

三郷市 戸ヶ崎・栄地域の路線バスに関する市民アンケート調査

市民の皆様には、日頃より市政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

このアンケートは、戸ヶ崎・栄地域を走行する路線バスに関する利用状況や利用意向、改善点などについてご意見をお伺いし、利便性の向上や持続的な路線の維持について検討する上での基礎資料とすることを目的に実施いたします。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはございません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年1月 三郷市長 木津 雅 晟

【アンケート記入にあたってのお願い】

- ご回答は15歳以上の方を対象としています。世帯主だけでなく、15歳以上の方であれば、どなたが回答いただいても構いませんが、普段、戸ヶ崎・栄地域を走行する路線バスを利用されている方がいましたら、優先的に回答をお願いします。
- 回答方法は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。また、() 内には、具体的な内容をご記入ください。
- 回答が終わりましたら、このアンケート用紙を元の封筒に再度入れていただき、

令和4年2月10日(木)までにポストに投函してください。(切手は不要です)

※このアンケートは三郷市が株式会社福山コンサルタントに委託して実施しています。

三郷市 まちづくり推進部 都市デザイン課
〒341-8501 三郷市花和田 648-1
Tel: 048-930-7740 Fax: 048-953-8981

株式会社福山コンサルタント 東京支社
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町 4-14
Tel:03-5296-9404 Fax:03-5296-9408

◆あなた(回答者)ご自身について、おうかがいします

問1. あなたご自身のことについてお答えください。(それぞれ1つに○印)

①お住まいの町会	1. 戸ヶ崎1丁目	2. 戸ヶ崎2丁目	3. 戸ヶ崎3丁目	4. 戸ヶ崎4丁目	5. 戸ヶ崎5丁目	6. 戸ヶ崎美郷	7. 戸ヶ崎角町	8. 戸ヶ崎6丁目	9. 戸ヶ崎7丁目	10. 戸ヶ崎8丁目	11. 栄3・4丁目	12. 栄5丁目	13. その他市内	14. 市外				
②性別	1. 男性		2. 女性		3. 回答しない													
③年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代													
	6. 60代		7. 70代		8. 80歳以上													
④職業	1. 会社員・公務員・派遣社員・契約社員												2. 自営業		3. 学生		4. 専業主婦・主夫	
	5. パート・アルバイト		6. 無職		7. その他(具体記入:)													
⑤自動車運転免許	1. 持っている		2. 持っていない				3. 返納した											
⑥自動車保有状況	1. 自分専用の自動車がある				2. 家族共用の自動車がある													
	3. 自動車は持っていない																	
⑦ご自宅から最寄バス停までの所要時間	1. 徒歩5分未満		2. 5～10分未満		3. 10～15分未満				4. 15～20分未満				5. 20分以上		6. わからない			

◆あなたの普段の外出行動（よく行く外出の内容）について、おうかがいします

問2. 日常生活で、最も多い外出目的はなんですか。（1つに○印）

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. 公共施設利用	6. 遊び・趣味等
7. 金融機関利用	8. その他(具体記入)				

上記の「最も多い外出目的」について、うかがいます。

①行先又は最寄り の経由地 はどこで すか。 (最も多い もの1つ に○印)	1. 三郷中央駅 2. 三郷駅 3. 新三郷駅 4. 八潮駅 5. 金町駅 6. 松戸駅 7. ピアラシティ(イトーヨーカドー含む) 8. 三郷中央駅周辺店舗 9. 三郷駅周辺店舗 10. ららぽーと新三郷等周辺店舗 11. 戸ヶ崎地域内店舗 12. その他の店舗(施設名:) 13. 三郷中央総合病院 14. みさと健和病院 15. 三愛会総合病院 16. その他の医療機関(病院名:) 17. 三郷市役所 18. コミュニティセンター 19. 地区文化センター 20. その他の市内公共施設(施設名:) 21. その他(施設名:)
②頻度はどのくらい ですか。(1つに○印)	1. ほぼ毎日 2. 平日はほぼ毎日 3. 休日のみ 4. 週に3~4日程度 5. 週に1~2日程度 6. 月に数日 7. 年に数日
③よく行くのは何 時頃が多いですか。	()時頃出て ()時頃帰宅 ※0~24の数字をそれぞれ記入
④利用する交通手 段は何ですか。(乗 り継ぐ場合はすべ てに○印)	1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. 施設等による送迎サービス 5. 自分で車を運転 6. 家族・知人等による送迎 7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他(具体記入)

問3. 日常生活で、2番目に多い外出目的はなんですか。（1つに○印）

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. 公共施設利用	6. 遊び・趣味等
7. 金融機関利用	8. その他(具体記入)				

上記の「2番目に多い外出目的」について、うかがいます。

①行先又は最寄り の経由地 はどこで すか。 (最も多い もの1つ に○印)	1. 三郷中央駅 2. 三郷駅 3. 新三郷駅 4. 八潮駅 5. 金町駅 6. 松戸駅 7. ピアラシティ(イトーヨーカドー含む) 8. 三郷中央駅周辺店舗 9. 三郷駅周辺店舗 10. ららぽーと新三郷等周辺店舗 11. 戸ヶ崎地域内店舗 12. その他の店舗(施設名:) 13. 三郷中央総合病院 14. みさと健和病院 15. 三愛会総合病院 16. その他の医療機関(病院名:) 17. 三郷市役所 18. コミュニティセンター 19. 地区文化センター 20. その他の市内公共施設(施設名:) 21. その他(施設名:)
②頻度はどのくらい ですか。(1つに○印)	1. ほぼ毎日 2. 平日はほぼ毎日 3. 休日のみ 4. 週に3~4日程度 5. 週に1~2日程度 6. 月に数日 7. 年に数日
③よく行くのは何 時頃が多いですか。	()時頃出て ()時頃帰宅 ※0~24の数字をそれぞれ記入
④利用する交通手 段は何ですか。(乗 り継ぐ場合はすべ てに○印)	1. 鉄道 2. 路線バス 3. タクシー 4. 施設等による送迎サービス 5. 自分で車を運転 6. 家族・知人等による送迎 7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他(具体記入)

◆戸ヶ崎・栄地域で現在、運行されている路線バスについて、おうかがいします

問4. どのくらいの頻度で路線バスを利用していますか。(1つに○印)。

1. ほぼ毎日	2. 平日はほぼ毎日	3. 休日のみ	4. 週に3～4日程度
5. 週に1～2日程度	6. 月に数日	7. 年に数日	
8. 全く利用しない [⇒問7へお進みください]			

問5. 問4で「1.」～「7.」を選択された方にうかがいます。

①路線バスの主な利用目的は何ですか。 (2つまでに○印)	1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院
	5. 公共施設利用	6. 遊び・趣味等	7. 金融機関利用	
	8. その他(具体記入)			
②よく利用する路線バスは何ですか。 (2つまでに○印) ※系統番号や系統名が不明な場合は、バス会社名や行き先・経由地を具体的に記入してください	1. 【マイスカイ交通・京成タウンバス】 M-01-3・4、M-10、金 02 系統 ※三郷駅・三郷中央駅～戸ヶ崎～金町駅			
	2. 【東武バス・京成バス】 松 04、松 05 系統 ※八潮駅～戸ヶ崎～松戸駅			
	3. 【京成バス】 金 61 系統 ※八潮駅～戸ヶ崎～金町駅			
	4. 【東武バス】 金52、金54系統 ※新三郷駅・みさと団地～三郷駅・三郷中央駅～金町駅			
	5. その他(具体記入)			

問6. よく利用する路線バスの運行サービスについて、それぞれどの程度満足していますか。

(それぞれ1つに○印)

①運行ルート(目的地・経由地)

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
-------	---------	---------	-------	----------

②運行本数・運行時間帯

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
-------	---------	---------	-------	----------

③所要時間・運行の定時性

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
-------	---------	---------	-------	----------

④運賃の額・支払い方法

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
-------	---------	---------	-------	----------

⑤時刻表・路線図等の運行情報案内

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
-------	---------	---------	-------	----------

⑥バス停留場の待合空間・駐輪施設

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
-------	---------	---------	-------	----------

⑦他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. わからない
-------	---------	---------	-------	----------

問7. どのようなサービス改善をすれば、より多く路線バスを利用したいと思いますか。(2つまでに○印)

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. 運行ルート(目的地・経由地)の改善 | 2. 運行本数・運行時間帯の改善 |
| 3. 所要時間・運行の定時性の改善 | 4. 運賃の額・支払い方法の改善 |
| 5. 時刻表・路線図等の運行情報案内の改善 | 6. バス停留場の待合空間・駐輪施設の改善 |
| 7. 他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ改善 | 8. 特になし(利用頻度が増えることはない) |
| 9. その他(具体記入) | |

◆戸ヶ崎・栄地域の公共交通(バス・タクシー等)について、ご意見やご要望をおうがいがいたします

問8. 現在の公共交通について、どの程度満足していますか。(1つに○印)。

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

問9. 公共交通の満足度を上げるために、どのようなことが重要だと思いますか。(2つまでに○印)

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------|
| 1. 路線バスのサービス改善 | 2. バス停留所の待合空間・駐輪施設の改善 | 3. タクシーのサービス改善 |
| 4. 新たな公共交通サービスの導入【※1】 | 5. 利用助成制度の導入【※2】 | 6. 特になし |
| 7. その他(具体記入) | | |

※1 路線バス以外の新たな公共交通サービスのイメージ(例)



コミュニティバス
(定時定路線またはデマンド型)

乗合タクシー
(デマンド型)

シェアサイクル(気軽に利用しやすいレンタル型自転車)

- ・定時定路線: 路線を定めて運行。路線ごとにダイヤが定められている運行の形態。
- ・デマンド型: 路線やダイヤを定めず、需要に応じた乗合運送を行う運行の形態。

※2 利用助成制度のイメージ(例)

高齢の方や障がいのある方、運転免許返納者など、いわゆる交通弱者を対象に、公共交通運賃の割引券の配布などを検討。

問10. 地域の公共交通に関するご意見、ご要望がありましたら、ご自由に記入してください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

封筒に封入して、ポストに投函をお願いします。