 2 日月曜日午前 1 0 時からを提案させていただきます。ご都合いかがでしょうか。

根 本 会 長： 皆様よろしいでしょうか。では、平成 2 4 年 1 0 月 2 2 日月曜日午前 1 0 時からということをお願いします。

事務局： 慎重なご審議ありがとうございました。それでは、田原副会長より閉会のご挨拶をお願いいたします。

田原副会長： 皆様お疲れさまでした。これで平成24年度第1回個人情報保護審議会を閉会いたします。

署名欄	会長	根本 賀章
	署名委員	秋本 久次
	署名委員	岡庭 武利