

一般社団法人 700MHz 利用推進協会によるテレビ受信障害対策工事について

本協会は、携帯電話で 700MHz 帯の周波数を有効利用するために、株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社及びソフトバンク株式会社の 4 社が共同で設立した一般社団法人です。

地上デジタルテレビ放送で利用されている周波数と近く、一部のお宅のテレビで、「映像が乱れる」「映らない」といった影響が生じることがあるため、その対策をおこなっております。

●影響が出る可能性が高い地区

右上に①と記載されたお知らせをお届けのうえ、後日、本協会指定対策員が訪問し、ご了承のもと、対策作業（対策用フィルターの取付けまたはブースター交換）を実施することで影響を未然に防ぎます。

右上に①と記載されたお知らせ



テレビ受信障害対策員証



対策作業で費用を請求することや物品等の販売を行うことはありません。
本協会の対策員を装った詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。

対策員はテレビ受信障害対策員証を携行しています。不審な場合、コールセンターへお問い合わせください。本協会の対策員かどうかを調べることができます。

●影響が出る可能性のある地区

右上に②と記載されたお知らせは、影響の出る可能性が低い地区にもお届けしています。
記載された日付以降で、影響が出た場合、以下のコールセンターまでご連絡ください。700MHz 帯利用による影響が疑われる場合、本協会指定対策員が対策作業（対策用フィルターの取付けまたはブースター交換）に伺います。

右上に②と記載されたお知らせ



※大切なお知らせのため、チラシ等投函お断りの表示があっても配布されます。ご了承ください。

●ケーブルテレビや光ケーブルでご視聴している場合や、地デジ以外（BS/CS 放送）のご視聴に影響は生じません。

●700MHz 帯利用とは別の原因と思われる症状については、コールセンターでは対応できかねますこと、ご理解ください。

（具体例）

- ・テレビの電源が入らない、リモコンが動作しない
- ・画像是正常に表示されるが音声のみ不具合がある
- ・B-CAS カードのエラーメッセージが表示される 等

700MHz（メガヘルツ）テレビ受信障害対策コールセンター
0120-700-012 受付時間 9:00~22:00 年中無休

IP 電話等で上記番号につながらない場合は、050-3786-0700(有料)にお架け下さい。

関連リンク（外部サイトにリンクします）

[一般社団法人 700MHz 利用推進協会](#)