

彦成地域路線バス沿線利用意向調査について

◎業務の目的

彦成地域を走行する路線バスについて、持続的かつ安定的な路線の維持及び、利用者増加と利便性向上に向け、周辺住民及びバス利用者のニーズ調査を実施し、課題の整理や見直しの方向性を検討する。

◎アンケート調査概要

調査対象者：沿線 10 町会（彦川戸町会、天神町会、彦野町会、彦倉町会、上口町会、番匠免町会、彦沢町会、彦江町会、花和田町会、谷口西町会）及びバス車利用者（計 3,700 部）

調査方法：市広報とともに戸別配布、バス車内設置による配布・郵送回収
※令和 3 年 8 月 15 日（日）配布～9 月 6 日（月）締切

調査項目：①回答者の属性

：住まいの町会、性別、年齢、職業、自動車運転免許有無、自動車所有状況、最寄りバス停までの徒歩での所要時間

②日常の移動のしやすさ

：外出する時に交通手段が無くて困ることの有無とその目的、行き先、対応方法

③路線バス（彦 01～05 系統）の利用実態と意識・要望

：利用頻度、利用目的、利用しない理由、条件・サービスが改善された場合の利用意向、運行サービスに対する満足度、利用を高めるためのサービス改善・取組み、今まで以上に利用するための状況、運行サービスの見直した場合のバス利用の変化

回収状況：回数票数 1,039 票（回収率：28.1%）

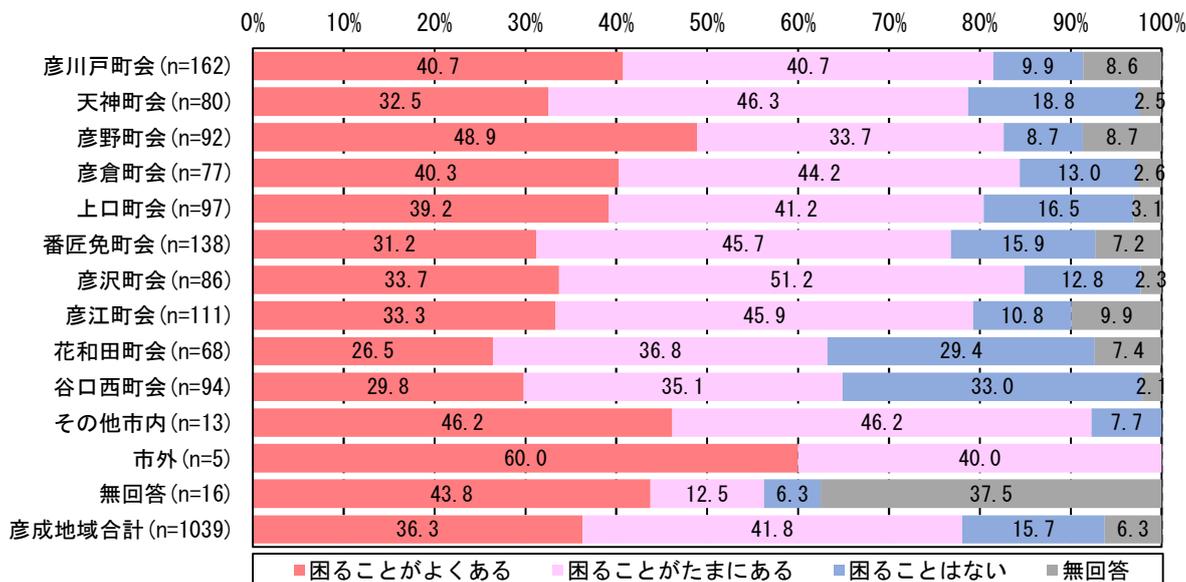
◎調査結果概要について

・調査項目「②日常の移動のしやすさ」について、外出困難度の悪化

平成 28 年度に行った公共交通に関する市民アンケート調査では、外出する時に「困ることがよくある」と「困ることがたまにある」と回答した方の割合は、彦成地域で 44.0%と市内の中でも最も高い地区であったものの、今回の市民アンケート調査では前回調査を大きく上回る 78.1%と顕著に高い結果となっている。

また、「三郷市地域公共交通網形成計画（平成 30 年 3 月）」で掲げた目標指標の一つである外出困難度は、目標値 25%（現状値：30.3%）を上回っており、未達成な状況となっているなど、移動の際の困り具合の解消に向けて、通院、買い物及び公共施設利用に対応したサービス改善が必要である。

■外出する際の困ることの有無

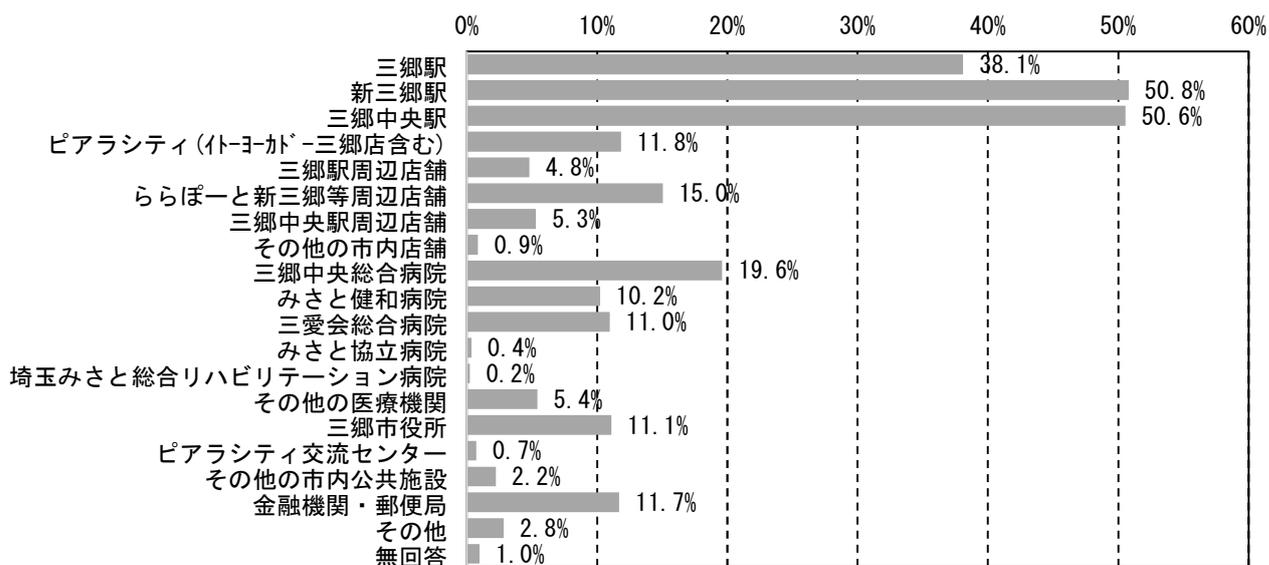


・市民ニーズと運行ルート mismatches の改善

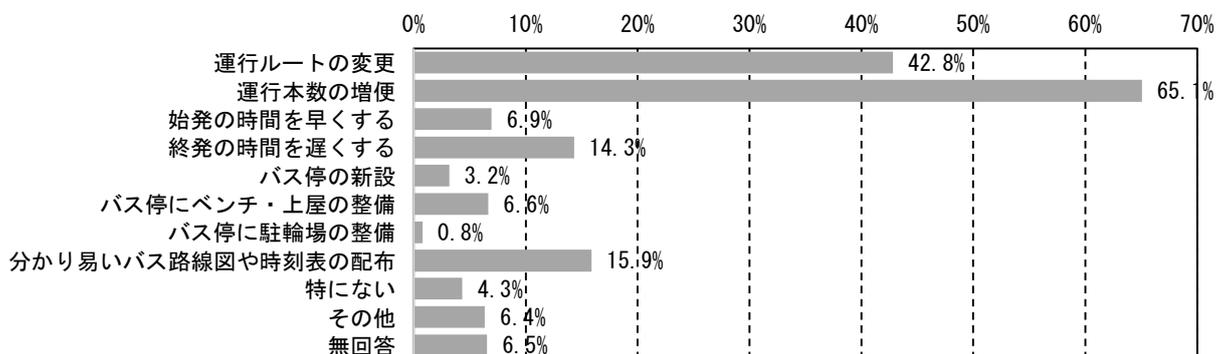
困っている時の行き先として、新三郷駅と三郷中央駅が顕著に高いものの、新三郷駅方面は土日祝のみの運行で、運行本数も2往復（三郷駅発…8:00・18:00、新三郷駅発…8:50・17:00）と少ない状況となっている。

また、利用を高めるためのサービス改善・取組みでは、「運行ルートの変更」が42.8%と2番目に高く、具体的な行き先として新三郷駅が最も多くなっており、市民ニーズと運行ルートとの mismatches を改善することが必要である。

■困っている時の行き先 (n=811)



■路線バスの利用を高めるためのサービス改善・取組み



・運行サービスの見直した場合のバス利用の変化について

アンケートの間10において、以下のサービス改善案を三つ示した。

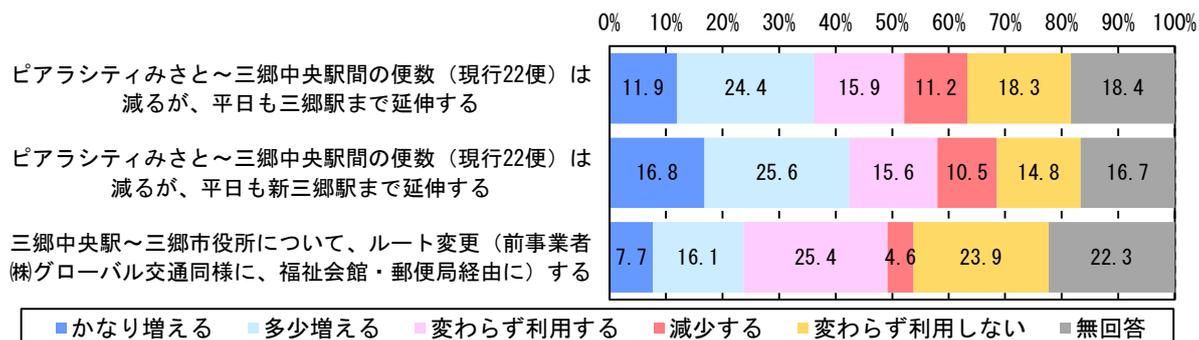
- ①ピアラシティみさと～三郷中央駅間の便数（現行22便）は減るが、平日も三郷駅まで延伸する。
- ②ピアラシティみさと～三郷中央駅間の便数（現行22便）は減るが、平日も新三郷駅まで延伸する
- ③三郷中央駅～三郷市役所について、ルート変更（前事業者(株)グローバル交通同様に、福社会館・郵便局経由に）する

上記を実施した場合の変化として、「かなり増える」、「多少増える」と回答した方が最も多いのは、②（新三郷駅へ延伸）が42.4%と多く、「変わらず利用する」を含めると、利用する方の割合が58.0%と高い。また、「かなり増える」、「多少増える」、「変わらず利用する」と回答した方は、彦川戸町会、天神町会、彦野町会、上口町会、番匠免町会及び彦沢町会と、三郷中央駅からピアラシティみさとの中央部から新三郷駅にかけてのエリア（調査対象地域のうち新三郷駅に近い北側の地域）で6割以上と高い。

①（三郷駅へ延伸）で「かなり増える」、「多少増える」、「変わらず利用する」と回答した方は、番匠免町会、彦沢町会と三郷中央駅からピアラシティみさとの中央部（調査対象地域のうち三郷駅に近い南側の地域）で6割以上と高い。

③（既存ルート一部変更）で「かなり増える」、「多少増える」、「変わらず利用する」と回答した方は、全ての町会で6割未満と低く、「かなり増える」、「多少増える」と回答した方の割合が全ての町会で3割未満と低い。

■運行サービスの見直した場合のバス利用の変化



・その他アンケート調査結果や、利用実態等を踏まえ、5つの方向性を設定する。

【利用実態】

- 輸送人員、収入ともに新型コロナウイルス感染症の影響等もあり、想定利用者数を下回っており、推移は月により変動はあるものの、運行開始以降、上昇傾向が見られない。
- WAON 利用割合は、運行開始当初20%前後であったものの、徐々に向上し、令和3年5月以降35%前後で推移。WAON 利用を高めるための周知PRやインセンティブ等について検討が必要。
- WAON 利用者のバス停別乗降者数は、三郷中央駅が全バス停の45.5%を占め、最も利用が多い。

【アンケート調査】

- 外出する際に「困ることがよくある」と「困ることがたまにある」と回答した方の合計は78.1%と高い。その目的は通院、買い物、遊び・趣味等が、困っている時の行き先は、鉄道3駅や、病院、店舗が多い。
- 路線バス（彦01～05系統）は約7割の方が利用しており、通院、遊び・趣味等、買い物目的が多い。
- 運行サービス満足度（利用者）は「運行本数・運行時間帯」と「運行ルート（行き先）」で不満度が高く、利用を高めるためのサービス改善・取組みとして「運行本数の増便」に次いで、新三郷駅や三郷駅へルートを変更して欲しい意見が多い。
- 運行サービスを見直した場合のバス利用の変化として、「ピアラシティみさと～三郷中央駅間の便数（現行22便）は減るが、平日も新三郷駅まで延伸する」で「かなり増える」、「多少増える」と回答した方の割合が42.4%と多い。



方向性	理由・根拠
〈方向性A〉 三郷駅～三郷市役所～三郷中央駅～ピアラシティみさとを基本とする	<ul style="list-style-type: none"> ・困っている時の行き先として38.1%と3番目に高く、希望する行き先として158件と多い三郷駅へのアクセス改善を図る。 ・また、困り具合が高い通院目的（三郷中央総合病院）への改善を図る。
〈方向性B〉 三郷市役所～三郷中央駅～ピアラシティみさと～新三郷駅を基本とする	<ul style="list-style-type: none"> ・困っている時の行き先として50.8%と最も高く、希望する行き先として253件と最も多い新三郷駅へのアクセス改善を図る。
〈方向性C〉 三郷市役所～福社会館・郵便局～三郷中央駅～ピアラシティみさとを基本とする	<ul style="list-style-type: none"> ・困っている時の行き先として金融機関・郵便局が11.7%、三郷市役所が11.1%を占めており、福社会館・郵便局や市役所へのアクセス改善を図る。
〈方向性D〉 三郷市役所～三郷中央駅～ピアラシティみさとを基本とする（現行ルート踏襲型）	<ul style="list-style-type: none"> ・困っている時の行き先として50.6%と2番目に高い三郷中央駅へのアクセス改善を図る。 ・また、困り具合が高い通院目的（三郷中央総合病院）への改善を図る。
〈方向性E〉 三郷中央駅～新三郷駅（ピアラシティみさととは通過）と三郷市役所～ピアラシティみさとを基本とする	<ul style="list-style-type: none"> ・方向性Bと同様に、困り具合やニーズが多い新三郷駅へのアクセス改善を図る。 ・困っている時の行き先としてピアラシティみさととは11.8%と少ないため、通過する。

・各方向性のメリット・デメリット

方向性	イメージ図（基本ルート）	メリット	デメリット
〈方向性A〉 : 三郷駅～三郷市役所～三郷中央駅～ピアラシティみさとを基本とする		△鉄道3駅に次いで市民ニーズが高い三郷中央総合病院へのアクセスが向上 △路線バス非利用者から転換量はやや少ない	×鉄道3駅の中で、三郷駅への利用ニーズが最も低く、新規需要の獲得が低い ×一部区間で路線バスと競合し、影響が懸念
〈方向性B〉 : 三郷市役所～三郷中央駅～ピアラシティみさと～新三郷駅を基本とする		○市民ニーズが高い新三郷駅へのアクセスが可能 ○利用者の増加が期待(現行よりも利用が増える意向が高い) ○路線バス非利用者から転換が見込め、新規需要の獲得が大きい	×ピアラシティみさと～新三郷駅間で路線バスと競合し、影響が懸念
〈方向性C〉 : 三郷市役所～福祉会館・郵便局～三郷中央駅～ピアラシティみさとを基本とする		△福祉会館や郵便局へのアクセスが向上	×福祉会館、郵便局への利用ニーズが少なく、新規需要の獲得がやや低い ×路線バス非利用者から転換量は少ない
〈方向性D〉 : 三郷市役所～三郷中央駅～ピアラシティみさとを基本とする		△三郷中央総合病院へのアクセスが向上 △三郷中央駅～三郷市役所間の利便性向上(増便)	×ピアラシティみさとへ減便により利便性が低下(現行22便)
〈方向性E〉 : 三郷中央駅～新三郷駅(ピアラシティみさととは通過)と三郷市役所～ピアラシティみさとを基本とする		○利用者の増加が期待 ○路線バス非利用者から転換が見込め、新規需要の獲得が大きい ○三郷中央駅、新三郷駅への速達性が向上(現行の三郷中央駅～新三郷駅間の所要時間31分)	×ピアラシティみさとへ減便により利便性が低下(現行22便) ×ピアラシティみさと～新三郷駅間で路線バスと競合し、影響が懸念

◎調査結果まとめ

各方向性について検討した結果、「三郷市役所～三郷中央駅～ピアラシティみさと～新三郷駅を基本とする（方向性B）」が望ましいものの、三郷中央駅や新三郷駅への速達性の向上が図られる方向性Eと組み合わせながら検討していくことが望ましい。

なお、運行本数の増便や運行時間帯の拡大については、運行サービス満足度（不満度）や利用を高めるためのサービス改善・取組み、自由記述などで多く挙がっていたもの、増便に比例し、利用者増が見込めない可能性が高いため、現行の運行本数・運行時間帯を基本としながら、見込める利用者数や市の財政負担等を考慮し、慎重に判断することが必要である。

三郷市彦成地域の路線バスに関する市民アンケート調査

市民の皆様には、日頃より市政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、彦成地域を走行する路線バス（彦 01～05 系統）に関する利用状況や利用意向、改善点などについてご意見をお伺いし、利便性の向上について検討する上での基礎資料とすることを目的に実施いたします。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

三郷市長 木津 雅 晟

【アンケート記入にあたってのお願い】

- ご回答は、15歳以上の方を対象としています。世帯主だけでなく、15歳以上の方であれば、どなたが回答いただいても構いませんが、普段彦成地域で運行中の路線バス（彦 01～05 系統）を利用している方がいましたら、優先的に回答してください。
- 回答方法は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。（ ）内には、具体的な内容をご記入ください。
- ご記入が終わりましたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、

令和3年9月6日（月）までにご返送ください。（切手は不要です）

※このアンケート調査は三郷市より委託を受けた公益社団法人日本交通計画協会が行っています。

三郷市まちづくり推進部都市デザイン課
〒341-8501 三郷市花和田 648 番地 1
TEL : 048-930-7740 FAX : 048-953-8981

公益社団法人日本交通計画協会
〒113-0033 東京都文京区本郷 3-23-1
TEL : 03-3816-1791 FAX : 03-3816-1794

1 あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問1. あなたご自身のことについてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

1)お住まいの町会	①彦川戸 ②天神 ③彦野 ④彦倉 ⑤上口 ⑥番匠免 ⑦彦沢 ⑧彦江 ⑨花和田 ⑩谷口西 ⑪その他市内 ⑫市外
2)性別	①男性 ②女性 ③無回答
3)年齢	①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上
4)職業	①会社員・公務員 ②自営業 ③学生 ④専業主婦（夫） ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他（ ）
5)自動車運転免許	①持っている ②持っていない
6)自動車の所有状況	①自分専用の自動車がある ②家族共用の自動車がある ③持っていない
7)最寄りバス停までの所要時間	①5分未満 ②5～10分未満 ③10～15分未満 ④15～20分未満 ⑤20分以上 ⑥不明

問6. 問4で「⑦路線バスは利用しない」と回答した方にお聞きします。

(1) 路線バスを利用しない主な理由は何ですか。(2つまでに○印)

- ①目的地へ行くバスがないから ②利用したい時刻にバスが走っていないから
 ③家の近くにバス停がないから ④運賃が高いから
 ⑤渋滞等により目的地までの到達時間が長いから
 ⑥バスの行き先や利用方法が分かりにくいから
 ⑦自家用車(送迎含む)で移動するので必要ないから
 ⑧バイクや自転車、徒歩で移動するので必要ないから
 ⑨バスに乗る習慣がないから ⑩高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できない
 ⑪その他(具体的に)

(2) (1) ①~⑦などの条件・サービスが改善された場合、利用しようと思いませんか。
 (1つに○印)

- ①利用すると思う ②利用しないと思う ③分からない

問7. 彦成地域で運行中の路線バス(彦01~05系統)の運行サービスについて、それぞれの程度満足していますか。①~⑦全てにお答えください。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)
路線バスを利用していない方も分かる範囲でお答えください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行ルート	1	2	3	4	5
②運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
③所要時間・運行の定時性	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5
⑤時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑥バス停留所の待合空間	1	2	3	4	5
⑦他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

問8. 路線バス(彦01~05系統)をより多くの方に利用してもらうためには、どのようなサービス改善・取組みを実施する必要があると思いませんか。(3つまでに○印)

- ①運行ルートの変更(希望する行き先:)
 ②運行本数の増便
 ③始発の時間を早くする(時頃)
 ④終発の時間を遅くする(時頃)
 ⑤バス停の新設(場所:)
 ⑥バス停にベンチ・上屋の整備(バス停名:)
 ⑦バス停に駐輪場の整備(バス停名:)
 ⑧分かり易いバス路線図や時刻表の配布
 ⑨特にない
 ⑩その他(具体的に)

問9. 今後、どのような状況であれば路線バス（彦 01～05 系統）を今まで以上に利用しますか。
（2つまでに○印）

①運転免許を返納したら
②自分が自由に使える自動車がなくなったら
③自宅近くにバス停ができたら
④自宅近くのバス停から目的地方面へ行くバス路線が整備されたら
⑤利用したい時刻にバス路線が運行していれば（ _____ 時頃）
⑥その他（具体的に _____ ）
⑦特にない

問 10. 以下の運行サービスを実施した場合、今と比べてバスの利用はどのように変化しますか。

	かなり 増える	多少 増える	変わら ず利用 する	減少 する	変わら ず利用 しない
①ピアシティみさと～三郷中央駅間の便数（現行 22 便）は減るが、平日も三郷駅まで延伸する。	1	2	3	4	5
②ピアシティみさと～三郷中央駅間の便数（現行 22 便）は減るが、平日も新三郷駅まで延伸する。	1	2	3	4	5
③三郷中央駅～三郷市役所について、ルート変更（前事業者株）グローバル交通同様に、福祉会館・郵便局経由に）する。	1	2	3	4	5

問 11. 公共交通に関するご意見、ご要望がありましたら、ご自由に記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。

ご記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、**9月6日（月）まで**にご返送ください。（切手は不要です）