

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市文化会館
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	20	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 80 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市鷹野文化センター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	14	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	21	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 79 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048（930）7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦成地区文化センター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	18	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	20	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 78 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

母が図書室で本のリクエストをしたが、その申込書の提出を憚られるようなことを担当者に言われたので、きちんと指導してほしい。

アンケート意見に対する回答・対応

誤解を招くような案内をしたことを日本一の読書のまち推進課から謝罪し、正しいアナウンスをするよう職員に徹底させる旨回答した。

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立東和東地区文化センター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	15	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	20	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 79 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

図書室を利用した際に、挨拶もなく終始無言で対応されたので、きちんと接客するよう指導してほしい。

アンケート意見に対する回答・対応

不快な思いをさせてしまったことを謝罪し、個人面談による指導及び内部接遇研修を行う旨回答した。

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立高州地区文化センター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	20	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 80 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立コミュニティセンター
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	20	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 80 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立高州地区体育館
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	20	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 80 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立ピアラシティ交流センター
指定管理者 日比谷花壇みさと街づくり共同事業体
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	13	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	20	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 81 点

100点満点とした場合の評点 81 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

- ①コロナ禍と同様に講座で使用する材料のみを受け取れるようにしてほしい。
また、平日の開催だけでなく土日祝日の開催や、平日に参加できない人のために教室内容の動画配信も検討してほしい。
- ②ルールを守らない利用者が多いので、厳しく対応してほしい。

アンケート意見に対する回答・対応

- ①土日祝日の開催は講師の都合上難しいが、動画配信は今後検討・調整していく。
講座の材料に関しては、今後も提供する旨回答した。
- ②注意喚起の掲示等の対応をしているが、いただいた意見を基に対応を検討する旨回答した。

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷中央におどりプラザ
指定管理者 大和リース株式会社さいたま支店
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	23	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 83 点

100点満点とした場合の評点 83 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

利用者からの意見等
①授乳室に荷物置きが欲しい。
②受付の職員の接客態度が悪い。
③使える備品の拡充と当日の貸し出し対応をしてほしい。
また、時間貸しにも対応してほしい。

アンケート意見に対する回答・対応

①荷物置きを購入し、設置した。
②不快な思いをさせてしまったことを謝罪し、施設に対し他の職員とも情報共有のうえ、丁寧な接客を心がけるよう指示した。
③ご意見内容に対応できるよう運用等を見直し、時間貸しについては現状では難しい旨を相手方に回答した。

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立希望の郷交流センター
指定管理者 社会福祉法人三郷市社会福祉協議会
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	13	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	17	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	20	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 82 点

100点満点とした場合の評点 82 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立岩野木老人福祉センター
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	11	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	18	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	14	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	15	(20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	3	(5)

評点合計 69 点

100点満点とした場合の評点 72 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦沢老人福祉センター
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	18	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	15	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	15	(20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	3	(5)

評点合計 71 点

100点満点とした場合の評点 74 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

①大規模改修工事中でも他の老人福祉センターで入浴できるので助かっている。 ②改修工事を行う際は真夏や真冬を避けた工期を組んで欲しい。 ③施設内では静かに過ごしたいが、カラオケやビリヤードの音等が騒がしい。
--

アンケート意見に対する回答・対応

①大規模改修工事による休館中は、岩野木及び戸ヶ崎老人福祉センターへの循環バスを運行している。引き続き利用しやすいように努めていく。 ②開館以来初の全面改修工事のため大規模なものとなっている。工事期間中はご不便をおかけするが、ご理解をいただきたい。 ③多くの方が利用する施設のため賑やかになる。公共施設のため、譲り合って利用をしていただきたい。

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人福祉センター
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	15	(20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	3	(5)

評点合計 74 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

- ①毎月「脳トレーニング」を楽しみにしているが、部数が少なくすぐになくなってしまう。
- ②まだまだ新型コロナウイルス感染症の心配はあるが、カラオケ発表会のようなイベントを開催してほしい。
- ③集会室の低い机・椅子は、立ち上がるのが辛い。

アンケート意見に対する回答・対応

- ①配布数を増部した。今後もニーズに合わせて増部を検討する。
- ②感染対策として「参加型」ではなく、「鑑賞型」の事業(三郷北高校の吹奏楽部による演奏会)を開催し、大変好評を頂いた。
- ③集会室にパイプ椅子と会議用テーブルを設置し、従前の机・座敷椅子と選択していただけるようにした。

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人デイサービスセンター

指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会

評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	15	(20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	3	(5)

評点合計 74 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

- ①視覚障がいのある利用者より「耳で楽しめるアトラクションをしてほしい」という要望があった。
- ②色々な人とふれあう機会があると嬉しい。
- ③デイのお風呂（特殊浴槽）で足し湯をして欲しい。

アンケート意見に対する回答・対応

- ①敬老会にて、三郷北高校の吹奏楽部による演奏会を開催し、大変好評を頂いた。次回は、クリスマス会でも演奏会を検討している。
- ②地域交流・多世代交流の場として、南児童センターの子どもたちとの交流会やハロウィンイベントを開催した。
- ③現在仮設の給湯配管のため「足し湯」ができない状況。そのため、職員が給湯室から運搬した熱湯をバケツに貯め、手桶で対応している。

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市岩野木集会場
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	11	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	18	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	14	(20)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報을適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	3	(5)

評点合計 54 点

100点満点とした場合の評点 72 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市いきいき健康部長寿いきがい課 電話048(930)7788

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 総合体育館
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 スポーツ振興課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	20	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 80 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市地域振興部スポーツ振興課 電話048(930)7760

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市陸上競技場
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 スポーツ振興課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	19	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	15	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	20	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	7	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 77 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市地域振興部スポーツ振興課 電話048(930)7760

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷スカイパーク
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社
評価者 スポーツ振興課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	19	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	18	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 77 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市地域振興部スポーツ振興課 電話048(930)7760

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 南児童センター
指定管理者 株式会社コマーム
評価者 子ども支援課 課長補佐

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	15	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	19	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 78 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

料理の事業を再開してほしい。

アンケート意見に対する回答・対応

新型コロナウイルス感染症の感染症法の位置付けが5類感染症になったため、つどいの広場の親子講座「おやつと偏食の講座&試食会」で野菜ジュースを使用したお好み焼きを作る予定とした。

問い合わせ 三郷市 子ども未来部子ども支援課 電話048(930)7785

指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度半期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 早稲田児童センター
指定管理者 株式会社コマーム
評価者 子ども支援課 課長補佐

評価項目	指摘事項（対応策）	評点	（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか。	特筆事項なし	12	(15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか。	特筆事項なし	20	(25)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか。	特筆事項なし	16	(20)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか。	特筆事項なし	19	(25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか。	特筆事項なし	8	(10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか。	特筆事項なし	4	(5)

評点合計 79 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者アンケート（上半期）による主な意見

料理の事業を再開してほしい。

アンケート意見に対する回答・対応

新型コロナウイルス感染症の感染症法の位置付けが5類感染症になったため、県民の日に旬の物（さつまいも）を使用してスイートポテトを作る予定とした。

問い合わせ 三郷市 子ども未来部子ども支援課 電話048(930)7785