

次期計画に向けたアンケート調査について

資料 1

1. 市民の意向調査

1-1 市民アンケート調査概要

【調査の目的】

- 住民の移動実態やニーズを把握し、現行の路線網及び運行ダイヤを照らし合わせて、ニーズとのズレや問題点を整理し、公共交通の再編に向けた改善策の検討に活用する。
- 公共交通に対する意識を把握し、今後、求める公共交通等の意向把握を行うことを検討する。

▼市民アンケート調査概要（案）

調査概要		
調査対象	15 歳以上の市民 2,000 人（無作為抽出）	
調査時期	2023 年 11 月下旬～12 月上旬頃の 2 週間程度を予定する。 ※最終的な日程については、10 月協議会実施後、頂いたご意見等を踏まえ調査票を修正後、確定する。	
調査方法	郵送配布・郵送回収（QR コードを活用した回収含む） 調査票は A4 サイズ白黒 8 頁に加え、アンケート依頼文を作成する。	
調査内容	調査項目	分析の視点
	◆基本属性 ・性別、年齢、職業、居住地、自動車保有、免許保有、免許返納意向、スマートフォン保有、電子決済利用	・属性別の集計に活用。 ・スマートフォン保有、電子決済については将来的な MaaS への展望にあたり把握。
	◆日常生活の外出状況 ・目的別（通勤、通学、通院、買物等）の行き先・目的地、移動手段、外出頻度 ・外出時における困りごと（困る際の外出目的、目的地、対応方法）	・前回調査時からの外出状況の変化、公共交通の施策による効果を把握。 ・移動実態と現行の公共交通網と照らし合わせ、移動状況やニーズとのズレや問題点を把握し、改善策を検討。 ・困りごとの実態把握、ネットワークを強化すべきエリアの検討。
	◆公共交通の利用状況 ・公共交通の利用有無、利用している公共交通、利用バス停・鉄道駅、利用時間帯、利用する理由、利用しない理由 ◆公共交通の満足度 ・運行ルート、運行時間帯、運行本数、定時性、乗継、車両、バス停、待合環境、情報提供、決済方法等 （原則、前回調査時と同一項目）	・前回調査時からの外出状況の変化、公共交通の施策による効果を把握。 ・利用状況からサービスレベルや料金などのミスマッチがないかを確認し、見直しの検討に活用。 ・公共交通の新規利用、既存利用者の利用促進に向けた事業項目の重要度や優先度を把握し、改善策を検討。
	◆公共交通のあり方 ・路線バスのあり方、取組内容のニーズ ・新たな交通へのニーズ	・どのような路線バスの運行を求めているのか ・公共交通の利用促進に向けた取組内容の優先度を把握し、改善策を検討。 ・新たな交通について、どのメニューに対するニーズが高いのかを把握し、今後の検討に活用。

※具体的な調査内容は調査票を参照。

1-2 利用者アンケート調査概要

【調査の目的】

○鉄道駅、バスの利用状況とサービスレベルの問題点を把握し、鉄道・バス利用に係る状況を把握するとともに、市内バス路線の再編・見直しに向けた検討材料とする。

▼利用者アンケート概要（案）

調査概要		
調査対象	鉄道駅・市内主要施設の利用者（市外の住民も対象）	
対象施設	・市内鉄道駅 3 駅（三郷駅、新三郷駅、三郷中央駅） ・医療施設（みさと健和病院） ・商業施設（ピアラシティみさと） 計 5 施設	
調査時期	11 月下旬頃の平日・休日各 1 日（9:00～17:00 の間）を予定する。 ※最終的な日程については、10 月協議会実施後、頂いたご意見等を踏まえ調査票を修正後、確定する。	
調査方法	平日・休日各 1 日、現地に派遣した調査員による、直接ヒアリング方式によって行う。 （各調査箇所、午前 1 名、午後 1 名） 調査の実施にあたり、回答者の希望がある場合、画版とペンを渡し回答者が調査票に直接記入する回答も可とする。 なお、調査票は回答がしやすいよう、A3 サイズで作成する。	
調査内容	調査項目	分析の視点
	◆基本属性 ・性別、年齢、住まい、職業、運転免許の有無	・属性別の集計に活用。
	◆利用特性 ・施設の利用時間と滞在時間、利用目的、利用頻度、今回の訪問手段 ・普段の公共交通の利用 ・公共交通を利用する際に困ること ・公共交通利用時の問題点・障害 ・公共交通を利用する理由/利用しない理由	・前回調査時からの外出状況の変化、公共交通の施策による効果を把握。 ・施策への公共交通による来訪状況、日常生活における公共交通の利用状況等から、公共交通の利用にあたりネックとなっている事項を把握し、改善策の検討に活用。
	◆公共交通の取組内容のニーズ ・路線バスの取組内容のニーズ	・公共交通の新規利用、既存利用者の利用促進に向けた取組内容の重要度や優先度を把握し、改善策を検討。

※具体的な調査内容は調査票を参照。

【三郷市】日常の外出や公共交通に関する市民アンケート

日頃から市政運営に対しまして、ご理解・ご協力をいただきありがとうございます。

三郷市では、現在、JR 武蔵野線、つくばエクスプレス、路線バスやタクシーなどを中心とした公共交通ネットワークを形成している状況です。

一方、全国的に人口減少及び少子高齢化が進行しており、本市においても、経年的な高齢人口の増加に伴い、高齢者が自家用車を利用できなくなった際の、日常生活の移動手段の確保などが重要な課題となっております。

このような社会情勢の中、今後も持続的かつ安定的にサービスの提供ができるよう、鉄道やバス等の公共交通のあり方を検討するため、「三郷市地域公共交通計画」の策定作業を進めております。

計画の検討を進める上で、皆様の外出（買い物、通院、通勤・通学等）の実態や公共交通の利用状況を把握することが重要であることから、今回アンケート調査を実施することになりました。

お忙しい中、大変恐縮ではございますが、調査の趣旨・目的をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和5年11月

三郷市長 木津 雅晟

～～ご記入にあたって～～

1. このアンケート用紙は、15歳以上の三郷市民の中から無作為に選ばれた2,000名の方にお送りしています。
2. この調査票は、あて名のご本人がご回答ください。ご本人による記入が困難な場合は、ご家族の方等がご本人の考え等を聞いて、代理で記入してください。
3. ご回答いただきました内容は、統計的な分析にのみ使用し、それ以外の目的に使用することは決してありません。また、お名前をご記入いただく必要もありませんので、回答者が特定されることもありません。
4. 記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れていただき、令和5年〇月〇日（〇）までに郵便ポストに投函してください。
5. 本アンケートはオンラインでも回答可能です。回答はこのアンケート票またはオンラインのどちらか1つでご回答ください。
6. オンラインでの回答をご希望の方は、スマートフォンで右記のQRコードを読み取るか、下記のURLからアンケートにアクセスしてください。

URL：<https://forms.office.com/r/CWTGxbwbHf>



※ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

【調査事業者】株式会社ケー・シー・エス 03-6240-0597

【市担当部署】都市デザイン課 都市計画係 048-930-7740

1. あなたご自身についてお伺いします。

問1.以下の質問にそれぞれご回答ください。

ア. 性別	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない
イ. 年齢	① 19 歳以下 ② 20 歳代 ③ 30 歳代 ④ 40 歳代 ⑤ 50 歳代 ⑥ 60～64 歳 ⑦ 65～69 歳 ⑧ 70～74 歳 ⑨ 75～79 歳 ⑩ 80 歳以上
ウ. 職業	① 会社員・公務員 ② 自営業（農家等含む） ③ パート・アルバイト ④ 専業主婦（夫） ⑤ 学生・生徒 ⑥ 無職（年金生活含む） ⑦ その他（ ）
エ. 居住地	三郷市（ ） （記載例：駒形、戸ヶ崎1丁目、彦成1丁目など）
オ. 自動車の運転 免許について	① 免許を持っており、普段から運転している ② 免許を持っているが、あまり運転しない ③ 今は免許を持っていない（返納や失効等も含む） ④ もともと免許を持っていない
カ. 自家用車の保 有状況	① ほぼ自分専用の自動車がある ② 家族共用の自動車がある ③ 自動車を持っていない
キ. 運転免許の 返納意向	① すでに免許を返納している ② 運転に不安があり、近いうち（5年以内）に返納する予定である ③ 運転に不安があるが、移動が不便になるため、返納は考えない ④ 不自由なく運転できるため、今のところ返納は考えていない ⑤ もともと免許を持っていない
ク. スマートフォ ンの保有状況	① スマートフォンを持っており、LINE や SNS 等のアプリも使っている ② スマートフォンを持っているが、電話やメール機能しか使っていない ③ スマートフォンを持っていない
ケ. 電子決済の 利用 （あてはまる もの全てに○）	① 交通系 IC カード（Suica、PASMO など） ② 商業系 IC カード（WAON など） ③ QR コード決済（Paypay など） ④ クレジットカード決済 ⑤ 電子決済は利用していない

2. あなたの日常的な外出行動についてお伺いします。

問2.外出の目的ごとに、(ア)主な行き先、(イ)外出時の主な交通手段、(ウ)外出頻度について、それぞれ該当するものを1つ選んで○印をつけてください。また、鉄道を利用されている方は、駅までの主な交通手段を1つ選んで○印をつけてください。

目的	(ア) 主な行き先	(イ) 外出時の主な交通手段	(ウ) 外出頻度
通勤・通学の場合	①市内 ②八潮市 ③吉川市 ④越谷市 ⑤草加市 ⑥さいたま市 ⑦その他の県内市町村 ⑧松戸市 ⑨葛飾区 ⑩その他の県外市区町村 ⑪通勤・通学していない	①鉄道 → 駅までの交通手段 ②路線バス ア) 路線バス ③自分で車を運転 イ) 自分で車を運転 ④家族等の車での送迎 ウ) 家族等の車での送迎 ⑤タクシー エ) タクシー ⑥バイク・自転車 オ) バイク・自転車 ⑦徒歩 カ) 徒歩 ⑧その他 () キ) その他()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他 ()
買物(食料等最寄品)の場合	①新三郷駅周辺店舗(ららぽーと、イケア、コストコなど) ②ピアラシティ周辺店舗 ③三郷中央駅周辺 ④三郷駅周辺店舗 ⑤その他の市内店舗 ⑥市外 (市区町村)	①鉄道 → 駅までの交通手段 ②路線バス ア) 路線バス ③自分で車を運転 イ) 自分で車を運転 ④家族等の車での送迎 ウ) 家族等の車での送迎 ⑤タクシー エ) タクシー ⑥バイク・自転車 オ) バイク・自転車 ⑦徒歩 カ) 徒歩 ⑧その他 () キ) その他()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他 ()
通院の場合	①三郷中央総合病院 ②みさと健和病院 ③三愛会総合病院 ④みさと協立病院 ⑤埼玉みさと総合リハビリテーション病院 ⑥その他の市内病院 ⑦市外 (市区町村)	①鉄道 → 駅までの交通手段 ②路線バス ア) 路線バス ③自分で車を運転 イ) 自分で車を運転 ④家族等の車での送迎 ウ) 家族等の車での送迎 ⑤タクシー エ) タクシー ⑥バイク・自転車 オ) バイク・自転車 ⑦徒歩 カ) 徒歩 ⑧その他 () キ) その他()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他 ()
公共施設利用の場合	①三郷市役所 ②ピアラシティ交流センター ③三郷市文化会館、地区文化センター(東和東、彦成、高州、鷹野など) ④希望の郷交流センター ⑤三郷中央におどりプラザ ⑥その他の市内施設 ⑦市外 (市区町村)	①鉄道 → 駅までの交通手段 ②路線バス ア) 路線バス ③自分で車を運転 イ) 自分で車を運転 ④家族等の車での送迎 ウ) 家族等の車での送迎 ⑤タクシー エ) タクシー ⑥バイク・自転車 オ) バイク・自転車 ⑦徒歩 カ) 徒歩 ⑧その他 () キ) その他()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他 ()

問3. 普段、ご自宅から外出する際、交通手段がなくて困ることがありますか。(1つに○)

- ① 困ることがよくある ② 困ることがたまにある ③ 困ることはない →問7へ

問4. どのような目的で外出する時に困ることが多いですか。(2つまで○)

- ① 通勤・通学 ② 買物 ③ 通院 ④ 公共施設利用
⑤ 遊び・趣味等 ⑥ その他 ()

問5. どこへ行かれる時に困りますか。(3つまで○)

- ① 三郷駅 ② 新三郷駅 ③ 三郷中央駅
④ 新三郷駅周辺店舗(ららぽーと、イケア、コストコなど)
⑤ 三郷中央駅周辺店舗 ⑥ 三郷駅周辺店舗 ⑦ ピアラシティ周辺店舗
⑧ その他の市内店舗(店舗名:) ⑨ 三郷中央総合病院
⑩ みさと健和病院 ⑪ 三愛会総合病院 ⑫ みさと協立病院
⑬ 埼玉みさと総合リハビリテーション病院
⑭ その他の医療機関(市外含む)(病院名:) ⑮ 三郷市役所
⑯ 三郷市文化会館、地区文化センター(東和東、彦成、高州、鷹野など)
⑰ ピアラシティ交流センター ⑱ 希望の郷交流センター ⑲ 三郷中央におどりプラザ
⑳ その他の市内公共施設(施設名:)
㉑ その他(市外含む)(施設名:)

問6. 困ることがある場合、どのように対応しておりますか。(1つに○)

- ① タクシーを利用する ② 家族・友人等に送迎してもらう ③ 鉄道やバス等を利用する
④ 徒歩や自転車で移動する ⑤ 外出をあきらめる ⑥ その他 ()

3. 鉄道の利用や満足度についてお伺いします。

問7. 外出時の交通手段に、市内で運行中の鉄道（JR 武蔵野線・つくばエクスプレス）を利用していますか。（1つに○）

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日
④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 鉄道は利用していない

[→問11へ](#)

問8. 鉄道を利用する場合、主にどのような目的で利用していますか。（2つまで○）

- ① 通勤・通学 ② 買物 ③ 通院 ④ 公共施設利用
⑤ 遊び・趣味等 ⑥ その他（ ）

問9. 主にどの鉄道駅を利用していますか。（1つに○）

- ① 三郷駅 ② 新三郷駅 ③ 吉川駅 ④ 吉川美南駅
⑤ 松戸駅 ⑥ 三郷中央駅 ⑦ 八潮駅 ⑧ 金町駅
⑨ その他（ 駅）

問10. 鉄道駅に向かう際、主にどのような手段で移動していますか。（1つに○）

- ① 路線バス ② 自分で車を運転 ③ 家族等の車での送迎
④ タクシー ⑤ バイク・自転車 ⑥ 徒歩
⑦ その他（ ）

問11. 鉄道の運行サービスについて、それぞれ満足度を教えてください。普段、鉄道をご利用されていない方も分かる範囲でお答えください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
② 時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
③ 駅舎の快適さ（バリアフリー等）	1	2	3	4	5
④ 鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

4. 路線バスの利用や満足度についてお伺いします。

問12. ご自宅の近くに、バス停はありますか。ある場合、おおよその所要時間とバス停名を教えてください。

自宅の近くの バス停	① ある	② 場所が分からない	→問17へ
	↳ 自宅から徒歩で約 ① 5分以内 ② 6～10分 ③ 10～15分 ④ 15分以上 バス停名 ()		

問13. 外出時の交通手段に、市内で運行中の路線バスを利用していますか。(1つに○)

① 週に5日以上	② 週に3～4日	③ 週に1～2日
④ 月に数日	⑤ 年に数日	⑥ 路線バスは利用していない

→問17へ

問14. ご自宅からバスを利用する際、自転車でバス停まで移動することはありますか。
ある場合、その理由を教えてください。

① 主に自転車でバス停まで移動している	② 時々、自転車でバス停まで移動することがある
③ 自転車でバス停まで移動することはない	→問15へ

【自転車でバス停まで移動する理由 ①、②を選んだ人のみ回答】(あてはまるもの全てに○)

ア. 早く移動したいから イ. バス停が近くにないから ウ. バス停周辺に駐輪場が整備されているから

エ. 運賃が安価になる区間のバス停を利用したいから オ. その他 ()

問15. 主にどのような目的で路線バスを利用していますか。(2つまで○)

① 通勤・通学	② 買物	③ 通院	④ 公共施設利用
⑤ 遊び・趣味等	⑥ その他 ()		

問16. 路線バスを最もよく利用する区間を教えてください。

※行先は、バス停名または最終目的地(「三郷中央駅」、「三郷市役所」等)を記入してください。

(市内のバス停)

から

(行先)

まで

→バス停を記入後、問18へ

問17. 路線バスを利用していない理由を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

① 自家用車よりも時間がかかるから	② バス停が近くにないから
③ 利用したい時間帯に運行していないから	④ 運賃が高いから
⑤ バスの行き先や利用方法が分かりづらいから	⑥ 徒歩や自転車で移動できるから
⑦ 自分で自動車を運転して移動できるから	⑧ 家族や知人等に送迎してもらえるから
⑨ 高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから	⑩ その他 ()

問18. 路線バスの運行サービスについて、それぞれ満足度を教えてください。普段、路線バスをご利用されていない方も分かる範囲でお答えください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 運行ルート（行き先等）	1	2	3	4	5
② 運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
③ 所要時間・運行の定時性（正確さ）	1	2	3	4	5
④ 運賃	1	2	3	4	5
⑤ 時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑥ バス停留所の待合空間（屋根、ベンチ）	1	2	3	4	5
⑦ 他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
⑧ 決済方法	1	2	3	4	5

5. タクシーの利用や満足度についてお伺いします。

問19.外出時の交通手段に、市内でタクシーを利用していますか。(1つに○)

- ① 1か月に1回以上利用 ② 1年に1回以上利用 ③ 利用していない→問21へ

問20.主にどのような目的でタクシーを利用していますか。(2つまで○)

- ① 通勤・通学 ② 買物 ③ 通院 ④ 公共施設利用
⑤ 遊び・趣味等 ⑥ その他（ ）

問 21. タクシーの運行サービスについて、それぞれ満足度を教えてください。普段、タクシーをご利用されていない方も分かる範囲でお答えください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	1	2	3	4	5
② 決済方法	1	2	3	4	5
③ 車両の乗り心地・乗りやすさ	1	2	3	4	5
④ 料金・サービス等の運行情報案内	1	2	3	4	5

6. 今後の三郷市の公共交通について伺います。

全国的な運転手の不足や利用者の減少、燃料費の高騰など、現在、地域の公共交通は厳しい状況に置かれており、その維持のためには交通事業者の企業努力だけでは厳しい実情があります。

そのような実情があることを踏まえ、問22、問23をお答えください。

問22. 地域公共交通を取り巻く厳しい状況を踏まえ、今後、三郷市内の路線バスを維持するためにはどのような対応が必要だと思いますか。(最も考えに近いもの1つに○)

[illegible]

問23. 公共交通を利用しやすくするために、どのような取組が必要だと思いますか。

(特に優先してほしい取組を3つまで選び、記入してください。)

① 観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケットの発行				
② 幼稚園や小中学生等を対象としたバスの乗り方教室等の開催				
③ バス停の待合環境（ベンチ、上屋）の改善・向上				
④ バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善				
⑤ 公共交通マップ等の配布物やインターネット上での運行情報案内の充実・改善				
⑥ 駅やバス停に駐輪場の設置				
⑦ 鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入				
⑧ 全ての路線バスにＩＣカード（Ｓｕｉｃａ、ＰＡＳＭＯ等）の導入				
⑨ バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫				
⑩ 自動車から公共交通への転換を自発的に促すエコ通勤キャンペーン等の実施				
⑪ その他（				）
最も優先	（番号）	２番目に優先	（番号）	３番目に優先

問24. 次のうち、三郷市でも利用できると嬉しい交通サービスはどれですか。

(あてはまるものに3つまで○)

1. アプリ等で予約をして、自宅近くで乗車できる交通サービス \ 予約 /  ▶ 自宅近くで乗車 	2. 低速の小型電動車両で住宅地や集落などをきめ細かく運行するバスサービス  
3. レンタサイクル（自転車）や電動車いすをレンタルできるサービス    	4. 小型モビリティをレンタルできるサービス ※運転免許が必要    
5. 定額で路線バスやシャトルバス、タクシーが乗り放題になるサービス     	6. 自動運転バスや自動運転タクシー ※自動運転車両は、ドライバー無しで運行する車両のことを指します。  

問25. 上記でお答えいただいたサービスは、主にどんな目的で利用したいですか。(2つまで○)

① 通勤・通学	② 買物	③ 通院	④ 公共施設利用
⑤ 遊び・趣味等	⑥ その他 ()		

問26. 三郷市の公共交通の利便性を高めるアイデアや、ご意見・ご要望などがあれば、ご自由にご記入ください。

調査は以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

令和5年11月〇日(〇)までに、返信用封筒に入れ、お近くの郵便ポストにご投函ください。

三郷市施設利用者アンケート調査票（鉄道駅） 日（ / ） 時間（ : ） 場所（ ）

三郷市では市内公共交通の利用実態やニーズ・改善点を把握するため、聞き取り調査を実施しています。ご協力をお願いします。

三郷市役所都市デザイン課（☎048-930-7740）

問1. あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○）

1)性別・年齢	①男性	②女性	①10歳代	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代
	③回答しない		⑥60～64歳	⑦65～69歳	⑧70～74歳	⑨75～79歳	⑩80歳以上
2)職業	①会社員・公務員 ②自営業（農家等含む） ③パート・アルバイト ④専業主婦（夫） ⑤学生・生徒 ⑥無職（年金生活含む） ⑦その他（ ）						
3)住まい	①三郷市内（ ） ②市外（ ）市 区 町 村						
4)運転免許	①持っており、よく運転する ②持っているがほぼ運転しない ③持っていない						

問2. アンケート調査を回答した鉄道駅の利用状況についてお聞きします。

1)利用時間帯	行き：	時台	帰り：	時台
2)主な利用目的 （2つまでに○）	①通勤・通学 ②買物 ③通院 ④公共施設利用 ⑤遊び・趣味等 ⑥その他（ ）			
3)普段の来訪頻度	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他（ ）			
4)駅までの移動手段 （あてはまるもの全てに○）	①鉄道（ 駅） ②路線バス ③自分で車を運転 ④家族等の車での送迎 ⑤タクシー ⑥バイク・自転車 ⑦徒歩 ⑧その他（ ）			

問3. 普段の路線バスの利用状況についてお聞きします。

1)普段の路線バスの 利用頻度（1つ○）	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他（ ） ⑦路線バスは利用していない →問4へ					
2)乗降バス停	乗車バス停（ ） →降車バス停（ ）					
3)利用時間帯	行き：	時台	帰り：	時台		
4)主な利用目的 （2つまでに○）	①通勤・通学 ②買物 ③通院 ④公共施設利用 ⑤遊び・趣味等 ⑥その他（ ）					

三郷市施設利用者アンケート調査票（主要施設） 日（ / ） 時間（ : ） 場所（ ）

三郷市では市内公共交通の利用実態やニーズ・改善点を把握するため、聞き取り調査を実施しています。ご協力をお願いします。
三郷市役所都市デザイン課（☎048-930-7740）

問1. あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○）

1)性別・年齢	①男性	②女性	①10歳代	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代
	③回答しない		⑥60～64歳	⑦65～69歳	⑧70～74歳	⑨75～79歳	⑩80歳以上
2)職業	①会社員・公務員 ②自営業（農家等含む） ③パート・アルバイト ④専業主婦（夫） ⑤学生・生徒 ⑥無職（年金生活含む） ⑦その他（ ）						
3)住まい	①三郷市内（ ） ②市外（ ）市 区 町 村						
4)運転免許	①持っており、よく運転する ②持っているがほぼ運転しない ③持っていない						

問2. 本日ご利用（予定含む）の施設の利用状況についてお聞きします。

1)滞在時間	到着：	時台	出発：	時台
2)主な利用目的 （2つまでに○）	①通勤・通学 ②買物 ③通院 ④公共施設利用 ⑤遊び・趣味等 ⑥その他（ ）			
3)普段の来訪頻度	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他（ ）			
4)施設への移動手段 （あてはまるもの全てに○）	①鉄道（ 駅） ②路線バス ③自分で車を運転 ④家族等の車での送迎 ⑤タクシー ⑥バイク・自転車 ⑦徒歩 ⑧その他（ ）			

問3. 普段の路線バスの利用状況についてお聞きします。

1)普段の路線バスの 利用頻度（1つ○）	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他（ ） ⑦路線バスは利用していない →問4へ				
2)乗降バス停	乗車バス停（ ） →降車バス停（ ）				
3)利用時間帯	行き： 時台 帰り： 時台				
4)主な利用目的 （2つまでに○）	①通勤・通学 ②買物 ③通院 ④公共施設利用 ⑤遊び・趣味等 ⑥その他（ ）				

5)バスを利用する理由 (2つまでに○)	①目的地へ直行できるから ④利用したい時間帯に運行しているから ⑦その他 ()	②バス停が近くにあるから ⑤家族等に送迎が頼めないから ⑥お酒を飲む予定だから	③運賃が安いから
6)バスを利用する際、 困ること (2つまでに○)	①目的地へ行くために、どのバスに乗ればいいのか分りにくい ②乗りたいバスの発車時刻や運賃が分からない ④その他 ()	③鉄道と路線バスや、路線バス同士のダイヤの接続が悪い ⑤特にない	

問4．路線バスを利用していない理由を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

①自家用車よりも時間がかかるから ④運賃が高いから ⑦自分で自動車を運転して移動できるから ⑨高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから	②バス停が近くにないから ⑤バスの行き先や利用方法が分りづらいから ⑧家族や知人等に送迎してもらえないから ⑩その他 ()	③利用したい時間帯に運行していないから ⑥徒歩や自転車で移動できるから
---	---	--

問5．市内で運行中の路線バスについて、より多くの方々にご利用して頂くためには、どのような取組が効果的だと思いますか。
(3つまでに○)

①観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケットの発行 ③バス停の待合環境 (ベンチ、上屋) の改善・向上 ⑤公共交通マップ等の配布物やインターネット上での運行情報案内の充実・改善 ⑦鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入 ⑨バス車両のバリアフリー化やデザイン工夫 ⑪その他 ()	②幼稚園や小中学生等を対象としたバスの乗り方教室等の開催 ④バス停の分り易い運行情報案内 (時刻表、系統図等) の表示改善 ⑥駅やバス停に駐輪場の設置 ⑧全ての路線バスにICカード (Suica、PASMO 等) の導入 ⑩自動車から公共交通への転換を自発的に促すエコ通勤キャンペーン等の実施
--	--

問6．最後に三郷市内の公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

--