

三郷市DX推進ビジョン

DXで輝く、選ばれるまち田園都市みさと
～住むほどに魅力が広がる、地域を愛し選ばれるまち～



令和 6 年3月
三 郷 市



ご挨拶

これまで本市では、行政手続のオンライン化など、デジタル技術を活用し、市民サービスの向上や暮らしが便利になる取組を進めてまいりました。また、個人情報保護や情報セキュリティ対策にも万全を尽くし、利便性と安全性の両面から市政のデジタル化を推進しております。



デジタル技術の活用が広がる中、国においては、目指すべきデジタル社会のビジョンとして「デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会」を示し、官民をあげてデジタル社会を実現するための様々な施策に取り組んでいます。

このような中、本市では、市民サービスの更なる向上と行政運営の効率化に向け、デジタル技術を活用して業務をより良く変革させるデジタルトランスフォーメーション（DX）を強く推進すべく、令和6年度から令和12年度までの7年間を計画期間とする「三郷市DX推進ビジョン」を策定いたしました。

本ビジョンでは基本理念に「DXで輝く、選ばれるまち田園都市みさと～住むほどに魅力が広がる、地域を愛し選ばれるまち～」を掲げ、その実現に向け、「みんなが便利で快適なまちのDX」「みんなにやさしい市役所のDX」「デジタルで安全な未来をともに」の3つの基本方針を定めています。

今後、市では本ビジョンに基づきDXを積極的に推進し、利便性の高い快適で暮らしやすい社会の実現に取り組んでまいります。

結びに、本ビジョンの策定にあたり、市民アンケートやパブリック・コメントなどで貴重なご意見をいただきました多くの皆様に心から感謝を申し上げます。

令和6年3月

三郷市長 水津雅晟

目次

第1章.三郷市DX推進ビジョン 策定の背景と目的	1
1-1.三郷市DX推進ビジョン策定の目的・趣旨	1
1-2.本ビジョンの位置付け.....	2
1-3.計画期間	4
1-4.本市を取り巻く環境	5
(1)本市の概要	5
(2)本市における代表的な課題.....	7
第2章.デジタル化に関する社会の動向.....	9
2-1.国のデジタル政策動向	9
(1)国のデジタル政策の流れ.....	9
(2)自治体DX推進計画の取組	12
(3)デジタル田園都市国家構想	14
2-2.埼玉県でのデジタル政策の動向	15
第3章.三郷市の現状・課題	18
3-1.本市のデジタル化の現状	18
3-2.市民のデジタル技術活用の現状と課題	21
3-3.行政・公共サービスのデジタル技術活用の現状と課題.....	27
(1)職員アンケート調査結果からみたデジタル技術活用の現状と課題.....	27
(2)関連団体等アンケート調査結果からみたデジタル技術活用の現状と課題	32
3-4.庁内ヒアリングから見えてきた行政サービスの現状と課題.....	33
第4章.三郷市におけるDX推進	35
4-1.基本理念	35
4-2.基本方針	38
4-3.DX推進に向けた重点取組事項	44
(1)デジタルデバйд対策推進	44
(2)セキュリティ対策の徹底.....	46
(3)デジタル人材の育成	47
4-4.DXの推進とSDGsの関係について	48
4-5.推進体制	50
資料編	51
用語集	51
市民アンケート調査	56
職員アンケート調査	61
関連団体等アンケート調査	64
庁内ヒアリング調査	65