

		<ul style="list-style-type: none"> ・ 文化振興公社だけのシステムではDX推進の意味がない。 ・ 施設管理に関することは、DXが最も効果的に活用できる分野であるので、具体的施策の中で早急を実現してほしい。「書類を提出するだけ」のために各施設に行かなければならないことを改善することは、DX 推進の最も重要な要素であるはずだ。 	
2	計画全般に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ この間の DX 推進で「文書に押印をすること」は国が主導してなくしていったはずだが、特に教育委員会では未だに押印が求められる例が多い。なんのための DX なのかを考えないまま、これまでの流れで業務を行っていることが、この事例からも垣間見える。プラン以前に、職員の意識の問題なので、至急改善してほしい。 ・ 本来、押印が必要ない(押印が必要な場合は法令等で示されているはず)ところにさえ、押印の指示があり、そのためだけに書類を再送付する必要が今年だけでも数件あった。 	<p>いただいたご意見につきましては、関係部署に情報提供いたします。</p>
3	計画全般に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全体を通して学校教育についての記述がほとんど無いことが気がかりでした。市内の小学校でもデジタル推進に濃淡があるのかもしれませんが、長女の通う小学校では給食費など集金は毎月現金、次週の予定は紙のみの配布で金曜日を欠席すると手元のないまま翌週を迎えるなど、昔のやりかたを変えずに今に至っているように思います。せっかく全児童に配布されたタブレットも長期休暇などでも持ち帰らず、果たして導入に費用が掛かった分だけ活用されているのか疑問です。 	<p>学校教育に関しましては、基本方針Iの中で取り組んでまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、関係部署に情報提供いたします。</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ・現状でDXどころか、デジタル化すらほど遠いと感じる学校教育の分野に関して、なぜほとんど記載がないのでしょうか。もし、教育関係者にヒアリングし、課題がないから記載がないのだとすれば、学校現場と一般的な企業で働く人との差を感じずにはられません。 ・これからを生きる子どもたちに対して、市がどのように考えているかを示すためにも記述を増やすべきではないでしょうか。仮に市のDX推進ビジョンは学校行政と別物なので、記載がないのだとすれば、余計に残念です。 	
4	2 ページ 1-2.本ビジョン の位置付け	<ul style="list-style-type: none"> ・3つの基本構想7つの基本計画は、何がどうなったら達成できたといえるのか？ 	第5次三郷市総合計画の進捗については「第5次三郷市総合計画 実施計画」に目標項目と数値目標を記載しており、達成に向け取り組んでいます。
5	4 ページ 本ビジョンにおけるDXの定義	<ul style="list-style-type: none"> ・「一般企業とのDXの違いは、一般企業は主に競合企業に対する競争力を高めることに対し、自治体DXでは変革を行うのは市民のためであるという点が大きく異なります。」とあるが、一般企業においても、競合他社に対する競争力を高めることはお客様の満足度を最大化することと同義であり、自治体と同じである。 	いただいたご意見についてはDXに関する考えとして参考にさせていただきます。
6	5 ページ 1-4.市を取り巻く環境 市の誇る文化	<ul style="list-style-type: none"> ・「本市は豊かな自然に加え」とあるが、自然とは？天然の森林も山もない。首都圏有数の田園風景が広がり、それが四季折々の景観をなすことは確かにそうだが、自然物はほぼない。 	いただいたご意見については本市を取り巻く自然環境に関する考えとして参考にさせていただきます。
7	6 ページ	<ul style="list-style-type: none"> ・「優れた交通環境」とあるが、三郷中央駅周辺を市の中心 	いただいたご意見につきましては、関係部署に情報提

	<p>1-4.市を取り巻く環境</p> <p>優れた交通環境</p> <p>優れた居住環境</p>	<p>とするのであれば、市内各地からのアクセスを改善すべき。バスでのアクセスは限定的であり、市の中心とは言えない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「土地区画整理事業等の計画的なまちづくりにより魅力ある良好な住宅地が広がっており、さらに、多彩な商業施設や文化施設、生涯学習施設、緑を活かした交流スポットも充実しているなど、優れた居住環境を備えています。」とあるが、三郷中央エリアのまちづくりが魅力があるとは思えない。市内最大規模の商業施設は三井不動産による功績であり、周辺他市(流山、吉川)と比較すると市の都市計画能力は劣っていると言わざるを得ない。 ・また、におどり公園のイベントは小規模イベントが散発的に開催されるだけであり、市として誇れる規模の催しとは言えない。諸団体を統合し、大きな一大イベント(柏市の柏まつりや朝霞市の彩夏祭など)を育てるべきである。 	<p>供いたします。</p>
8	<p>7 ページ</p> <p>本市における代表的な課題</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「高齢者人口比率については、令和元年では26.4%であったものの、将来的に35%を超えることが見込まれています。」とあるが、コストコ、ららぽーと、IKEA、駅近と、魅力的な要素がそろったみさと団地の活用ができていない。 ・豊四季団地のような大胆なリノベーションが出来れば、立地の良さから一気に若年層を呼び込める可能性がある。 	<p>いただいたご意見につきましては、関係部署に情報提供いたします。</p>
9	<p>8 ページ</p> <p>老朽化しつつあるインフラ施設への対処</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「老朽化しつつあるインフラ施設への対処」とあるが、本年度に周年行事を迎えた学校がとて多いことから、同時に老朽化していく施設が多いことは伺える。耐用年数を迎えてから順次更新するのでは遅く、同時に設立された施設が 	<p>いただいたご意見につきましては、関係部署に情報提供いたします。</p>

		<p>耐用年数を大きく超える前に更新できるよう、前倒して実施することが必要である。</p> <ul style="list-style-type: none"> 耐震性能の確保はもちろん、高齢化対策の切り札である子育て世帯の流入のためには小学校の魅力改善が大きな効果がある。ここにデジタル技術は関係ない。 	
10	8 ページ コロナ後の社会 変容への対応	<ul style="list-style-type: none"> 「コロナ後の社会変容への対応」とあるが、まずは市議会のライブ配信から始めてはどうか？他自治体では既に当たり前である。 DX推進は、需要出来ない少数派を切り捨てる覚悟で臨まなければ、半世紀後にも実現できない。免許更新のキャッシュレス化は好例であるといえる。 	<p>いただいたご意見につきましては、関係部署に情報提供いたします。</p>
11	10 ページ デジタル庁の発 足	<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカードを免許証に代わる強力な身分証明書として育てることは、高齢者の免許証返納問題の解決の一助となると考える。 	<p>引き続き、マイナンバーカードの普及促進に努めます。</p>
12	14 ページ (3) デジタル田 園都市国家構想	<ul style="list-style-type: none"> 「デジタル田園都市国家構想 施策の方向 デジタルの力を活用した地方の社会課題解決」とあるが、具体的に何がしたいのか全くわからない。DX、という言葉を使いたいだけに感じる。 	<p>国(内閣官房デジタル田園都市国家構想実現会議事務局等)は地方活性化を図るため、地方の経済・社会に密接に関係する様々な分野において、デジタルの力を活用し、社会課題の解決や魅力向上を図ることを目標として、分野横断的な支援を通じて地方の取組を推進しています。</p> <p>(参考文献) デジタルの力を活用した地方の社会課題解決 https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldene</p>

			n/about/social-issues.html
13	14 ページ (3) デジタル田園都市国家構想	・ 「デジタル実装の基礎条件整備」とあるが、デジタルインフラとは何のこと？	国はデジタルインフラの整備として、光ファイバ、5G、データセンター／海底ケーブル整備等のデジタルインフラの整備が重要と捉えています。 (参考文献) デジタル田園都市国家構想総合戦略 https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digital_dene n/pdf/20231226honbun.pdf
14	22 ページ 3-2. 市民のデジタル技術活用の現状と課題 情報通信機器の利用状況	・ ここで言っている「メッセージングサービス」とは具体的に何を指すのか？電子メールやショートメール、LINE などと混同しているのか？	本アンケート調査における「メッセージングサービス」の選択肢は、LINE等のメッセージ送受信アプリを指すものとして回答者へ説明を行い実施しております。 市民アンケート、職員アンケート及び関係団体等アンケートの実施結果を巻末に記載します。
15	31 ページ (2) 関連団体等アンケート調査結果からみたデジタル技術活用の現状と課題	・ 「職員のデジタル技術に関する知識の不足や費用対効果の面から導入を見合わせている」とあるが、それほど高度な知識がなくても実現できることも外注に頼ろうとしてはいないか？ ・ 受注業者への発注の際、発注者側のレベルが低いとそれだけ足元を見られ、適切な仕様での発注もできない。検討段階から、知識のある職員を部課の垣根を越えて集め、検討する必要がある。	デジタル化推進リーダーをはじめとした人材の育成に取り組んでまいります。
16	48 ページ 4-5. 推進体制	・ デジタル化に縁遠い順に上役についているようでは、理解ができない人間が決裁権限を持つことになり、効率的な事	いただいたご意見につきましては、推進体制に関するご意見として参考にさせていただきます。

		<p>業運営の支障になることは目に見えている。理解をさせるための資料作成や、プレゼン等に必要以上の労力が割かれることになる。「そのぐらいできなければデジタルデバイドの解消につながらない」というのではなく、DX推進は極力スムーズにできる体制にし、そのなかでデジタルデバイドを考慮するようにしなければならない。(情報化推進本部に名を連ねているメンバーが、この案の巻末の用語集の単語をすべて説明できるレベルならよいが) 役所組織なので年功序列構造になるのは仕方ないのかもしれないが、現在の年齢や職位に囚われず、知識、能力、意欲のある職員に権限を委譲することこそ、DXビジョンの強力な推進が可能になると考える。</p>	
17	38 ページ 基本方針 3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本理念 3「デジタルで安全な未来をともに」について、題目としては良いのですが、内容は情報セキュリティについてとなっています。勿論デジタル化には付随、不可欠なものです。市民アンケート調査結果の「デジタル技術活用分野での期待」にあるように、防犯・防災面での「安全」に期待がある中、基本方針の安全が人身でなく情報の安全を指すに留まっていることが残念と感じます。 	<p>防犯・防災に関しましては、基本方針1の中で取り組んでまいります。</p> <p>基本方針1「主な取組内容」に防災・防犯対策におけるデジタル技術の活用を記載します。</p>
18	計画全般に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民テレワークの推進として、三郷は郊外で田舎的な住みやすさもありながら、いざとなれば1時間程度で都内どこにでも出勤できる。この利点を活かし、テレワークで暮らすなら三郷、という方針を打ち出せないか。私はテレワーク 4 年になるが、子供の面倒など見ながら仕事をするのがとても 	<p>いただきましたご意見につきましては、基本方針 1「みんなが便利で快適なまちのDX」に関するご意見として参考とさせていただきます。</p>

		<p>楽で、三郷で良かったと思っている。</p>	
19	36 ページ 基本方針 2	<ul style="list-style-type: none"> ・ RPA の積極導入により、市職員の負担及び労働時間の軽減。また、各種証明書発行の手続きのオンライン化（家などから申し込み、用意ができたこともオンラインで確認。待ち時間と職員の負担を軽減） 	<p>引き続き、RPAの活用や行政手続のオンライン化の推進に努めます。</p>
20	18~20 ページ 3-1.本市のデジタル化の現状	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市役所内の一部の会議室、青少年ホーム会議室のネットワーク環境が不十分で、オンライン会議中に音声、映像が途切れてしまうことがあります。DX を進めるにあたりインターネットの回線スピード確保は非常に重要ですので、市役所内会議室等を含めた公共施設の WIFI 環境を見直していただきたいです。 	<p>Wi-Fi 環境の見直しに関しましては、基本方針 3 の中で検討してまいります。</p> <p>いただいたご意見につきましては、関係部署に情報提供いたします。</p>
21	18~20 ページ 3-1.本市のデジタル化の現状	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「市議会の動画配信をする必要がない」という市議会議員の意見で動画配信を見送られていると聞きました。市民の代表となる市議会議員の中でもDXの意識を高めていただく必要があると思います。 	<p>いただいたご意見につきましては、今後の DX 推進の参考にさせていただきます。</p>
22	18~20 ページ 3-1.本市のデジタル化の現状	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民を交えた様々な協議会等ありますが、テレワークの推進と並行して、会議のオンライン化も進めていただきたいです。会議室にハイブリット会議ができる環境を整えておくことで、活用されやすくなると思います。 	<p>いただいたご意見につきましては、今後の DX 推進の参考にさせていただきます。</p>