

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		17 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		19 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4 (5)

100点満点とした場合の評点 80点

特になし

--

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	施設附属備品運用マニュアルの見直しやその周知について指導した	14 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか		4 (5)

100点満点とした場合の評点 78点

①施設附属備品について貸出しがスムーズにできるよう周知徹底してほしい。
②体育室の仕切りの網カーテンを真ん中だけではなく、三面の間の二か所にも取り付けしてほしい。

②該当箇所ネットを取り付ける場合、体育館の非常口と重なってしまうため他の防御設備も含めて設置は難しい旨回答した。

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4 (5)

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048 (930) 7826

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		17（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		21（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4（5）

特になし

[illegible]

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		17 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4 (5)

特になし

--

問い合わせ 三郷市市民経済部市民活動支援課 電話048(930)7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和3年度半期（4月～9月）モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立岩野木老人福祉センター
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	破損箇所が見られたため修繕等の対応について指導した	18 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。		15 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。		13 (20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。		7 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか。		4 (5)

評点合計 69 点

100点満点とした場合の評点 72 点

利用者からの意見等

- ①緊急事態宣言中も閉館にならなくて助かった。
- ②午後4時まで使えるように戻して欲しい。

対応

- ①引き続き、感染対策を講じる。
- ②「午後4時まで使えるようになった場合は、すぐに周知させていただきます」と案内した。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048（930）7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和3年度半期（4月～9月）モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦沢老人福祉センター

指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会

評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。		18 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。		14 (20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか。		4 (5)

評点合計 72 点

100点満点とした場合の評点 75点

利用者からの意見等

①脱衣所の長いすに荷物を置いて入浴する人がいる。いすに腰掛けて服を着られないため、足元がふらついて転倒しないか心配だ。
②風呂場出入口の足ふきマットを置く場所は、片側に寄せるのではなく中央に置いてほしい。
③館内でマスクを付けない利用者がいる。注意してほしい。

対応

① 1人1脚ずつ使用できるように丸いすを配置した。長いすは玄関やロビーで有効活用している。

② 風呂場出入口のどちら側から出入りしても足ふきマットを利用できるように、足ふきマットを短いものから長いものに変更した。

③ 該当者に対し、引き続きマスク着用や手指の消毒、検温等による感染対策への理解と協力を求めた。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和3年度半期（4月～9月）モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人福祉センター

指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会

評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。		19 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。		16 (20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか。		4 (5)

評点合計 75 点

100点満点とした場合の評点 78点

利用者からの意見等

- ①受付側だけでなく下駄箱側にも消毒液が欲しい（帰る前に使いたい）。
②緊急事態宣言の間も休館にならず、お風呂に入れて有難かった。

対応

- ②殺菌装置の設置や間隔に配慮した椅子の配置など、今後も様々な感染対策を施していく

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和3年度半期（4月～9月）モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人デイサービスセンター

指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会

評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。		17 (20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか。		4 (5)

評点合計 77 点

100点満点とした場合の評点 81 点

利用者からの意見等

- ①職員がワクチン接種やPCR検査をされていて安心した。
- ②デイサービス利用時にマッサージを使用したい。

対応

- ①今後も定期的な検査の継続実施や感染対策の徹底をして運営する。
- ②マッサージチェア1台を食堂に設置し、デイサービス利用者の方にもご利用頂けるようにした。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048（930）7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和3年度半期（4月～9月）モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立老人憩いの家やすらぎ荘
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。		19 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。		17 (20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。		4 (5)

評点合計 60 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

- ①試合形式で卓球をする際に使用する得点板を設置してほしい。
- ②集会室の出入口に設置してあるスノコの上を歩くと、足裏に木くずがついてしまう。

対応

- ①2台の卓球台で同時に使用できるよう、得点板を2セット設置した。
引き続き、感染対策を講じて利用するようにお願いした。
- ②該当のスノコを確認したところ、塗装がはがれ木の繊維がむき出しの状態だった。
木くずがはがれないように油性ニスを2度塗りする対策を講じた。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048（930）7788

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和3年度半期（4月～9月）モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。		18（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。		15（20）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。		7（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか。		4（5）

利用者からの意見等

対応

①引き続き、適切な維持管理に努めていく。

問い合わせ 三郷市福祉部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		17 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		19 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

特になし

--

問い合わせ 三郷市スポーツ健康部スポーツ振興課 電話 048-930-7760

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		17 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4 (5)

特になし

--

問い合わせ 三郷市 市民経済部 市民活動支援課 電話048 (930) 7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和3年度半期（4月～9月）モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立南児童センター

指定管理者 株式会社コマーム

評価者 子ども支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		18 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		18 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		6 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報을適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 74 点

100点満点とした場合の評点 74 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市子ども未来部子ども支援課 電話048（930）7780

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和3年度半期（4月～9月）モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立早稲田児童センター

指定管理者 株式会社コマーム

評価者 子ども支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 （15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		18 （25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 （20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		18 （25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		6 （10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 （5）

評点合計 74 点

100点満点とした場合の評点 74 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市子ども未来部子ども支援課 電話048（930）7780

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和3年度半期（4月～9月）モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 ピアラシティ中央公園

指定管理者 日比谷花壇みさと街づくり共同事業体

評価者 みどり公園課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。		8 (10)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。		16 (20)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。		13 (15)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。		14 (20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか。		4 (5)

評点合計 63 点

100点満点とした場合の評点 78点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市まちづくり推進部みどり公園課 電話048(930)7744

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名	三郷市立ピアラシティ交流センター
指定管理者	日比谷花壇みさと街づくり共同事業体
評価者	市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		20（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		17（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		19（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報適正に取り扱っているか		4（5）

評点合計	80 点
100点満点とした場合の評点	80 点

利用者からの意見等

子どもがキッズスペースから裸足で出ると大きな声で怒鳴るなど、威圧的な物言いをする職員がいるのでやめてほしい。

対応

衛生面を考慮しての対応との事だったが、注意する際には節度をわきまえるよう指導した旨回答した。

問い合わせ 三郷市 市民経済部 市民活動支援課 電話048 (930) 7826

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷中央におどりプラザ

指定管理者 大和リース株式会社さいたま支店

評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		21 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		21 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		7 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報に適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 81 点

100点満点とした場合の評点 81点

利用者からの意見等

②2階の放送大学を利用しているが、同じフロアにあるサポートスペースで小・中学生が騒いでおり、施設にも苦情を申し出ているが改善されないので至急対応してほしい。

対応

①予約図書受取カウンターは図書館・図書室の持つ機能とは異なる位置づけとしており、施設内別スペースへの配置も含め検討したが、十分なスペースを確保できないこと、近隣図書館・図書室で新聞の閲覧は可能なことから、同施設への新聞設置は難しい旨回答した。

②不快な思いをさせてしまったことを謝罪し、サポートスペース内へ利用に関する注意を掲示したほか、施設職員による注意を徹底し繰り返す子どもには名前と学校名を聞き、学校へ連絡し指導を行っていたと旨回答した。

問い合わせ 三郷市 市民経済部 市民活動支援課 電話048 (930) 7826

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に
行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		18 (25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16 (20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		19 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報などを適正に取り扱っているか		4 (5)

特になし

--

問い合わせ 三郷市スポーツ健康部スポーツ振興課 電話 048-930-7760

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		18（25）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		16（20）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		15（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報などを適正に取り扱っているか		4（5）

特になし

--

問い合わせ 三郷市スポーツ健康部スポーツ振興課 電話 048-930-7760