

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月15日

事業所名 三郷市児童発達支援センターしいのみ学園 保護者等数(児童数)34 回収数27 割合79%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	0	走り回れる広さで楽しんでいます。子供が走り回れる十分なスペースがある。運動部屋もあるので良いと思います。とても広く動きやすいと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	2	子供1人に対して1人以上の先生がつくように配置されているため。子供に対して同じくらいの職員が配置されている。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	0	3	ボードにやる事などが書いていて子供たちにわかりやすく説明している。手指消毒など、生活様式として必須な動作への視覚支援を増やしていただけると嬉しいです。椅子や肘おきなど身体に合った物を用意して下さっています。	必要に応じて、視覚支援を含めた支援の導入を検討してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	2	0	0	お部屋もちょうどいい広さで心地よく過ごせている。設備が古いので仕方ないと思うが、トイレ等は新しくした方が良く感じます。とても広く清潔感があると思います。	老朽化している箇所を点検し、適切に修繕してまいります。また、室内の環境整備に引き続き努めてまいります。
適切な 支援の	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	保護者の意見を取り入れた児童発達支援計画になっている。先生の意見と保護者の意見を組み込んだ計画を立ててくれます。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	1	支援計画は本人の苦手を支援していただける設定です。子供の苦手な分野に対してしっかり支援してくれている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1	0	0	子供の苦手な分野に対してしっかり支援してくれている。	

提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	週によって外遊びがあったり室内遊びでも毎回違う遊びをしています。 グループと個別で固定化しないように工夫している。 月ごとに目標を立ててくれていて、プログラムも考えてくれてるので良いと思います。 身体を使った遊び、遊具、机上での制作等、色々なプログラムをして下さっています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	13	9	コロナ禍で、幼稚園後の限られた時間での外部との交流は難しいと思います。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	見学の時にしっかり説明を受けた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	1	一つ一つ丁寧に説明をしてくれます。質問に対しても分かりやすく返答してくれます。 面談の時に支援内容など説明を受けた。	
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	1	1	2	家でどうしたらいいかとか教えて下さいます。 活動を見学できることで保護者の勉強にもなる。 モニタリング、個別授業で相談させてもっているので良いと思います。 私が気づかない事などを教えてくれ、アドバイスをしてもらっています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	グループ活動中も行動によって対応や声掛けしていただけます。 フィードバックが毎日あるので共通理解できている。 中川の郷のPTさんにもみてもらっているので、先生方も理解してくれています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	グループの時のフィードバックや個別の時にしてくれている。 モニタリング、個別授業で相談させてもっているので良いと思います。 話を聞いてもらったり、アドバイスもらいとても助かっています。	
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	11	コロナ禍ということもあり通い始めてからは保護者会は開催されていません。 保護者同士、もう少しコミュニケーションが取れると嬉しい。 コロナのため。	今後、新型コロナ感染症の状況を把握しながら保護者会等の開催を検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	0	1	相談などに対してたくさんアドバイスしてくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	意思疎通できている。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	1	7		
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	22	0	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	0	3	コロナの時は、必ず連絡を下さいます。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	1	7		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	1	お友達と触れ合えるのが楽しいみたいです。 とても楽しみにしていて、毎回楽しんで活動している。 意思疎通ができないので分かりませんが、嫌がる事はありません。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	子供の特性を理解し、支援して頂き、大変満足している。 先生方は、皆優しく無理させず子供に合った支援をしてくれていると思います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。