

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市文化会館
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	91 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	65 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 224 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

①一坪展覧会において、大勢の人が落選して残念な結果となっている。落選した方の作品を展示室以外に展示するなどの計画に変更してほしい。
②文化会館内の公共wi-fiに接続できず、施設職員に伝えたが職員が状況を把握していなかった。

対応

①アンケート調査の意見を反映し、出展数を増やして開催した。
②三郷市の関係部署と連携のうえ、原因を特定して、早急に復旧した。

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市鷹野文化センター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 224 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦成地区文化センター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	90 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 222 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立東和東地区文化センター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	23 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	63 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 222 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者からの意見等

図書室の利用において、職員によって対応のムラが酷く、感じの悪い職員がいる。9時30分を過ぎてから入室しても、室内が真っ暗で、ブザーを押すと事務室で談笑している職員が出てくる。

対応

施設責任者に対して、同様のご指摘をいただくことがないように職員の接遇教育の再徹底を指示した。

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立高州地区文化センター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 224 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立コミュニティセンター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	93 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 225 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立岩野木老人福祉センター
指定管理者 社会福祉法人三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		22 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		116 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		26 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		48 (65)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 244 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者からの意見等

・レジオネラ菌等の浴槽の水質管理について教えてほしい。

対応

・浴槽の水質管理については、年3回の専門業者による水質検査を実施しています。また、塩素濃度測定と浴室見回りは職員が一日3回行っています。清掃は閉館後に毎日行っています。

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048-930-7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦沢老人福祉センター
指定管理者 社会福祉法人三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		23 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		116 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		25 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		47 (65)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 243 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者からの意見等

- ・落ち着いて読書ができるよう、机と椅子を配置してほしい。
- ・曜日ごとに男女の入浴日がわかれているが、毎日入浴をしたい。

対応

・ロビーのレイアウトを見直し、令和5年度中にテーブルセットを用意する予定です。
・新型コロナウイルス感染症による利用制限については、適宜状況を判断しながら制限の解除を検討していきます。

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048-930-7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人福祉センター
指定管理者 社会福祉法人三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		26 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		116 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		30 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		48 (65)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 252 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

・休館中に循環バスの運行があつてよかった。今まで他の老人福祉センターに行く機会がなかったが、違いがあり楽しめた。
・男子小便器の洗浄ボタンについて、ボタン式は不衛生である。
・電気治療器（スカイウェル）やマッサージチェアの台数を増やしてほしい。

対応

・大規模改修工事による閉館中、週2回の循環バスの運行（岩野木・彦沢老人福祉センター行）により利便性の改善に努めました。
・男子小便器を感知式フラッシュバルブに変更しました。
・スカイウェル4台、マッサージチェア3台を追加し、1階・2階で使用できるように配置しました。

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048-930-7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人デイサービスセンター

指定管理者 社会福祉法人三郷市社会福祉協議会

評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		24 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		116 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		28 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		28 (35)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 228 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

- ・午後から用事がある日もデイサービスをキャンセルせず、午前中に入浴して早退したい。
- ・大規模改修工事の音がうるさかったが、工事をしながらでもデイサービスを継続してくれてよかった。
- ・大規模改修工事後、ロビーやデイルームが明るくなった。

対応

- ・運転手を確保し、希望の時間に早退できるよう対応しました。
- ・大きな騒音が出る作業の開始前には、都度利用者へ周知しお詫びしました。また、騒音が発生する場所から少しでも距離を取れるよう、活動場所を変更しました。

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048-930-7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立老人憩いの家やすらぎ荘
指定管理者 社会福祉法人三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		22 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		115 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		32 (40)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		28 (35)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 229 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048-930-7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市岩野木集会場
指定管理者 社会福祉法人三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		23 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		116 (145)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		28 (40)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		28 (35)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 227 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者からの意見等

- ・トイレの流れが悪い。

対応

- ・該当の箇所を修繕しました。

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048-930-7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市総合体育館
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 スポーツ振興課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		24 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		64 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報을適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 224 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市地域振興部スポーツ振興課 電話048-930-7760

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立高州地区体育館
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	68 (85)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	52 (65)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 188 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 南児童センター
指定管理者 株式会社コマーム
評価者 子ども支援課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		11 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		90 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		22 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		58 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		19 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		7 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報 を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 211 点

100点満点とした場合の評点 75 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市子ども未来部子ども支援課 電話048-930-7785

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 早稲田児童センター
指定管理者 株式会社コマーム
評価者 子ども支援課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		11 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		90 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		22 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		58 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		18 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		7 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報 を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 210 点

100点満点とした場合の評点 75 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市子ども未来部子ども支援課 電話048-930-7785

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立ピアラシティ中央公園
指定管理者 日比谷花壇みさと街づくり共同事業体
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	76（95）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	20（25）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	60（75）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 200 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

ピアラシティ交流センターは公の公園施設です。年末年始の間、外のトイレが利用できるようにしてほしい。

対応

ピアラシティ中央公園側から利用できるトイレは、併設しているピアラシティ交流センターと一体となっております。施設の構造上、トイレから施設内に侵入されることも考えられるため、防犯上の観点から施設の閉館中は施錠しております。公園に面した唯一のトイレではありますが、防犯面を考慮しての対応となりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立ピアラシティ交流センター
指定管理者 日比谷花壇みさと街づくり共同事業体
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	11 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	65 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 224 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者からの意見等

①施設のフリーwi-fiが全然つながりませんでした。
②ポタジェの料理が家庭的な味で好きなのと、手作りパンが美味しいこと、総合受付の方が懇切丁寧な対応であることには目を見張るものがありました。館内の清潔さに加え、緑のゆたかさを菜園及び公園で味わうことも出来て心身ともにリフレッシュ出来ます。

対応

①当日の利用者数やwi-fi接続状況により、一時的に繋がりにくい状況になる場合がありますので、wi-fi設備の強化やご利用方法について、検討してまいります。
②引き続き、快適で親しみやすい施設づくりを目指してまいります。

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷中央におどりプラザ

指定管理者 大和リース株式会社

評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	13 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	68 (85)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	28 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64 (75)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 197 点

100点満点とした場合の評点 82 点

利用者からの意見等

①土日・休日に3階の会議室の利用予定がない場合には、一部を自習室として開放してほしい。
②会議室を利用した際に、隣の部屋で開催されている幼児向け教室の騒音が酷く、会議に支障が出たため、音の出る利用方法の場合には他の利用者に通知したりする工夫をしてほしい。

対応

①会議室の予約については、直前での予約・キャンセルが入ることもあるため、あらかじめ自習室として利用を希望する方へ周知を行い、自習室として開放することは難しい状況です。しかし、小学生向けの自習室として開放した実績もありますので、施設管理者と検討してまいります。
②騒音に繋がると思われる内容の予約が既に入っている際は、事前に了承を得たうえで予約を受けするなど、予約受付時に配慮させていただきます。

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市陸上競技場（セナリオハウスフィールド三郷）
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 スポーツ振興課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		11 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		91 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		21 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		60 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報을適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 215 点

100点満点とした場合の評点 76 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市地域振興部スポーツ振興課 電話048-930-7760

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷スカイパーク
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 スポーツ振興課

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか		12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか		91 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか		21 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか		60 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか		20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか		8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報 を適正に取り扱っているか		4 (5)

評点合計 216 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市地域振興部スポーツ振興課 電話048-930-7760

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和4年度モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立希望の郷交流センター

指定管理者 三郷市社会福祉協議会

評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	13 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	58 (75)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	44 (55)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 159 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者からの意見等

特になし

対応

問い合わせ 三郷市地域振興部市民活動支援課 電話 048-930-7714