

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市文化会館  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	66（80）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 226 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

文化会館の利用者が早稲田公園の駐車場を使用しているため、テニス利用者が駐車できないとの意見があった。

アンケート意見に対する回答・対応

カラーコーンを置いて、テニス利用者専用のスペースであることを明確にすることで対応した。

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048（930）7714

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市鷹野文化センター  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	13 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	93 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	25 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 227 点

100点満点とした場合の評点 81 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦成地区文化センター  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64（80）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 224 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

図書のリクエストへの対応について誤解を生むような案内をされたので職員を指導して欲しい。

アンケート意見に対する回答・対応

リクエストを受けた際の対応方法を説明するとともに、正しい案内ができるよう、彦成地区文化センターを含めた市内8図書施設の職員に周知した。

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048（930）7714

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立東和東地区文化センター  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	65（80）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 225 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

図書室で勤務している職員の接遇態度が悪いとの意見があった。

アンケート意見に対する回答・対応

当該職員に対する指導及び接遇研修を実施したほか、全職員を対象に接遇教育を徹底するように施設責任者に指導した。

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048（930）7714

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立高州地区文化センター  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	23（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64（80）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 223 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048（930）7714

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立コミュニティセンター  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	93（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64（80）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 225 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048（930）7714

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立岩野木老人福祉センター  
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会  
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	23 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	120 (150)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	28 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	48 (65)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 251 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

- ①Wi-Fiの設置をお願いします。
- ②入浴時に預けられるよう貴重品のロッカーを設置して欲しい。

アンケート意見に対する回答・対応

- ①いただいたご意見を所管課に伝え、市と協議・検討いたします。
- ②ロッカーの設置について検討いたします。

問い合わせ 三郷市 いきいき健康部 長寿いきがい課 電話048(930)7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立彦沢老人福祉センター  
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会  
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	23 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	120 (150)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	25 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	47 (65)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 247 点

100点満点とした場合の評点 77 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

- ①カラオケの音量を上げて欲しい。
- ②大規模改修工事による休館中も浴場、電位治療器、マッサージ機を利用したい。
- ③大規模改修工事による休館中も、すこやかみさと健康体操をしたい。

アンケート意見に対する回答・対応

- ①主音量は上げられませんが、エコー効果を強めました。
- ②休館中は週2日シャトルバスを運行し、岩野木・戸ヶ崎老人福祉センターの設備を利用できるようにしました。
- ③休館中は彦成地区文化センターにて開催しました。

問い合わせ 三郷市 いきいき健康部 長寿いきがい課 電話048(930)7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人福祉センター  
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会  
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	26 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	120 (150)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	29 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	52 (65)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 259 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

- ①利用日に老人福祉センターの看護師が在席しているか分かりにくい。
- ②カラオケの機器が新しくなったが、リモコンの字が小さくて読みにくい。
- ③冬季の花壇が寂しい。

アンケート意見に対する回答・対応

- ①看護師在席日を記したホワイトボードを健康相談室前に設置しました。また、看護師在席日は「今日は看護師がいます」と掲示をしています。
- ②拡大鏡シートを取り付けました。
- ③風車や雪だるまなどの園芸用の飾りをつけました。

問い合わせ 三郷市 いきいき健康部 長寿いきがい課 電話048(930)7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立戸ヶ崎老人デイサービスセンター

指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会

評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	24 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	120 (150)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	28 (35)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	28 (35)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 232 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

- ①音楽に合わせた体操などで体を動かしたい。
- ②お花見のドライブの際に短時間でも車外にでる時間を設けて欲しい。
- ③こちらのデイサービスセンターに来ると自分の家族と会っているような気分になります。

アンケート意見に対する回答・対応

- ①テレビ画像を活用した体操を取り入れました。
- ②紅葉の季節に近隣の公園か神社への外出を検討しています。
- ③今後も利用者の方に安心して穏やかに過ごしていただけるよう、職員一同努めてまいります。

問い合わせ 三郷市 いきいき健康部 長寿いきがい課 電話048(930)7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市岩野木集会場  
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会  
評価者 長寿いきがい課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	24 (30)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	120 (150)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	27 (40)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	28 (35)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 231 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 いきいき健康部 長寿いきがい課 電話048(930)7788

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市総合体育館  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 スポーツ振興課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	91 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64 (80)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 223 点

100点満点とした場合の評点 79 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 スポーツ振興課 電話048(930)7760

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立高州地区体育館  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	23（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	53（65）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 212 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048（930）7714

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立南児童センター

指定管理者 株式会社コマーム

評価者 こども政策課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	23（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	60（80）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 219 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市こども未来部こども政策課 電話048（930）7816

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立早稲田児童センター

指定管理者 株式会社コマーム

評価者 こども政策課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	23（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	60（80）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 219 点

100点満点とした場合の評点 78 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市こども未来部こども政策課 電話048（930）7816



# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立ピアラシティ交流センター  
指定管理者 日比谷花壇みさと街づくり共同事業体  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	26（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	67（80）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 229 点

100点満点とした場合の評点 81 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

卓球台を増やして欲しい。

アンケート意見に対する回答・対応

現状の部屋の大きさ、倉庫スペースの都合上すぐには対応できないが、利用状況を見ながら検討していく旨を回答した。

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048（930）7714

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷中央におどりプラザ

指定管理者 大和リース株式会社

評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	68（85）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	28（35）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64（75）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	12（15）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 196 点

100点満点とした場合の評点 81 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

- ①MISATO HALLOWEEN FESにて実施した「ふわふわドーム（エア遊具）」が定員満了で遊べない。
- ②小学生が2階の机を占領している。
- ③非常階段に繋がる扉が施錠されているのは防災上の問題はないのか。

アンケート意見に対する回答・対応

- ①今後も、安全を確保するため参加人数の制限は行うが、事前予約と当日受付を併用する等の工夫を行い、多くの来場者が体験できるよう努める。
- ②可能な範囲で「席を譲り合って利用するよう声掛け」をする旨を回答した。
- ③火災発生時には自動的に開錠、地震発生時には手動で開錠となっており、設備上に法的な問題はなく、災害発生時には、緊急対応マニュアルに基づき適切に対応する旨を回答した。

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048（930）7714

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市陸上競技場（セナリオハウスフィールド三郷）

指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社

評価者 スポーツ振興課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	89（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	23（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	61（80）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	15（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 212 点

100点満点とした場合の評点 75 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 スポーツ振興課 電話048（930）7760

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷スカイパーク  
指定管理者 公益財団法人 三郷市文化振興公社  
評価者 スポーツ振興課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	12（15）
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92（115）
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	24（30）
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	64（80）
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20（25）
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8（10）
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4（5）

評点合計 224 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 スポーツ振興課 電話048（930）7760

# 指定管理者制度導入施設のモニタリング結果の公表

指定管理者制度を導入した公の施設に対して、令和5年度通期モニタリング（日常的・継続的に行なう点検・評価）を実施しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

施設名 三郷市立希望の郷交流センター  
指定管理者 社会福祉法人 三郷市社会福祉協議会  
評価者 市民活動支援課長

評価項目	指摘事項（対応策）	評点（満点）
公の施設として、利用者の平等な利用の確保が図られているか	特筆事項なし	13 (15)
関係する法令、条例及び規則等を遵守し、適正に施設を運営しているか	特筆事項なし	92 (115)
公の施設として、利用者に対するサービスの向上が図られているか	特筆事項なし	25 (30)
地域の活性化が図られているか。施設の効用を最大限に発揮しているか	特筆事項なし	60 (75)
施設の管理費用の縮減が図られているか	特筆事項なし	20 (25)
施設の管理運営を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しているか	特筆事項なし	8 (10)
指定管理業務を通じて取得した個人情報を適正に取り扱っているか	特筆事項なし	4 (5)

評点合計 222 点

100点満点とした場合の評点 80 点

利用者アンケート（下半期）による主な意見

特になし

アンケート意見に対する回答・対応

特になし

問い合わせ 三郷市 地域振興部 市民活動支援課 電話048(930)7714