

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市文化会館
指定管理者	公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価日	令和元年10月23日
評価者	市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		21（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		22（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計 83 点

100点満点とした場合の評点 83点

利用者からの意見等
小型の猛禽類か東側ドア上部の屋根にいる。

問い合わせ 三郷市市民生活部市民活動支援課 電話 048 (930) 7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人デイサービスセンター

指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会

評価日 令和元年10月25日

評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		19 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		15 (20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 74 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者からの意見等

- ・デイに通い始めて15年目。これからも通いたい。
- ・待たされることがあるので、トイレの数を増やしてほしい。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048（930）7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市立老人憩いの家やすらぎ荘
指定管理者	社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価日	令和元年10月25日
評価者	長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		18（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		15（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		7（10）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報などを適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計 64 点

100点満点とした場合の評点 75点

利用者からの意見等

- ・高木剪定を8月から9月に変更したおかげで、暑い日でも木陰で休憩しながら運動できた。
 - ・各部屋がカラオケやサークル活動、囲碁や将棋などで使用されていることが多い。静かに読書をした
- り、落ち着いて食事が摂れる場所が多い。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市岩野木集会場
指定管理者	社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価日	令和元年 10 月 25 日
評価者	長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		19（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		7（10）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計	66 点
100点満点とした場合の評点	78 点

利用者からの意見等
・台風で壊れた照明を早く直して欲しい。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市総合体育館
指定管理者	公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価日	令和元年10月24日
評価者	スポーツ推進課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計	80 点
100点満点とした場合の評点	80 点

利用者からの意見等
トレーニングルーム利用前に気分が悪くなり、ロビーで体を横にして休んでいるときに、清掃のかたや受付のかたに声をかけていただきました。幸い、すぐに体調も戻りトレーニングができました。とても親切にしてくださいありがとうございました。

総合体育館より お礼の言葉をありがとうございます。今後も接遇力向上に努めます。

問い合わせ 三郷市教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課 電話048(930)7760

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市立高州地区体育館
指定管理者	公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価日	令和元年10月24日
評価者	スポーツ推進課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計 80 点

100点満点とした場合の評点 80点

利用者からの意見等

問い合わせ 三郷市教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課 電話048(930)7760

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立南児童センター

指定管理者 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

評価日 令和元年10月1日

評価者 子ども未来部子ども支援課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	適正に実施	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	適正に実施	16 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	適正に実施	14 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	適正に実施	18 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	適正に実施	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか	適正に実施	3 (5)

評点合計 71 点

100点満点とした場合の評点 71点

利用者からの意見等

- ・みんなでダンスをしたり、運動遊びをしたい。
- ・毎回楽しく参加させていただき子どもも回を重ねるごとに成長した気がします。
- ・マットなどを使用した体操がしたい。
- ・幼児用事業のおやつ会ではさんでオムレットはすごくよかったが、スプーンやフォークは持参でもよかったです。
- ・家ではなかなかできないピーマンスタンプよかったです。

問い合わせ 三郷市子ども未来部子ども支援課 電話048 (930) 7780

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市立早稲田児童センター
指定管理者	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
評価日	令和元年10月1日
評価者	子ども未来部子ども支援課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	適正に実施	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	適正に実施	17 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	適正に実施	16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	適正に実施	17 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	適正に実施	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか	適正に実施	3 (5)

評点合計 73 点

100点満点とした場合の評点 73点

利用者からの意見等

- ・荷物を入れられるロッカーを設置してほしい。
- ・図書室の本がメンテナンスされていないのかほこりがついており、改善してほしい。
- ・引越して来て知り合いもいなかったなので、大人と話せる場があり感謝している。
- ・未就学児が暴力的に遊んでいても親同士が話しをしており、周辺の利用者が困っているので、職員に注意してほしい。

問い合わせ 三郷市子ども未来部子ども支援課 電話048(930)7780

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	ピアラシティ中央公園
指定管理者	日比谷花壇みさと街づくり共同事業体
評価日	令和元年10月25日
評価者	みどり公園課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		8 (10)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		14 (20)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		12 (15)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		15 (20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		7 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 60 点

100点満点とした場合の評点 75点

利用者からの意見等

問い合わせ まちづくり推進部 みどり公園課 電話048(930)7744

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立ピアラシティ交流センター

指定管理者 目比谷花壇みさと街づくり共同事業体

評価日 令和元年10月24日

評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		21（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計 81 点

100点満点とした場合の評点 81点

利用者からの意見等
なし

問い合わせ 三郷市市民生活部市民活動支援課 電話048(930)7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷中央におどりプラザ

指定管理者 大和リース株式会社

評価日 令和元年10月23日

評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 80 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

女性トイレの荷物掛けの位置が高いので低くしてほしい。

受付に老眼鏡を設置してほしい。

1階トイレの場所が分かりにくい。

問い合わせ 三郷市市民生活部市民活動支援課 電話048（930）7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市鷹野文化センター
指定管理者	公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価日	令和元年10月23日
評価者	市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		11 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		21 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 80 点

100点満点とした場合の評点 80点

利用者からの意見等

○調理室に土足で立ち入るのは衛生上問題があるのではないかと

回答

○衛生面についてですが、当センターの調理室は、清掃員による毎日の床モップ掛け及び定期的なまな板や調理台の消毒等を行い、衛生管理に努めているところです。履き物についてのご提言に関しましては所管する関連公共施設で共有し、衛生面の向上に努めます。

問い合わせ 三郷市市民生活部市民活動支援課 電話048(930)7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市立彦成地区文化センター
指定管理者	公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価日	令和元年10月24日
評価者	市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		21（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計 81 点

100点満点とした場合の評点 81点

利用者からの意見等
なし

問い合わせ 三郷市市民生活部市民活動支援課 電話 048 (930) 7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立東和東地区文化センター

指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社

評価日 令和元年10月23日

評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計 80 点

100点満点とした場合の評点 80点

利用者からの意見等
なし

問い合わせ 三郷市市民生活部市民活動支援課 電話048(930)7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市立高州地区文化センター
指定管理者	公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価日	令和元年10月23日
評価者	市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		15（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報 を適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計 79 点

100点満点とした場合の評点 79点

利用者からの意見等
なし

問い合わせ 三郷市市民生活部市民活動支援課 電話048(930)7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市立コミュニティセンター
指定管理者	公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価日	令和元年10月24日
評価者	市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計	80 点
100点満点とした場合の評点	80 点

利用者からの意見等
なし

問い合わせ 三郷市市民生活部市民活動支援課 電話048(930)7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市立岩野木老人福祉センター
指定管理者	社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価日	令和元年10月25日
評価者	長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		19（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		15（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		15（20）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計 73 点

100点満点とした場合の評点 77点

利用者からの意見等

- ・誕生会、写真を撮ってもらっているのを楽しんでいる。
- ・飲酒で迷惑を掛ける人がいるので、センターでの飲酒を禁止にして欲しい。
- ・職員の対応は良い。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市立彦沢老人福祉センター
指定管理者	社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価日	令和元年10月25日
評価者	長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		19 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		15 (20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 74 点

100点満点とした場合の評点 78点

利用者からの意見等

- ・健康に気をつけてこれからも利用させてもらう。
- ・カラオケ納涼会では一日楽しく過ごせた。来年も楽しみにしている。
- ・敬老の日にもらったプレゼント(巾着)は、小物を入れるのに丁度良い。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市立戸ヶ崎老人福祉センター
指定管理者	社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価日	令和元年10月25日
評価者	長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		19（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		16（20）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計 75 点

100点満点とした場合の評点 79点

利用者からの意見等

- ・スカイウエル(電位治療器)の台数を増やしてほしい。
- ・冷蔵庫を置いてほしい。
- ・今のままで良い。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788