

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 3月 27日

事業所名 三郷市児童発達支援センターしいのみ学園 保護者等数(児童数)30 回収数23 割合82%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	0	○子どもたちが走り回っても危険がなさそうに見える。 ○子どもがのびのび過ごせていると思います。	
	② 職員の配置数は適切であるか	23	0	0	0	○一人一人ついてくれているので子どもも安心感があるように見える。	
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0	○水道や大人用トイレを変えたらより良い。冬はお水も冷たいのとトイレがすごく冷たかったです。	建物等の設備等を大きく変えることは難しがありますが、利用者の方が安全・安心して利用できるよう工夫して対応してまいります。
	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	23	0	0	0		
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	22	1	0	0		
適切な支援の提供	⑦ 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	23	0	0	0		
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	2	0	1		
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	0	○しっかり対応していただいていると思います。	
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0		
	⑪ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	7	6	○まだ参加したことがないのでわからないです。 ○「いいえ」と答えたが、ショートプログラムでもあり、本人にとっては不要と考えます。	
	⑫ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0		

保護者への説明等	⑭	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	19	1	2	1	○「いいえ」だが、自分にとっては不要と考えます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	○丁寧に説明してもらった機会がありました。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0	○伝え方などのアドバイスをいただいで、言葉だけでなく空気で伝えるなど助言をもらってます。 ○お話を聞いてもらえたりとこちらがすごく助かっています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされているか	23	0	0	0	○こちらの困りごとを一緒に考えていただいていることに感謝しています。
	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされ	4	6	3	10	○まだ参加したことがないのでわからないです。 ○「いいえ」ですが、左記の活動は自分にとっては不要です。
	⑲	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	2	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか	13	0	1	9	
	㉒	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	21	1	0	1	
非常時の対応	㉓	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	1	0	2	
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	4	○まだ参加したことがないのでわからない。
	㉕	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われ	19	1	0	3	
	㉖	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかなr年楽や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	21	1	0	1	
	㉗	こどもは安心感をもって通所しているか	22	0	0	1	○とても気に入っています。 ○先生になつて楽しそうにしています。 ○先生方のおかげで、安心して通うことができます。

満足度	㊸	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	2	○楽しみにしているようです。 ○本人は通所をとっても楽しみにしています。 ○行く日を楽しみにしている様子です。
	㊹	事業所の支援に満足しているか	22	0	1	0	○とっても満足しています。ありがとうございました。 ○きめ細やかな対応をしていただき感謝しています。 ○子どもの成長を感じています。いつもありがとうございます。いつも気軽に相談できて助かっています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。