

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名 三郷市児童発達支援センターしいのみ学園 保護者等数(児童数)35 回収数22 割合79%

| チェック項目           |                                                                                                                                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                                               | ご意見を踏まえた<br>対応                                                                        |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に<br>確保されているか                                                                                                                              | 22 | 0             | 0   | 0         | ○散歩にも連れて行っていただき<br>感謝です。<br>○あまり大人数でやらないおかげで<br>子供が走ってもすぐにぶつかるような<br>ことはないです。<br>○みんなが走り回れるくらいのスペース<br>があります。     |                                                                                       |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切である<br>か                                                                                                                                     | 21 | 0             | 0   | 1         | ○先生の専門分野がわからない。<br>○先生が多くありがたい。<br>○一人一人についてくれるので安心<br>してまかせられます。<br>○足りていないと思うことがないです。                           | 職員紹介を掲示しておりますが、<br>より詳細な内容のご案内を検討<br>してまいります。                                         |
|                  | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構<br>造化された環境になっているか。また、<br>障がいの特性に応じ、事業所の設備等<br>は、バリアフリー化や情報伝達等への<br>配慮が適切になされているか                                                         | 21 | 1             | 0   | 0         | ○写真など使っていただき分かり<br>やすい。<br>○その場で靴を脱いですぐ後ろに靴箱<br>があるので説明しやすいし分かり<br>やすいと思います。                                      |                                                                                       |
|                  | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ご<br>せる環境になっているか。また、子ども<br>達の活動に合わせた空間となっているか                                                                                              | 20 | 2             | 0   | 0         | ○トイレを素足で行くのは気になり<br>ます。<br>○勉強する部屋と遊ぶ部屋がわか<br>れていてわかりやすいです。<br>○パンダのお部屋の床が一部(窓際)<br>クッションマットが薄いので均一に<br>した方が良さそう。 | 衛生面、安全面、活動のしやすさ<br>などのバランスを考慮し、必要な<br>物品等を検討したうえで、今後も<br>より良い環境や空間になるよう取<br>組んでまいります。 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客<br>観的に分析された上で、児童発達<br>支援計画が作成されているか                                                                                                      | 20 | 0             | 0   | 0         | ○話を聞いてくださいありがたい。<br>○されています。                                                                                      |                                                                                       |
|                  | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達<br>支援ガイドラインの「児童発達支援<br>の提供すべき支援」の「発達支援<br>(本人支援及び移行支援)」、「家族<br>支援」、「地域支援」で示す支援内<br>容から子どもの支援に必要な項目が<br>適切に選択され、その上で、具体的<br>な支援内容が設定されているか | 21 | 0             | 0   | 1         | ○ガイドライン内容を把握して<br>いないので、「わからない」としま<br>した。<br>○されています。                                                             | ガイドラインについて職員研修等<br>を実施し、保護者の方へのより<br>丁寧な説明を心掛けていきます。                                  |
|                  | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が<br>行われているか                                                                                                                                | 22 | 0             | 0   | 0         | ○行われています。                                                                                                         |                                                                                       |
|                  | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう<br>工夫されているか                                                                                                                              | 22 | 0             | 0   | 0         | ○流れは同じですが内容を変えて<br>の活動をしてください、飽きず<br>に参加できる。<br>○工夫されています。                                                        |                                                                                       |
|                  | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等<br>との交流や、障害のない子どもと活<br>動する機会があるか                                                                                                          | 7  | 1             | 8   | 6         | ○2才のクラスなので分かりませ<br>ん。<br>○コロナがあり、こういう事はや<br>ってこれなかったと思うが交流が<br>あってもいいと思う。                                         |                                                                                       |

|          |   |                                                                                    |    |   |   |    |                                                                                                      |  |
|----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                         | 22 | 0 | 0 | 0  | ○してもらってます。                                                                                           |  |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 22 | 0 | 0 | 0  | ○ありました。                                                                                              |  |
| 保護者への説明等 | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか                                            | 21 | 0 | 0 | 1  | ○困ったとき話を聞いて下さり助かります。<br>○コミュニケーション方法など聞けたおかげで視野が広がった気がします。                                           |  |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                 | 22 | 0 | 0 | 0  | ○入口についたてを思い出してもらい、あまり人の目がないようにしてもらったりとありがたいです。                                                       |  |
|          | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                               | 21 | 1 | 0 |    | ○子供の療育手帳をとるかどうか相談させてもらいました。                                                                          |  |
| 保護者への説明等 | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                          | 8  | 2 | 2 | 10 | ○昼食時に交流があるので、十分かなとは思いますが、<br>○子供の通うプログラムではありませんでしたが、他のプログラムであるかもしれないので「わからない」としました。<br>○休憩室で話せるのが良い。 |  |
|          | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 21 | 1 | 0 | 0  | ○入口のついたてや入る前におもちゃもあつたりと入りやすくしてもらいました。                                                                |  |
|          | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                  | 21 | 1 | 0 | 0  | ○子供が上手く出来ずににげちゃった時等、先生からこう思ってるから今はちょっと違うかもと代弁があった所が無理せずでよかったと思いました。                                  |  |
|          | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか               | 16 | 0 | 0 | 6  |                                                                                                      |  |
|          | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分に注意されているか                                                               | 22 | 0 | 0 | 0  | ○相談した時に先生から他の子の話をすることがなかったです。                                                                        |  |
| 非常時の対応   | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 16 | 2 | 1 | 3  | ○訓練はもしかしたらあったかもしれないけれど、まだ参加したことはないです。<br>○入る時に説明を受けたと思います。                                           |  |
|          | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                              | 15 | 2 | 1 | 4  |                                                                                                      |  |

|     |    |                  |    |   |   |   |                                                                                          |  |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 満足度 | ②② | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 1 | 0 | 0 | ○とても楽しく学ばせて頂いております。ありがとうございます。<br>○園でも頑張っているので、その後にもた頑張る、集中するのが難しい。<br>○お気に入りの先生にべったりです。 |  |
|     | ②③ | 事業所の支援に満足しているか   | 22 | 0 | 0 | 0 | ○今年度は月曜日に祝日が多く、お休みばかりで残念でした。<br>○本当にありがとうございます。<br>○お話を聞いてもらえて、助言をもらえて納得することが多いです。       |  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。