

# 第16回 三郷市市民意識調査

## 報告書

概要版

このパンフレットは、平成25年11月に実施した「第16回 三郷市市民意識調査」の結果のあらましです。ご協力いただきました市民のみなさまに、心からお礼を申し上げますとともに、この結果を今後の市政に活用してまいります。

平成26年3月

### 調査の概要

調査の設計	◆調査地域・・・三郷市全域 ◆調査対象・・・三郷市在住の満18歳以上の男女 2,000人 ◆対象者抽出方法・・・住民基本台帳より無作為抽出 ◆調査方法・・・郵送による配布・回収方式 ◆調査期間・・・平成25年11月1日（金）～11月22日（金） ◆回収結果・・・有効回収数 860人 有効回収率 43.0%
調査項目	1 住みごこちと定住意識について 2 三郷市全体について 3 安全・安心のまちづくりについて 4 読書のまち三郷について 5 スポーツ・レクリエーションについて 6 男女共同参画について 7 参加と協働のまちづくりについて 8 広報活動について 9 市の職員について

#### 【概要版の見方】

○図表中の「n」は回答者数で、比率（％）は、各選択肢の回答数を回答者総数で除したものです。小数第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100%を超えることがあります。複数回答できる質問では、合計が100%を超えます。

○場合によって、語句を短縮・簡略化している箇所があります。

#### 注目ポイント「三郷市のイメージの変化」

今回の市民意識調査結果を平成20年度調査と比較すると、市のイメージに大きな変化があったことを読み取ることができます。市のイメージを表す言葉として「便利な」という言葉の選択率は、前回調査では6.8%だったのに対し、今回調査では20.7%と3倍になっています。

このように印象の変化を見て行くと、市のイメージを表す言葉のうち積極要素「便利な 落ち着いた 安らぎがある 安全な あたたかみがある 明るい 快適な 活気がある 豊かな 開放的な 先進的な 美しい」の合計値は、前回調査結果では50.6pt（ポイント）だったのに対し、今回調査結果では1.8倍増の91.9pt、一方で消極要素「特徴がない 不便な 雑然としている 洗練されていない 暗い さびしい 閉鎖的な 貧しい つめたい」の合計値は129.2ptから40.7pt減少して88.5ptとなっています。

この値を比較すると、前回調査時には積極要素の2倍以上の消極要素ポイントがありましたが、今回調査では積極要素ポイントが消極要素を上回る結果となっており、市民が感じる市のイメージについて、変化が起きていることを読み取ることができます。

# 基本属性

## (1) 性別

	回答数	構成比
男性	341	39.7%
女性	503	58.5%
無回答	16	1.9%

## (2) 年齢

	回答数	構成比
19歳以下	11	1.3%
20～29歳	112	13.0%
30～39歳	221	25.7%
40～49歳	158	18.4%
50～59歳	98	11.4%
60～69歳	158	18.4%
70歳以上	89	10.3%
無回答	13	1.5%

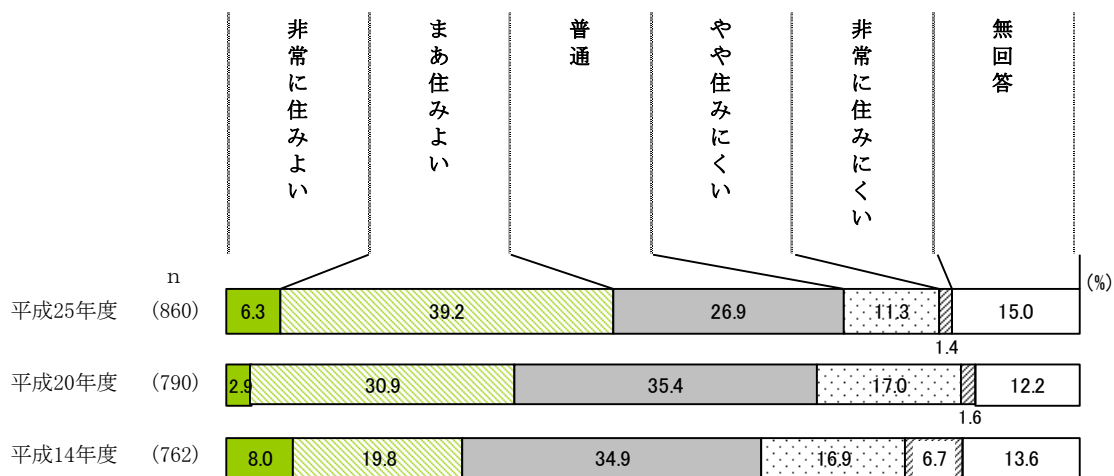
## (3) 回答者の居住地区

	回答数	構成比
早稲田地区	134	15.6%
彦成地区	60	7.0%
三郷駅周辺地区	65	7.6%
インター周辺地区	58	6.7%
三郷中央地区	156	18.1%
鷹野地区	78	9.1%
戸ヶ崎地区	111	12.9%
高州・東町地区	60	7.0%
みさと団地地区	126	14.7%
無回答	12	1.4%

# 住みごちと定住意識について

## (1) 住みごち

問1 あなたにとって、現在の三郷市の住みごちはいかがですか。(1つに○)



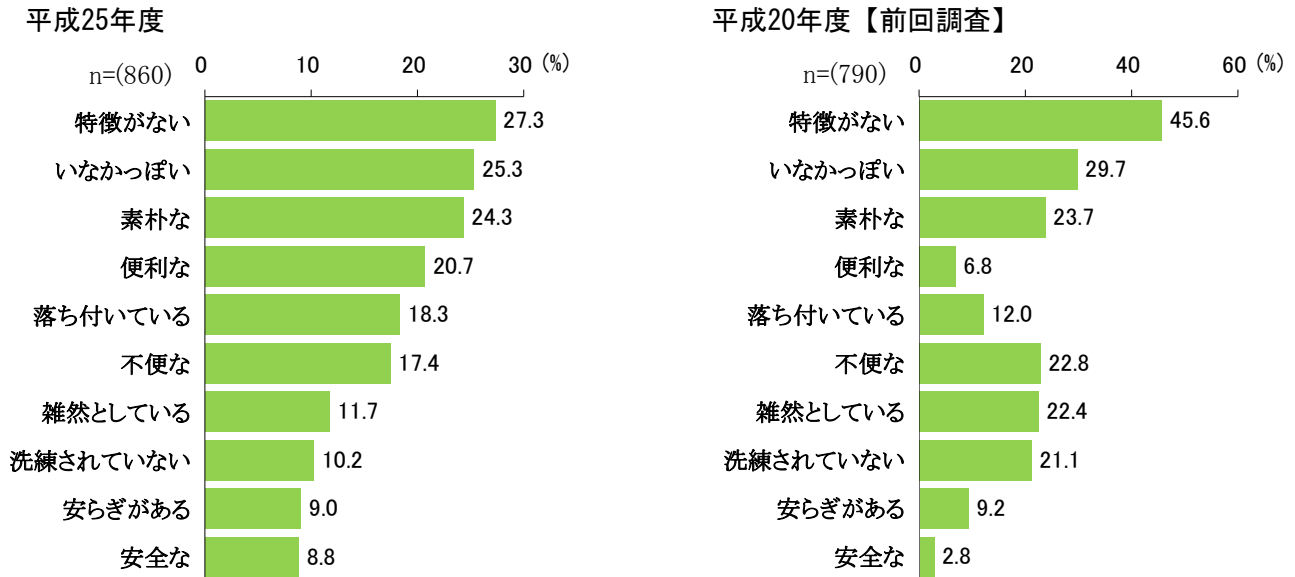
現在の三郷市の住みごちは、「非常に住みよい」「まあ住みよい」を合わせると＜住みよい＞が45.5%となっています。一方、「やや住みにくい」「非常に住みにくい」を合わせると＜住みにくい＞は12.7%となっています。平成20年度調査と比較すると、＜住みよい＞は11.7ポイント増加しています。

# 三郷市全体について

## (1) 市のイメージを表す言葉

問4 あなたは、今の三郷市のイメージをどのように感じていますか。三郷市のイメージを表す言葉としてふさわしいものを選んでください。(3つ以内で○)

### 【上位10項目】



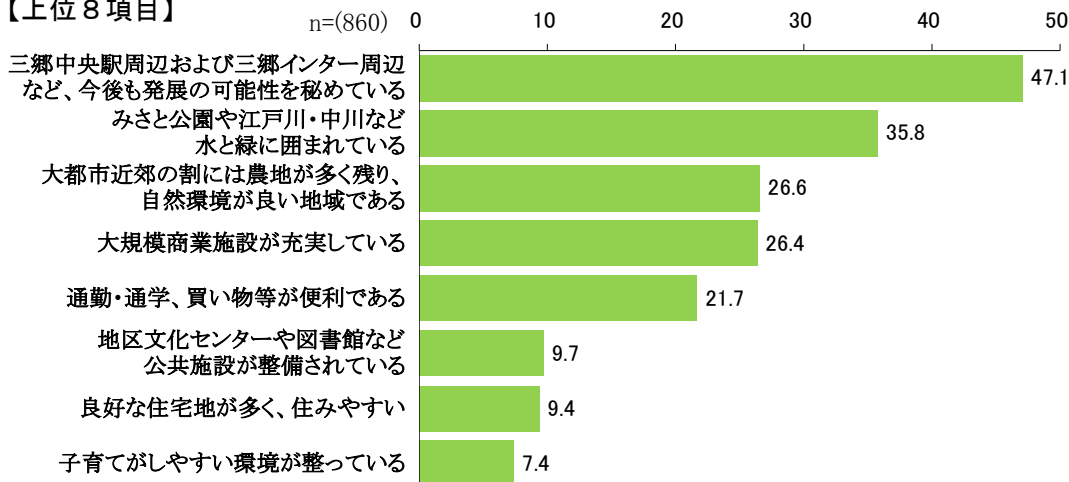
今の三郷市のイメージを表す言葉としてふさわしいものについては、「特徴がない」が27.3%、次いで「いなかっぼい」25.3%、「素朴な」24.3%、「便利な」20.7%と続いています。

市のイメージを表す言葉について平成20年度と比較してみると、上位3項目の順位は変わらないが、「特徴がない」「いなかっぼい」は割合が減少している。4番目の「便利な」は13.9ポイント、5番目の「落ち着いている」は6.3ポイント増加している。

## (2) 市の魅力

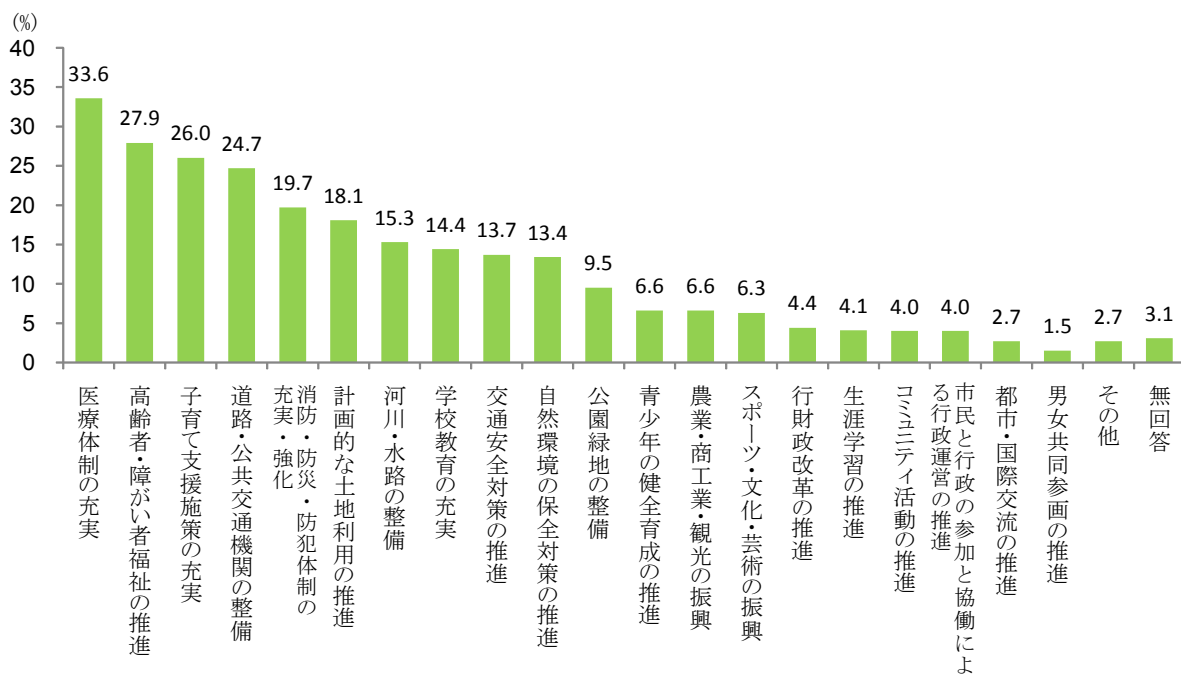
問5 あなたは三郷市のどんなところに魅力を感じますか。(3つ以内で○)

### 【上位8項目】



### (3) 力を入れていくべき分野

問7 あなたの考える将来の三郷市を実現するためには、今後市としてどのような分野に力を入れていくべきだと思いますか。(3つ以内で○)



今後市として力を入れていくべき分野は、「医療体制の充実」が33.6%、次いで「高齢者・障がい者福祉の推進」27.9%、「子育て支援施策の充実」26.0%、「道路・公共交通機関の整備」24.7%と続いています。

### (4) 生活環境の評価

問2 あなたの地域の生活環境などについて、どのようにお感じになりますか。(ア)～(モ)の各項目ごとにお答えください。(それぞれ1つずつに○)

(%)

n=(860)

		満足	まあまあ満足	普通	やや不満	不満	無回答
生活環境	(ア) 樹木・街路樹など緑の多さ	15.1	28.3	39.8	12.2	3.1	1.5
	(イ) 江戸川や中川など水辺の多い自然環境	13.7	27.7	43.8	10.1	2.6	2.1
	(ウ) 河川の水害対策	5.5	13.8	50.1	18.7	9.2	2.7
	(エ) 治安や防犯対策	2.7	13.8	46.6	24.5	9.7	2.7
	(オ) ポイ捨て・臭い・騒音などの環境対策	3.8	11	36	30.6	16.4	2.1
	(カ) 地震など災害時の避難対策	2.6	9.1	59.1	18.6	7.1	3.6
	(キ) 日常生活での買物の利便さ	19.2	31.6	24.4	15.8	7.1	1.9
	(ク) 公園や遊び場	10	22.6	41.2	17.2	6.7	2.3
都市基盤	(ケ) まちの美観や周囲の景観	4.9	21.2	45.9	20.2	5.7	2.1
	(コ) 日当たり・風通し・静けさなどの住環境	13.1	28.7	40	11.7	4.7	1.7
	(サ) 水道水のおいしさ・安全性	6.6	15.1	54.4	14.4	7.4	2
	(シ) 下水・排水の処理対策	7.4	16.3	51.4	12.7	10.6	1.6
	(ス) ごみの収集方法	15.1	25.9	44.9	9.9	2.9	1.3
	(セ) 道路網の利便さ	7.6	19.2	40.1	21.7	8.8	2.6
	(ソ) 歩道・ガードレール・信号等道路の安全対策	4.8	13.7	38.5	25.6	15.7	1.7
	(タ) 鉄道交通の利便さ	7.8	20.5	37.3	22	10.7	1.7
	(チ) バス交通の利便さ	6.5	18.7	40	21.3	12	1.5

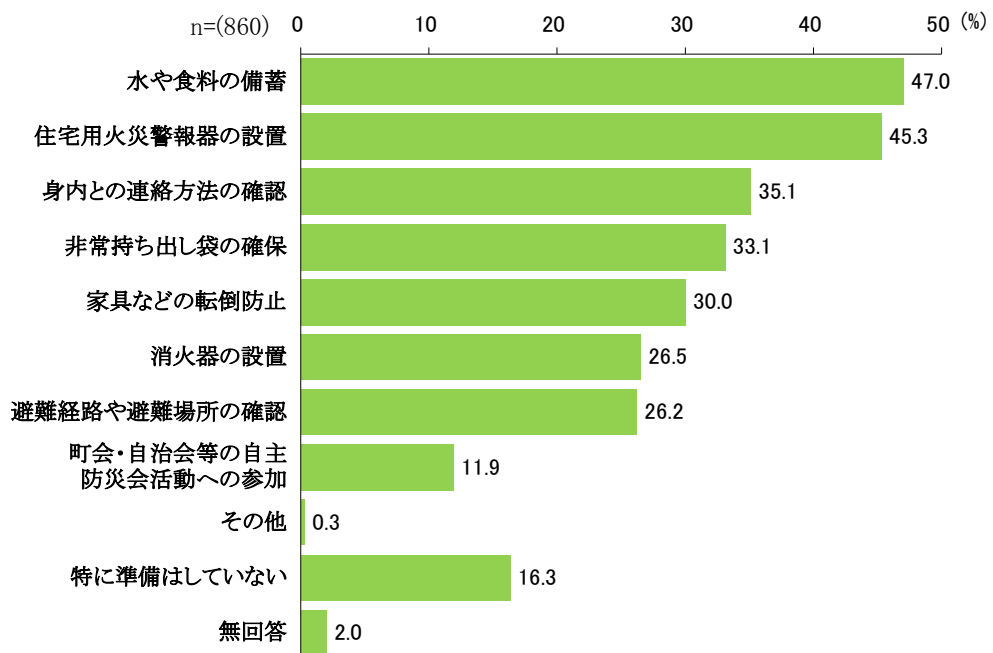
		満足	まあまあ満足	普通	やや不満	不満	無回答
保健・医療・福祉	(ツ) 保健サービス(健診・健康講座など)	5.8	17.6	61.2	10.1	2.2	3.1
	(テ) 病院・診療所の立地・科目	5.9	23.1	42.7	21.4	4.7	2.2
	(ト) 休日・夜間診療	3	11.9	53.3	22.1	6.2	3.6
	(ナ) 保育所、こども医療費などの子育て支援	4.9	11.7	55.1	14.5	6.4	7.3
	(ニ) 障がい者の福祉	1.9	6.7	72	8.8	2.8	7.8
教育・文化	(ヌ) 高齢者の福祉	1.9	7.3	69.1	12.1	4.1	5.6
	(ネ) 小中学校の教育	2.3	7.8	70.7	8	3.4	7.8
	(ノ) 社会人の学習の場と機会	1.4	5.1	67.7	15.2	4.1	6.5
	(ハ) 青少年の非行防止および健全育成	1.4	4.3	66.4	15	5.7	7.2
	(ヒ) 図書館・公民館等文化施設の利用のしやすさ	5.9	17.4	48.5	17.8	6	4.3
市民活動・交流・行政	(フ) スポーツ・レクリエーション活動のしやすさ	3	10.1	62.9	14.4	4.7	4.9
	(ヘ) 文化・芸術の鑑賞や活動環境	1.7	8.4	65	15.1	4.5	5.2
	(ホ) 近隣の間人関係	6.7	17	62.6	7.6	4.1	2.1
	(マ) 地域のお祭やイベント	5.1	16	63.7	9.7	2.7	2.8
	(ミ) 町会・自治会活動	4.5	12	68.6	7.4	4.4	3
	(ム) 広報「みさと」の見やすさ	7.4	22.9	62.3	4	0.8	2.6
	(メ) 市ホームページの見やすさ	3.4	12.3	64.5	9.9	2.3	7.6
(モ) 住民票等の証明書の発行の便利さ	10.1	24.3	52.8	8.4	2	2.4	

満足度はどの項目も「普通」の割合が高くなっています。特に評価が高いのは、『日常生活での買物の便利さ』や『樹木・街路樹など緑の多さ』、『日当たり・風通し・静けさなどの住環境』、『江戸川や中川など水辺の多い自然環境』、『ごみの収集方法』などとなっています。

## 安全・安心のまちづくりについて

### (1) 日頃の防災準備

問8 あなたは日頃、防災のための準備をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

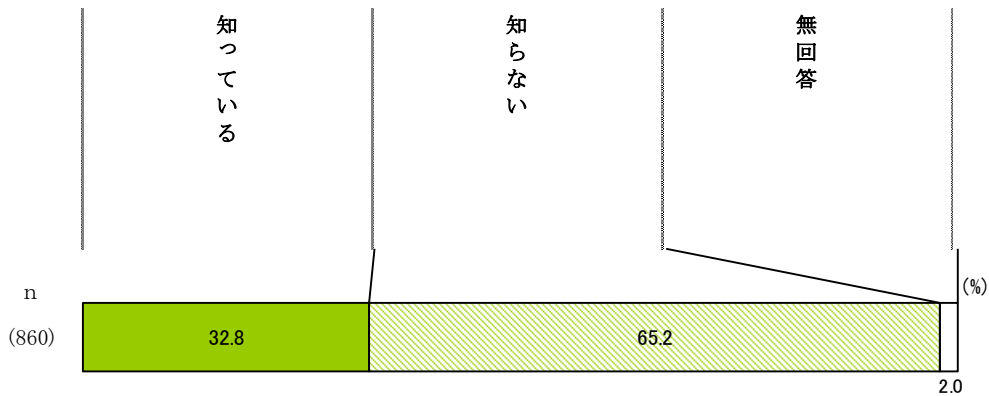


日頃の防災のための準備については、「水や食料の備蓄」が47.0%、「住宅用火災報知機の設置」45.3%が4割を超えており、次いで「身内との連絡方法の確認」35.1%、「非常持ち出し袋の確保」33.1%、「家具などの転倒防止」30.0%と続いている。一方、「特に準備はしていない」は16.3%となっている。

# 読書のまち三郷について

## (1) 「日本一の読書のまち」宣言の認知状況

問10 あなたは、三郷市が「日本一の読書のまち」を宣言したことを知っていますか。

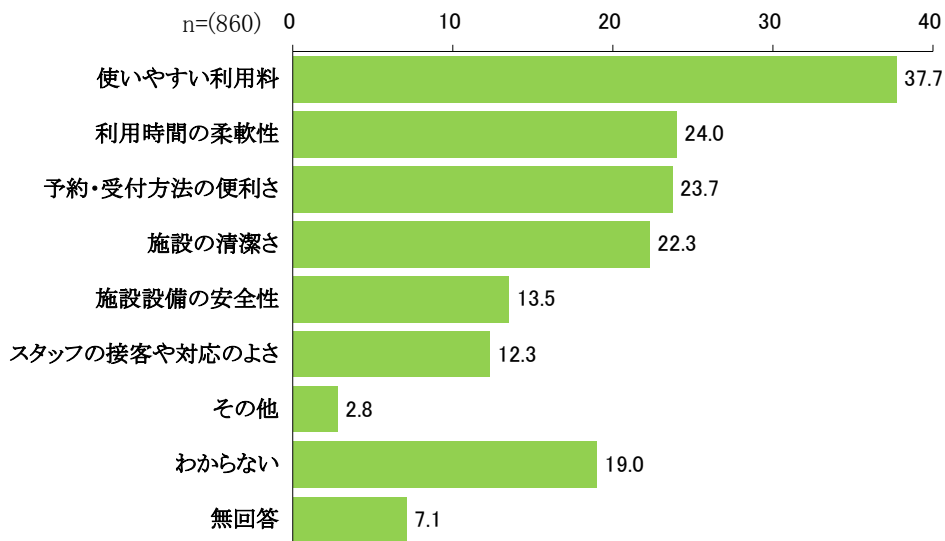


三郷市が「日本一の読書のまち」を宣言したことを「知っている」は32.8%、「知らない」は65.2%となっています。

# スポーツ・レクリエーションについて

## (2) 公共スポーツ施設の管理・運営に望むこと

問13 あなたは、公共スポーツ施設の管理・運営について何を望みますか。(2つ以内で○)

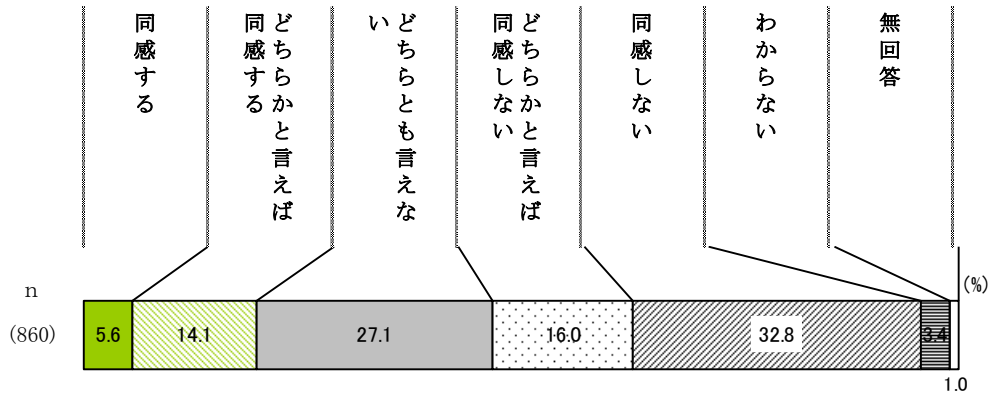


公共スポーツ施設の管理・運営について望むことは、「使いやすい利用料」が37.7%で最も多く、次いで「利用時間の柔軟性」24.0%、「予約・受付方法の便利さ」23.7%、「施設の清潔さ」22.3%となっています。

## 男女共同参画について

### (1) 「男性は仕事、女性は家庭」の考え方について

問14 「男性は仕事、女性は家庭」という考え方がありますが、あなたはこの考えに同感しますか、しませんか。(1つに○)

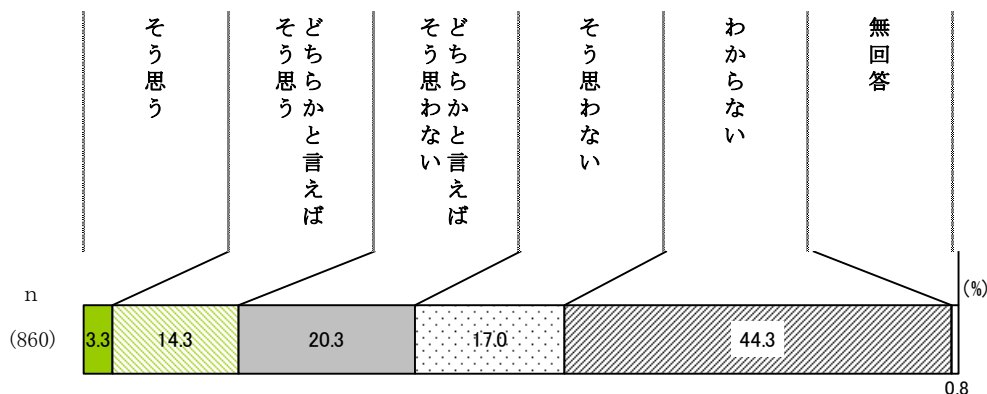


「男性は仕事、女性は家庭」という考え方については、「同意する」「どちらかと言えば同意する」を合わせた＜同意する＞は19.7%、「同意しない」「どちらかと言えば同意しない」を合わせた＜同意しない＞は48.8%となっています。また、「どちらとも言えない」は27.1%となっています。

## 参加と協働のまちづくりについて

### (1) 協働のまちづくりに対する評価

問16 三郷市において、市民と行政による協働のまちづくりが進んでいると思いますか。

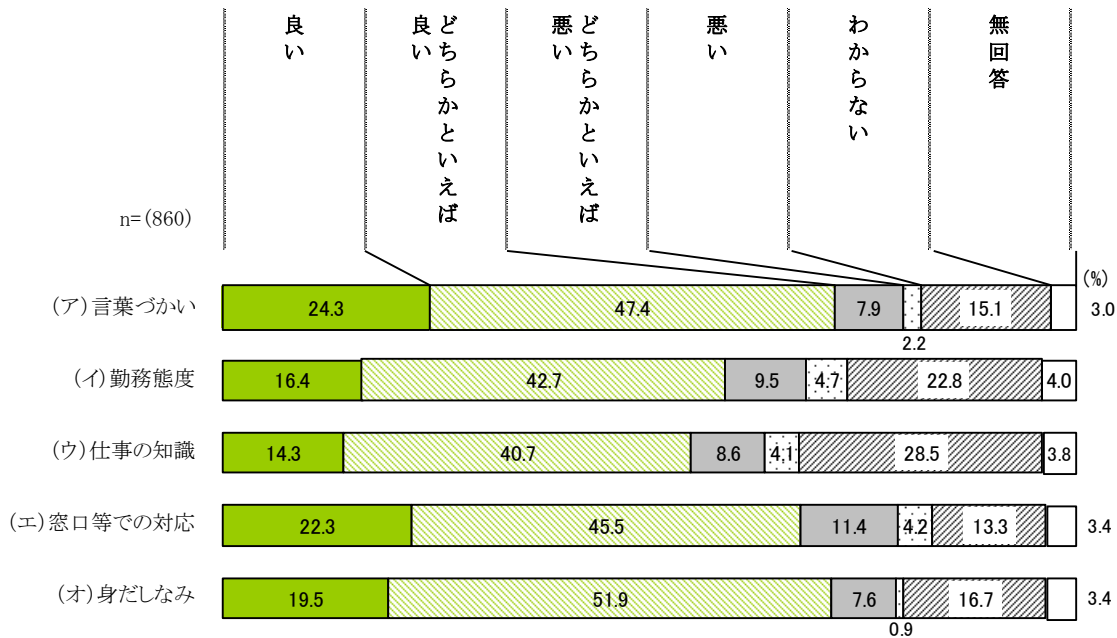


三郷市において、市民と行政による協働のまちづくりが進んでいるかについては、「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」を合わせた＜進んでいると思う＞は17.6%となっています。一方、「そう思わない」「どちらかと言えばそう思わない」を合わせた＜そう思わない＞は37.3%となっており、＜進んでいると思う＞より19.7ポイント高くなっています。また、「わからない」は44.3%となっています。

# 市の職員について

## (1) 市職員についての印象

問26 あなたは、市職員についてどのような印象をお持ちですか。(ア)～(オ)の各項目ごとにお答えください。(それぞれ1つずつに○)



市の職員についての印象は、『言葉づかい』と『身だしなみ』は「良い」「どちらかといえば良い」を合わせると＜良い＞が約7割と高い割合となっています。また、「仕事の知識」と「勤務態度」は「わからない」の回答が2割台となっています。

## 三郷市 秘書広報課 広聴広報室

〒341-8501 三郷市花和田648番地1

電話 048-953-1111



三郷市ホームページ

<http://www.city.misato.lg.jp/>

市政に関する情報をホームページで公表しています。