

「急変時の取組に関するアンケート調査」クロス集計結果（在籍の事業所）

※【1-2】職種「カ 言語聴覚士」は回答者0名のため、下記の結果からは除いています

別紙1－②

【1-2】職種

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス （看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア 医師	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
イ 歯科医師	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ウ 看護師	8	0	1	0	0	24	0	0	0	5	0	1	0	0	2	41
エ 理学療法士	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5
オ 作業療法士	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
キ 介護福祉士	0	0	0	0	9	0	1	0	1	8	0	1	2	0	1	23
ク 社会福祉士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	4
ケ 介護支援専門員	0	0	0	22	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	27
サ 相談員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	6
シ 薬剤師	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
ス その他	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
総計	25	6	23	22	11	27	1	1	1	23	2	2	4	5	3	156

【1-3】在宅経験年数

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス （看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア 1年未満	1	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7
イ 1年以上5年未満	5	1	10	3	2	13	0	0	0	5	1	0	1	1	0	42
ウ 5年以上10年未満	5	2	6	4	2	6	1	1	0	4	0	0	0	2	2	35
エ 10年以上	12	3	5	14	7	6	0	0	1	9	1	2	2	2	1	65
無回答	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	7
総計	25	6	23	22	11	27	1	1	1	23	2	2	4	5	3	156

【2-1】急変時に対応するマニュアルはありますか。

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス （看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア ある	3	0	1	8	10	12	1	1	0	22	2	2	3	0	3	68
イ ない	22	6	22	14	1	15	0	0	1	0	0	0	1	5	0	87
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
総計	25	6	23	22	11	27	1	1	1	23	2	2	4	5	3	156

【2-3】※【2-1】で「ない」と回答したかたに伺います。理由を教えてください。

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス （看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア 内容がわからない	1	3	7	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	15
イ 作る時間がない	2	1	6	3	0	6	0	0	1	0	0	0	1	3	0	23
ウ 必要性を感じない	11	1	3	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
エ その他	6	1	6	4	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	24
無回答	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
総計	22	6	22	14	1	15	0	0	1	0	0	0	1	5	0	87

【3-1】急変時の対応について、事前に本人や家族に相談・確認ができていますか。

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス （看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア はい	13	2	5	5	9	12	1	0	1	16	1	2	1	1	3	72
イ いいえ	3	2	16	2	0	1	0	0	0	5	0	0	1	1	0	31
ウ 確認している人と確認していない人がいる	9	2	2	15	2	14	0	1	0	2	1	0	2	3	0	53
総計	25	6	23	22	11	27	1	1	1	23	2	2	4	5	3	156

【3-2】※3-1で「いいえ」「確認している人と確認していない人がいる」と回答したかたに伺います。理由を教えてください。

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス （看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア タイミングがわからない	2	1	7	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	15
イ 急変時に関する話題を出しにくい	2	0	3	3	0	3	0	1	0	0	1	0	1	1	0	15
ウ 利用者本人や家族が嫌がる	0	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7
エ 必要性を感じていない	3	2	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
オ 時間がない	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
カ その他	1	0	0	4	1	3	0	0	0	5	0	0	0	1	0	15
無回答	3	0	1	5	0	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	15
総計	12	4	18	17	2	15	0	1	0	7	1	0	3	4	0	84

【3-3】 以下は、3-1で「はい」と回答したかたに伺います。【3-3-1】 どの時点で、本人の意思を確認していますか。（※複数選択可）

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス（看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア 看取り前	7	1	1	2	3	5	0	0	0	1	1	1	0	1	1	24
イ 病状説明時	8	1	2	1	3	3	0	0	0	4	1	0	0	1	2	26
ウ 体調変化時	8	1	3	5	2	7	0	0	0	10	1	1	0	1	2	41
エ 契約時	7	2	3	3	8	10	1	0	1	13	1	2	1	0	3	55
オ その他	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
総計	31	5	9	12	16	26	1	0	1	29	4	4	1	3	8	150

【3-3】 以下は、3-1で「はい」と回答したかたに伺います。【3-3-2】 本人の意思をどのように記録化していますか。（※複数選択可）

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス（看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア カルテ・支援経過記録	11	2	2	5	4	11	1	0	1	12	1	2	0	1	3	56
イ MCS	3	1	0	2	1	6	1	0	1	2	0	0	0	0	0	17
ウ 担当者会議	1	1	2	1	7	5	1	0	0	9	1	1	1	1	1	32
エ 訪問時ノート	2	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
カ その他	1	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
総計	18	6	6	8	15	25	3	0	2	23	2	3	1	2	5	119

【3-3】 以下は、3-1で「はい」と回答したかたに伺います。【3-3-3】 急変時の対応で、具体的にどのようなことで困りましたか。

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス（看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア 本人との関わり	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
イ 家族との関わり	6	1	0	3	5	6	1	0	0	10	0	1	1	1	0	35
ウ 多職種連携	2	0	1	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
エ その他	4	1	4	0	1	0	0	0	1	4	0	1	0	0	2	18
無回答	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	6
総計	13	2	5	5	9	12	1	0	1	16	1	2	1	1	3	72

【4-1】救急搬送時、救急隊に伝えるべき情報は把握していますか。

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス（看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア はい	23	4	11	19	11	25	1	0	1	23	2	2	4	5	3	134
イ いいえ	2	2	12	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	22
総計	25	6	23	22	11	27	1	1	1	23	2	2	4	5	3	156

【4-2】急変時の対応について多職種(医療・介護関係者)と連携がとれていると思いますか。

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス（看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア はい	21	3	10	16	10	20	1	0	1	20	2	2	4	4	3	117
イ いいえ	4	3	13	6	1	7	0	1	0	3	0	0	0	0	0	38
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
総計	25	6	23	22	11	27	1	1	1	23	2	2	4	5	3	156

【4-3】※【4-2】で「いいえ」と回答したかたに伺います。連携がとれていないと思う理由を教えてください。

	ア 医療機関	イ 歯科医院	ウ 調剤薬局	エ 居宅介護支援事業所	オ 訪問介護事業所	カ 訪問看護事業所	キ 訪問入浴事業所	ク 訪問リハビリ事業所	ケ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	コ 通所介護事業所	サ 通所リハビリ事業所	シ 短期入所生活（療養）介護事業所	ス（看護）小規模多機能型居宅介護事業所	セ 地域包括支援センター	ソ その他	総計
ア 関係性が築けていない	0	1	3	2	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10
イ 多職種の業務内容への理解不足	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ウ 情報交換する時間がない	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
エ 連携体制が整っていない	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
オ 必要な研修を受講する機会がない	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
カ 知識不足	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
キ その他	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
無回答	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
総計	4	3	13	6	1	7	0	1	0	3	0	0	0	0	0	38

【4-4】急変時の連携で困ったことはありましたか。

	ア 医療機関	イ 歯科 医院	ウ 調剤 薬局	エ 居宅 介護支援 事業所	オ 訪問介 護事業所	カ 訪問看 護事業所	キ 訪問入 浴事業所	ク 訪問リハ ビリ事業所	ケ 定期巡回・ 随時対応型訪問 介護看護	コ 通所介 護事業所	サ 通所リハ ビリ事業所	シ 短期入所生活 （療養）介護事業所	ス （看護）小 規模多機能型居 宅介護事業所	セ 地域包括 支援センター	ソ そ の他	総計
ア はい	4	1	1	11	7	15	1	1	0	5	0	1	0	2	0	49
イ いいえ	19	4	22	11	3	12	0	0	1	18	2	1	4	3	3	103
無回答	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
総計	25	6	23	22	11	27	1	1	1	23	2	2	4	5	3	156

【5-1】ACP（人生会議）を知っていますか。

	ア 医療機関	イ 歯科 医院	ウ 調剤 薬局	エ 居宅 介護支援 事業所	オ 訪問介 護事業所	カ 訪問看 護事業所	キ 訪問入 浴事業所	ク 訪問リハ ビリ事業所	ケ 定期巡回・ 随時対応型訪問 介護看護	コ 通所介 護事業所	サ 通所リハ ビリ事業所	シ 短期入所生活 （療養）介護事業所	ス （看護）小 規模多機能型居 宅介護事業所	セ 地域包括 支援センター	ソ そ の他	総計
ア はい	19	1	8	21	6	19	1	0	0	6	1	1	3	5	2	93
イ いいえ	5	5	14	1	5	8	0	1	1	17	1	1	1	0	1	61
無回答	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
総計	25	6	23	22	11	27	1	1	1	23	2	2	4	5	3	156

【5-2】※【5-1】で「はい」と回答したかたに伺います。本人や家族とACPの機会をつくっていますか。

	ア 医療機関	イ 歯科 医院	ウ 調剤 薬局	エ 居宅 介護支援 事業所	オ 訪問介 護事業所	カ 訪問看 護事業所	キ 訪問入 浴事業所	ク 訪問リハ ビリ事業所	ケ 定期巡回・ 随時対応型訪問 介護看護	コ 通所介 護事業所	サ 通所リハ ビリ事業所	シ 短期入所生活 （療養）介護事業所	ス （看護）小 規模多機能型居 宅介護事業所	セ 地域包括 支援センター	ソ そ の他	総計
ア はい	9	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	1	16
イ いいえ	7	0	8	11	3	2	0	0	0	6	1	0	2	3	0	43
ウ つくっている人とつくっていない人がいる	3	0	0	10	3	14	0	0	0	0	0	1	1	1	1	34
総計	19	1	8	21	6	19	1	0	0	6	1	1	3	5	2	93

【5-3】※【5-2】で「はい」と回答したかたに伺います。ACPを継続的に行っていますか。

	ア 医療機関	イ 歯科 医院	ウ 調剤 薬局	エ 居宅 介護支援 事業所	オ 訪問介 護事業所	カ 訪問看 護事業所	キ 訪問入 浴事業所	ク 訪問リハ ビリ事業所	ケ 定期巡回・ 随時対応型訪問 介護看護	コ 通所介 護事業所	サ 通所リハ ビリ事業所	シ 短期入所生活 （療養）介護事業所	ス （看護）小 規模多機能型居 宅介護事業所	セ 地域包括 支援センター	ソ そ の他	総計
ア はい	8	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	1	15
イ いいえ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
総計	9	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	1	16

【5-4】※【5-2】で「いいえ」「つくっている人とつくっていない人がいる」と回答したかたに伺います。理由を教えてください。

	ア 医療機関	イ 歯科 医院	ウ 調剤 薬局	エ 居宅 介護支援 事業所	オ 訪問介 護事業所	カ 訪問看 護事業所	キ 訪問入 浴事業所	ク 訪問リハ ビリ事業所	ケ 定期巡回・ 随時対応型訪問 介護看護	コ 通所介 護事業所	サ 通所リハ ビリ事業所	シ 短期入所生活 （療養）介護事業所	ス （看護）小 規模多機能型居 宅介護事業所	セ 地域包括 支援センター	ソ そ の他	総計
ア タイミングがわからない	1	0	2	7	2	2	0	0	0	2	0	0	2	1	0	19
イ 死に関する話題を出しにくい	3	0	2	4	0	6	0	0	0	1	0	0	0	1	0	17
ウ 利用者本人や家族が嫌がる	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	7
エ 必要性を感じていない	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6
オ 時間がない	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
カ その他	2	0	2	1	2	4	0	0	0	1	0	0	0	1	1	14
無回答	2	0	1	5	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12
総計	10	0	8	21	6	16	0	0	0	6	1	1	3	4	1	77

【5-5】人生の最終段階（終末期医療）について本人や家族と話していますか。

	ア 医療機関	イ 歯科 医院	ウ 調剤 薬局	エ 居宅 介護支援 事業所	オ 訪問介 護事業所	カ 訪問看 護事業所	キ 訪問入 浴事業所	ク 訪問リハ ビリ事業所	ケ 定期巡回・ 随時対応型訪問 介護看護	コ 通所介 護事業所	サ 通所リハ ビリ事業所	シ 短期入所生活 （療養）介護事業所	ス （看護）小 規模多機能型居 宅介護事業所	セ 地域包括 支援センター	ソ そ の他	総計
ア はい	17	1	2	11	7	22	1	0	0	3	0	1	2	2	3	72
イ いいえ	6	5	20	10	4	5	0	1	1	20	2	1	2	3	0	80
無回答	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
総計	25	6	23	22	11	27	1	1	1	23	2	2	4	5	3	156

【5-6】※【5-5】で「いいえ」と回答したかたに伺います。理由を教えてください。

	ア 医療機関	イ 歯科 医院	ウ 調剤 薬局	エ 居宅 介護支援 事業所	オ 訪問介 護事業所	カ 訪問看 護事業所	キ 訪問入 浴事業所	ク 訪問リハ ビリ事業所	ケ 定期巡回・ 随時対応型訪問 介護看護	コ 通所介 護事業所	サ 通所リハ ビリ事業所	シ 短期入所生活 （療養）介護事業所	ス （看護）小 規模多機能型居 宅介護事業所	セ 地域包括 支援センター	ソ そ の他	総計
ア タイミングがわからない	0	0	5	3	3	3	0	1	0	4	0	0	1	1	0	21
イ 死に関する話題を出しにくい	1	3	6	3	0	1	0	0	0	3	0	0	1	0	0	18
ウ 利用者本人や家族が嫌がる	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
エ 必要性を感じていない	0	2	3	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	9
オ 時間がない	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
カ その他	4	0	3	0	0	1	0	0	1	9	0	0	0	1	0	19
無回答	1	0	1	3	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	9
総計	6	5	20	10	4	5	0	1	1	20	2	1	2	3	0	80