

質 疑 応 答 書

件 名 最高裁判決を踏まえた生活保護費追加給付対応業務委託

質問事項

1. 一般的履行場所に距離制限が設けられる場合、緊急時の迅速な対面对応等が理由に挙げられるかと存じます。しかしながら、「100 km圏内」という設定は移動時間等を考慮しますと、緊急時の迅速な駆け付けを担保する基準としてはやや広範囲な設定であるようにお見受けいたします。
つきましては、本業務において「100 km圏内」という具体的な距離制限を設けられている目的について、改めてご教示いただけますでしょうか。
-

回 答

1. 本市から近い履行場所を希望しますが、昨今の道路交通網等も鑑み、参入障壁とならない距離制限としました。
-

質 疑 応 答 書

件 名 最高裁判決を踏まえた生活保護費追加給付対応業務委託

質問事項

1. 仕様書 5(1)⑤
 - ・着信件数・応答件数、問い合わせ内容を記録するとされていますが、応答率等の目標数値はないとの認識でよろしいでしょうか。
2. 仕様書 13(3)
 - ・ISMS は全事業所で取得しているものではなく、業務履行予定の事業所（センター）で取得していれば問題ないでしょうか。
3. 仕様書 5(2)①および(3)①
 - ・履行期間の開始日が、契約締結日の翌日とありますが、具体的に何日の開始を見込んでおりますでしょうか。
4. その他
 - 各業務においてサービスレベル設定はありますでしょうか。
 - ある場合において、遵守出来ない場合のペナルティはありますでしょうか。
5. 仕様書 5(3)②
 - ・【申出書の受付】（イ）発注者窓口から審査を行う場所への運搬は 10 日以内との記載がございますが、週一回程度まとめて運搬を行うという認識でよいでしょうか。必要なセキュリティの要件についてもお教えください。
6. 仕様書 6(1)
 - ・統括責任者の雇用形態に要件がございますでしょうか。派遣社員や契約社員の配置でも問題ないでしょうか。
 - ・本業務の遂行に必要な知識及び経験を有し、関係法令等を十分に理解した上で、実務に精通していることとございますが、例えば給付金業務委託の管理者経験等、具体的な要件はございますでしょうか。
 - ・業務リーダーは業務従事者と兼務してもよいでしょうか。

回 答

1. ありません。
 2. 問題ありません。
-

3. 仕様書記載の業務委託期間及び各業務の履行期間の開始日は「契約締結の日」の誤りです。なお、契約締結日は令和8年8月7日を予定しています。

※仕様書を差替えましたのでご確認ください。

4. サービスレベルの設定はありません。

5. 週一回の頻度でまとめて運搬することについては問題ありません。大手運送会社が提供するセキュリティサービス等もしくは同等レベルのセキュリティを講じた運送方法とします。

6. 統括責任者と業務責任者は同一人物を指します。

統括責任者は責任の所在を明確にすることを前提としたうえで、雇用形態に要件はありません。また、過去に給付金支給事務等の業務委託において管理者の経験がある者としてします。

業務リーダーは業務従事者と兼務可能です。

質 疑 応 答 書

件 名 最高裁判決を踏まえた生活保護費追加給付対応業務委託

質問事項

1. 【審査業務】について

他自治体では基盤システムの改修等により一部、廃止世帯のデータが残っていない場合があるのですが、貴市は廃止世帯のデータは残っている認識でお間違いないでしょうか。

2. 【郵送による申出書の受付業務】について

局留めか私書箱を想定しておりますが問題ございませんでしょうか。

3. 【発注者窓口受付分申出書の対応業務】について

セキュリティー便の利用でよろしいでしょうか。

4. 【印刷、封入封緘及び送付業務】について申出書の作成は下記どちらの認識が正しいでしょうか。

- ①事前に受託者側で把握している情報等を可変印字をしたうえで送付とする
- ②依頼者には全員共通の内容（可変印字はしない）で送付とする

5. 【印刷、封入封緘及び送付業務】について、各印刷物の仕様は下記の通りでよろしいでしょうか。

通知書系：A4 片面モノクロ

送付用封筒：洋長 3 サイズ 2 色印刷（透け防止加工あり）

返信用封筒：洋 6 白色封筒 片面モノクロ（透け防止加工あり）

=====

申出書：A4 片面モノクロ

申出書記載例：A4 片面モノクロ

同意書：A4 片面モノクロ

届出書等送付用封筒：洋長 3 サイズ 2 色印刷（透け防止加工あり）

不備に係る通知：A4 片面モノクロ

不備に係る送付用封筒：洋長 3 サイズ 2 色印刷（透け防止加工あり）

支給決定通知書（廃止世帯用）：A4 片面モノクロ

不支給決定通知書（廃止世帯用）：A4 片面モノクロ

支給（不支給）決定通知書送付用封筒（廃止世帯用）：洋長 3 2 色印刷（透け防止加工あり）

返信用封筒：洋 6 白色封筒 片面モノクロ（透け防止加工あり）

回 答

1. 廃止世帯のデータは保有しています。
 2. 問題ありません。
 3. 問題ありません。
 4. ②の対応とします。
 5. ご提案の内容で概ね問題ありませんが、詳細については別途協議を必要とします。
-

質 疑 応 答 書

件 名 最高裁判決を踏まえた生活保護費追加給付対応業務委託

質問事項

1. 追加給付システムの運用開始時期が名言されていませんが、コールセンターや市に申出書の送付依頼があった方に対して申出書の送付を行う仕様上、コールセンターの開設日（9/1）までに準備できれば良いでしょうか。
2. 追加給付システムに求められる機能について、すべてが委託者と受託者の双方で操作できる必要がありますか。とりわけ【追加給付システムの構築・運用業務の概要】（イ）d については受託者のみが作業できる機能とし、作成データ（全銀協フォーマットの振込データ）を委託者に納品できれば問題ないでしょうか。
3. コールセンターや発注者から連絡を受けた後、申出書を発送するまでの日数に規定はありますか。
4. 戻ってきた発送物に対する。「再送付の可否などの調査」というのは具体的にどのような事を想定していますか。
5. データの受け渡しにL G W A Nの利用は可能でしょうか。
6. 申出書の様式は、厚労省の様式に倣う認識でよろしいでしょうか。
7. コールセンターの設置場所が三郷市様から 100 km圏内とございますが、距離が関係している理由が何かございますでしょうか？
8. 「3. 業務概要（4）ア職権給付方式」の 2,000 世帯に関しましてはプッシュ型かと思しますので、各世帯の給付金額も市役所様よりご提供いただく形で、当社で審査や計算を行う必要はないと思ってよろしいでしょうか。

回 答

1. お見込みのとおりです。
 2. 受注者のみが作業できる機能とすることについて問題ありません。最終的に全銀協フォーマットによる振込データの生成を必要とします。
 3. 即日もしくは翌日（翌日が休日の場合は休日明けの平日）とします。
-

-
4. 受注者から申出者に対し、送付先の状況を確認することを想定しています。
 5. 可能です。
 6. お見込みのとおりです。
 7. 緊急時の迅速な対面対応を可能とし、参入障壁とならない距離制限を設定しており、また、事務処理センターとコールセンターが隣接していることを想定しています。
 8. 生活保護中・停止中世帯の給付については、発注者が業務システムから抽出したデータを提供し、受注者が国の計算ツールを使用して追加給付額の算定を行って振込データを作成し、支給・不支給決定に係る通知書等を作成及び発送することとしています。
-

質 疑 応 答 書

件 名 最高裁判決を踏まえた生活保護費追加給付対応業務委託

質問事項

1. コールセンター開設（令和8年9月1日）に向けた「事前準備期間（マニュアル作成、研修、回線敷設、市システム接続テスト等）」の開始時期（契約締結日）は、何月頃を想定されていますでしょうか。
2. マニュアル作成の基準となる「国・県等が示した本業務の要領等」は、契約後どのタイミング（何月頃）でご提供いただける予定でしょうか。
3. 市役所窓口で受領した申出書について「10日以内に審査を行う場所まで必要なセキュリティを講じたうえで運搬すること」とありますが、具体的な運搬方法について、発注者様にて推奨・指定されるセキュリティ要件（例：特定記録郵便、追跡機能付き宅配便、セキュリティ鍵付きアタッシュケース等による直接受領など）はありますでしょうか。
4. 仕様書6ページの「(4) 報告業務」における日次・月次報告書について、紙媒体での提出ではなく、セキュリティを担保した電子データ（PDFやExcelファイル等）によるデータ転送システムやメールでの納品（電子提出）とすることは可能でしょうか。
5. 審査工数の精度向上および適切な体制設計を行うにあたり、対象世帯より提出される申込書のサンプルまたは記載例をご提供いただくことは可能でしょうか。
6. 通知書発送や支給日等の全体的なスケジュールについて暫定でも構いませんので現時点のご予定がお決まりでしたらご教示ください。
7. 統括責任者は履行場所での常駐が必須となりますでしょうか。

回 答

1. 契約日は令和8年8月7日を予定していますので、令和8年8月31日頃までを想定しています。
 2. 契約日以降の8月上旬を予定しています。
 3. 書類を格納するケース等は施錠できることとし、大手運送会社が提供するセキュリティサービス等もしくは同等レベルのセキュリティを講じた運送方法とします。
-

-
4. 電子データでのご提供を可能としますが、その場合については、印刷することを考慮した様式としてください。
 5. 現時点での用意はありません。
 6. 未定です。
 7. 常駐を希望しますが、突発的なトラブル等が発生した場合に対応できる体制が構築出来ましたら、必ずしも常駐を必要としません。
-