

三郷市戸ヶ崎・栄地域の路線バスに関する市民アンケート結果（速報）

◎業務の目的

「三郷市地域公共交通網形成計画（平成 30 年 3 月）」で、路線バスに対する改善ニーズ・必要性が高い地域に位置付けられている戸ヶ崎地域を対象に、路線バスの持続的かつ安定的な路線の維持及び、利用者増加と利便性向上に向け、周辺住民のニーズ調査を実施し、課題の整理や路線バス再編の方向性、新たな交通手段の導入等を検討する。

◎アンケート調査概要

調査対象：戸ヶ崎・栄地域（18町会）、地域内事業者、及びバス車利用者等（計7,500部）

調査方法：町会を經由し戸別配布、バス車内設置による配布・郵送回収

※令和4年1月24日（月）配布～2月28日（月）締切

アンケート票には2月18日を締め切りと記載したが、町会経由の配布は時間が掛かることを考慮し、2月末締切と別途案内した。

調査項目：①個人属性

：（居住地、性別、年代、職業、免許保有、自動車保有、バス停距離）

②日常生活の移動実態

：（移動目的、頻度、時間帯、手段）

③路線バスの利用状況（利用頻度、目的、路線）、満足度、改善点

④地域の公共交通の満足度、重要な交通施策、自由意見

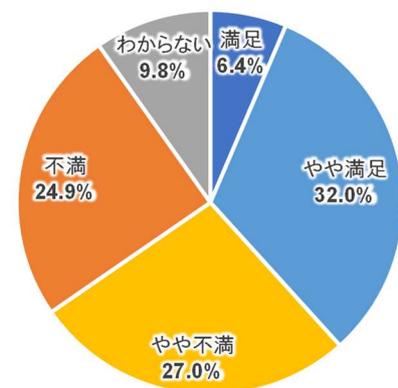
回収状況：2,594票（回収率34.6%）

◎調査結果概要（抜粋）

問8. 現在の公共交通について、どの程度満足していますか。（1つに○印）

公共交通の満足度は「不満」「やや不満」が多く、約半数を占める。

戸ヶ崎・栄地区の公共交通の満足度	回答数	構成比
満足	154	6.4%
やや満足	771	32.0%
やや不満	652	27.0%
不満	600	24.9%
わからない	236	9.8%
計	2,413	100.0%

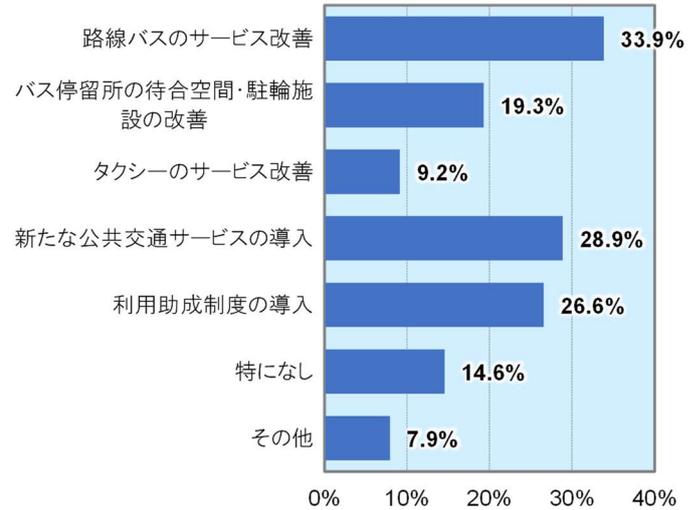


問9. 公共交通の満足度を上げるために、どのようなことが重要だと思いますか。(2つまでに○印)

重要な公共交通の施策は「路線バスのサービス改善」「新たな公共交通サービスの導入」「利用助成制度の導入」が多い。

公共交通の満足度を上げるために重要なこと
(複数回答:2つまで)

公共交通の満足度を上げるために重要なこと	回答数	回答割合
路線バスのサービス改善	777	33.9%
バス停留所の待合空間・駐輪施設の改善	443	19.3%
タクシーのサービス改善	210	9.2%
新たな公共交通サービスの導入	663	28.9%
利用助成制度の導入	610	26.6%
特になし	334	14.6%
その他	182	7.9%
回答者数	2,295	-



◎地域の公共交通を取り巻く課題の整理

調査結果から、戸ヶ崎地域の公共交通を取り巻く課題を地区別、年代別に整理した。

>地区別：路線バス（片道5本以上）のサービスエリアから3地区に分類

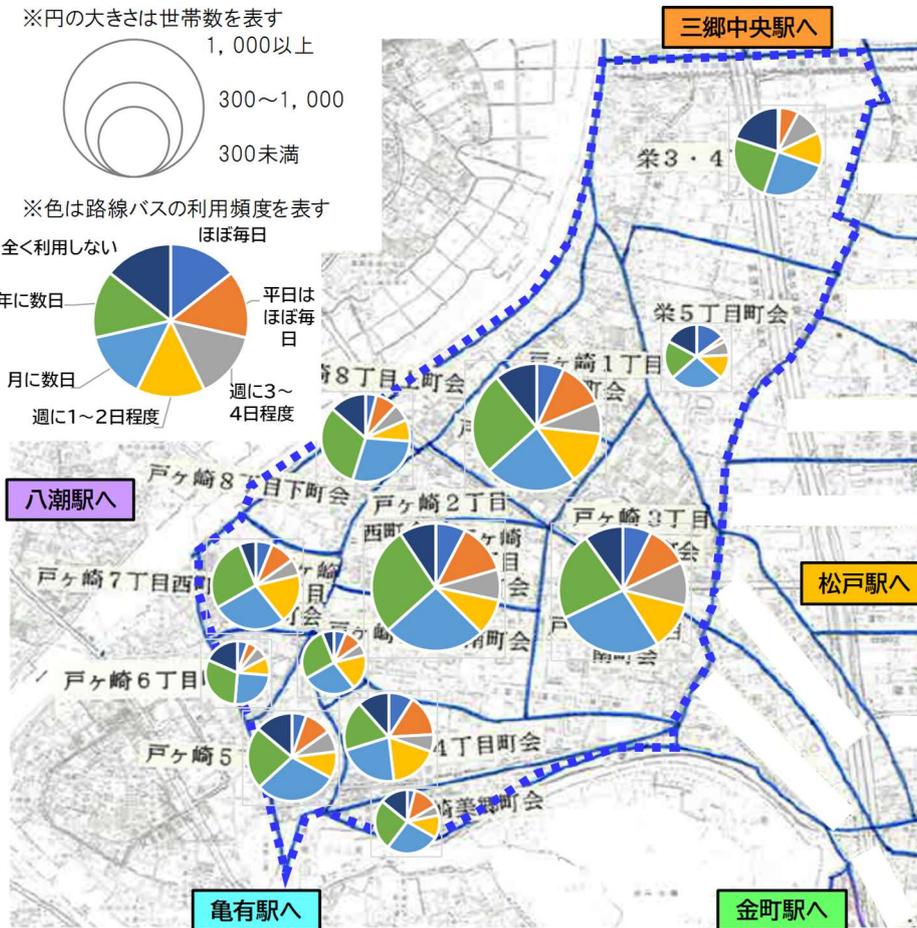
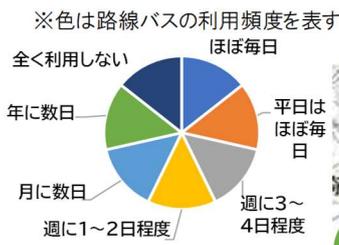
>年代別：高齢層（60代以上）と非高齢層（50代以下）で区分

▼戸ヶ崎地域の公共交通を取り巻く課題（地区別・年代別）

地区	戸ヶ崎東地区 (1~4丁目・角町・美郷)	戸ヶ崎西地区 (5~8丁目)	栄地区
		・M-01・10、金02系統 ・松04・05系統(一部)	・松04・05系統(一部) ・金61系統(一部)
①路線バス アクセス性	・4丁目、美郷では八潮駅方面、松戸駅方面のアクセス性が劣る	・三郷中央駅方面へのアクセス性が劣る	・八潮駅方面、松戸駅方面のアクセス性が劣る
②路線バス 利用頻度	・1~3丁目はアクセス性が高いものの、利用頻度がそれほど多くない ・高齢者は、非高齢者よりも利用頻度が少ない	・7丁目を除いて、利用頻度は少ない	・地区全体で利用頻度が少ない
③路線バス 改善ニーズ	・運行本数、運賃支払方法に対するニーズが高い ・非高齢者は運行本数、運賃支払い方法に対するニーズが高い ・高齢者は運行ルートに対するニーズが高い	・運行ルート、運行本数に対するニーズが高い	・運行ルート、運行本数、運賃支払方法に対するニーズが高い
④公共交通 満足度	・満足の割合が多い町会とそうでない町会が混在している ・通勤通学利用が多い非高齢者は、高齢者よりも不満の割合が多い	・すべての町会で不満の割合が多い	・満足の割合が多い町会とそうでない町会が混在している
⑤重要な公共交通の 施策	・路線バスの改善、新たな公共交通の導入、利用助成制度の導入に対するニーズが高い ・非高齢者は路線バスの改善、新たな公共交通の導入に対するニーズが高い ・高齢者は利用助成制度の導入、新たな公共交通の導入に対するニーズが高い	・新たな公共交通の導入、利用助成制度の導入に対するニーズが高い	・路線バスの改善、新たな公共交通の導入、利用助成制度の導入に対するニーズが高い



↑ バス路線図



↑ 路線バスの利用頻度 (地区別集計)