

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月29日

事業所名 三郷市児童発達支援センターしいのみ学園 保護者等数(児童数)27 回収数22 割合79%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	1	自転車が乗れるように、お庭が整備されれば嬉しいです。活動しやすくスペースが確保されている。子供が走りまわれる位の十分なスペースがあります。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	1	子どもに対して職員もたくさんいて安心。先生の人数、専門の先生十分だと思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	5	0	1	絵カード、写真カード、ホワイトボードなどを使ってくださるので、子どもにわかりやすいと思います。園庭のマットと、保育室の蛍光灯が切れかかっている事が少し気になります。園庭の地面が過ごしやすくなるより良いと感じます。園庭のポコポコが気になる。汚れていると思ったことは一度もなく、常に清潔だと思います。お教室の電気とお庭のマットだけ少し気になります。	老朽化している箇所を点検し、適切に修繕してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	1	1	室内はきちんと整っているが、園庭の地面がガタガタで遊びづらく、転んで危険だと思う。なるべく早く整えてもらいたい。活動に合わせた空間でとても過ごしやすい。	園庭の整備を行いました。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	モニタリングが定期的であり、助かりますし、親同行形式なので嬉しいです。子どもの特性をよく見て作成している。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	4	児童発達支援ガイドラインの内容を把握していませんでした。	職員間で内容について研修を行い、保護者の皆様と情報共有を図ります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	ある程度固定化されていて、うちの子には丁度良いです。毎回様々な活動を用意してくださっている。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	7	10		
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	1			

保護者等への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	1	0	2	ペアレントプログラム等あり、勉強になります。そういうプログラムがあるの知らなかった。あるのなら参加してみたい。とても助かっています。活動の最後に子どもをほめる時間を作っている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	親も同行なので助かります。教えていただけるのがありがたいです。その都度、子どもの成長などを伝えてくれる。先生がよく話をきいてくれます。ありがたいです。
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	3	10	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	1	相談にすぐ対応してもらえ、心強いです。
保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0	絵カード、写真カード、ホワイトボードなどを使っているので、子どもにわかりやすいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	1	4	連絡帳に毎回返事を書いてくださる。
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	21	0	0	0	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	0	2	定期的に訓練されている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	2	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	1	楽しみにしています。毎週とても楽しみにしている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	とても満足しています。とても満足している。子供に合ったよりよい方法を常に考えて実施してくださっています。いつもありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。