

バスの乗り方教室のアンケート結果

1 目的

「三郷市地域公共交通網形成計画（平成 30 年 3 月）」で掲げた実施事業の 1 つである「モビリティ・マネジメント」として、三郷市内小学校を対象に、バスの乗降方法、乗車マナーやルール、交通安全（死角など）などの体験型学習として、「バスの乗り方教室」を開催し、公共交通の利用啓発や潜在需要を掘り起こすことを目的とする。

2 参加対象者・開催日

- 高州東小学校・4年生（48名、2クラス） 令和元年10月7日（月）
- 彦郷小学校・3年生（51名、2クラス） 令和元年10月21日（月）

3 開催内容

※1時限（45分）に1クラスずつで行う

1) 開会（挨拶、出席者紹介）（10分）

2) バス乗車体験（30分）

①死角の説明（10分） ※東武セントラルバスから説明

- ・カラーコーンと紐を使い、バスの前後、左右の死角を見える化し、バスから降りる際や停車中の危険について理解を深めてもらう。

②乗降方法、マナー、運賃表、支払方法の説明（15分） ※東武セントラルバスから説明

- ・1クラス約25人を2～4グループに班分けを行い、予め各グループの乗降場所を指定しておく。
- ・乗り方等の説明を記載した資料を配布する。
- ・整理券の取り方を説明し、全員バスに乗り込んでもらう。
- ・東武セントラルバス乗務員から、バスの中でのマナー、運賃表示器の見方、両替機の使い方、支払方法の説明を行う。
- ・指定したバス停に到着した想定で各グループが降車する。

③車椅子の乗降方法の説明（5分） ※東武セントラルバス乗務員と市役所職員で実演

- ・ノンステップバスを使用し、高齢者や障害者でも乗降が出来ることを理解してもらう。

3) 閉会（質疑、感想）（5分）

4 乗り方教室の様子

【高州東小学校】

《死角の説明》



《時刻表の見方の説明》



《バスへの乗車体験》



《車椅子の乗降方法の説明》



【彦郷小学校】

《死角の説明》



《時刻表の見方の説明》



《バスへの乗車体験》



《車椅子の乗降方法の説明》

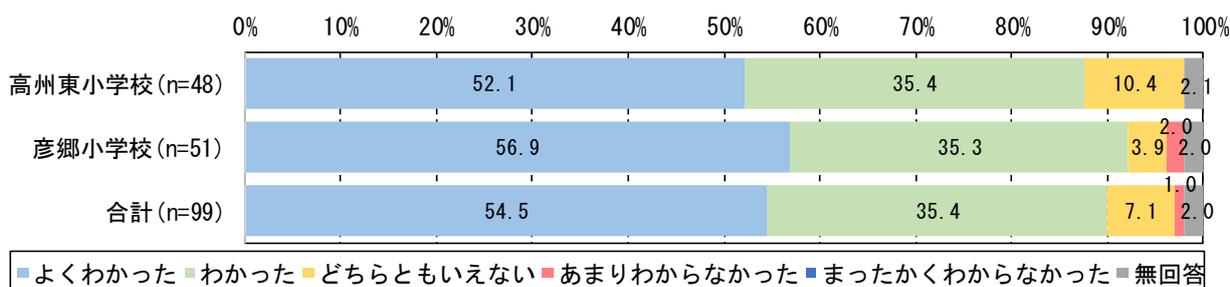


5 乗り方教室アンケート調査結果

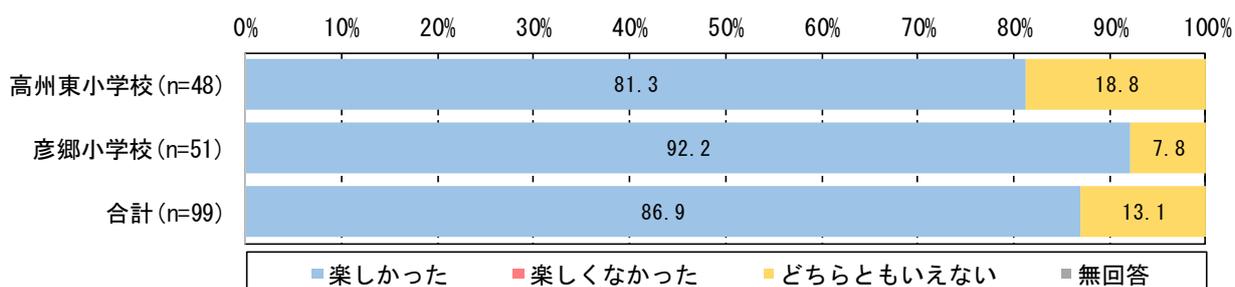
- 「乗り方教室」での内容については、「よくわかった」と「わかった」と回答した生徒の合計が89.9%と高かった。また、「楽しかった」と回答した生徒が86.9%と高かった。
- これまで三郷市内で路線バスに乗ったことがあるかどうかについては、「乗ったことがある」が79.8%、「乗ったことがない」が20.2%を占めている。
- 「乗り方教室」に参加する前よりバスが好きになったかどうかについては、「前よりもっと好きになった」が60.6%、「変わらない」が31.3%を占めている。
- これからは、今までよりもっとバスに乗ってみたいかどうかについては、「乗ってみたいと思う」が71.7%、「今までと変わらない」が24.2%を占めている。

➡「乗り方教室」を開催したことにより、路線バスに対する愛着や利用啓発の向上に寄与するなどの効果があったものと考えられる

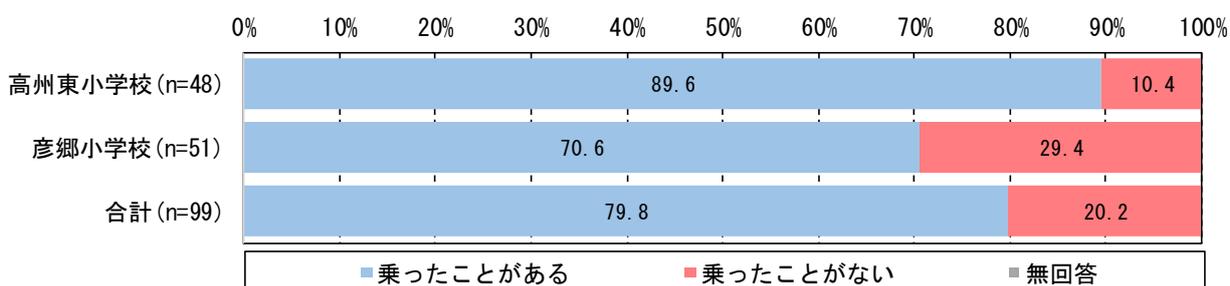
問1：「乗り方教室」での内容は分かりやすかったですか？



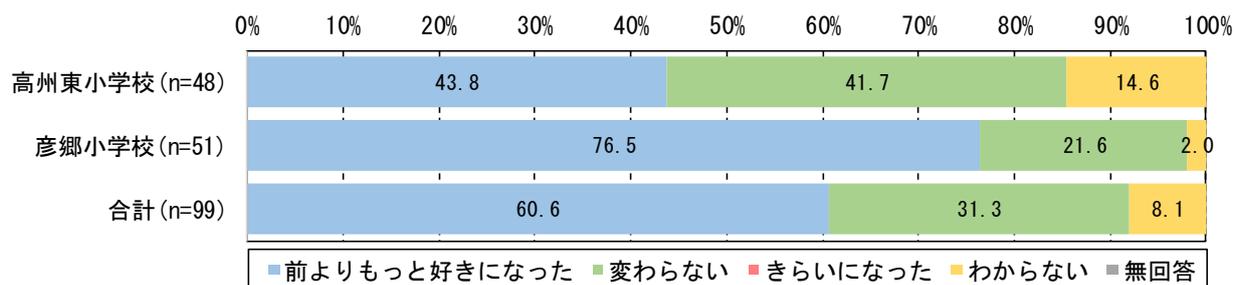
問2：「乗り方教室」は楽しかったですか？



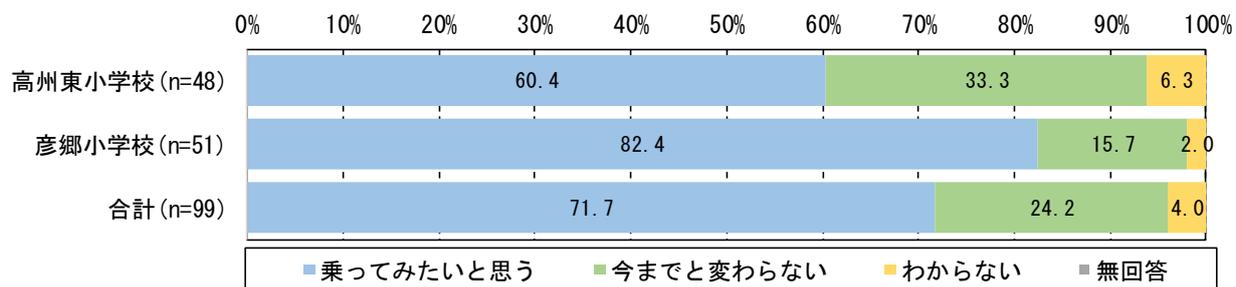
問3：これまで三郷市内で路線バスに乗ったことがありますか？



問4：「乗り方教室」に参加する前よりバスが好きになりましたか？



問5：これからは、今までよりもっとバスに乗ってみたいと思いますか？



自由記述（乗り方教室、三郷市の公共交通など）

学校名	自由記述（乗り方教室、三郷市の公共交通など）
高州東小学校	改めて正しくバスに乗ろうと思った。
高州東小学校	ありがとうございました。
高州東小学校	色々なことが学べておもしろかった。
高州東小学校	体が不自由な人はどのように乗っているのかわかったです。
高州東小学校	今日乗り方教室を開いてくれてうれしかった。
高州東小学校	この前、お姉ちゃんとバスに乗った時、不安だったけど、その時も楽しかったので、バスの乗り方を教えてもらったから、もっと楽しめると思いました。
高州東小学校	この前まで知らなかったことが知れて、良かったです。
高州東小学校	これからバスに乗る時には決まりを守って、勉強したことを心がけたいと思いました。
高州東小学校	今度一人で乗ってみたいと思いました。
高州東小学校	知らないことを知れて良かった。
高州東小学校	知らなかったことがいっぱい分かった。
高州東小学校	楽しかった。
高州東小学校	とても知れて良かった。
高州東小学校	乗り方を振り返られて良かったです。
高州東小学校	バスに乗ってとても本格的で分かりやすい説明ありがとうございました。特に車いすの人のための物は工夫してやさしいと思いました。
高州東小学校	バスのことが色々知れて、良かった。
高州東小学校	バスのことをもっと知りたいと思いました。
高州東小学校	バスの乗り方が分かったから一人でバスに乗ってみたいと思った。
高州東小学校	バスの乗り方教室は楽しかったし、バスのことが前よりも乗ってみたい思ったり、好きになったりしたので良かったです。
高州東小学校	バスの乗り方について、よく分かりました。
高州東小学校	バスの乗り方を教えてもらったので、これからもバスの乗り方を心がけて一人で乗ってみたいと思いました。
高州東小学校	バスの乗り方を考えて、これから乗っていきたいです。
高州東小学校	一人でバスに乗りたいたと思いました。
高州東小学校	分かりやすく教えてくれてありがとうございました。
高州東小学校	分かりやすく教えてもらって、乗り方がよくわかった。
高州東小学校	分かりやすく楽しくて楽しかった。
高州東小学校	わざわざ来てくれてありがとうございました。
彦郷小学校	色々なバスに乗りたいです。大人になったら、世界一周したいと思いました。
彦郷小学校	運賃の書いてあるお金を半分すれば、子どものお金になることが分かりました。
彦郷小学校	運転席では下も見えと思ったけど、見えないと聞いてびっくりしました。
彦郷小学校	教室では車いすの人を乗れると知ったので、驚きました。
彦郷小学校	今日のバスに乗って、どこかに降りるといのがとても楽しかったです。
彦郷小学校	車いすなどベビーカーを持っている人がいたら、バスが傾いてすごかったです。
彦郷小学校	車いすの人もちちゃんとバスに乗れてすごいと思いました。
彦郷小学校	車いすは乗れるのがすごかった。

学校名	自由記述（乗り方教室、三郷市の公共交通など）
彦郷小学校	車いすも乗れるから、とてもびっくりしました。
彦郷小学校	これからも色んなバスに乗りたと思った。バスに乗れてとても良かったです。バスの説明がいっぱい聞かせてもらったからとてもうれしかった。
彦郷小学校	今度路線バスに乗る時は今日習ったことをやりたいです。
彦郷小学校	乗り方教室はすごく楽しかったです。また、やってみたいと思いました。
彦郷小学校	バスのことを教えてもらって、バスをもっと乗ってみたいと思いました。これから一人で乗れるようになりたいです。
彦郷小学校	バスのことをもっと深く知れて良かったです。もっと知りたいと思いました。
彦郷小学校	バスのことをよく深く知れて、とても勉強になったし、楽しくて本当に良かったです。
彦郷小学校	バスの乗り方が分からなかったけど、乗り方の教室を体験して分かりました。
彦郷小学校	一人でバスに乗ってみたいです。
彦郷小学校	僕はあまり車いすに乗って、バスに乗る人を見たことがないので、今日の授業で車いすの乗せ方が分かってとても良かったです。
彦郷小学校	僕はあまり路線バスには乗らないので、良い勉強になったなと思いました。
彦郷小学校	僕はお年寄りのために、色んなことをやっているんだと教えてくれてありがとうございます。
彦郷小学校	僕は今日の勉強でバスの色々なことを勉強できたから、もっと沢山のことを知りたいです。
彦郷小学校	僕は車いすなどに乗ったことがないので、あまりあんなバスに機能は見たことがなかったけど、バスには色んな機能がついていると思いました。
彦郷小学校	僕はこれからバスをいっぱい乗ってみたいになりました。とても楽しかったです。
彦郷小学校	僕はどうしてもっと乗りたかという、バスってすごいと思ったからです。
彦郷小学校	僕は乗り方教室をやる前もバスが好きだったけれど、乗り方教室でもっと好きになりました。
彦郷小学校	僕はバスがこんなに人のためにできていて、すごいなと思いました。
彦郷小学校	僕はバスに乗ってとてもうれしかったです。また、乗ってみたいです。
彦郷小学校	僕はバスのことが余り知らなかったので、良い勉強になりました。
彦郷小学校	僕はバスの乗り方教室で分かったことがいっぱい分かりました。
彦郷小学校	僕はバスの乗り方の教室で体験してみたら、けっこう難しかったです。
彦郷小学校	僕はバス路線に乗ったことがないので、もっと乗ろうと思いました。
彦郷小学校	僕は前よりも好きになりました。もっと好きになることが出来て良かったです。
彦郷小学校	もっと乗ってみたい
彦郷小学校	もっとバスとかに乗りたいです。バスで金町に行ったことがあります。
彦郷小学校	もっとバスに乗って、お母さんに学んだことを教えたいです。
彦郷小学校	私は今まで余りバスなどの中とか知らなかったの、知れて良かったです。
彦郷小学校	私は今日の乗り方教室で運転席に代表で乗らせて頂きました。乗ってみると、余り前が見えなくて、運転士さんはすごいと思いました。今日習ったことを忘れずに安全にバスに乗りたいです。
彦郷小学校	私は車いすの人や障がいのある人のために、工夫されているのがよく分かりました。
彦郷小学校	私はこれからバスに乗ることが増えてくると思うので、その時はちゃんとした乗り方をしたいです。他に大人ではなく、子どもが乗る時は半分ということが分かりました。
彦郷小学校	私は乗り方教室では色々なことが分かりました。
彦郷小学校	私は初めて車いすに乗ったのは、はじめてだったから、降りるときに緊張しました。

学校名	自由記述（乗り方教室、三郷市の公共交通など）
彦郷小学校	私はバスに車いすが2台も乗れるし、台（板）も出すことができ、今のバスはみんなのことを思って、快適だと思いました。
彦郷小学校	私はバスに乗ったことがなかったので、バスに乗れなかったです。
彦郷小学校	私はバスに乗ったことは遠足の時とかしかなかったのですが、もっとバスに乗って、どこかお出かけやお買物に行きたいです。
彦郷小学校	私はバスには色々な工夫がされていると分かりました。
彦郷小学校	私はバスには便利なことが沢山あるんだなと思いました。もっとバス乗りたいです!!
彦郷小学校	私はバスにもっと乗る機会を増やしたいと思いました。
彦郷小学校	私はバスのことをあまり知らなかったのですが、もっと知りたいです。
彦郷小学校	私はバスの乗り方教室で分かったことは横の鏡で後や前が見れるなんて知りませんでした。
彦郷小学校	私はバスは面倒だから、いつも乗らなかったけど、乗り方教室のおかげで、バスがすごく好きになりました。これからはもっとバスを乗ります!!
彦郷小学校	私は前まではあまり好きでもどちらでもなかったけど、今日の授業でバスのことが好きになりました。車いすを2台まで乗ると分かりませんでした。また、今度乗る機会があったら、いいなと思いました。

みさとし の かたきょうしつ ちょうさひょう 三郷市バスの乗り方教室アンケート調査票

問1：「^の乗り方教室^の」での内容は分かりやすかったですか？（1つに○印）

- ①よくわかった ②わかった ③どちらともいえない
④あまりわからなかった ⑤まったくわからなかった

問2：「^の乗り方教室^の」は楽しかったですか？（1つに○印）

- ①楽しかった ②楽しくなかった ③どちらともいえない

問3：これまで^{みさとし}市内^{ない}で^{ろせん}路線バス^のに乗ったことがありますか？
（1つに○印）

- ①乗ったことがある ②乗ったことがない

問4：「^の乗り方教室^の」に参加する前よりバスが好きになりましたか？
（1つに○印）

- ①前よりもっと好きになった ②変わらない ③きれいになった
④わからない

問5：これからは、^{いま}今までよりももっとバスに^の乗ってみたいと思いませんか？
（1つに○印）

- ①乗ってみたいと思う ②今までと変わらない ③わからない

自由記述（^{じゆうきじゆつ}乗り方教室^の、^{みさとし}三郷市の^{こうきょうこうつう}公共交通など）

きょうりょく
ご協力ありがとうございました

