

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市文化会館  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		93 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		22 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		65 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		22 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 226 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

①図書館から図書を受け取りを促すメールが来たので、早稲田図書館まで受け取りに行ったら、文化会館の駐車場が空いていなかった。文化会館の駐車場に早稲田図書館利用者専用の駐車場20台分をつくってほしい。  
②8/8にイベントが開催予定になっているが、たくさんのイベントが中止になっているなか、場所の貸し出しを許可する考えなのか。

対応

①現在、施設の利用制限中のため、駐車場はご利用いただけないが、ご要望があったことは図書館の担当課とも共有させていただき旨回答した。  
②会場の貸し出しについては許可の制限はできないため、開催の可否については主催者の判断に委ねるとともに、利用者には、事前に主催者にお送りしている感染拡大防止に関するガイドラインに沿った運営をお願いしている旨回答した。

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市鷹野文化センター  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		22 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		64 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		21 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 223 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者からの意見等

施設を予約しに行ったら、団体優先と言われた。市民が優先されずに他市の団体が優先されているのはなぜか。また、3か月前からの予約としているが、新型コロナウイルス感染症が流行しているなか、3か月前の予約者がコロナにかかっても貸し出しするのか。

対応

市外利用者が優先ではなく、まんまる予約登録者は同じ条件で受け付けていること、また、予約は先着順であるが、先に団体が予約しているので、団体優先との発言となり、誤解を招いたことを謝罪した。予約については、3か月前からであるが、すべての来館者に検温とマスクの着用、消毒をお願いし、感染対策を行っていることを説明した。

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦成地区文化センター  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		20 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		61 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		21 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		6 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 216 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者からの意見等

- ①更衣室がたばこ臭くて不快だった。禁煙を守るように徹底してほしい。
- ②緊急事態宣言中にも関わらず、ノーマスクの利用者が多くいた。早急に対処してほしい。

対応

- ①館内、敷地内の見回りを強化し、喫煙者を発見した場合は注意するほか、更衣室の換気も徹底して行う旨回答し、実施している。
- ②施設の感染防止策を利用者に説明し、館内掲示で注意喚起するなどして感染対策を徹底する旨回答し、実施している。

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立東和東地区文化センター  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		23 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		62 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		22 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 223 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立高州地区文化センター  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		22 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		63 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 221 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者からの意見等

施設のロビーで打ち合わせをしていたら、職員に有料の会議室を借りて打ち合わせするように言われた。

対応

今後は利用者のお気持ちをよく考え、利用者目線の接遇を実施し、再発防止に努める旨、お伝えした。

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立コミュニティセンター  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		23 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		62 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		21 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 222 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立岩野木老人福祉センター  
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会  
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		24 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		116 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		24 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		52 (65)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 248 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者からの意見等

- ①コロナ禍でも、開館してもらってありがたい。
- ②お風呂で会話する人がいる、注意してもらいたい。

対応

- ①今後も感染拡大防止対策を講じながら、可能な限り開館できる体制を整えていく。
- ②コロナウイルス感染防止のため、浴室や脱衣所での会話は控えるよう、今後も張り紙や声掛けをしていく。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦沢老人福祉センター  
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会  
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		24 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		115 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		25 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		50 (65)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 246 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者からの意見等

- ①お風呂を毎日利用したい。
- ②館内で食事をしたい。

対応

- ①現在、お風呂は男女隔日での利用となっているが、感染拡大防止対策を講じながら、今後も可能な限り継続できる体制を整えていく。
- ②教養娯楽室、集会室の各テーブルに飛沫防止シートを設置し、出入口付近にテーブルを消毒するアルコールスプレーを用意している。また、食後は速やかにマスクを着用するなどの注意喚起を行うなどしている。感染拡大防止対策を講じながら、今後も可能な限り食事できる体制を整えていく。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人福祉センター  
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会  
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		24 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		116 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		28 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		53 (65)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 253 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

- ①3月にセンターが再開して来たら、カーペットがきれいになっていて見違えた。感謝する。  
②マスクを外して会話するなど、マナーの悪い利用者がある。

対応

- ②マスクの着用について、館内掲示やチラシ・声掛けなどを行っている。また、消毒薬やパーテーションなどの設置を徹底している。今後も感染拡大防止対策に努めていく。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人デイサービスセンター

指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会

評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		24 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		116 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		28 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		29 (35)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 229 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

- ①デイサービスの利用時間が短い。
- ②お風呂（特殊浴槽）の湯温が低い。

対応

- ①デイサービスのご利用時間は定められているが、送迎の順番を調整してご自宅に到着する時間を遅くするなどに対応した。
- ②特殊浴槽の湯温は通常は42℃設定で、事故防止のための安全装置により一定の温度（47℃）以上には上がらない仕組みになっている。今後も、安全に入浴できるよう浴槽内の湯温度を確認しながら、足し湯などで調整していく。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048（930）7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立老人憩いの家やすらぎ荘  
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会  
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		23 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		115 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		31 (40)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		28 (35)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 229 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者からの意見等

- ①掃除が行き届いており気持ちいい。
- ②コロナが落ち着いたらカラオケサークルの活動を再開したい。

対応

- ②現在、感染リスクを踏まえ、カラオケの利用を休止している。利用の休止・再開について、市と密に協議を行い、検討していく。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市岩野木集会場  
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会  
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		24 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		116 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		27 (40)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		28 (35)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 227 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者からの意見等

消毒対応等とてもありがたい。こちら(利用者)も、注意しながら、状況を見て利用するか判断したい。

対応

受付での消毒、貸出後の消毒、利用者名簿を提出してもらうなど、貸し出しができる体制を整えている。今後も感染拡大防止対策に努めていく。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市総合体育館  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 スポーツ振興課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		22 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		59 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 217 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市スポーツ健康部スポーツ振興課 電話048-930-7760

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立高州地区体育館  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 スポーツ振興課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		68 (85)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		21 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		60 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 193 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市スポーツ健康部スポーツ振興課 電話048-930-7760

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立南児童センター

指定管理者 株式会社コマーチム

評価者 子ども支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		11 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		88 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		20 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		56 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		16 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		7 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		3 (5)

評点合計 201 点

100点満点とした場合の評点 71 点

利用者からの意見等

新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館していた際に、幼児向けダンスの要望があった。

対応

要望を受けて実施した。好評だったため、継続実施を検討する。

問い合わせ 三郷市子ども未来部子ども支援課 電話048(930)7780

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立早稲田児童センター

指定管理者 株式会社コマーチム

評価者 子ども支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		11 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		87 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		21 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		56 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		17 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		7 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		3 (5)

評点合計 202 点

100点満点とした場合の評点 72 点

利用者からの意見等

幼児と小学生と一緒に参加できる行事を実施してほしいとの要望があった。

対応

工作やおはなし会を含む「ウインターパーティ」を開催した。好評だったため、継続実施を検討する。

問い合わせ 三郷市子ども未来部子ども支援課 電話048(930)7780



# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立ピアラシティ交流センター  
指定管理者 日比谷花壇みさと街づくり共同事業体  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		23 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		63 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 222 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者からの意見等

休みの日に聞こえる太鼓の音が苦痛でなりません。対応等をしてほしい。

対応

ご利用団体のかたには音をもう少し控えていただくようお願いし、今後、休日に利用されるかたには注意を促す旨回答した。

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和2年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市三郷中央におどりプラザ

指定管理者 大和リース株式会社

評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		11 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		68 (85)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		28 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		61 (75)
施設の管理費用の縮減が図られているか		12 (15)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 192 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

定期的に教室を開催しているが、同種の施設の自主事業を同じ日に開催しようとしている。同種事業が重なることへの配慮が不足しているのではないか。

対応

自主事業の開催日程を変更したので、今後は一般利用等に配慮して計画を行う旨回答した。

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826