

三郷市地域公共交通計画策定業務

三郷市市民アンケート調査実施報告書

令和 6 年 3 月



株式会社ケー・シー・エス

[目 次]

1 調査の目的	1
2 調査の実施方法等	1
2-1 調査対象・実施方法	1
2-2 回収結果	1
2-3 地区別回収率	1
3 調査報告書の見方	2
4 結果概要	3
5 集計結果	6
5-1 回答者の属性	6
5-2 外出状況	12
5-3 鉄道の利用状況	35
5-4 路線バスの利用状況	41
5-5 タクシーの利用状況	55
5-6 今後の三郷市の公共交通について	59

1 調査の目的

市民の移動実態の把握、現行公共交通に対する市民の意向や見直しの検討などを把握するためアンケート調査を実施する。

2 調査の実施方法等

2-1 調査対象・実施方法

調査対象者	市内在住の 15 歳以上の市民 2,000 人
対象者数	2,000 人
調査対象地区	三郷市全域
調査方法	郵送回収・WEB 回収 ※世帯主宛てではなく、個人宛に発送する。世帯に最大 1 通までとする。 QR コードを活用した回収含む
調査時期	令和 5 年 11 月 20 日（月）～令和 5 年 12 月 10 日（日）

2-2 回収結果

配布枚数	2,000 枚
回収数	832 票 ※WEB 回答：1 月 10 日（水）回収分まで
無効票	0 票
有効回収数	832 票
有効回収率	41.6%

2-3 地区別回収率

①早稲田地区	42.6%	⑥三郷中央地区	41.5%
②新三郷地区	56.7%	⑦新和・栄地区	40.0%
③彦成地区	35.5%	⑧鷹野地区	39.8%
④三郷駅南地区	31.3%	⑨戸ヶ崎地区	40.2%
⑤インター周辺地区	36.6%	⑩高州・東町地区	35.5%

3 調査報告書の見方

- 図表中の「n」は設問の有効回答数を示します。
- 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- 調査結果のグラフは、各回答の比率（％）で表示しています。
- 各回答の比率（％）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（％）の合計が100％にならない場合があります。
- 複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合があります。
- 複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数(100％)を超える場合があります。
- 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています。(特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています)
- 一つの回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。
- クロス集計における単一回答の設問に関しては、グラフの数値のうち5.0%未満を非表示にしています。
- クロス集計の表では、「居住地区」を無回答の方の数値を非表示にしています。

4 結果概要

＜属性について＞

- 性別では、「女性」が約 6 割、「男性」が約 4 割
- 年齢では、「50 歳代」と「40 歳代」が約 2 割
- 職業では、「会社員・公務員」が約 3 割、「無職（年金生活含む）」が約 2 割
- 自動車の運転免許については、「免許を持っており、普段から運転している」が約 5 割、「免許を持っているが、あまり運転しない」が約 2 割
- 自家用車の保有状況では、「家族共用の自動車がある」と「ほぼ自分専用の自動車がある」が約 4 割
- 運転免許の返納意向では、「不自由なく運転できるため、今のところ返納は考えていない」が約 6 割、「もともと免許を持っていない」が約 2 割
- スマートフォンの使用状況では、「スマートフォンを持っており、LINE や SNS 等のアプリも使っている」が約 8 割、「スマートフォンを持っているが、電話やメール機能しか使っていない」が約 1 割
- 電子決済の利用では、「交通系 IC カード（Suica、PASMO など）」が約 8 割、「クレジットカード決済」が約 6 割

＜外出状況について＞

- 通勤・通学時の主な行先では、「その他の県外市区町村」が約 3 割、「市内」が約 2 割
- 通勤・通学時の主な交通手段では、「鉄道」が約 4 割、「自分で車を運転」が約 3 割
- 通勤・通学時の鉄道駅までの交通手段では、「徒歩」が約 4 割、「バイク・自転車」が約 3 割
- 通勤・通学時の外出頻度では、「週に 5 日以上」が約 6 割、「週に 3～4 日」が約 2 割
- 買い物時の主な行先では、「その他の市内店舗」と「新三郷駅周辺店舗（ららぽーと、イケア、コストコなど）」が約 2 割
- 買い物時の主な交通手段では、「自分で車を運転」が約 4 割、「徒歩」が約 2 割
- 買い物時の鉄道駅までの交通手段では、「徒歩」が約 6 割、「路線バス」が約 2 割
- 買い物時の外出頻度では、「週に 1～2 日」が約 4 割、「週に 3～4 日」が約 3 割
- 通院時の主な行き先では、「その他の市内病院」が約 4 割、「みさと健和病院」が約 2 割
- 通院時の主な交通手段では、「自分で車を運転」が約 4 割、「バイク・自転車」が約 1 割
- 通院時の鉄道駅までの交通手段では、「徒歩」が約 4 割、「バイク・自転車」が約 2 割
- 通院時の外出頻度では、「年に数日」が約 5 割、「月に数日」が約 3 割
- 公共施設利用時の主な行き先では、「三郷市役所」が約 5 割、「その他の市内施設」が約 1 割
- 公共施設利用時の主な交通手段では、「自分で車を運転」が約 4 割、「バイク・自転車」が約 1 割
- 公共施設利用時の鉄道駅までの交通手段では、「路線バス」が約 4 割、「徒歩」が約 3 割
- 公共施設利用時の外出頻度では、「年に数日」が約 5 割、「月に数日」が約 1 割

- ・外出時に交通手段がないことによる困りごとの有無では、「困ることはない」が約 6 割、「困ることがたまにある」が約 3 割
- ・困ることが多い外出目的では、「買物」と「遊び・趣味等」が約 4 割
- ・困ることがある行き先では、「三郷中央駅」と「三郷駅」が約 3 割
- ・困ることがある場合の対応では、「家族・友人等に送迎してもらう」が約 3 割、「タクシーを利用する」が約 2 割

<鉄道の利用状況について>

- ・市内を運行する鉄道の利用状況では、「年に数日」が約 3 割、「月に数日」が約 2 割
- ・鉄道の主な利用目的では、「遊び・趣味等」が約 6 割、「通勤・通学」が約 3 割
- ・主に利用する鉄道駅では、「三郷中央駅」が約 3 割、「三郷駅」が約 2 割
- ・鉄道駅へ向かう主な移動手段では、「徒歩」が約 4 割、「路線バス」が約 2 割
- ・運行本数・運行時間帯についての満足度では、「満足」と「やや満足」が約 3 割
- ・時刻表・路線図等の運行情報案内についての満足度では、「どちらでもない」と「満足」が約 3 割
- ・駅舎の快適さについての満足度では、「どちらでもない」と「やや満足」が約 3 割
- ・鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさについての満足度では、「どちらでもない」が約 3 割、「やや満足」が約 2 割

<路線バスの利用状況について>

- ・自宅近くのバス停の有無では、「ある」が約 9 割、「場所が分からない」が約 1 割
- ・自宅からバス停まで徒歩でかかる時間では、「5 分以内」が約 7 割、「6～10 分」が約 2 割
- ・市内を運行する路線バスの利用状況では、「路線バスは利用していない」が約 4 割、「年に数日」が約 3 割
- ・自宅からバス停までの自転車の利用状況では、「自転車でバス停まで移動することはない」が約 8 割
- ・バス停まで自転車で移動する理由では、「早く移動したいから」が約 4 割、「バス停周辺に駐輪場が整備されているから」が約 3 割
- ・路線バスの主な利用目的では、「遊び・趣味等」が約 5 割、「買物」が約 3 割
- ・路線バスを利用していない理由では、「自分で自動車を運転して移動できるから」が約 5 割、「徒歩や自転車で移動できるから」が約 4 割
- ・運行ルートについての満足度では、「どちらでもない」が約 3 割、「やや満足」が約 2 割
- ・運行本数・運行時間帯についての満足度では、「どちらでもない」が約 3 割、「不満」が約 2 割
- ・所要時間・運行の定時性についての満足度では、「どちらでもない」が約 4 割、「やや満足」が約 2 割
- ・運賃についての満足度では、「どちらでもない」が約 5 割、「やや満足」が約 2 割

- 時刻表・路線図等の運行情報案内についての満足度では、「どちらでもない」が約 5 割、「やや不満」が約 1 割
- バス停留所の待合空間についての満足度では、「どちらでもない」が約 4 割、「やや不満」が約 2 割
- 他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさについての満足度では、「どちらでもない」が約 5 割、「やや不満」が約 2 割
- 決済方法についての満足度では、「どちらでもない」が約 4 割、「満足」が約 2 割

＜タクシーの利用状況について＞

- 市内でのタクシーの利用状況では、「利用していない」が約 6 割、「1 年に 1 回以上利用」が約 3 割
- タクシーの主な利用目的では、「遊び・趣味等」が約 5 割、「通院」が約 3 割
- 利用のしやすさについての満足度では、「どちらでもない」が約 4 割、「やや満足」が約 2 割
- 決済方法についての満足度では、「どちらでもない」が約 5 割、「やや満足」が約 1 割
- 車両の乗り心地・乗りやすさについての満足度では、「どちらでもない」が約 5 割、「やや満足」が約 2 割
- 料金・サービス等の運行情報案内についての満足度では、「どちらでもない」が約 5 割、「やや不満」が約 1 割

＜今後の三郷市の公共交通について＞

- 市内の路線バスを維持するために優先すべき対応では、「運賃を値上げしてもよいので、現在の運行ルート・運行ダイヤを維持してほしい」と「利用者が少ない路線については廃止し、別な交通手段を運行してほしい」と「その他」が 2.3 ポイント
- 公共交通を利用しやすくするために優先すべき取組では、「その他」が 2.5 ポイント、「全ての路線バスに IC カードの導入」が 2.3 ポイント
- 市内で利用したい交通サービスでは、「定額で路線バスやシャトルバス、タクシーが乗り放題になるサービス」と「アプリ等で予約をして、自宅近くで乗車できる交通サービス」が約 5 割
- 利用したい交通サービスの利用目的では、「買物」が約 5 割、「通院」が約 4 割

5 集計結果

5-1 回答者の属性

(1) 【問 1-1】性別

・性別では、「女性」が56.5%(470人)、「男性」が40.7%(339人)となっている。

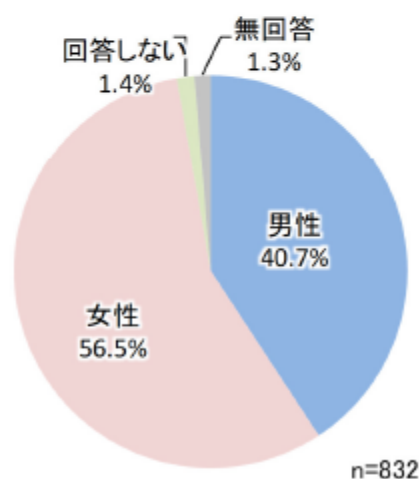


図 性別

表 性別

	回答数	割合
男性	339	40.7%
女性	470	56.5%
回答しない	12	1.4%
無回答	11	1.3%
合計	832	100.0%

(2) 【問 1-2】年齢

・年齢では、「50歳代」が17.3%(144人)と最も高く、次いで「40歳代」が16.7%(139人)と続いている。

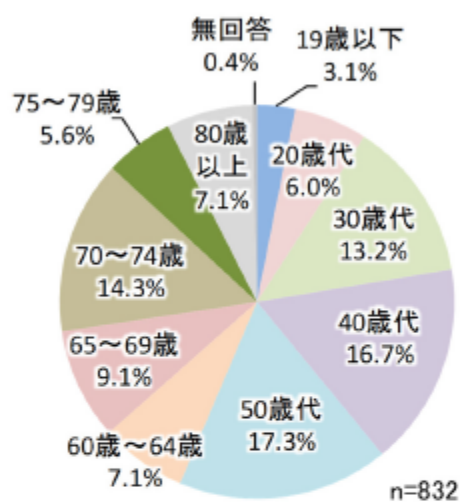


図 年齢

表 年齢

	回答数	割合
19歳以下	26	3.1%
20歳代	50	6.0%
30歳代	110	13.2%
40歳代	139	16.7%
50歳代	144	17.3%
60歳～64歳	59	7.1%
65～69歳	76	9.1%
70～74歳	119	14.3%
75～79歳	47	5.6%
80歳以上	59	7.1%
無回答	3	0.4%
合計	832	100.0%

(3) 【問 1-3】 職業

・職業では、「会社員・公務員」が34.1%(284人)と最も高く、次いで「無職(年金生活含む)」が22.8%(190人)と続いている。

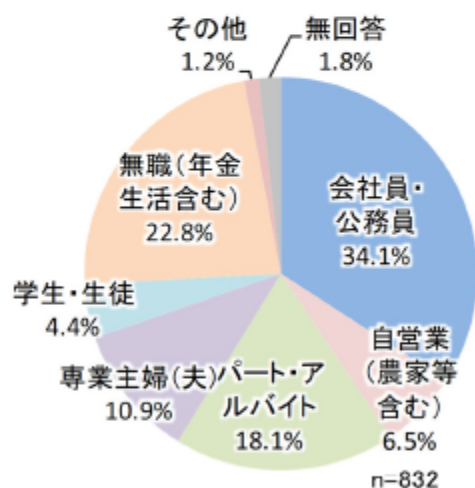


図 職業

表 職業

	回答数	割合
会社員・公務員	284	34.1%
自営業(農家等含む)	54	6.5%
パート・アルバイト	151	18.1%
専業主婦(夫)	91	10.9%
学生・生徒	37	4.4%
無職(年金生活含む)	190	22.8%
その他	10	1.2%
無回答	15	1.8%
合計	832	100.0%

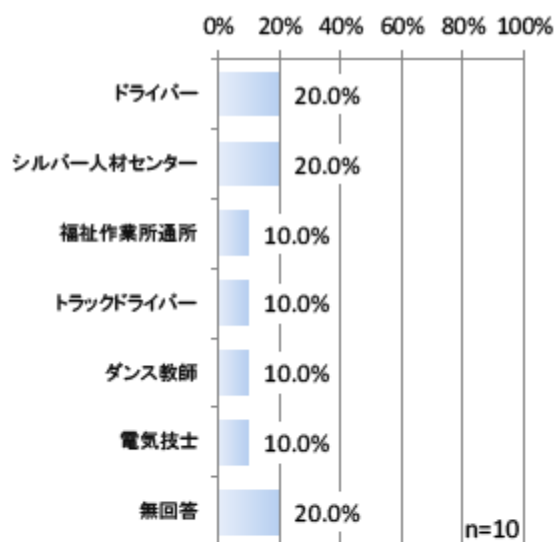


図 職業(その他回答)

表 職業(その他回答)

	回答数	割合
ドライバー	2	20.0%
シルバー人材センター	2	20.0%
福祉作業所通所	1	10.0%
トラックドライバー	1	10.0%
ダンス教師	1	10.0%
電気技士	1	10.0%
無回答	2	20.0%
合計	10	100.0%

(4) 【問 1-4】居住地

・居住地では、「早稲田」と「彦成」が13.8%(各115人)と最も高くなっている。

表 居住地

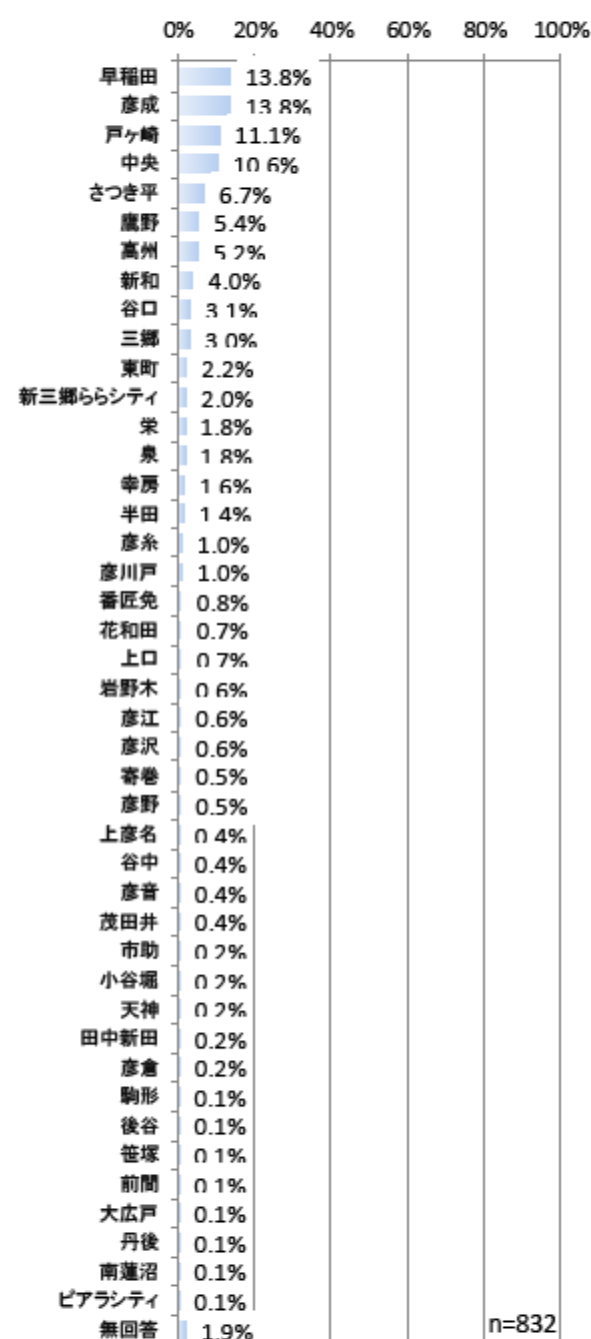


図 居住地

	回答数	割合
早稲田	115	13.8%
彦成	115	13.8%
戸ヶ崎	92	11.1%
中央	88	10.6%
さつき平	56	6.7%
鷹野	45	5.4%
高州	43	5.2%
新和	33	4.0%
谷口	26	3.1%
三郷	25	3.0%
東町	18	2.2%
新三郷ららシティ	17	2.0%
栄	15	1.8%
泉	15	1.8%
幸房	13	1.6%
半田	12	1.4%
彦糸	8	1.0%
彦川戸	8	1.0%
番匠免	7	0.8%
花和田	6	0.7%
上口	6	0.7%
岩野木	5	0.6%
彦江	5	0.6%
彦沢	5	0.6%
寄巻	4	0.5%
彦野	4	0.5%
上彦名	3	0.4%
谷中	3	0.4%
彦音	3	0.4%
茂田井	3	0.4%
市助	2	0.2%
小谷堀	2	0.2%
天神	2	0.2%
田中新田	2	0.2%
彦倉	2	0.2%
駒形	1	0.1%
後谷	1	0.1%
笹塚	1	0.1%
前間	1	0.1%
大広戸	1	0.1%
丹後	1	0.1%
南蓮沼	1	0.1%
ピアラシティ	1	0.1%
無回答	16	1.9%
合計	832	100.0%

(5) 【問 1-5】自動車の運転免許について

- 自動車の運転免許については、「免許を持っており、普段から運転している」が 53.8%(448 人)と最も高く、次いで「免許を持っているが、あまり運転しない」が 21.3%(177 人)と続いている。

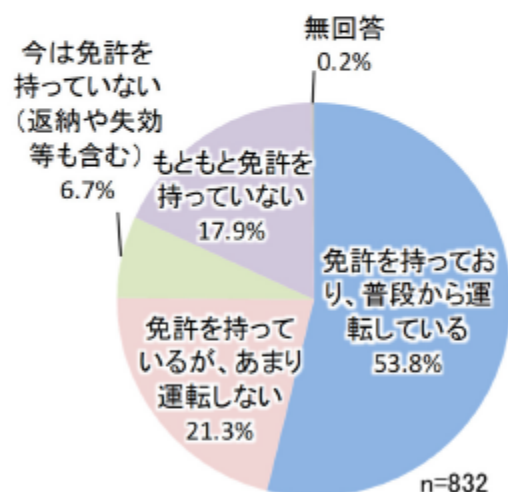


図 自動車の運転免許について

表 自動車の運転免許について

	回答数	割合
免許を持っており、普段から運転している	448	53.8%
免許を持っているが、あまり運転しない	177	21.3%
今は免許を持っていない(返納や失効等も含む)	56	6.7%
もともと免許を持っていない	149	17.9%
無回答	2	0.2%
合計	832	100.0%

(6) 【問 1-6】自家用車の保有状況

- 自家用車の保有状況では、「家族共用の自動車がある」が 37.0%(308 人)と最も高く、次いで「ほぼ自分専用の自動車がある」が 36.9%(307 人)と続いている。

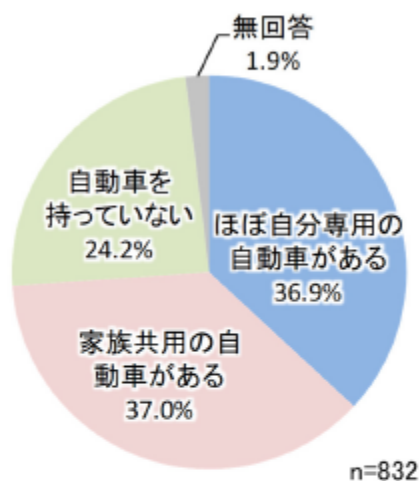


図 自家用車の保有状況

表 自家用車の保有状況

	回答数	割合
ほぼ自分専用の自動車がある	307	36.9%
家族共用の自動車がある	308	37.0%
自動車を持っていない	201	24.2%
無回答	16	1.9%
合計	832	100.0%

(7) 【問 1-7】 運転免許の返納意向

- 運転免許の返納意向では、「不自由なく運転できるため、今のところ返納は考えていない」が 58.2%(484 人)と最も高く、次いで「もともと免許を持っていない」が 17.5%(146 人)と続いている。

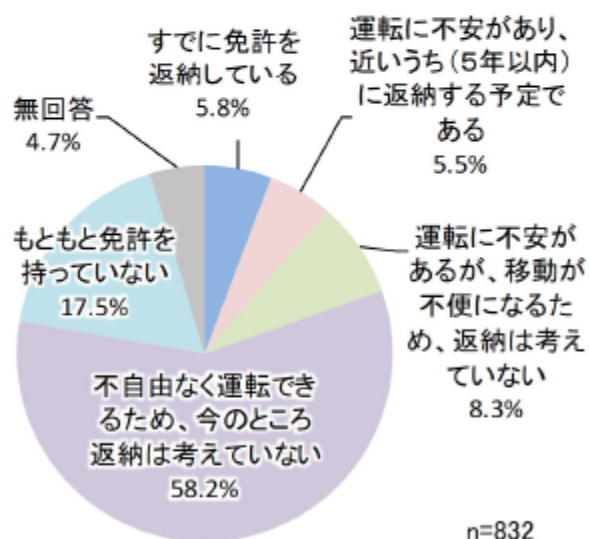


表 運転免許の返納意向

	回答数	割合
すでに免許を返納している	48	5.8%
運転に不安があり、近いうち(5年以内)に返納する予定である	46	5.5%
運転に不安があるが、移動が不便になるため、返納は考えていない	69	8.3%
不自由なく運転できるため、今のところ返納は考えていない	484	58.2%
もともと免許を持っていない	146	17.5%
無回答	39	4.7%
合計	832	100.0%

図 運転免許の返納意向

(8) 【問 1-8】 スマートフォンの使用状況

- スマートフォンの使用状況では、「スマートフォンを持っており、LINE や SNS 等のアプリも使っている」が 78.2%(651 人)と最も高く、次いで「スマートフォンを持っており、電話やメール機能しか使っていない」が 13.7%(114 人)と続いている。

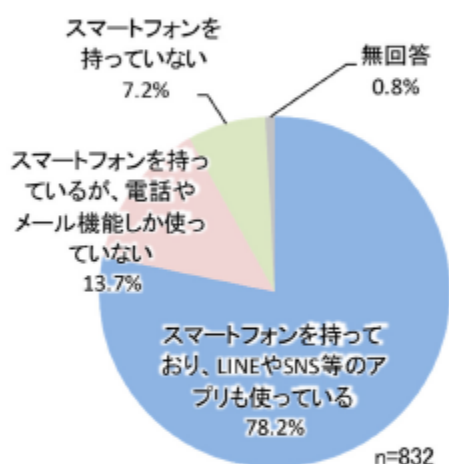


表 スマートフォンの使用状況

	回答数	割合
スマートフォンを持っており、LINEやSNS等のアプリも使っている	651	78.2%
スマートフォンを持っているが、電話やメール機能しか使っていない	114	13.7%
スマートフォンを持っていない	60	7.2%
無回答	7	0.8%
合計	832	100.0%

図 スマートフォンの使用状況

(9) 【問 1-9】 電子決済の利用

・電子決済の利用では、「交通系 IC カード (Suica、PASMO など)」が 78.2%(651 人)と最も高く、次いで「クレジットカード決済」が 64.5%(537 人)と続いている。

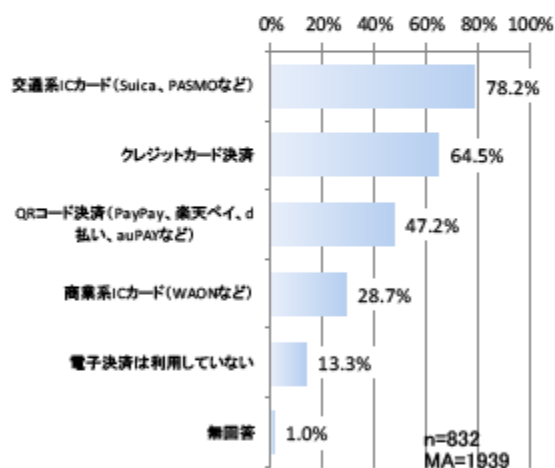


図 電子決済の利用

表 電子決済の利用

	回答数	割合
交通系ICカード (Suica、PASMOなど)	651	78.2%
クレジットカード決済	537	64.5%
QRコード決済 (PayPay、楽天ペイ、d払い、auPAYなど)	393	47.2%
商業系ICカード (WAONなど)	239	28.7%
電子決済は利用していない	111	13.3%
無回答	8	1.0%
合計	1939	233.1%

5-2 外出状況

(1) 【問 2-1-1】 通勤・通学時の主な行き先

・通勤・通学時の主な行き先では、「その他の県外市区町村」が25.4%(211人)と最も高く、次いで「市内」が24.8%(206人)と続いている。

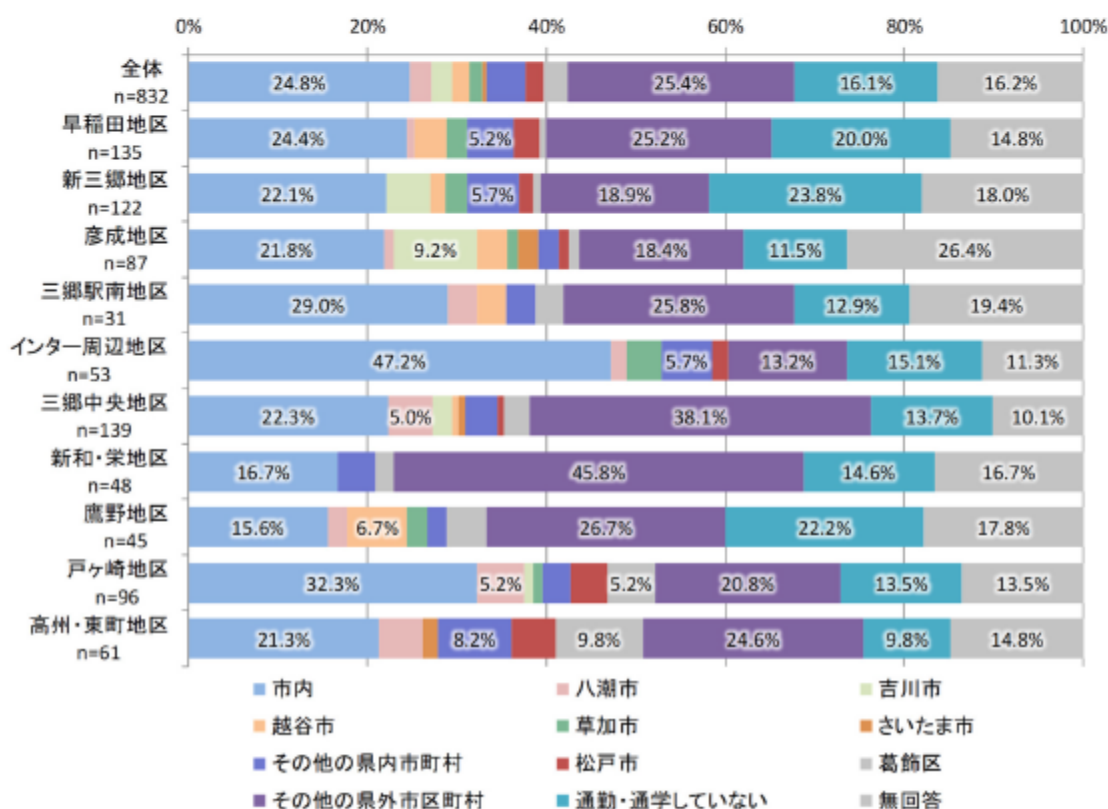


図 通勤・通学時の主な行き先

表 通勤・通学時の主な行き先

	通勤・通学時の主な行き先												合計
	市内	八潮市	吉川市	越谷市	草加市	さいたま市	その他の県内市町村	松戸市	葛飾区	その他の県外市区町村	通勤・通学していない	無回答	
全体 n=832	206	20	19	16	12	4	36	17	22	211	134	135	832
早稲田地区 n=135	33	1	0	5	3	0	7	4	1	34	27	20	135
新三郷地区 n=122	27	0	6	2	3	0	7	2	1	23	29	22	122
彦成地区 n=87	19	1	8	3	1	2	2	1	1	16	10	23	87
三郷駅南地区 n=31	9	1	0	1	0	0	1	0	1	8	4	6	31
インター周辺地区 n=53	25	1	0	0	2	0	3	1	0	7	8	6	53
三郷中央地区 n=139	31	7	3	1	0	1	5	1	4	53	19	14	139
新和・栄地区 n=48	8	0	0	0	0	0	2	0	1	22	7	8	48
鷹野地区 n=45	7	1	0	3	1	0	1	0	2	12	10	8	45
戸ヶ崎地区 n=96	31	5	1	0	1	0	3	4	5	20	13	13	96
高州・東町地区 n=61	13	3	0	0	0	1	5	3	6	15	6	9	61

(2) 【問 2-1-2-1】通勤・通学時の主な交通手段

※【問 2-1-1】で「市内」、「八潮市」、「吉川市」、「越谷市」、「草加市」、「さいたま市」、「その他の県内市町村」、「松戸市」、「葛飾区」、「その他の県外市区町村」を答えた人のみ

・通勤・通学時の主な交通手段では、「鉄道」が37.8%(213人)と最も高く、次いで「自分で車を運転」が28.1%(158人)と続いている。

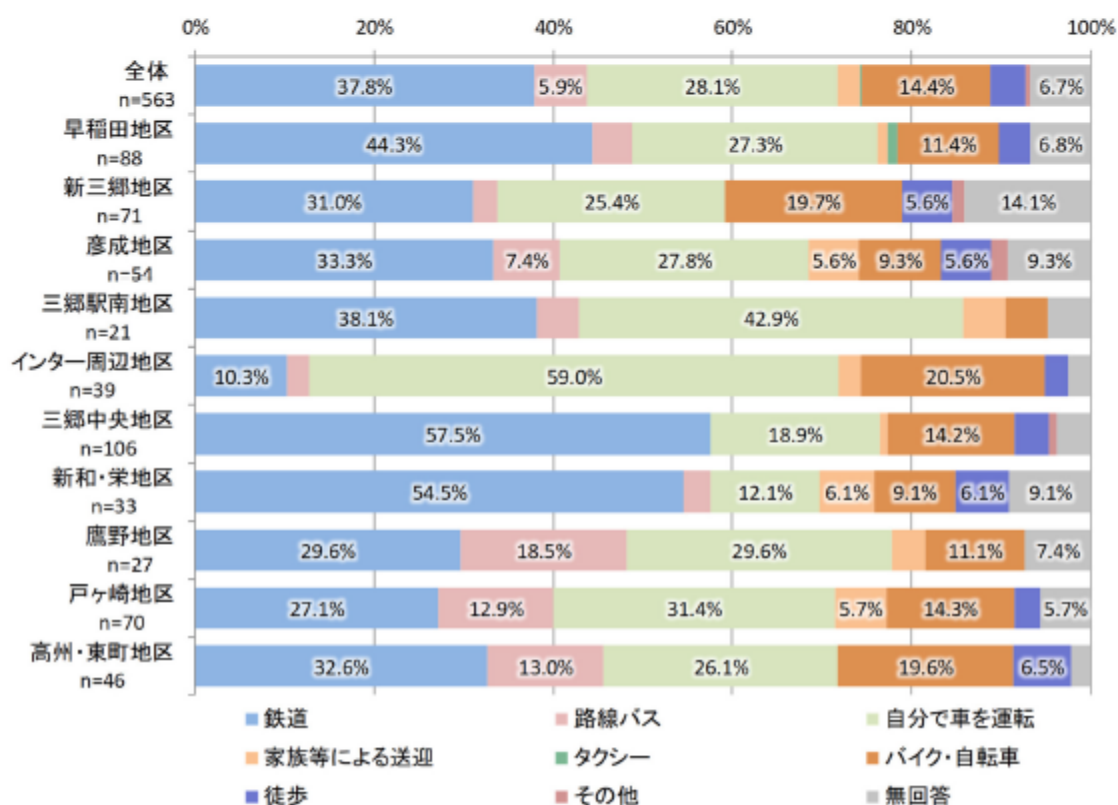


図 通勤・通学時の主な交通手段

表 通勤・通学時の主な交通手段

	通勤・通学時の主な交通手段									合計
	鉄道	路線バス	自分で車を運転	家族等による送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	
全体 (n=563)	213	33	158	14	1	81	22	3	38	563
早稲田地区 (n=88)	39	4	24	1	1	10	3	0	6	88
新三郷地区 (n=71)	22	2	18	0	0	14	4	1	10	71
彦成地区 (n=54)	18	4	15	3	0	5	3	1	5	54
三郷駅南地区 (n=21)	8	1	9	1	0	1	0	0	1	21
インター周辺地区 (n=39)	4	1	23	1	0	8	1	0	1	39
三郷中央地区 (n=106)	61	0	20	1	0	15	4	1	4	106
新和・栄地区 (n=33)	18	1	4	2	0	3	2	0	3	33
鷹野地区 (n=27)	8	5	8	1	0	3	0	0	2	27
戸ヶ崎地区 (n=70)	19	9	22	4	0	10	2	0	4	70
高州・東町地区 (n=46)	15	6	12	0	0	9	3	0	1	46

表 通勤・通学時の主な交通手段
(その他回答)

	回答数	割合
送迎	1	33.3%
送迎バス	1	33.3%
会社の車	1	33.3%
合計	3	100.0%

(3) 【問 2-1-2-2】通勤・通学時の鉄道駅までの交通手段

※【問 2-1-2-1】で「鉄道」を答えた人のみ

・通勤・通学時の鉄道駅までの交通手段では、「徒歩」が 42.5%(94 人) と最も高く、次いで「バイク・自転車」が 28.5%(63 人)と続いている。

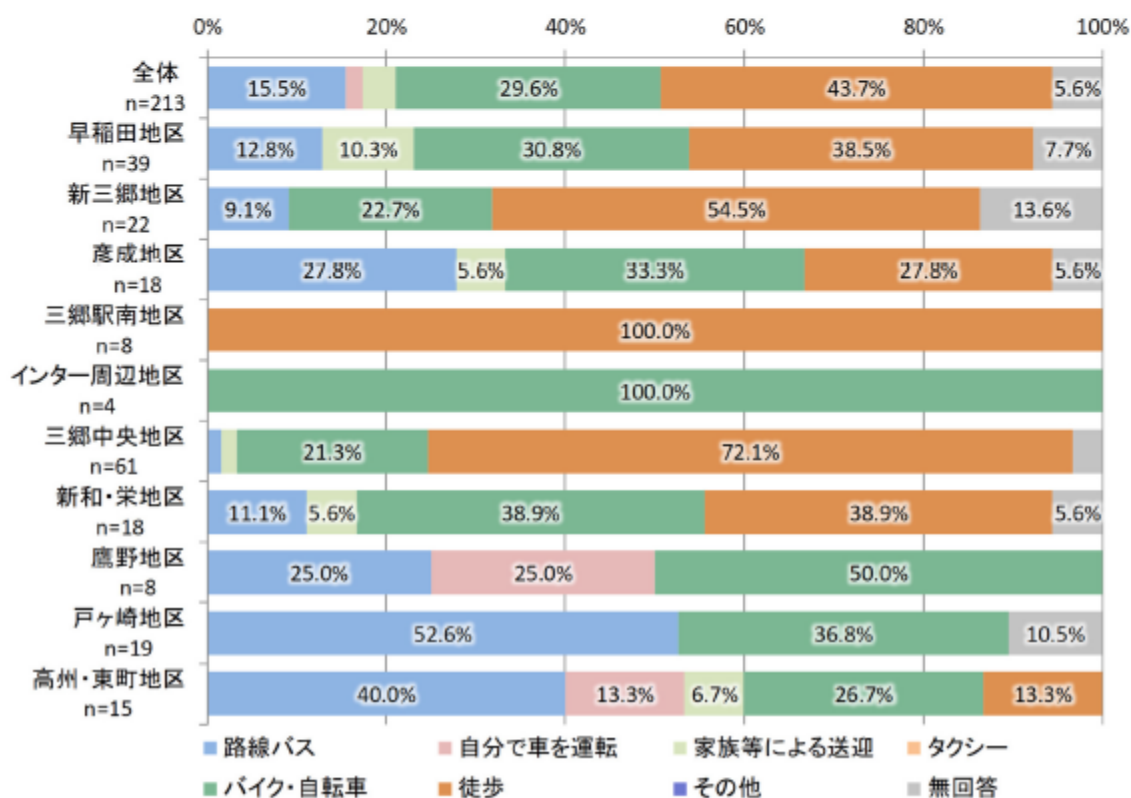


図 通勤・通学時の鉄道駅までの交通手段

表 通勤・通学時の鉄道駅までの交通手段

	通勤・通学時の鉄道駅までの交通手段								合計
	路線バス	自分で車を運転	家族等による送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	
全体 n=213	33	4	8	0	63	93	0	12	213
早稲田地区 n=39	5	0	4	0	12	15	0	3	39
新三郷地区 n=22	2	0	0	0	5	12	0	3	22
彦成地区 n=18	5	0	1	0	6	5	0	1	18
三郷駅南地区 n=8	0	0	0	0	0	8	0	0	8
インター周辺地区 n=4	0	0	0	0	4	0	0	0	4
三郷中央地区 n=61	1	0	1	0	13	44	0	2	61
新和・栄地区 n=18	2	0	1	0	7	7	0	1	18
鷹野地区 n=8	2	2	0	0	4	0	0	0	8
戸ヶ崎地区 n=19	10	0	0	0	7	0	0	2	19
高州・東町地区 n=15	6	2	1	0	4	2	0	0	15

(4) 【問 2-1-3】通勤・通学時の外出頻度

※【問 2-1-1】で「市内」、「八潮市」、「吉川市」、「越谷市」、「草加市」、「さいたま市」、「その他の県内市町村」、「松戸市」、「葛飾区」、「その他の県外市区町村」を答えた人のみ

・通勤・通学時の外出頻度では、「週に5日以上」が60.7%(342人)と最も高く、次いで「週に3～4日」が20.2%(114人)と続いている。

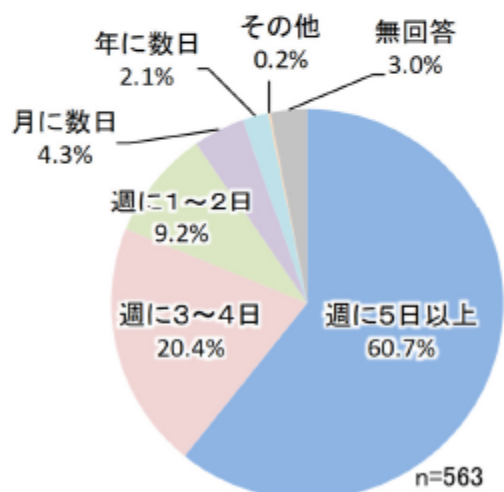


図 通勤・通学時の外出頻度

表 通勤・通学時の外出頻度

	回答数	割合
週に5日以上	342	60.7%
週に3～4日	115	20.4%
週に1～2日	52	9.2%
月に数日	24	4.3%
年に数日	12	2.1%
その他	1	0.2%
無回答	17	3.0%
合計	563	100.0%

(5) 【問 2-2-1】買物（食料等最寄品）時の主な行き先

・買物（食料等最寄品）時の主な行き先では、「その他の市内店舗」が23.4%(195人)と最も高く、次いで「新三郷駅周辺店舗（ららぽーと、イケア、コストコなど）」が20.4%(170人)と続いている。

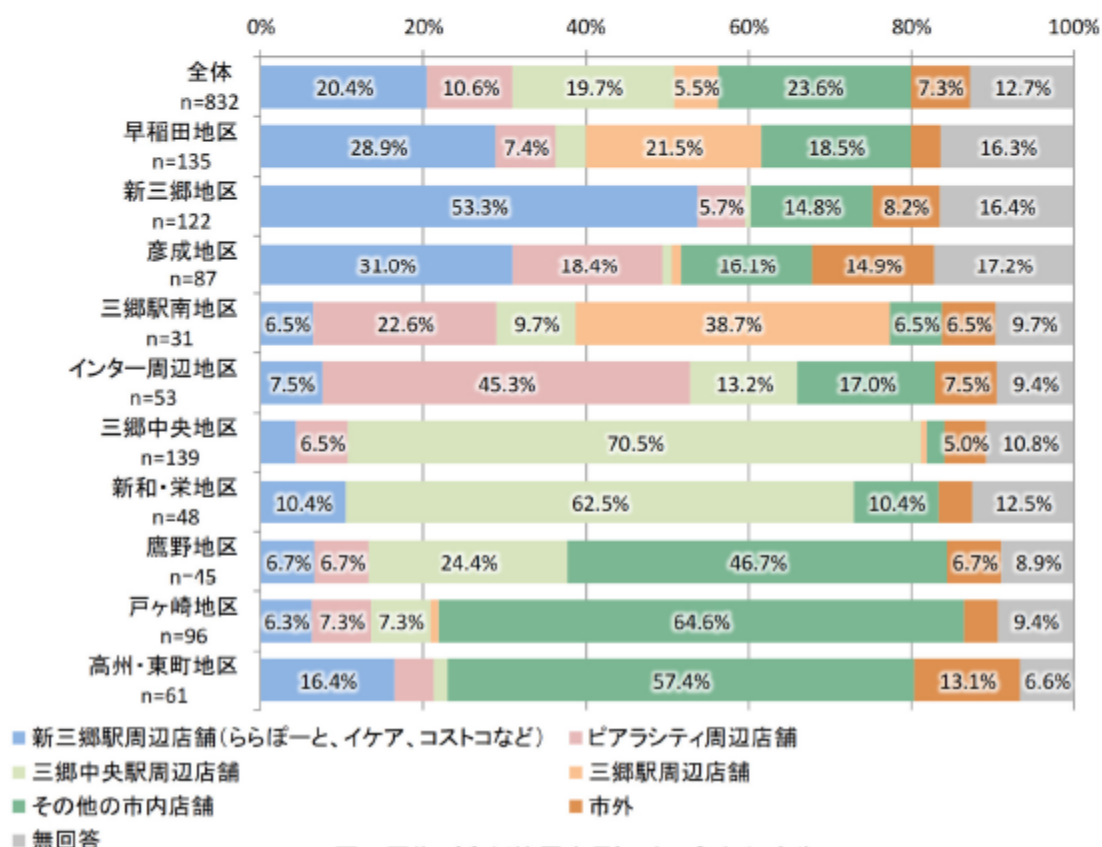


図 買物（食料等最寄品）時の主な行き先

表 買物（食料等最寄品）時の主な行き先

	買物(食料等最寄品)時の主な行き先							合計
	新三郷駅周辺店舗(ららぽーと、イケア、コストコなど)	ピアラシティ周辺店舗	三郷中央駅周辺店舗	三郷駅周辺店舗	その他の市内店舗	市外	無回答	
全体 n=832	170	88	164	46	196	61	107	832
早稲田地区 n=135	39	10	5	29	25	5	22	135
新三郷地区 n=122	65	7	1	0	18	10	21	122
彦成地区 n=87	27	16	1	1	14	13	15	87
三郷駅南地区 n=31	2	7	3	12	2	2	3	31
インター周辺地区 n=53	4	24	7	0	9	4	5	53
三郷中央地区 n=139	6	9	98	1	3	7	15	139
新和・栄地区 n=48	5	0	30	0	5	2	6	48
鷹野地区 n=45	3	3	11	0	21	3	4	45
戸ヶ崎地区 n=96	6	7	7	1	62	4	9	96
高州・東町地区 n=61	10	3	1	0	35	8	4	61

表 買物（食料等最寄品）時の主な行き先（市外）

		回答数	割合
早稲田地区	吉川市	3	5.0%
	越谷市	1	1.7%
	流山市	1	1.7%
新三郷地区	吉川市	6	10.0%
	越谷市	3	5.0%
	流山市	1	1.7%
	八潮市	1	1.7%
彦成地区	吉川市	13	21.7%
三郷駅南地区	柏市	1	1.7%
	吉川市	1	1.7%
インター 周辺地区	吉川市	3	5.0%
	八潮	1	1.7%
三郷中央地区	流山市	4	6.7%
	吉川市	1	1.7%
	足立区	1	1.7%
	通販	1	1.7%
神和・栄地区	足立区	1	1.7%
	松戸市	1	1.7%
鷹野地区	吉川市	1	1.7%
	松戸市	1	1.7%
	足立区	1	1.7%
戸ヶ崎地区	葛飾区	2	3.3%
	足立区	1	1.7%
	戸ヶ崎	1	1.7%
	無回答	1	1.7%
高州・東町地区	葛飾区	5	8.3%
	松戸市	2	3.3%
	越谷市	1	1.7%
合計		60	100.0%

(6) 【問 2-2-2-1】買物（食料等最寄品）時の主な交通手段

・買物（食料等最寄品）時の主な交通手段では、「自分で車を運転」が42.4%(353人)と最も高く、次いで「徒歩」が16.7%(139人)と続いている。

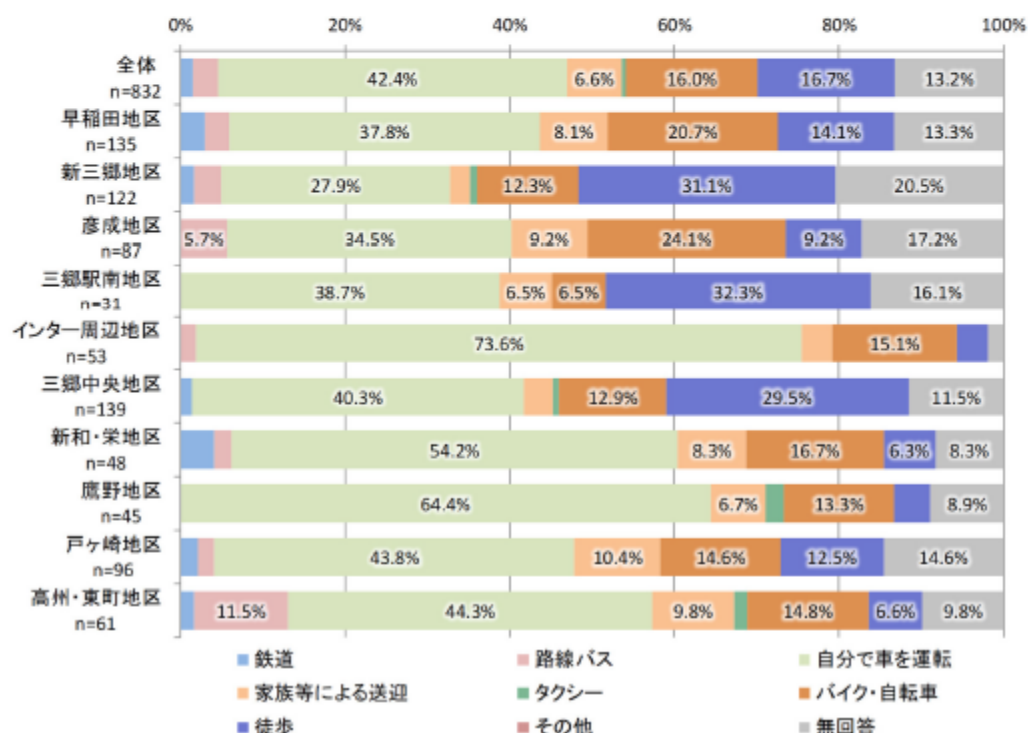


図 買物（食料等最寄品）時の主な交通手段

表 買物（食料等最寄品）時の主な交通手段

	買物(食料等最寄品)時の主な交通手段									合計
	鉄道	路線バス	自分で車を運転	家族等による送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	
全体 n=832	13	25	353	55	4	133	139	0	110	832
早稲田地区 n=135	4	4	51	11	0	28	19	0	18	135
新三郷地区 n=122	2	4	34	3	1	15	38	0	25	122
彦成地区 n=87	0	5	30	8	0	21	8	0	15	87
三郷駅南地区 n=31	0	0	12	2	0	2	10	0	5	31
インター周辺地区 n=53	0	1	39	2	0	8	2	0	1	53
三郷中央地区 n=139	2	0	56	5	1	18	41	0	16	139
新和・栄地区 n=48	2	1	26	4	0	8	3	0	4	48
鷹野地区 n=45	0	0	29	3	1	6	2	0	4	45
戸ヶ崎地区 n=96	2	2	42	10	0	14	12	0	14	96
高州・東町地区 n=61	1	7	27	6	1	9	4	0	6	61

(7) 【問 2-2-2-2】買物（食料等最寄品）時の鉄道駅までの交通手段

※【問 2-2-2-1】で「鉄道」を答えた人のみ

・買物（食料等最寄品）時の鉄道駅までの交通手段では、「徒歩」が61.5%(8人)と最も高く、次いで「路線バス」が15.4%(2人)と続いている。

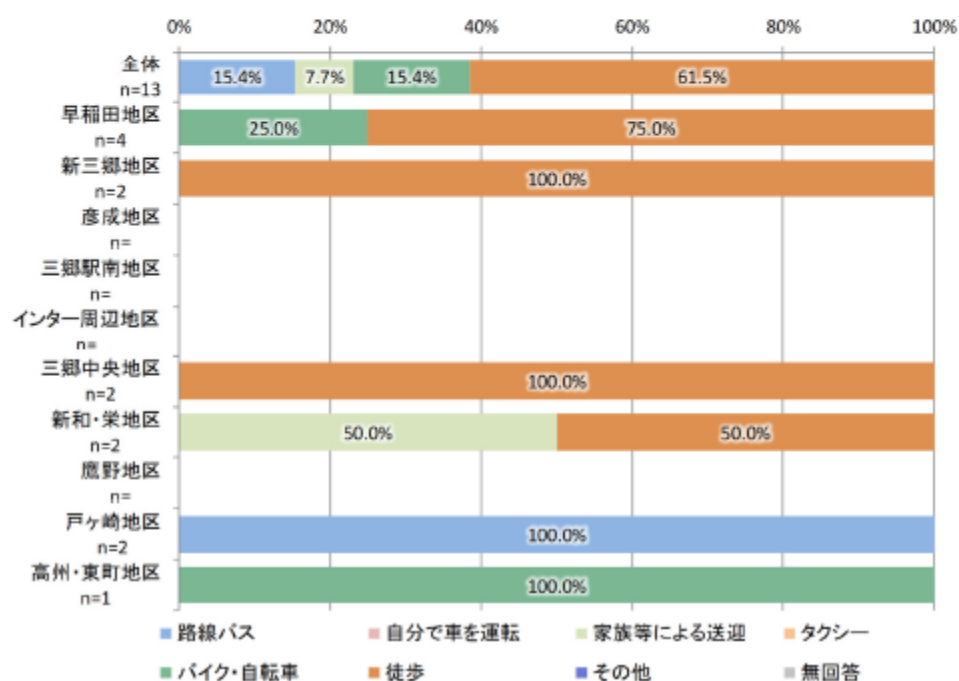


図 買物（食料等最寄品）時の鉄道駅までの交通手段

表 買物（食料等最寄品）時の鉄道駅までの交通手段

	買物（食料等最寄品）時の鉄道駅までの交通手段								合計
	路線バス	自分で車を運転	家族等による送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	
全体 n=13	2	0	1	0	2	8	0	0	13
早稲田地区 n=4	0	0	0	0	1	3	0	0	4
新三郷地区 n=2	0	0	0	0	0	2	0	0	2
彦成地区 n=	0	0	0	0	0	0	0	0	0
三郷駅南地区 n=	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インター周辺地区 n=	0	0	0	0	0	0	0	0	0
三郷中央地区 n=2	0	0	0	0	0	2	0	0	2
新和・栄地区 n=2	0	0	1	0	0	1	0	0	2
鷹野地区 n=	0	0	0	0	0	0	0	0	0
戸ヶ崎地区 n=2	2	0	0	0	0	0	0	0	2
高州・東町地区 n=1	0	0	0	0	1	0	0	0	1

(8) 【問 2-2-3】買物（食料等最寄品）時の外出頻度

・買物（食料等最寄品）時の外出頻度では、「週に1～2日」が41.9%(349人)と最も高く、次いで「週に3～4日」が27.6%(230人)と続いている。

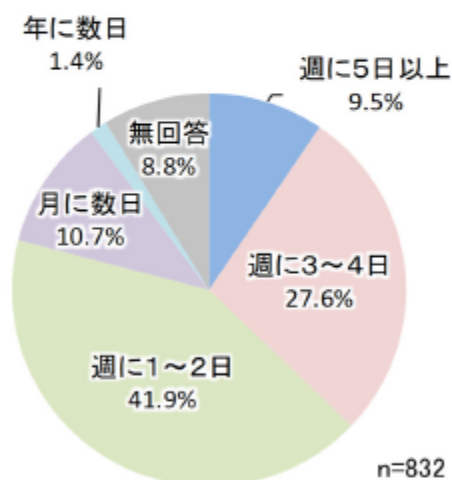


表 買物（食料等最寄品）時の外出頻度

	回答数	割合
週に5日以上	79	9.5%
週に3～4日	230	27.6%
週に1～2日	349	41.9%
月に数日	89	10.7%
年に数日	12	1.4%
その他	0	0.0%
無回答	73	8.8%
合計	832	100.0%

図 買物（食料等最寄品）時の外出頻度

(9) 【問 2-3-1】通院時の主な行き先

・通院時の主な行き先では、「その他の市内病院」が39.1%(325人)と最も高く、次いで「みさと健和病院」が16.7%(139人)と続いている。

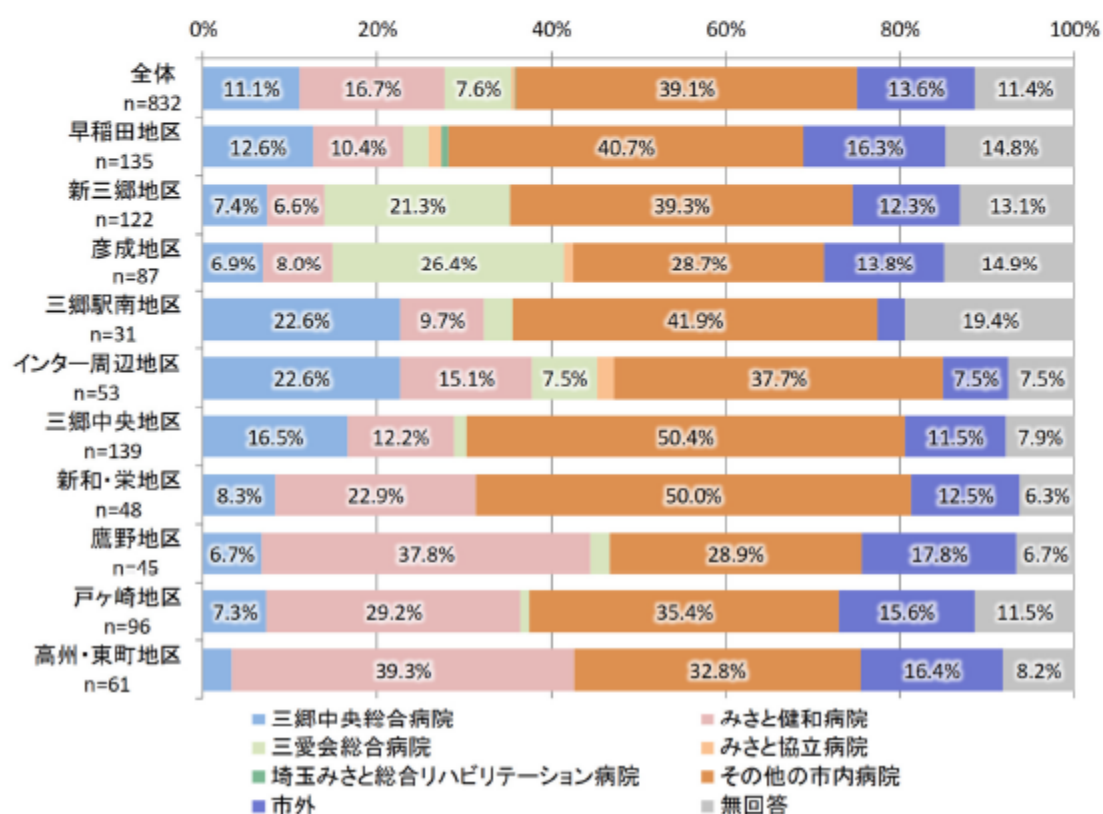


図 通院時の主な行き先

表 通院時の主な行き先

	通院時の主な行き先								合計
	三郷中央総合病院	みさと健和病院	三愛会総合病院	みさと協立病院	埼玉みさと総合リハビリテーション病院	その他の市内病院	市外	無回答	
全体 n=832	92	139	63	4	1	325	113	95	832
早稲田地区 n=135	17	14	4	2	1	55	22	20	135
新三郷地区 n=122	9	8	26	0	0	48	15	16	122
彦成地区 n=87	6	7	23	1	0	25	12	13	87
三郷駅南地区 n=31	7	3	1	0	0	13	1	6	31
インター周辺地区 n=53	12	8	4	1	0	20	4	4	53
三郷中央地区 n=139	23	17	2	0	0	70	16	11	139
新和・栄地区 n=48	4	11	0	0	0	24	6	3	48
鷹野地区 n=45	3	17	1	0	0	13	8	3	45
戸ヶ崎地区 n=96	7	28	1	0	0	34	15	11	96
高州・東町地区 n=61	2	24	0	0	0	20	10	5	61

表 通院時の主な行き先（市外）

		回答数	割合			回答数	割合
早稲田地区	吉川市	4	3.7%	三郷中央地区	松戸市	3	2.8%
	越谷市	3	2.8%		柏市	2	1.8%
	東京都	2	1.8%		越谷市	2	1.8%
	千代田区	2	1.8%		千代田区	2	1.8%
	流山市	2	1.8%		中央区	1	0.9%
	浦安市	2	1.8%		荒川区	1	0.9%
	足立区	1	0.9%		港区	1	0.9%
	文京区	1	0.9%		浦安	1	0.9%
	板橋区	1	0.9%		流山市	1	0.9%
	船橋市	1	0.9%		八潮市	1	0.9%
	松戸市	1	0.9%		無回答	1	0.9%
	無回答	2	1.8%		東京都	1	0.9%
新三郷地区	越谷市	4	3.7%	新和・栄地区	中央区	1	0.9%
	東京都	1	0.9%		市川市	1	0.9%
	葛飾区	1	0.9%		流山市	1	0.9%
	足立区	1	0.9%		八潮市	1	0.9%
	板橋区	1	0.9%		無回答	1	0.9%
	新宿区	1	0.9%		鷹野地区	松戸市	2
	柏市	1	0.9%	葛飾区		2	1.8%
	流山市	1	0.9%	吉川市		1	0.9%
	松戸市	1	0.9%	東京都		1	0.9%
	さいたま市	1	0.9%	千代田区		1	0.9%
	県外	1	0.9%	無回答		1	0.9%
	無回答	1	0.9%	戸ヶ崎地区	葛飾区	5	4.6%
彦成地区	越谷市	3	2.8%		八潮市	2	1.8%
	吉川市	3	2.8%		松戸市	1	0.9%
	東京都	1	0.9%		東京都	1	0.9%
	文京区	1	0.9%		千代田区	1	0.9%
	渋谷区	1	0.9%		文京区	1	0.9%
	市川市	1	0.9%		無回答	4	3.7%
	柏市	1	0.9%		高州・東町地区	葛飾区	5
	川口市	1	0.9%	松戸市		3	2.8%
三郷駅南地区	吉川市	1	0.9%	八潮市		1	0.9%
	インター 周辺地区	足立区	2	1.8%		無回答	1
		流山市	1	0.9%	合計	109	100.0%
八潮市		1	0.9%				

(10) 【問 2-3-2-1】通院時の主な交通手段

・通院時の主な交通手段では、「自分で車を運転」が40.4%(336人)と最も高く、次いで「バイク・自転車」が13.7%(114人)と続いている。

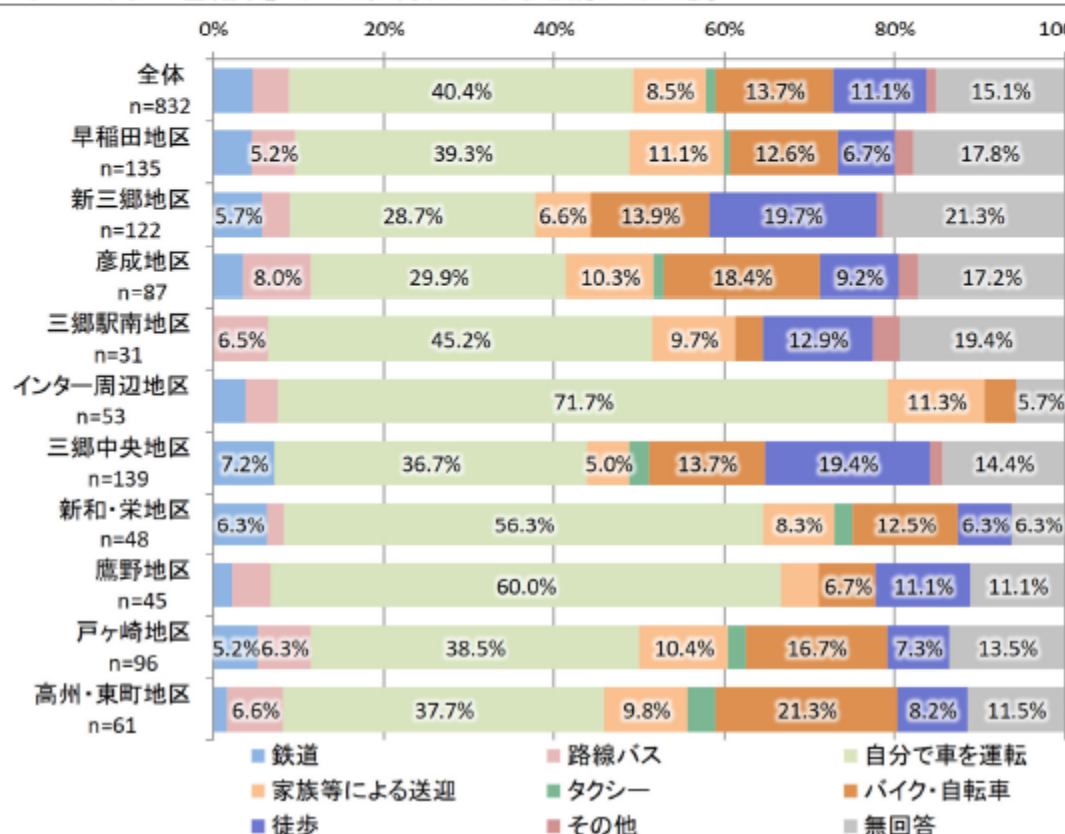


図 通院時の主な交通手段

表 通院時の主な交通手段

	通院時の主な交通手段									合計
	鉄道	路線バス	自分で車を運転	家族等による送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	
全体 n=832	38	36	336	71	10	114	92	9	128	832
早稲田地区 n=135	6	7	53	15	1	17	9	3	24	135
新三郷地区 n=122	7	4	35	8	0	17	24	1	28	122
彦成地区 n=87	3	7	26	9	1	16	8	2	15	87
三郷駅南地区 n=31	0	2	14	3	0	1	4	1	8	31
インター周辺地区 n=53	2	2	38	6	0	2	0	0	3	53
三郷中央地区 n=139	10	0	51	7	3	19	27	2	20	139
新和・栄地区 n=48	3	1	27	4	1	6	3	0	3	48
鷹野地区 n=45	1	2	27	2	0	3	5	0	5	45
戸ヶ崎地区 n=96	5	6	37	10	2	16	7	0	13	96
高州・東町地区 n=61	1	4	23	6	2	13	5	0	7	61

表 通院時の主な交通手段（その他回答）

	回答数	割合
送迎バス	3	33.3%
病院のバス	2	22.2%
シャトルバス	1	11.1%
病院のシャトルバスと、その場所までは自転車	1	11.1%
無回答	2	22.2%
合計	9	100.0%

(11) 【問 2-3-2-2】 通院時の鉄道駅までの交通手段

※【問 2-3-2-1】で「鉄道」を答えた人のみ

・通院時の鉄道駅までの交通手段では、「徒歩」が 44.7%(17 人) と最も高く、次いで「バイク・自転車」が 21.1%(8 人)と続いている。

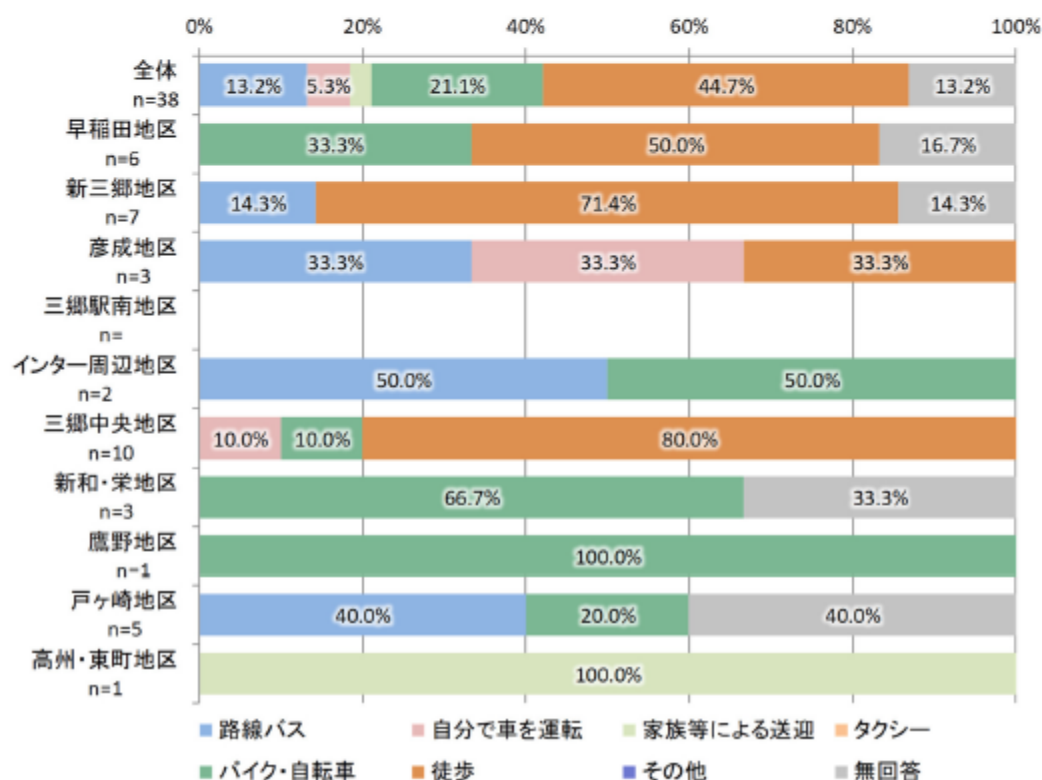


図 通院時の鉄道駅までの交通手段

表 通院時の鉄道駅までの交通手段

	通院時の鉄道駅までの交通手段								
	路線バス	自分で車を運転	家族等による送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	合計
全体 n=38	5	2	1	0	8	17	0	5	38
早稲田地区 n=6	0	0	0	0	2	3	0	1	6
新三郷地区 n=7	1	0	0	0	0	5	0	1	7
彦成地区 n=3	1	1	0	0	0	1	0	0	3
三郷駅南地区 n=	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インター周辺地区 n=2	1	0	0	0	1	0	0	0	2
三郷中央地区 n=10	0	1	0	0	1	8	0	0	10
新和・栄地区 n=3	0	0	0	0	2	0	0	1	3
鷹野地区 n=1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
戸ヶ崎地区 n=5	2	0	0	0	1	0	0	2	5
高州・東町地区 n=1	0	0	1	0	0	0	0	0	1

(12) 【問 2-3-3】通院時の外出頻度

- 通院時の外出頻度では、「年に数日」が 48.8%(406 人) と最も高く、次いで「月に数日」が 28.2%(235 人)と続いている。

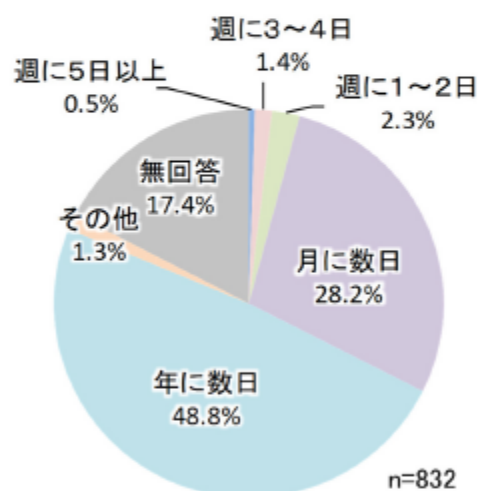


図 通院時の外出頻度

表 通院時の外出頻度

	回答数	割合
週に5日以上	4	0.5%
週に3~4日	12	1.4%
週に1~2日	19	2.3%
月に数日	235	28.2%
年に数日	406	48.8%
その他	11	1.3%
無回答	145	17.4%
合計	832	100.0%

表 通院時の外出頻度（その他回答）

	回答数	割合
数年に1度	2	18.2%
国保健診のみ	1	9.1%
風邪など通院が必要な場合のみ	1	9.1%
無回答	7	63.6%
合計	11	100.0%

(13) 【問 2-4-1】公共施設利用時の主な行き先

・公共施設利用時の主な行き先では、「三郷市役所」が46.9%(390人)と最も高く、次いで「その他の市内施設」が9.6%(80人)と続いている。

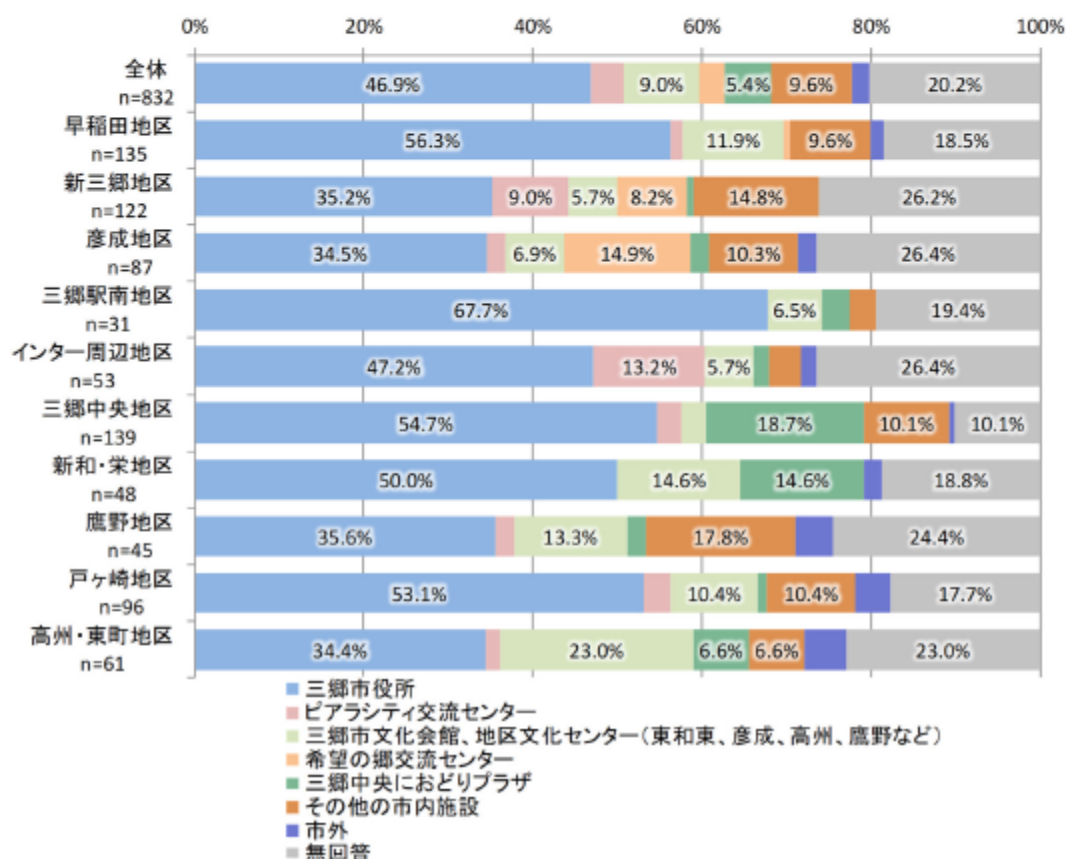


図 公共施設利用時の主な行き先

表 公共施設利用時の主な行き先

	公共施設利用時の主な行き先								合計
	三郷市役所	ピアラシティ交流センター	三郷市文化会館、地区文化センター(東和東、彦成、高州、鷹野など)	希望の郷交流センター	三郷中央におどりプラザ	その他の市内施設	市外	無回答	
全体 n=832	390	32	75	25	45	80	17	168	832
早稲田地区 n=135	76	2	16	1	0	13	2	25	135
新三郷地区 n=122	43	11	7	10	1	18	0	32	122
彦成地区 n=87	30	2	6	13	2	9	2	23	87
三郷駅南地区 n=31	21	0	2	0	1	1	0	6	31
インター周辺地区 n=53	25	7	3	0	1	2	1	14	53
三郷中央地区 n=139	76	4	4	0	26	14	1	14	139
新和・栄地区 n=48	24	0	7	0	7	0	1	9	48
鷹野地区 n=45	16	1	6	0	1	8	2	11	45
戸ヶ崎地区 n=96	51	3	10	0	1	10	4	17	96
高州・東町地区 n=61	21	1	14	0	4	4	3	14	61

表 公共施設利用時の主な行き先（市外）

		回答数	割合
早稲田地区	東京都	2	13.3%
彦成地区	葛飾区	1	6.7%
	吉川市	1	6.7%
インター周辺地区	流山市	1	6.7%
三郷中央地区	江東区	1	6.7%
神和・栄地区	足立区	1	6.7%
鷹野地区	葛飾区	1	6.7%
	足立区	1	6.7%
戸ヶ崎地区	葛飾区	2	13.3%
	越谷市	1	6.7%
高州・東町地区	葛飾区	2	13.3%
	浦安市	1	6.7%
合計		15	100.0%

(14) 【問 2-4-2-1】 公共施設利用時の主な交通手段

・公共施設利用時の主な交通手段では、「自分で車を運転」が39.7%(330人)と最も高く、次いで「バイク・自転車」が14.9%(124人)と続いている。

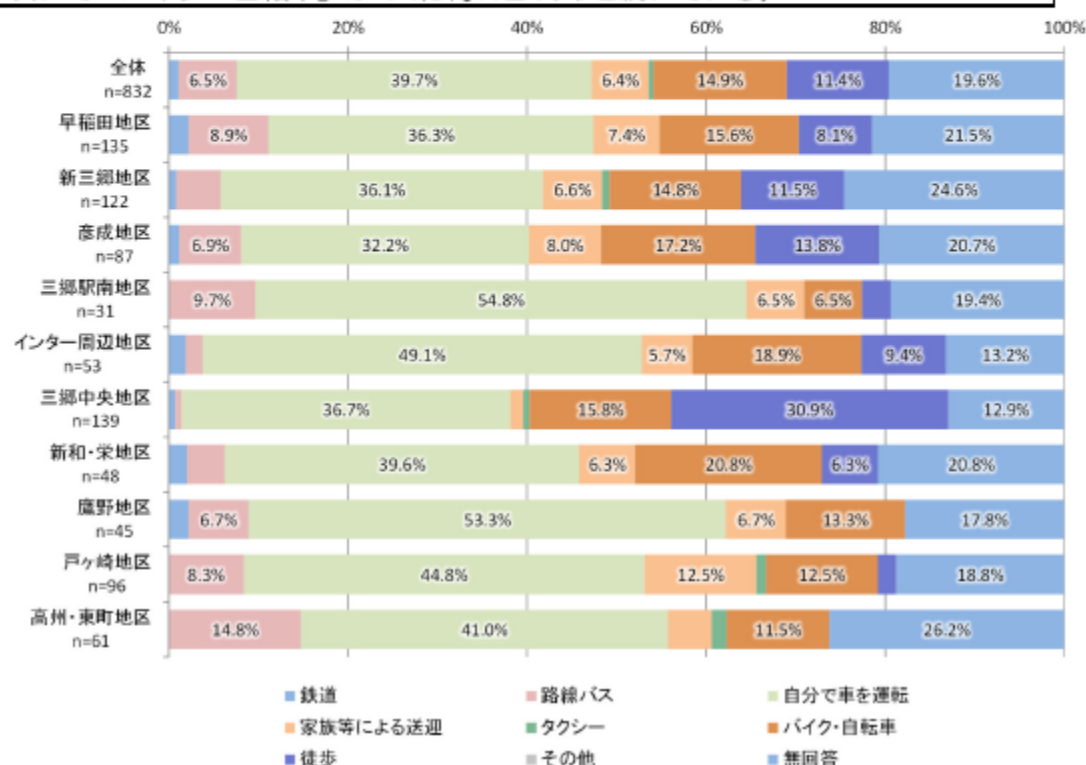


図 公共施設利用時の主な交通手段

表 公共施設利用時の主な交通手段

	公共施設利用時の主な交通手段									合計
	鉄道	路線バス	自分で車を運転	家族等による送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	
全体 n=832	9	54	330	53	4	124	95	0	163	832
早稲田地区 n=135	3	12	49	10	0	21	11	0	29	135
新三郷地区 n=122	1	6	44	8	1	18	14	0	30	122
彦成地区 n=87	1	6	28	7	0	15	12	0	18	87
三郷駅南地区 n=31	0	3	17	2	0	2	1	0	6	31
インター周辺地区 n=53	1	1	26	3	0	10	5	0	7	53
三郷中央地区 n=139	1	1	51	2	1	22	43	0	18	139
新和・栄地区 n=48	1	2	19	3	0	10	3	0	10	48
鷹野地区 n=45	1	3	24	3	0	6	0	0	8	45
戸ヶ崎地区 n=96	0	8	43	12	1	12	2	0	18	96
高州・東町地区 n=61	0	9	25	3	1	7	0	0	16	61

(15) 【問 2-4-2-2】 公共施設利用時の鉄道駅までの交通手段

※【問 2-4-2-1】で「鉄道」を答えた人のみ

・公共施設利用時の鉄道駅までの交通手段では、「路線バス」が44.4%(4人)と最も高く、次いで「徒歩」が33.3%(3人)と続いている。

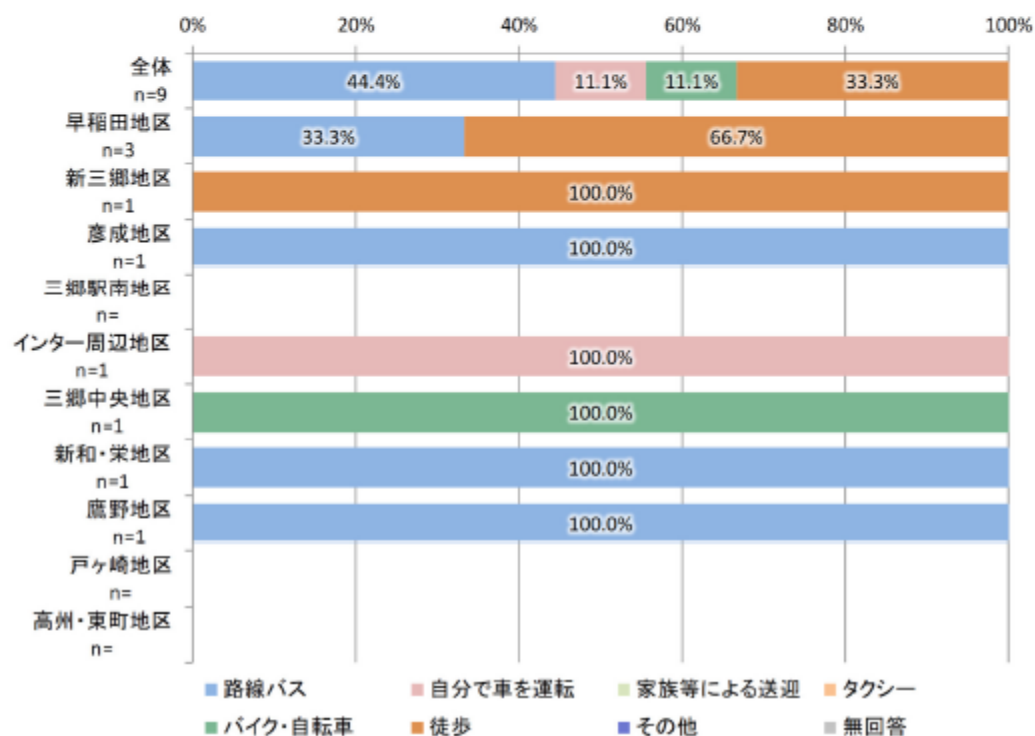


図 公共施設利用時の鉄道駅までの交通手段

表 公共施設利用時の鉄道駅までの交通手段

	公共施設利用時の鉄道駅までの交通手段								合計
	路線バス	自分で車を運転	家族等による送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	
全体 n=9	4	1	0	0	1	3	0	0	9
早稲田地区 n=3	1	0	0	0	0	2	0	0	3
新三郷地区 n=1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
彦成地区 n=1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
三郷駅南地区 n=	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インター周辺地区 n=1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
三郷中央地区 n=1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
新和・栄地区 n=1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
鷹野地区 n=1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
戸ヶ崎地区 n=	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高州・東町地区 n=	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(16) 【問 2-4-3】 公共施設利用時の外出頻度

- ・公共施設利用時の外出頻度では、「年に数日」が 50.5%(420 人) と最も高く、次いで「月に数日」が 13.6%(113 人) と続いている。

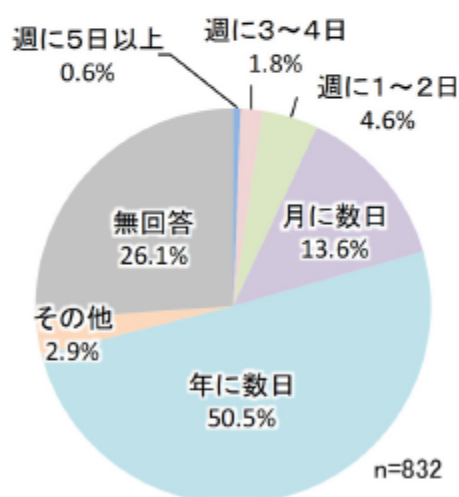


図 公共施設利用時の外出頻度

表 公共施設利用時の外出頻度

	回答数	割合
週に5日以上	5	0.6%
週に3~4日	15	1.8%
週に1~2日	38	4.6%
月に数日	113	13.6%
年に数日	420	50.5%
その他	24	2.9%
無回答	217	26.1%
合計	832	100.0%

表 公共施設利用時の外出頻度（その他回答）

	回答数	割合
数年に1度	5	20.8%
必要時	4	16.7%
ごくたまに必要な時のみ	1	4.2%
3年に1回以下	1	4.2%
用事が無いのであまり行かない	1	4.2%
数年で何度か	1	4.2%
ほとんどない	1	4.2%
無回答	10	41.7%
合計	24	100.0%

(17) 【問 3】 外出時に交通手段がないことによる困りごとの有無

- ・外出時に交通手段がないことによる困りごとの有無では、「困ることはない」が 59.9%(498 人) と最も高く、次いで「困ることがたまにある」が 27.3%(227 人) と続いている。

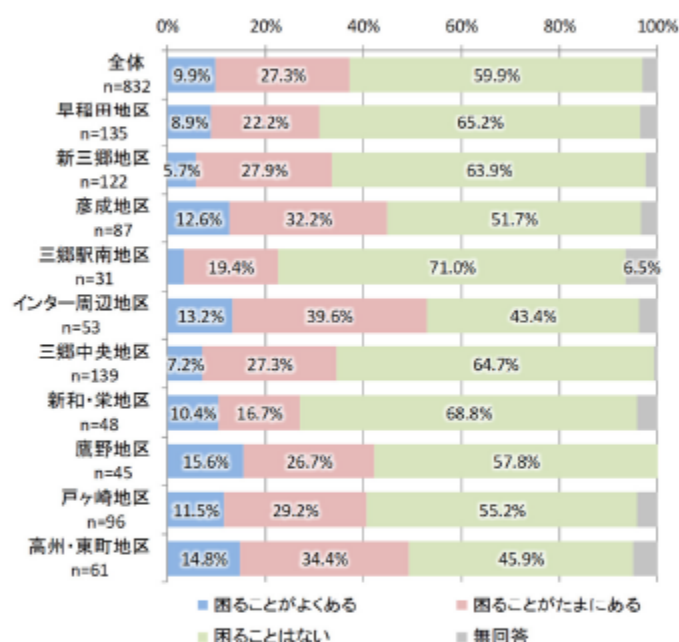


図 外出時に交通手段がないことによる困りごとの有無

表 外出時に交通手段がないことによる困りごとの有無

	外出時に交通手段がないことによる困りごとの有無				合計
	困ることがよくある	困ることがたまにある	困ることはない	無回答	
全体 n=832	82	227	498	25	832
早稲田地区 n=135	12	30	88	5	135
新三郷地区 n=122	7	34	78	3	122
彦成地区 n=87	11	28	45	3	87
三郷駅南地区 n=31	1	6	22	2	31
インター周辺地区 n=53	7	21	23	2	53
三郷中央地区 n=139	10	38	90	1	139
新和・栄地区 n=48	5	8	33	2	48
鷹野地区 n=45	7	12	26	0	45
戸ヶ崎地区 n=96	11	28	53	4	96
高州・東町地区 n=61	9	21	28	3	61

(18) 【問4】 困ることが多い外出目的

※【問3】で「困ることがよくある」、「困ることがたまにある」を答えた人のみ

・困ることが多い外出目的では、「買物」が41.4%(128人)と最も高く、次いで「遊び・趣味等」が37.5%(116人)と続いている。

表 困ることが多い外出目的

	困ることが多い外出目的									困ることが多い外出目的							
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計		通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計
全体 n=309	22.7%	41.4%	31.7%	13.9%	37.5%	6.1%	1.9%	155.3%	全体 n=309	70	128	98	43	116	19	6	480
早稲田地区 n=42	35.7%	59.5%	35.7%	7.1%	26.2%	9.5%	0.0%	173.8%	早稲田地区 n=42	15	25	15	3	11	4	0	73
新三郷地区 n=41	9.8%	36.6%	39.0%	29.3%	24.4%	4.9%	2.4%	146.3%	新三郷地区 n=41	4	15	16	12	10	2	1	60
彦成地区 n=39	20.5%	51.3%	41.0%	17.9%	33.3%	0.0%	0.0%	164.1%	彦成地区 n=39	8	20	16	7	13	0	0	64
三郷駅南地区 n=7	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	128.6%	三郷駅南地区 n=7	1	3	1	1	2	1	0	9
インター周辺地区 n=28	28.6%	28.6%	21.4%	10.7%	60.7%	10.7%	0.0%	160.7%	インター周辺地区 n=28	8	8	6	3	17	3	0	45
三郷中央地区 n=48	18.8%	29.2%	35.4%	12.5%	35.4%	12.5%	2.1%	145.8%	三郷中央地区 n=48	9	14	17	6	17	6	1	70
新和・栄地区 n=13	23.1%	53.8%	38.5%	7.7%	30.8%	0.0%	0.0%	153.8%	新和・栄地区 n=13	3	7	5	1	4	0	0	20
廣野地区 n=19	36.8%	31.6%	21.1%	15.8%	36.8%	5.3%	5.3%	152.6%	廣野地区 n=19	7	6	4	3	7	1	1	29
戸ヶ崎地区 n=39	23.1%	35.9%	23.1%	5.1%	51.3%	2.6%	7.7%	149.7%	戸ヶ崎地区 n=39	9	14	9	2	20	1	3	58
高州・東町地区 n=30	20.0%	46.7%	30.0%	13.3%	46.7%	3.3%	0.0%	160.0%	高州・東町地区 n=30	6	14	9	4	14	1	0	48

表 困ることが多い外出目的（その他回答）

	回答数	割合
飲み会・食事	4	21.1%
子供の送迎	3	15.8%
旅行に行く時(駅までの交通手段)	2	10.5%
家族・親戚宅に行くとき	2	10.5%
雪や大雨のとき	1	5.3%
墓参り	1	5.3%
子どもの病院	1	5.3%
健康診断	1	5.3%
旅行で朝早く羽田や東京駅にいたい時(早朝タクシーがないことです)	1	5.3%
早稲田から新三郷駅行のマイスカイバスの運行が1日に1本位しかなく、病気で自家用車を使用できない時、不便。遠廻りの早稲田→(バス)三郷駅→(JR)新三郷駅の行き方しかない	1	5.3%
免許更新	1	5.3%
無回答	1	5.3%
合計	19	100.0%

(19) 【問5】 困ることがある行き先

※【問3】で「困ることがよくある」、「困ることがたまにある」を答えた人のみ

・困ることがある行き先では、「三郷中央駅」が28.8%(89人)と最も高く、次いで「三郷駅」が28.5%(88人)と続いている。

表 困ることがある行き先

	困ることがある行き先																					無回答	合計	
	三郷駅	新三郷駅	三郷中央駅	新三郷駅周辺店舗	三郷中央駅周辺店舗	三郷駅周辺店舗	ピアラシティ周辺店舗	その他の市内店舗	三郷中央総合病院	みさと福祉病院	三郷中央総合病院	みさと協立病院	埼玉みさと総合リハビリテーション病院	その他の医療機関(市外含む)	三郷市役所	三郷市文化会館、地区文化センター	ピアラシティ交流センター	希望の郷交流センター	三郷中央におどりプラザ	その他の市内公共施設	その他の(市外含む)			
全体 n=309	28.5%	28.5%	28.8%	16.2%	7.8%	6.1%	19.1%	3.9%	7.8%	11.0%	6.1%	0.3%	0.2%	6.5%	16.5%	6.5%	1.3%	0.0%	1.6%	3.6%	12.3%	1.6%	212.6%	
手塚田地区 n=42	28.6%	33.3%	16.7%	23.8%	9.5%	0.0%	16.7%	4.8%	9.5%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%	16.7%	28.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	7.1%	0.0%	216.0%	
新三郷地区 n=41	9.8%	12.2%	24.4%	4.9%	12.2%	2.4%	34.1%	2.4%	9.8%	14.6%	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%	26.8%	4.9%	7.3%	0.0%	0.0%	4.9%	7.3%	0.0%	190.2%	
原成地区 n=39	7.7%	48.7%	41.0%	12.8%	5.1%	5.1%	15.4%	0.0%	15.4%	2.6%	10.2%	2.6%	2.6%	5.1%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	5.1%	212.8%	
三郷駅周辺地区 n=7	28.6%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	171.4%	
インター周辺地区 n=28	57.1%	60.7%	64.3%	14.3%	7.1%	10.7%	7.1%	3.6%	3.6%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	3.6%	7.1%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	257.1%	
三郷中央地区 n=45	37.5%	16.7%	25.0%	18.8%	6.3%	12.5%	18.8%	6.3%	2.1%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%	8.3%	4.2%	2.1%	0.0%	0.0%	6.3%	12.5%	2.1%	206.3%	
新和・栄地区 n=13	46.2%	15.4%	38.5%	7.7%	30.8%	0.0%	7.7%	7.7%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	223.1%	
鹿野地区 n=19	21.1%	5.3%	26.3%	21.1%	10.5%	10.5%	5.3%	5.3%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%	10.5%	10.5%	36.8%	0.0%	184.2%
戸ヶ崎地区 n=33	38.5%	23.1%	15.4%	25.6%	5.1%	5.1%	23.1%	0.0%	0.0%	12.8%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	20.5%	7.7%	212.8%	
高州・東町地区 n=32	26.7%	20.0%	20.0%	16.7%	0.0%	10.0%	30.0%	3.3%	3.3%	23.3%	3.3%	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	30.0%	0.0%	230.0%	

	困ることがある行き先																					無回答	合計
	三郷駅	新三郷駅	三郷中央駅	新三郷駅周辺店舗	三郷中央駅周辺店舗	三郷駅周辺店舗	ピアラシティ周辺店舗	その他の市内店舗	三郷中央総合病院	みさと福祉病院	三郷中央総合病院	みさと協立病院	埼玉みさと総合リハビリテーション病院	その他の医療機関(市外含む)	三郷市役所	三郷市文化会館、地区文化センター	ピアラシティ交流センター	希望の郷交流センター	三郷中央におどりプラザ	その他の市内公共施設	その他の(市外含む)		
全体 n=309	88	82	89	50	24	19	59	12	24	34	19	1	1	20	51	20	4	0	5	11	38	6	657
手塚田地区 n=42	12	14	7	10	4	0	7	2	4	6	2	0	0	7	12	1	0	0	0	1	3	0	92
新三郷地区 n=41	4	5	10	2	5	1	14	1	4	6	5	0	0	0	11	2	3	0	0	2	3	0	78
原成地区 n=39	3	19	16	5	2	2	6	0	6	1	4	1	1	2	9	3	0	0	0	1	0	2	83
三郷駅周辺地区 n=7	2	0	4	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	12
インター周辺地区 n=28	16	17	18	4	2	3	2	1	1	0	2	0	0	2	1	2	0	0	1	0	0	0	72
三郷中央地区 n=45	18	8	12	9	3	6	6	3	1	6	3	0	0	4	4	2	1	0	0	3	6	1	99
新和・栄地区 n=13	6	2	5	1	4	0	1	1	3	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	29
鹿野地区 n=19	4	1	5	4	2	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2	7	0	35
戸ヶ崎地区 n=33	15	9	6	10	2	2	5	0	0	5	2	0	0	0	6	3	0	0	3	0	6	3	83
高州・東町地区 n=32	8	6	6	5	0	3	9	1	1	7	1	0	0	2	6	4	0	0	0	1	9	0	89

表 その他の市内店舗

新三郷地区	ビバホーム
三郷駅南地区	ピアラシティ
インター周辺地区	クリエイト三郷早稲田店
三郷中央地区	イトーヨーカドー つるみ治療院
鷹野地区	イトーヨーカドー
地区不明	草加方面

表 その他の医療機関

早稲田地区	いで眼科 仁クリニック
	三愛会
	日本医科大学
	ららぽ新三郷店
	千葉西総合病院
彦成地区	虎ノ門病院
	プリスタルデンタルクリニック
	みさとメンタルクリニックなど
インター周辺地区	北里大学病院 済生会中央病院
	うつみクリニック
	あおばファミリークリニック
三郷中央地区	上口診療所
	高橋眼科
	杉田眼科 金町
新和・栄地区	聖路加国債病院
	谷塚こころクリニック
鷹野地区	戸ヶ崎に所在している歯科や病院(宝 歯科 あおばファミリークリニック等)
高州・東町地区	ファミリークリニック

表 その他の市内公共施設

早稲田地区	吉川警察署
新三郷地区	体育館
	健康福祉会館
彦成地区	みさと医療福祉ビル
三郷駅南地区	三郷市役所
三郷中央地区	吉川警察署
鷹野地区	北部図書館
	みさと公園
高州・東町地区	学校

表 その他（市外含む）

早稲田地区	学校
	イオンレイクタウン
	東京の会社
新三郷地区	早稲田公園
三郷駅南地区	病院
三郷中央地区	東京方面
	吉川警察署
	松戸駅
	彦成地区
	草加ハローワーク
鷹野地区	松戸駅
	金町駅
	水元公園
	駅
戸ヶ崎地区	金町駅
	八潮駅
	松戸駅
	職場(市内)
高州・東町地区	金町駅
	八潮駅
	松戸駅
	松戸駅前 ロピア
	都内の商業施設

(20) 【問 6】 困ることがある場合の対応

※【問 3】で「困ることがよくある」,「困ることがたまにある」を答えた人のみ

・困ることがある場合の対応では、「家族・友人等へ送迎してもらう」が 25.9%(80 人)と最も高く、次いで「タクシーを利用する」が 22.0%(68 人)と続いている。

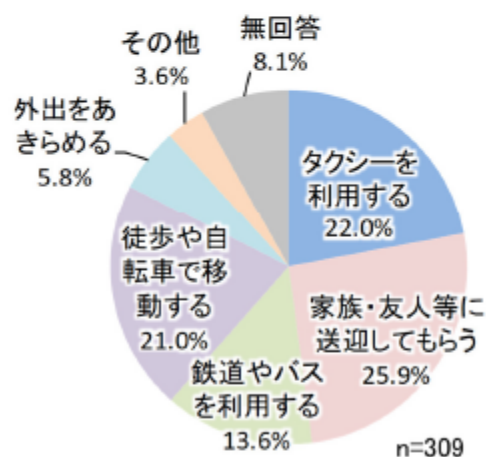


表 困ることがある場合の対応

	回答数	割合
タクシーを利用する	68	22.0%
家族・友人等に送迎してもらう	80	25.9%
鉄道やバスを利用する	42	13.6%
徒歩や自転車で移動する	65	21.0%
外出をあきらめる	18	5.8%
その他	11	3.6%
無回答	25	8.1%
合計	309	100.0%

図 困ることがある場合の対応

表 困ることがある場合の対応 (その他回答)

	回答数	割合
1時間に1本のバスを待つ	1	9.1%
バスの時間に合わせる	1	9.1%
子供の休みのみ	1	9.1%
雨の日 全身レインコートで自転車に乗る	1	9.1%
自家用車を駅まで行ってコインパーキングにあずける。	1	9.1%
場所により色々	1	9.1%
車を借りる	1	9.1%
他の経路を使う	1	9.1%
無回答	3	27.3%
合計	11	100.0%

5-3 鉄道の利用状況

(1) 【問 7】 市内を運行する鉄道（JR 武蔵野線・つくばエクスプレス）の利用状況

・市内を運行する鉄道（JR 武蔵野線・つくばエクスプレス）の利用状況では、「年に数日」が34.4%(286人)と最も高く、次いで「月に数日」が20.4%(170人)と続いている。

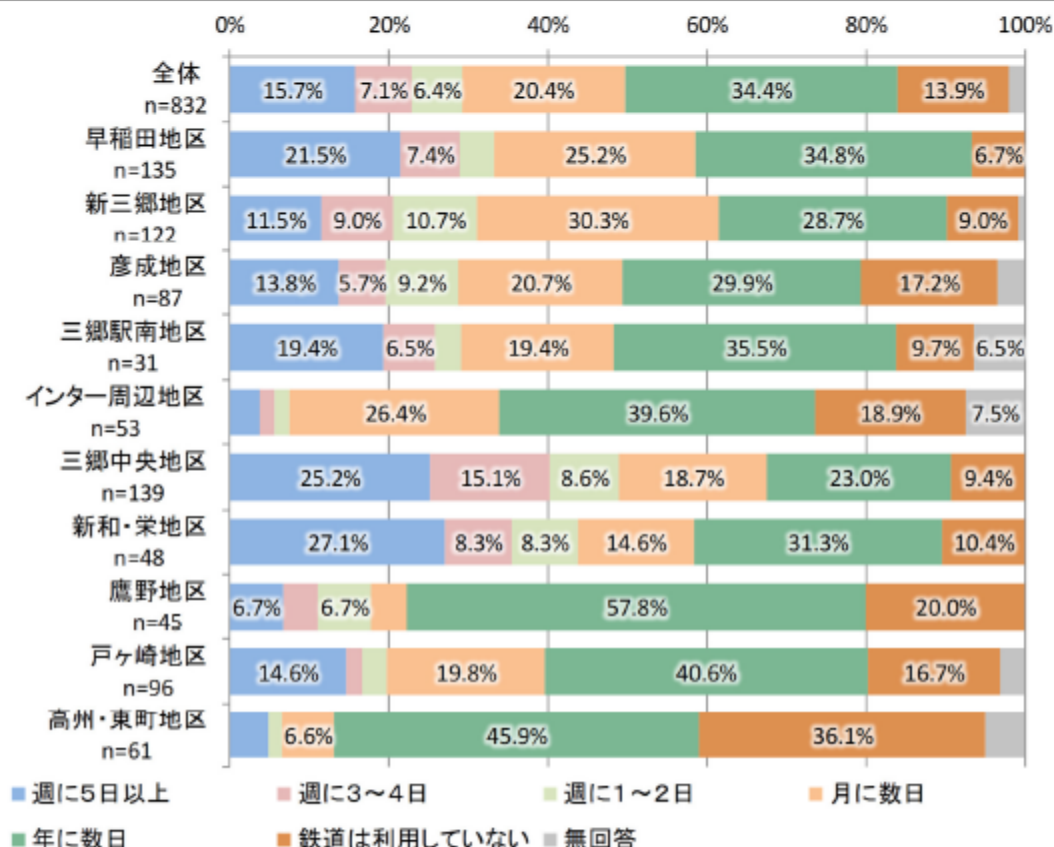


図 市内を運行する鉄道（JR 武蔵野線・つくばエクスプレス）の利用状況

表 市内を運行する鉄道（JR 武蔵野線・つくばエクスプレス）の利用状況

	市内を運行する鉄道（JR武蔵野線・つくばエクスプレス）の利用状況							
	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に数日	年に数日	鉄道は利用していない	無回答	合計
全体 n=832	131	59	53	170	286	116	17	832
早稲田地区 n=135	29	10	6	34	47	9	0	135
新三郷地区 n=122	14	11	13	37	35	11	1	122
彦成地区 n=87	12	5	8	18	26	15	3	87
三郷駅南地区 n=31	6	2	1	6	11	3	2	31
インター周辺地区 n=53	2	1	1	14	21	10	4	53
三郷中央地区 n=139	35	21	12	26	32	13	0	139
新和・栄地区 n=48	13	4	4	7	15	5	0	48
鷹野地区 n=45	3	2	3	2	26	9	0	45
戸ヶ崎地区 n=96	14	2	3	19	39	16	3	96
高州・東町地区 n=61	3	0	1	4	28	22	3	61

(2) 【問 8】鉄道の主な利用目的

※【問 7】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」を答えた人のみ

・鉄道の主な利用目的では、「遊び・趣味等」が58.7%(410人)と最も高く、次いで「通勤・通学」が33.9%(237人)と続いている。

表 鉄道の主な利用目的

	鉄道の主な利用目的									鉄道の主な利用目的							
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計		通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計
全体 n=699	33.9%	32.3%	11.0%	1.6%	58.7%	6.7%	1.4%	145.6%	全体 n=699	237	226	77	11	410	47	10	1018
早稲田地区 n=126	38.1%	37.3%	13.5%	0.8%	55.6%	5.6%	1.6%	152.4%	早稲田地区 n=126	48	47	17	1	70	7	2	192
新三郷地区 n=110	25.5%	30.9%	18.2%	0.9%	63.6%	8.2%	2.7%	150.0%	新三郷地区 n=110	28	34	20	1	70	9	3	165
藤成地区 n=69	23.2%	33.3%	18.8%	4.3%	55.1%	13.0%	2.9%	150.7%	藤成地区 n=69	16	23	13	3	38	9	2	104
三郷駅南地区 n=26	26.9%	34.6%	0.0%	3.8%	46.2%	15.4%	0.0%	126.9%	三郷駅南地区 n=26	7	9	0	1	12	4	0	33
インター周辺地区 n=39	17.9%	23.1%	10.3%	5.1%	74.4%	5.1%	0.0%	135.9%	インター周辺地区 n=39	7	9	4	2	29	2	0	53
三郷中央地区 n=126	52.4%	30.2%	8.7%	0.8%	54.8%	5.6%	0.0%	152.4%	三郷中央地区 n=126	66	38	11	1	69	7	0	192
新和・栄地区 n=43	48.8%	27.9%	7.0%	2.3%	58.1%	2.3%	0.0%	146.5%	新和・栄地区 n=43	21	12	3	1	25	1	0	63
鷹野地区 n=36	22.2%	36.1%	2.8%	0.0%	58.3%	5.6%	5.6%	130.6%	鷹野地区 n=36	8	13	1	0	21	2	2	47
戸ヶ崎地区 n=77	33.8%	32.5%	5.2%	0.0%	61.0%	3.9%	1.3%	137.7%	戸ヶ崎地区 n=77	26	25	4	0	47	3	1	106
高州・東町地区 n=36	25.0%	36.1%	5.6%	2.8%	61.1%	5.6%	0.0%	136.1%	高州・東町地区 n=36	9	13	2	1	22	2	0	49

表 鉄道の主な利用目的（その他回答）

	回答数	割合		回答数	割合
家族・親戚宅に行く時	7	14.9%	学校行事	1	2.1%
家族、親族との交流	4	8.5%	コンサートや郷里の人との集会など	1	2.1%
旅行等	3	6.4%	都内に住む子ども家族の世話等	1	2.1%
介護	2	4.3%	私用で出かける時	1	2.1%
子供の学校行事	2	4.3%	家族の習い事等	1	2.1%
所用(手続きなど)の為	2	4.3%	孫や親類が遊びに来る場合	1	2.1%
飲みに行く時	1	2.1%	都心のイベント	1	2.1%
冠婚葬祭	1	2.1%	家族の付きそい。	1	2.1%
家族の送迎	1	2.1%	美容室	1	2.1%
昼食	1	2.1%	健康診断	1	2.1%
孫の子守り	1	2.1%	塾	1	2.1%
墓参り 姉妹宅へ訪問	1	2.1%	無回答	9	19.1%
母の介護施設へ行くため	1	2.1%	合計	47	100.0%

(3) 【問 9】主に利用する鉄道駅

※【問 7】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」を
答えた人のみ

・主に利用する鉄道駅では、「三郷中央駅」が33.3%(233人)と最も高く、次いで「新三郷駅」が24.6%(172人)と続いている。

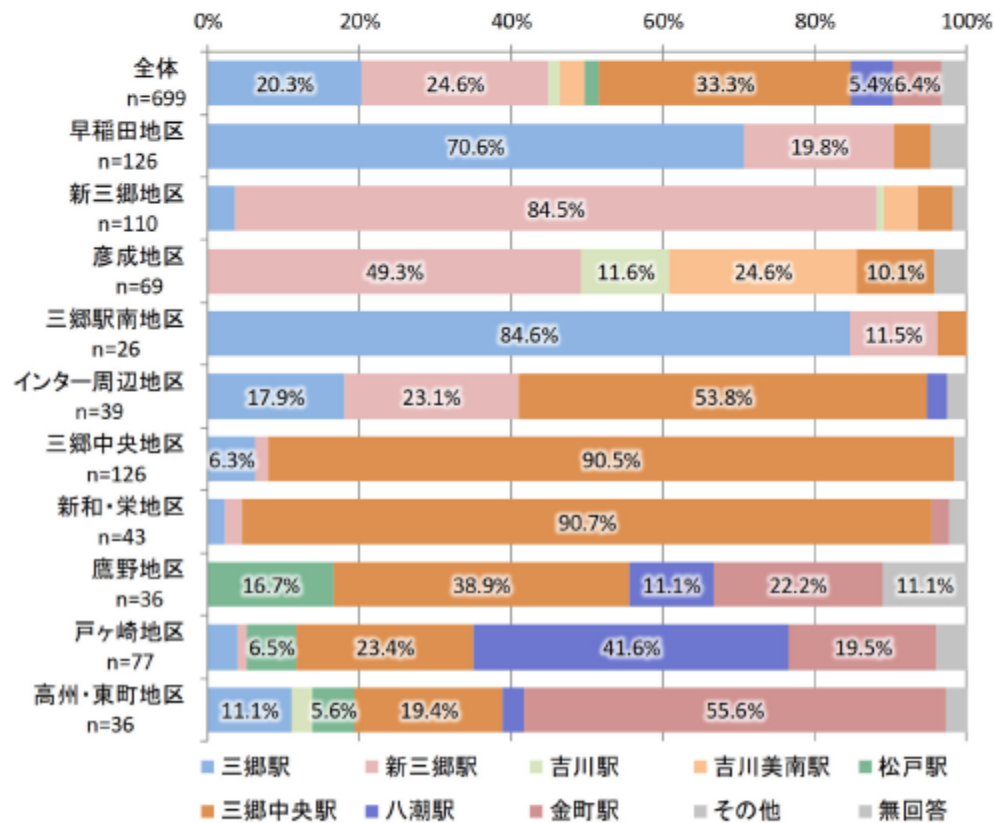


図 主に利用する鉄道駅

表 主に利用する鉄道駅

	主に利用する鉄道駅										合計
	三郷駅	新三郷駅	吉川駅	吉川美南駅	松戸駅	三郷中央駅	八潮駅	金町駅	その他	無回答	
全体 n=699	142	172	11	22	13	233	38	45	3	20	699
早稲田地区 n=126	89	25	0	0	0	6	0	0	2	4	126
新三郷地区 n=110	4	93	1	5	0	5	0	0	0	2	110
彦成地区 n=69	0	34	8	17	0	7	0	0	0	3	69
三郷駅南地区 n=26	22	3	0	0	0	1	0	0	0	0	26
インター周辺地区 n=39	7	9	0	0	0	21	1	0	0	1	39
三郷中央地区 n=126	8	2	0	0	0	114	0	0	1	1	126
新和・栄地区 n=43	1	1	0	0	0	39	0	1	0	1	43
鷹野地区 n=36	0	0	0	0	6	14	4	8	0	4	36
戸ヶ崎地区 n=77	3	1	0	0	5	18	32	15	0	3	77
高州・東町地区 n=36	4	0	1	0	2	7	1	20	0	1	36

表 主に利用する鉄道駅（その他回答）

	回答数	割合
早稲田地区		
我孫子駅	1	33.3%
越谷レイクタウン駅	1	33.3%
三郷中央地区		
流山おおたかの森駅	1	33.3%
合計	3	100.0%

(4) 【問 10】鉄道駅へ向かう主な移動手段

※【問 7】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」を答えた人のみ

・鉄道駅へ向かう主な移動手段では、「徒歩」が36.6%(256人)と最も高く、次いで「路線バス」が21.3%(149人)と続いている。

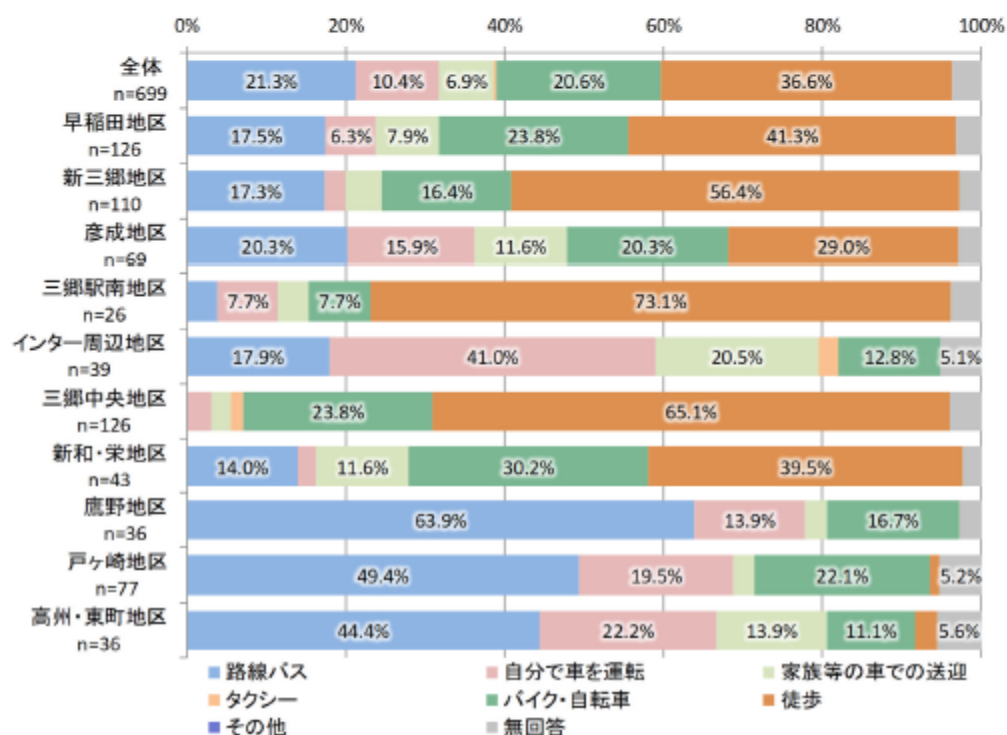


図 鉄道駅へ向かう主な移動手段

表 鉄道駅へ向かう主な移動手段

	鉄道駅へ向かう主な移動手段								合計
	路線バス	自分で車を運転	家族等の車で送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	
全体 n=699	149	73	48	3	144	256	0	26	699
早稲田地区 n=126	22	8	10	0	30	52	0	4	126
新三郷地区 n=110	19	3	5	0	18	62	0	3	110
彦成地区 n=69	14	11	8	0	14	20	0	2	69
三郷駅南地区 n=26	1	2	1	0	2	19	0	1	26
インター周辺地区 n=39	7	16	8	1	5	0	0	2	39
三郷中央地区 n=126	0	4	3	2	30	82	0	5	126
新和・栄地区 n=43	6	1	5	0	13	17	0	1	43
鹿野地区 n=36	23	5	1	0	6	0	0	1	36
戸ヶ崎地区 n=77	38	15	2	0	17	1	0	4	77
高州・東町地区 n=36	16	8	5	0	4	1	0	2	36

(5) 【問 11-1】 運行本数・運行時間帯についての満足度

・運行本数・運行時間帯についての満足度では、「満足」が29.2%(243人)と最も高く、次いで「やや満足」が28.7%(239人)と続いている。

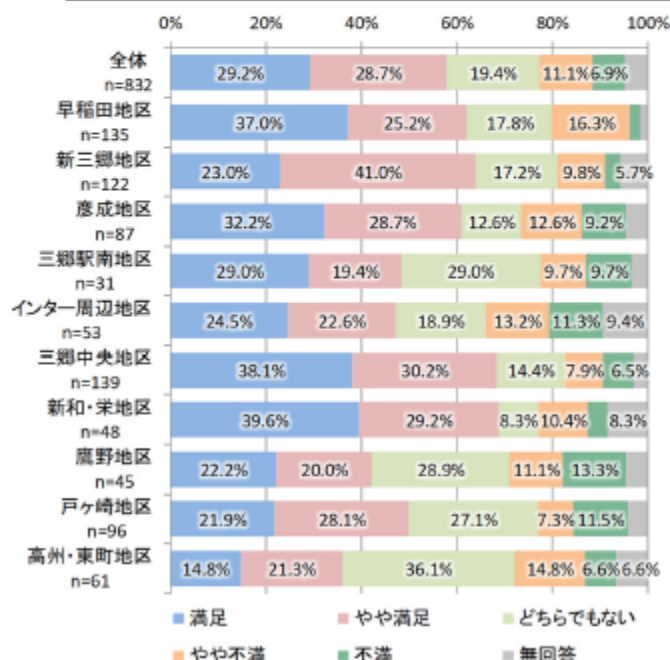


図 運行本数・運行時間帯についての満足度

表 運行本数・運行時間帯についての満足度

	運行本数・運行時間帯についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体	243	239	161	92	57	40	832
早稲田地区	50	34	24	22	3	2	135
新三郷地区	28	50	21	12	4	7	122
彦成地区	28	25	11	11	8	4	87
三郷駅南地区	9	6	9	3	3	1	31
インター周辺地区	13	12	10	7	6	5	53
三郷中央地区	53	42	20	11	9	4	139
新和・栄地区	19	14	4	5	2	4	48
鹿野地区	10	9	13	5	6	2	45
戸ヶ崎地区	21	27	26	7	11	4	96
高州・東町地区	9	13	22	9	4	4	61

(6) 【問 11-2】 時刻表・路線図等の運行情報案内についての満足度

・時刻表・路線図等の運行情報案内についての満足度では、「どちらでもない」が29.2%(243人)と最も高く、次いで「満足」が28.7%(239人)と続いている。

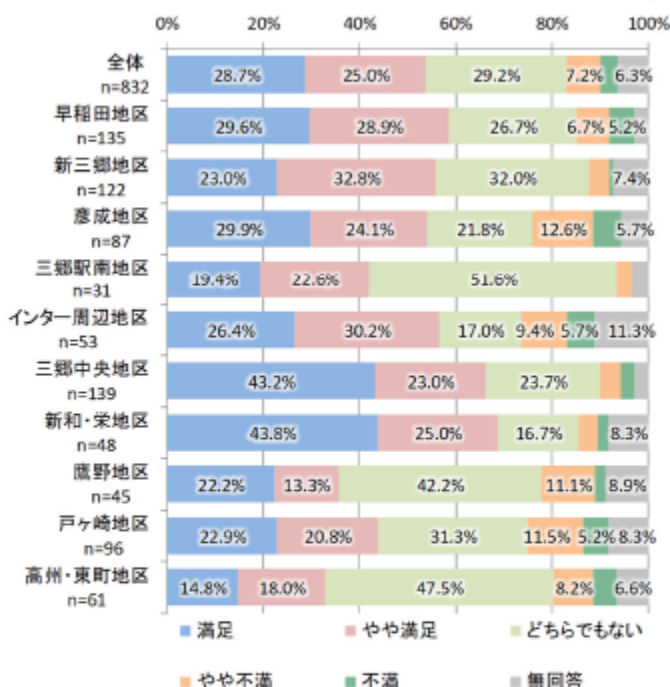


図 時刻表・路線図等の運行情報案内についての満足度

表 時刻表・路線図等の運行情報案内についての満足度

	時刻表・路線図等の運行情報案内についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体	239	208	243	60	30	52	832
早稲田地区	40	39	36	9	7	4	135
新三郷地区	28	40	39	5	1	9	122
彦成地区	26	21	19	11	5	5	87
三郷駅南地区	6	7	16	1	0	1	31
インター周辺地区	14	16	9	5	3	6	53
三郷中央地区	60	32	33	6	4	4	139
新和・栄地区	21	12	8	2	1	4	48
鹿野地区	10	6	19	5	1	4	45
戸ヶ崎地区	22	20	30	11	5	8	96
高州・東町地区	9	11	29	5	3	4	61

(7) 【問 11-3】駅舎の快適さ（バリアフリー等）についての満足度

・駅舎の快適さ（バリアフリー等）についての満足度では、「どちらでもない」が30.5%(254人)と最も高く、次いで「やや満足」が26.0%(216人)と続いている。

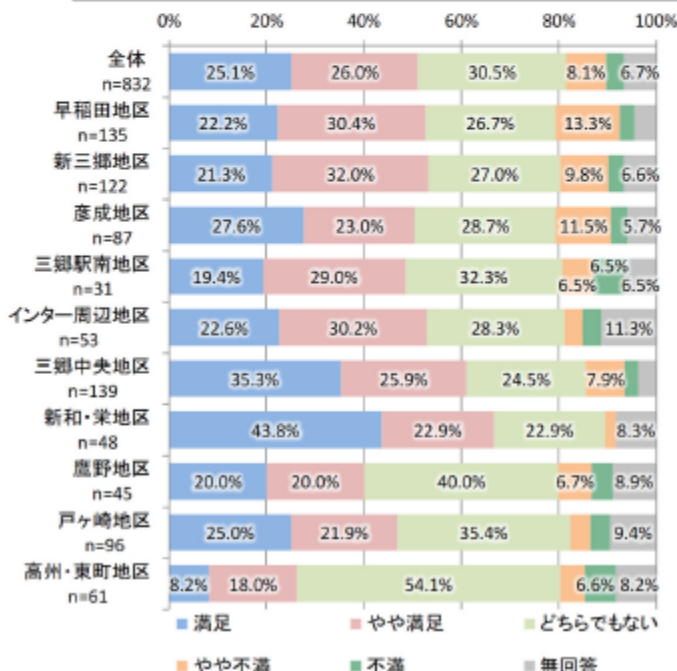


図 駅舎の快適さ（バリアフリー等）についての満足度

表 駅舎の快適さ（バリアフリー等）についての満足度

	駅舎の快適さ(バリアフリー等)についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 n=832	209	216	254	67	30	56	832
早稲田地区 n=135	30	41	36	18	4	6	135
新三郷地区 n=122	26	39	33	12	4	8	122
彦成地区 n=87	24	20	25	10	3	5	87
三郷駅南地区 n=31	6	9	10	2	2	2	31
インター周辺地区 n=53	12	16	15	2	2	6	53
三郷中央地区 n=139	49	36	34	11	4	5	139
新和・栄地区 n=48	21	11	11	1	0	4	48
鷹野地区 n=45	9	9	18	3	2	4	45
戸ヶ崎地区 n=96	24	21	34	4	4	9	96
高州・東町地区 n=61	5	11	33	3	4	5	61

(8) 【問 11-4】鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさについての満足度

・鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさについての満足度では、「どちらでもない」が31.5%(262人)と最も高く、次いで「やや満足」が19.0%(158人)と続いている。

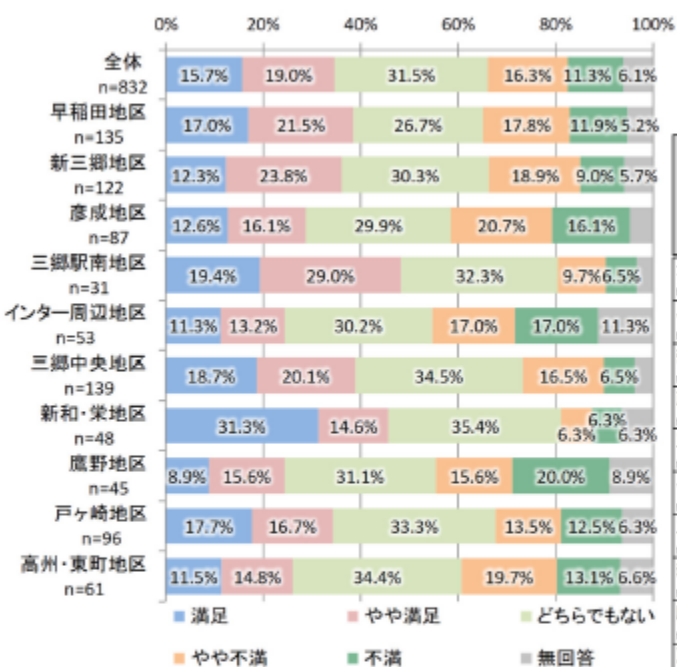


図 鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさについての満足度

表 鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさについての満足度

	鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさについての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 n=832	131	158	262	136	94	51	832
早稲田地区 n=135	23	29	36	24	16	7	135
新三郷地区 n=122	15	29	37	23	11	7	122
彦成地区 n=87	11	14	26	18	14	4	87
三郷駅南地区 n=31	6	9	10	3	2	1	31
インター周辺地区 n=53	6	7	16	9	9	6	53
三郷中央地区 n=139	26	28	48	23	9	5	139
新和・栄地区 n=48	15	7	17	3	3	3	48
鷹野地区 n=45	4	7	14	7	9	4	45
戸ヶ崎地区 n=96	17	16	32	13	12	6	96
高州・東町地区 n=61	7	9	21	12	8	4	61

5-4 路線バスの利用状況

(1) 【問 12-1】 自宅近くのバス停の有無

・自宅近くのバス停の有無では、「ある」が86.4%(719人)と最も高く、次いで「場所が分からない」が10.9%(91人)と続いている。

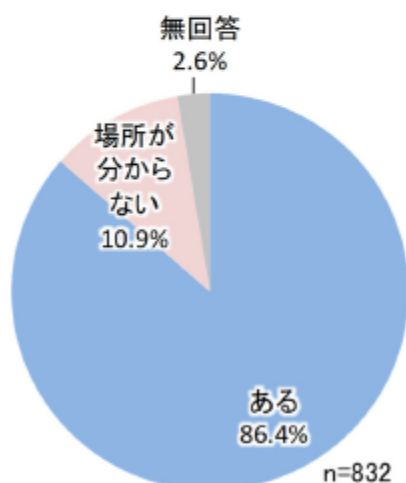


図 自宅近くのバス停の有無

表 自宅近くのバス停の有無

	回答数	割合
ある	719	86.4%
場所が分からない	91	10.9%
無回答	22	2.6%
合計	832	100.0%

(2) 【問 12-2】 自宅からバス停まで徒歩でかかる時間 ※【問 12-1】で「ある」を答えた人のみ

・自宅からバス停まで徒歩でかかる時間では、「5分以内」が72.9%(524人)と最も高く、次いで「6～10分」が17.9%(129人)と続いている。

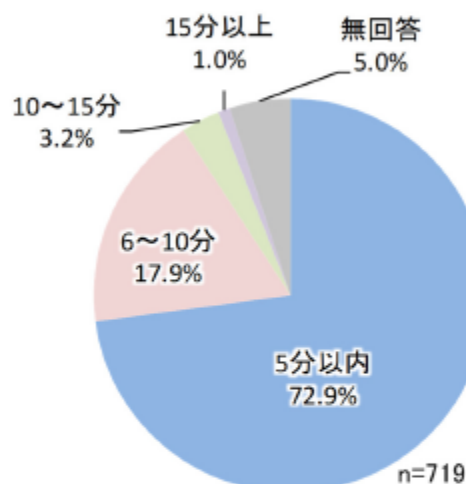


図 自宅からバス停まで徒歩でかかる時間

表 自宅からバス停まで徒歩でかかる時間

	回答数	割合
5分以内	524	72.9%
6～10分	129	17.9%
10～15分	23	3.2%
15分以上	7	1.0%
無回答	36	5.0%
合計	719	100.0%

(3) 【問 12-3】 自宅近くのバス停名※【問 12-1】 で「ある」を答えた人のみ

・自宅近くのバス停名では、「三郷中央駅」が3.5%(25人)と最も高く、次いで「三郷駅」が2.2%(16人)と続いている。



図 自宅近くのバス停名

表 自宅近くのバス停名

	回答数	割合		回答数	割合
三郷中央駅	25	3.5%	八街区	4	0.6%
三郷駅	16	2.2%	戸ヶ崎操車場	4	0.6%
二郷区	12	1.7%	戸ヶ崎郵便局	4	0.6%
三郷区	11	1.5%	鎌倉	4	0.6%
公園前	10	1.4%	戸ヶ崎	4	0.6%
水神橋	9	1.3%	横堀橋	4	0.6%
大正橋	9	1.3%	早稲田七丁目南	3	0.4%
文化会館東	8	1.1%	新和仲橋	3	0.4%
幸房	8	1.1%	香取橋東	3	0.4%
テラ・ウエスト北	8	1.1%	希望の郷交流センター前	3	0.4%
サブセンター	8	1.1%	高州三丁目西	3	0.4%
ピアラシティ	8	1.1%	戸ヶ崎三丁目	3	0.4%
カトレア公園前	8	1.1%	リハビリ病院入口	3	0.4%
一街区	7	1.0%	パークフィールド東	3	0.4%
さつき平一丁目	7	1.0%	丹後小学校北	3	0.4%
天王橋南	7	1.0%	シルバーセンター前	3	0.4%
高須大入	7	1.0%	戸ヶ崎四丁目	3	0.4%
西谷口	7	1.0%	前幸房	3	0.4%
八丁堀	7	1.0%	三郷市役所	3	0.4%
丹後保育園入口	7	1.0%	茂田井	3	0.4%
丹後郵便局前	7	1.0%	岩野木	3	0.4%
仁蔵南	7	1.0%	上口公園	3	0.4%
十街区	6	0.8%	五街区	3	0.4%
久兵衛	6	0.8%	番匠免一丁目北	3	0.4%
戸ヶ崎小学校前	6	0.8%	高州地区体育館入口	3	0.4%
大場川	6	0.8%	新三郷駅	3	0.4%
戸ヶ崎老人福祉センター前	6	0.8%	南中学校入口	2	0.3%
八木郷橋	6	0.8%	彦川戸公民館	2	0.3%
天神前	6	0.8%	高州一丁目北	2	0.3%
岩野木橋	6	0.8%	小谷堀	2	0.3%
中央五丁目	5	0.7%	高州交番前	2	0.3%
下新田	5	0.7%	戸ヶ崎三丁目南商店街	2	0.3%
一本木橋	5	0.7%	彦川一丁目東	2	0.3%
瑞木小学校前	5	0.7%	彦食一丁目	2	0.3%
農協支所	5	0.7%	栄五丁目	2	0.3%
丹後橋	5	0.7%	岩野木境	2	0.3%
みさと公園前	5	0.7%	彦川戸一丁目南	2	0.3%
戸ヶ崎二丁目入口	5	0.7%	彦野排水機場	2	0.3%
高州四丁目	5	0.7%	三郷放水路	2	0.3%
新和小学入口	5	0.7%	彦音一丁目	2	0.3%
つつみ会館前	5	0.7%	彦野五丁目	2	0.3%
天王橋通り	5	0.7%	丹後小学校入口	2	0.3%
みさと団地	5	0.7%	谷中	2	0.3%
うぐいす公園入口	5	0.7%	その他	56	7.8%
吉川警察署入口	5	0.7%	無回答	196	27.3%
花和田児童公園	4	0.6%	合計	734	102.1%
のぞみ公園入口	4	0.6%			
香取神社前	4	0.6%			
早稲田6丁目	4	0.6%			
円明院入口	4	0.6%			

※ 回答数 1 件の停留所はその他として集計

・自宅近くのバス停名で、回答数が1件だったバス停留所は下記の通りである。

表 自宅近くのバス停名

三郷北高校前
四街区
彦野一丁目
総合体育館
三郷市消防本部前
寄巻橋西
酒井大橋
県営彦成団地
寄巻児童公園
中央一丁目西
南蓮沼
早稲田公園入口
彦系一丁目南
市役所入口
十四街区
栄中学校入口
稲荷神社前
団地十二街区
製鉄所前
栄三丁目
神社前
丹後神社前
彦系一丁目北
新三郷ららシティ
花和田揚水機場
三郷市役所入口
彦成郵便局前
セナリオハウスフィールド三郷
北部図書館入口
流通団地中央
戸ヶ崎十字路
ららシティ二丁目
ピアラシティみさと
瑞穂中学校前
彦沢一丁目北
谷中北
円明院北
彦沢一丁目南
稲荷神社
新和一丁目
高州二丁目

(4) 【問 13】市内を運行する路線バスの利用状況

・市内を運行する路線バスの利用状況では、「路線バスは利用していない」が41.5%(345人)と最も高く、次いで「年に数日」が31.4%(261人)と続いている。

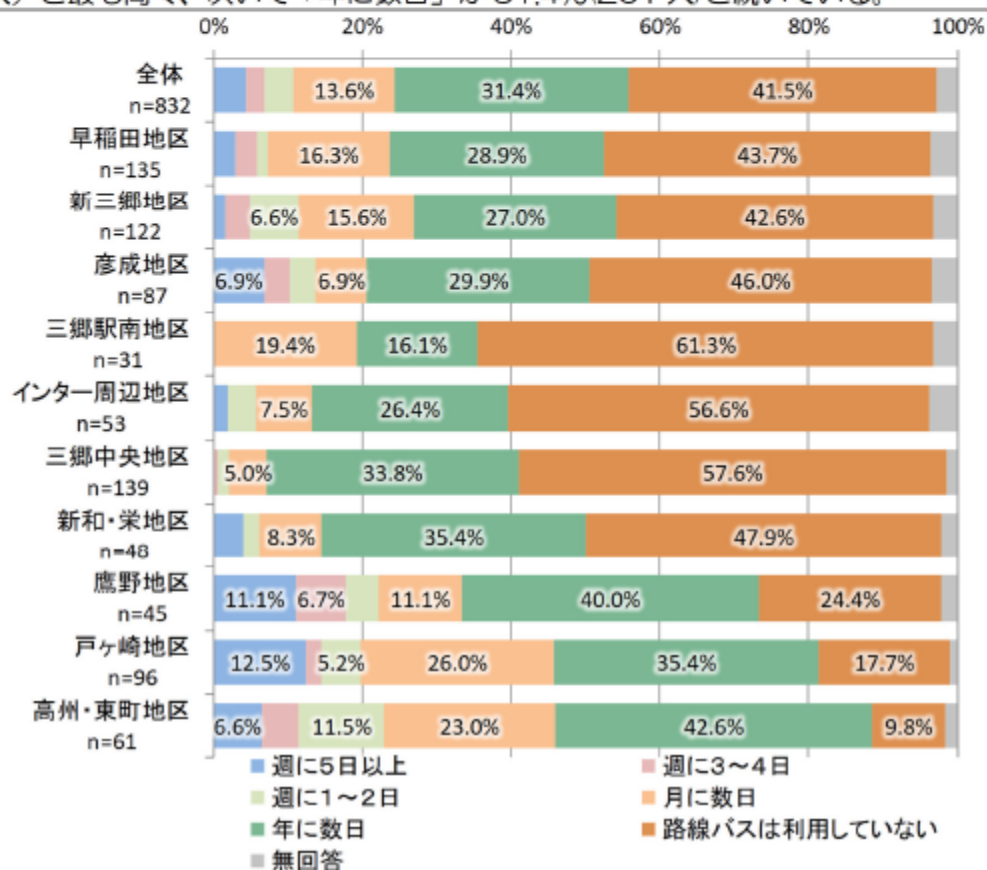


表 市内を運行する路線バスの利用状況

	市内を運行する路線バスの利用状況							合計
	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に数日	年に数日	路線バスは利用していない	無回答	
全体 n=832	37	20	33	113	261	345	23	832
早稲田地区 n=135	4	4	2	22	39	59	5	135
新三郷地区 n=122	2	4	8	19	33	52	4	122
彦成地区 n=87	6	3	3	6	26	40	3	87
三郷駅南地区 n=31	0	0	0	6	5	19	1	31
インター周辺地区 n=53	1	0	2	4	14	30	2	53
三郷中央地区 n=139	0	1	2	7	47	80	2	139
新和・栄地区 n=48	2	0	1	4	17	23	1	48
鷹野地区 n=45	5	3	2	5	18	11	1	45
戸ヶ崎地区 n=96	12	2	5	25	34	17	1	96
高州・東町地区 n=61	4	3	7	14	26	6	1	61

(5) 【問 14-1】 自宅からバス停までの自転車の利用状況

※【問 13】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」を答えた人のみ

- 自宅からバス停までの自転車の利用状況では、「自転車でバス停まで移動することはない」が83.4%(387人)と最も高く、次いで「時々、自転車でバス停まで移動することがある」が2.6%(12人)と続いている。

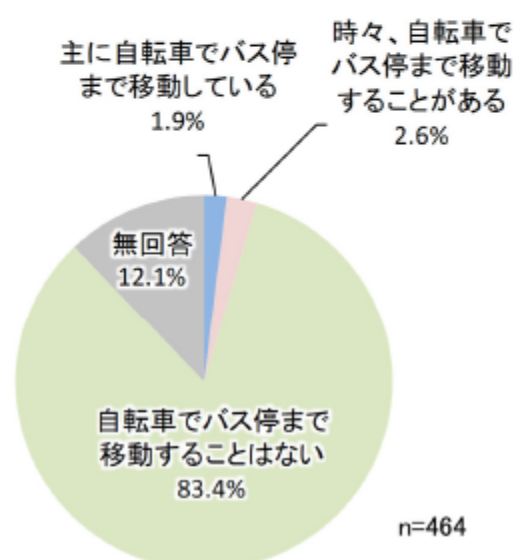


図 自宅からバス停までの自転車の利用状況

表 自宅からバス停までの自転車の利用状況

	回答数	割合
主に自転車でバス停まで移動している	9	1.9%
時々、自転車でバス停まで移動することがある	12	2.6%
自転車でバス停まで移動することはない	387	83.4%
無回答	56	12.1%
合計	464	100.0%

(6) 【問 14-2】 バス停まで自転車で移動する理由

※【問 14-1】で「主に自転車でバス停まで移動している」、「時々、自転車でバス停まで移動することがある」を答えた人のみ

- バス停まで自転車で移動する理由では、「早く移動したいから」が36.4%(8人)と最も高く、次いで「バス停周辺に駐輪場が整備されているから」が27.3%(6人)と続いている。

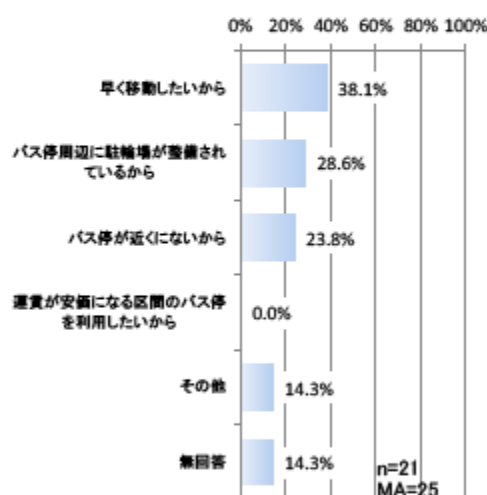


図 バス停まで自転車で移動する理由

表 バス停まで自転車で移動する理由

	回答数	割合
早く移動したいから	8	38.1%
バス停周辺に駐輪場が整備されているから	6	28.6%
バス停が近くにないから	5	23.8%
運賃が安価になる区間のバス停を利用したいから	0	0.0%
その他	3	14.3%
無回答	3	14.3%
合計	25	119.0%

表 バス停まで自転車で移動する理由
(その他回答)

	回答数	割合
歩く事が少し不自由	1	33.3%
足が悪いから	1	33.3%
乗りたいバス停が近くにないから	1	33.3%
無回答	0	0.0%
合計	3	100.0%

(7) 【問 15】路線バスの主な利用目的

※【問 13】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」を答えた人のみ

・路線バスの主な利用目的では、「遊び・趣味等」が50.6%(235人)と最も高く、次いで「買物」が33.0%(153人)と続いている。

表 路線バスの主な利用目的

	路線バスの主な利用目的							
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計
全体 n=464	22.8%	33.0%	17.2%	8.2%	50.6%	9.5%	2.8%	144.2%
早稲田地区 n=71	26.8%	42.3%	15.5%	14.1%	43.7%	14.1%	1.4%	157.7%
新三郷地区 n=66	16.7%	31.8%	24.2%	13.6%	42.4%	9.1%	0.0%	137.9%
彦成地区 n=44	20.5%	43.2%	29.5%	4.5%	40.9%	18.2%	2.3%	159.1%
三郷駅南地区 n=11	9.1%	27.3%	27.3%	18.2%	27.3%	9.1%	0.0%	118.2%
インター周辺地区 n=21	14.3%	38.1%	19.0%	9.5%	71.4%	4.8%	4.8%	161.9%
三郷中央地区 n=57	7.0%	29.8%	15.8%	12.3%	45.6%	15.8%	7.0%	133.3%
新和・栄地区 n=24	16.7%	25.0%	16.7%	0.0%	50.0%	8.3%	0.0%	116.7%
廣野地区 n=33	42.4%	18.2%	9.1%	3.0%	54.5%	9.1%	0.0%	136.4%
戸ヶ崎地区 n=78	32.1%	33.3%	11.5%	3.8%	64.1%	2.6%	1.3%	148.7%
高州・東町地区 n=54	27.8%	27.8%	11.1%	3.7%	59.3%	3.7%	9.3%	142.6%

	路線バスの主な利用目的							
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計
全体 n=464	108	153	80	38	235	44	13	669
早稲田地区 n=71	19	30	11	10	31	10	1	112
新三郷地区 n=66	11	21	16	9	28	6	0	91
彦成地区 n=44	9	19	13	2	18	8	1	70
三郷駅南地区 n=11	1	3	3	2	3	1	0	13
インター周辺地区 n=21	3	8	4	2	15	1	1	34
三郷中央地区 n=57	4	17	9	7	26	9	4	76
新和・栄地区 n=24	4	6	4	0	12	2	0	28
廣野地区 n=33	14	6	3	1	18	3	0	45
戸ヶ崎地区 n=78	25	26	9	3	50	2	1	116
高州・東町地区 n=54	15	15	6	2	32	2	5	77

表 路線バスの主な利用目的(その他回答)

	回答数	割合		回答数	割合
家族・親戚宅	8	18.2%	車がない時、早朝出かける時	1	2.3%
雨天(天候の悪い)日	7	15.9%	習い事等	1	2.3%
自家用車が使用不可の場合	2	4.5%	飲食	1	2.3%
都心へのアクセス	2	4.5%	積雪	1	2.3%
セミナー受講	1	2.3%	孫の子守り	1	2.3%
つくばエクスプレスが運休	1	2.3%	大雨が降ったり、夜遅くなったとき	1	2.3%
バスの本数がなく不便	1	2.3%	鉄道の代わり	1	2.3%
ワクチン接種のため、病院へ	1	2.3%	鉄道駅からの帰り	1	2.3%
介護	1	2.3%	電車で出かける時の駅迄の乗り物として	1	2.3%
介護施設へ行くため	1	2.3%	幼稚園の送迎	1	2.3%
銀行	1	2.3%	旅行等	1	2.3%
空港	1	2.3%	無回答	4	9.1%
三郷駅に向う為	1	2.3%	合計	44	100.0%
三郷市役所へ行く時	1	2.3%			

(8) 【問 16-1】 路線バスを最もよく利用する区間の乗車バス停

※【問 13】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」を答えた人のみ

・路線バスを最もよく利用する区間の乗車バス停では、「三郷駅」が5.4%(25人)と最も高く、次いで「三郷中央駅」が5.2%(24人)と続いている。

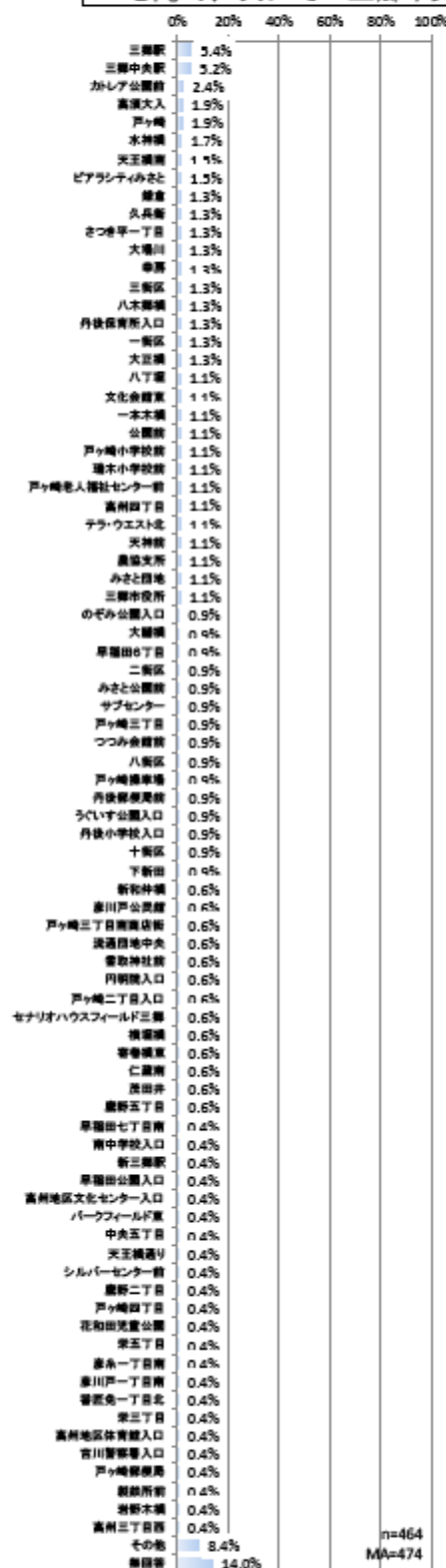


図 路線バスを最もよく利用する
区間の乗車バス停

表 路線バスを最もよく利用する区間の乗車バス停

	回答数	割合		回答数	割合
三郷駅	25	5.4%	うぐいす公園入口	4	0.9%
三郷中央駅	24	5.2%	丹後小学校入口	4	0.9%
カトリア公園前	11	2.4%	十街区	4	0.9%
高須大入	9	1.9%	下新田	4	0.9%
戸ヶ崎	9	1.9%	新和仲橋	3	0.6%
水神橋	8	1.7%	彦川戸公民館	3	0.6%
天王橋南	7	1.5%	戸ヶ崎三丁目南商店街	3	0.6%
ピアラシティみさと	7	1.5%	流通団地中央	3	0.6%
鎌倉	6	1.3%	香取神社前	3	0.6%
久兵衛	6	1.3%	円明院入口	3	0.6%
さつき平一丁目	6	1.3%	戸ヶ崎二丁目入口	3	0.6%
大場川	6	1.3%	セナリオハウスフィールド三郷	3	0.6%
幸田	6	1.3%	橋堀橋	3	0.6%
三郷区	6	1.3%	香取橋東	3	0.6%
八木橋	6	1.3%	仁蔵南	3	0.6%
丹後保育所入口	6	1.3%	茂田井	3	0.6%
一街区	6	1.3%	鹿野五丁目	3	0.6%
大正橋	6	1.3%	早稲田七丁目南	2	0.4%
八丁堀	5	1.1%	南中学校入口	2	0.4%
文化会館東	5	1.1%	新三郷駅	2	0.4%
一本木橋	5	1.1%	早稲田公園入口	2	0.4%
公園前	5	1.1%	高州地区文化センター入口	2	0.4%
戸ヶ崎小学校前	5	1.1%	パークフィールド東	2	0.4%
瑞木小学校前	5	1.1%	中央五丁目	2	0.4%
戸ヶ崎老人福祉センター前	5	1.1%	天王橋通り	2	0.4%
高州四丁目	5	1.1%	シルバーセンター前	2	0.4%
テラ・ウエスト北	5	1.1%	鹿野二丁目	2	0.4%
天神前	5	1.1%	戸ヶ崎四丁目	2	0.4%
農協支所	5	1.1%	花和田原車公園	2	0.4%
みさと団地	5	1.1%	栄五丁目	2	0.4%
三郷市役所	5	1.1%	彦川一丁目南	2	0.4%
のぞみ公園入口	4	0.9%	彦川戸一丁目南	2	0.4%
大膳橋	4	0.9%	香取免一丁目北	2	0.4%
早稲田6丁目	4	0.9%	栄三丁目	2	0.4%
二街区	4	0.9%	高州地区体育館入口	2	0.4%
みさと公園前	4	0.9%	吉川警察署入口	2	0.4%
サブセンター	4	0.9%	戸ヶ崎郵便局	2	0.4%
戸ヶ崎三丁目	4	0.9%	製鉄所前	2	0.4%
つつみ会館前	4	0.9%	岩野木橋	2	0.4%
八街区	4	0.9%	高州三丁目西	2	0.4%
戸ヶ崎橋東	4	0.9%	その他	39	8.4%
丹後郵便局前	4	0.9%	無回答	65	14.0%
			合計	474	102.2%

※ 回答数 1 件の停留所はその他として集計

- ・路線バスを最もよく利用する区間の乗車バス停で、回答数が1件だったバス停留所は下記の通りである。

表 路線バスを最もよく利用する区間の乗車バス停

四街区	丹後小学校北
総合体育館	彦野排水機場
高州一丁目北	三郷放水路
高州交番前	高州三丁目東
三郷団地3街区	彦音一丁目
彦川戸一丁目東	希望の郷交流センター前
前幸房	神社前
彦川戸一丁目	丹後神社前
市助	上葛飾橋入口
県営彦成団地	岩野木境
寄巻児童公園	三郷駅北口
彦江一丁目	谷中
南蓮沼	丹後橋
彦成郵便局前	戸ヶ崎十字路
鷹野小学校前	瑞穂中学校前
五街区	三郷消防署南
岩野木	円明院北
十四街区	鎌倉北
JAさいかつ前	稲荷神社前
西谷口	

(9) 【問 16-2】 路線バスを最もよく利用する区間の行先

※【問 13】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」を答えた人のみ

- ・路線バスを最もよく利用する区間の行先は、下記の通りである。

表 路線バスを最もよく利用する区間の行先

		回答数	割合			回答数	割合			回答数	割合
早稲田地区	三郷駅	34	7.3%	彦成地区	吉川駅	3	0.6%	鷹野地区	金町駅	12	2.6%
	三郷駅北口	11	2.4%		三郷中央	2	0.4%		三郷中央駅	5	1.1%
	三郷市役所	6	1.3%		みさと徳和病院	1	0.2%		三郷中央	4	0.9%
	新三郷駅	3	0.6%		新三郷駅西口	1	0.2%		松戸駅	3	0.6%
	三郷中央駅	2	0.4%		三郷市役所	1	0.2%		八潮駅	2	0.4%
	三郷	2	0.4%	三郷駅南地区	三郷駅	3	0.6%		金町	2	0.4%
	ピアラシティ	2	0.4%		ピアラシティ	3	0.6%		三郷駅	2	0.4%
	新三郷	1	0.2%		三郷中央	2	0.4%		三郷	1	0.2%
	スーパービバホーム前	1	0.2%		三郷中央駅	1	0.2%		三郷中央5丁目	1	0.2%
	つつみ会館前	1	0.2%		三郷市役所	1	0.2%		松戸	1	0.2%
	郵便局前	1	0.2%	インター周辺地区	茂田井	1	0.2%		八潮	1	0.2%
	丹後郵便局前	1	0.2%		三郷駅	8	1.7%	戸ヶ崎地区	金町駅	14	3.0%
	ららシティ	1	0.2%		三郷中央駅	7	1.5%		八潮駅	14	3.0%
	病院	1	0.2%		新三郷駅	2	0.4%		三郷中央駅	13	2.8%
	鎌倉北	1	0.2%		三郷中央	1	0.2%		金町	10	2.2%
	南中学校前	1	0.2%	三郷中央地区	駅	1	0.2%		松戸駅	7	1.5%
新三郷地区	三街区	1	0.2%		三郷駅	23	5.0%		三郷駅	4	0.9%
	中央五丁目	1	0.2%		三郷中央駅	8	1.7%		三郷中央	4	0.9%
	わからない	1	0.2%		金町駅	4	0.9%		松戸	2	0.4%
	新三郷駅	20	4.3%		金町	2	0.4%		八潮	2	0.4%
	三郷中央駅	8	1.7%	三郷中央地区	三郷	2	0.4%		高州二丁目	1	0.2%
	三郷市役所	7	1.5%		ピアラシティ	2	0.4%		ピアラシティ	1	0.2%
	三郷駅	5	1.1%		仁蔵南	1	0.2%		戸ヶ崎	1	0.2%
	金町	4	0.9%		岩野木境	1	0.2%		市役所	1	0.2%
	ピアラシティ	3	0.6%		新三郷駅	1	0.2%		みさと公園前	1	0.2%
	水神橋	2	0.4%		岩野木境	1	0.2%		三郷市役所	1	0.2%
	二街区	2	0.4%	新和・栄地区	三郷中央	1	0.2%	高州・東町地区	金町駅	17	3.7%
	新三郷	2	0.4%		南中学校入口	1	0.2%		金町	16	3.4%
	新三郷南管理	2	0.4%		さつき平一丁目	1	0.2%		三郷中央駅	7	1.5%
	テラ・ウエスト北	1	0.2%		三郷駅	7	1.5%		三郷駅	5	1.1%
	一本木橋	1	0.2%		三郷中央駅	6	1.3%		三郷中央	2	0.4%
彦成地区	鎌倉北	1	0.2%	地区不明	金町駅	4	0.9%		松戸駅	2	0.4%
	三郷中央	1	0.2%		金町	3	0.6%		八潮	1	0.2%
	みさと団地	1	0.2%		駅	1	0.2%		三郷駅	1	0.2%
	三郷	1	0.2%		大正橋	1	0.2%		新三郷駅	1	0.2%
	新三郷駅	19	4.1%		松戸駅	1	0.2%		新三郷	1	0.2%
彦成地区	新三郷	10	2.2%		三郷中央	1	0.2%		吉川駅	1	0.2%
	三郷中央駅	6	1.3%		二街区	1	0.2%		金町	1	0.2%
無回答						41	8.8%	合計		485	104.5%

(10) 【問 17】路線バスを利用していない理由

※【問 13】で「路線バスは利用していない」を答えた人のみ

・路線バスを利用していない理由では、「自分で自動車を運転して移動できるから」が 50.1%(173 人)と最も高く、次いで「徒歩や自転車移動できるから」が 43.5%(150 人)と続いている。

表 路線バスを利用していない理由

	路線バスを利用していない理由										
	自家用車よりも時間がかかるから	バス停が近くにないから	利用したい時間帯に運行していないから	運賃が高いから	バス停の行き先や利用方法が分かりづらいから	徒歩や自転車移動できるから	自分で自動車を運転して移動できるから	家族や知人等に送迎してもらえるから	高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから	その他	無回答
全体 n=345	24.8%	11.3%	28.1%	7.0%	18.3%	43.5%	50.1%	14.5%	2.9%	8.1%	2.9%
早稲田地区 n=59	18.8%	11.9%	27.1%	5.1%	16.9%	45.8%	47.5%	10.2%	3.4%	5.1%	1.7%
新三郷地区 n=52	19.2%	1.9%	28.8%	9.6%	21.2%	53.8%	44.2%	5.8%	0.0%	7.7%	0.0%
彦成地区 n=40	25.0%	5.0%	37.5%	7.5%	25.0%	37.5%	40.0%	25.0%	2.5%	7.5%	5.0%
三郷駅南地区 n=19	21.1%	21.1%	10.5%	10.5%	10.5%	42.1%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
インター周辺地区 n=30	43.3%	6.7%	50.0%	10.0%	20.0%	13.3%	73.3%	16.7%	0.0%	13.3%	3.3%
三郷中央地区 n=80	26.3%	20.0%	25.0%	5.0%	20.0%	52.5%	56.3%	13.8%	1.3%	10.0%	1.3%
新和・栄地区 n=23	26.1%	26.1%	8.7%	4.3%	21.7%	65.2%	47.8%	21.7%	0.0%	13.0%	0.0%
鷹野地区 n=11	36.4%	0.0%	45.5%	18.2%	9.1%	18.2%	54.5%	18.2%	9.1%	9.1%	18.2%
戸ヶ崎地区 n=17	17.8%	5.9%	23.5%	0.0%	5.9%	29.4%	35.3%	23.5%	23.5%	11.8%	0.0%
高州・東町地区 n=6	50.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%

	路線バスを利用していない理由										
	自家用車よりも時間がかかるから	バス停が近くにないから	利用したい時間帯に運行していないから	運賃が高いから	バス停の行き先や利用方法が分かりづらいから	徒歩や自転車移動できるから	自分で自動車を運転して移動できるから	家族や知人等に送迎してもらえるから	高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから	その他	無回答
全体 n=345	85	39	97	24	63	150	173	50	10	28	10
早稲田地区 n=59	11	7	16	3	10	27	28	6	2	3	1
新三郷地区 n=52	10	1	15	5	11	28	23	3	0	4	0
彦成地区 n=40	10	2	15	3	10	15	16	10	1	3	2
三郷駅南地区 n=19	4	4	2	2	2	8	10	2	0	0	0
インター周辺地区 n=30	13	2	15	3	6	4	22	5	0	4	1
三郷中央地区 n=80	21	16	20	4	16	42	45	11	1	8	1
新和・栄地区 n=23	6	6	2	1	5	15	11	5	0	3	0
鷹野地区 n=11	4	0	5	2	1	2	6	2	1	1	2
戸ヶ崎地区 n=17	3	1	4	0	1	5	6	4	4	2	0
高州・東町地区 n=6	3	0	1	1	0	0	2	1	1	0	1

表 路線バスを利用していない理由（その他回答）

早稲田地区	本数が少なすぎる・バス停が多すぎて目的地に時間がかかる
	乗り換えないと中央駅や新三郷駅まで行かないから 自転車の方が早い
	バスが運行休止中
新三郷地区	鉄道利用(JR つくばEX)
	子どもが小さいから
	行先が限定されている為
彦成地区	今は困難を感じていない。加齢していったら回答は違う。自転車走行が困難になった時
	路線廃止
	近くに駅がある
インター周辺地区	三郷中央駅しかない 武蔵野線に行くバスがない
	現金と回数券しか使えない IC化してほしい
	行きたい駅に行くバスがない
	利用したい路線がない
三郷中央地区	路線バスの朝と夕方にもう少し本数を出してほしい そしたらバスでどこでも行きたい
	バスの本数が少な過ぎるのであてにできない
	時間通りに来ないから
	保育園へ送迎があるから
	本数が少ないから
	バスに乗って出掛ける用事無い
新和・栄地区	駅に行くのとほとんど同じの距離だから
	タクシー
	スカイ交通の暴走運転怖いから
鷹野地区	遅延が多い為 かなり余裕を持たないと目的時間に遅れてしまう場合がある

(11) 【問 18-1】運行ルート（行き先等）についての満足度

・運行ルート（行き先等）についての満足度では、「どちらでもない」が33.5%(279人)と最も高く、次いで「やや満足」が18.1%(151人)と続いている。

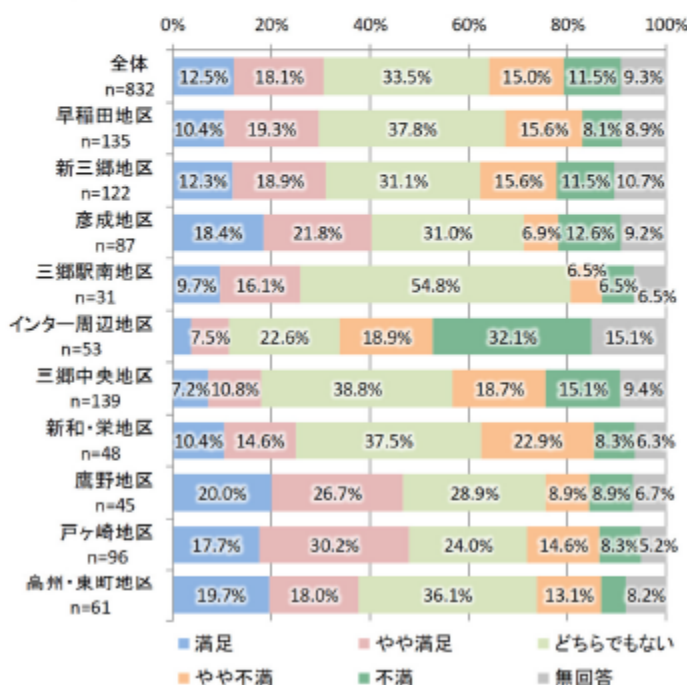


図 運行ルート（行き先等）についての満足度

表 運行ルート（行き先等）についての満足度

	運行ルート（行き先等）についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 n=832	104	151	279	125	96	77	832
早稲田地区 n=135	14	26	51	21	11	12	135
新三郷地区 n=122	15	23	38	19	14	13	122
彦成地区 n=87	16	19	27	6	11	8	87
三郷駅南地区 n=31	3	5	17	2	2	2	31
インター周辺地区 n=53	2	4	12	10	17	8	53
三郷中央地区 n=139	10	15	54	26	21	13	139
新和・栄地区 n=48	5	7	18	11	4	3	48
鹿野地区 n=45	9	12	13	4	4	3	45
戸ヶ崎地区 n=96	17	29	23	14	8	5	96
高州・東町地区 n=61	12	11	22	8	3	5	61

(12) 【問 18-2】運行本数・運行時間帯についての満足度

・運行本数・運行時間帯についての満足度では、「どちらでもない」が28.4%(236人)と最も高く、次いで「不満」が23.9%(199人)と続いている。

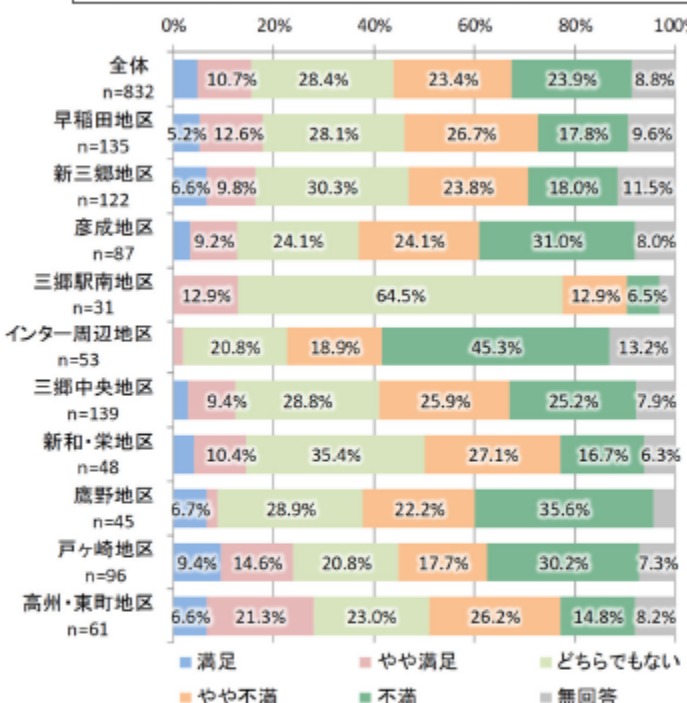


図 運行本数・運行時間帯についての満足度

表 運行本数・運行時間帯についての満足度

	運行本数・運行時間帯についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 n=832	40	89	236	195	199	73	832
早稲田地区 n=135	7	17	38	36	24	13	135
新三郷地区 n=122	8	12	37	29	22	14	122
彦成地区 n=87	3	8	21	21	27	7	87
三郷駅南地区 n=31	0	4	20	4	2	1	31
インター周辺地区 n=53	0	1	11	10	24	7	53
三郷中央地区 n=139	4	13	40	36	35	11	139
新和・栄地区 n=48	2	5	17	13	8	3	48
鹿野地区 n=45	3	1	13	10	16	2	45
戸ヶ崎地区 n=96	9	14	20	17	29	7	96
高州・東町地区 n=61	4	13	14	16	9	5	61

(13) 【問 18-3】所要時間・運行の定時性(正確さ)についての満足度

・所要時間・運行の定時性(正確さ)についての満足度では、「どちらでもない」が39.2%(326人)と最も高く、次いで「やや満足」が20.3%(169人)と続いている。

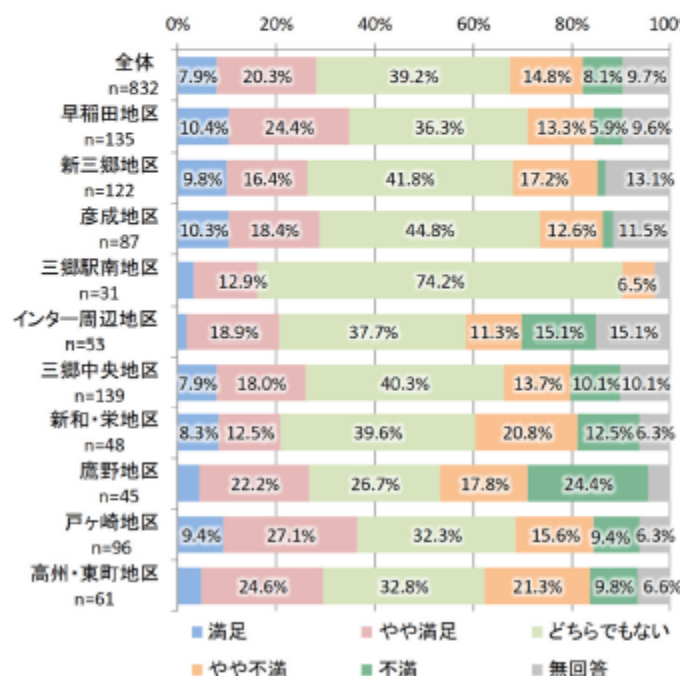


図 所要時間・運行の定時性(正確さ)についての満足度

表 所要時間・運行の定時性(正確さ)についての満足度

	所要時間・運行の定時性(正確さ)についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 (n=832)	66	169	326	123	67	81	832
早稲田地区 (n=135)	14	33	49	18	8	13	135
新三郷地区 (n=122)	12	20	51	21	2	16	122
彦成地区 (n=87)	9	16	39	11	2	10	87
三郷駅南地区 (n=31)	1	4	23	2	0	1	31
インター周辺地区 (n=53)	1	10	20	6	8	8	53
三郷中央地区 (n=139)	11	25	56	19	14	14	139
新和・栄地区 (n=48)	4	6	19	10	6	3	48
鷹野地区 (n=45)	2	10	12	8	11	2	45
戸ヶ崎地区 (n=96)	9	26	31	15	9	6	96
高州・東町地区 (n=61)	3	15	20	13	6	4	61

(14) 【問 18-4】運賃についての満足度

・運賃についての満足度では、「どちらでもない」が48.8%(406人)と最も高く、次いで「やや満足」が17.2%(143人)と続いている。

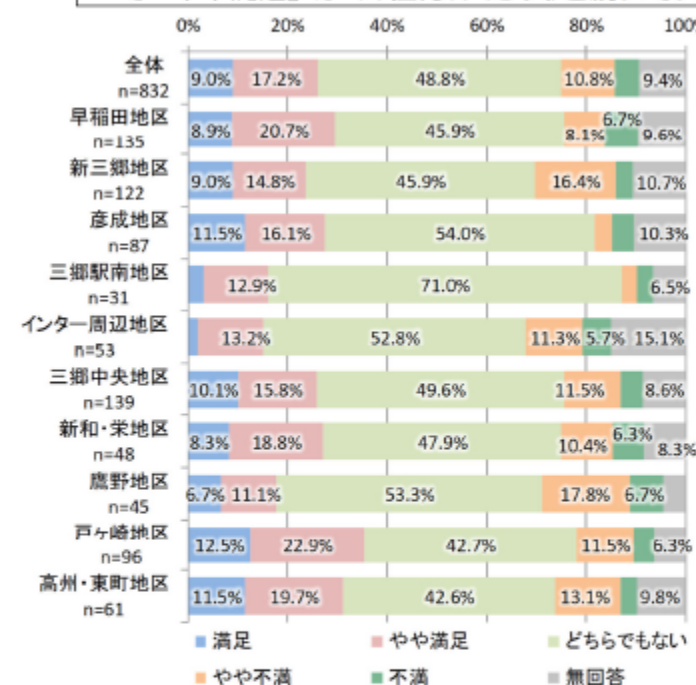


図 運賃についての満足度

表 運賃についての満足度

	運賃についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 (n=832)	75	143	406	90	40	78	832
早稲田地区 (n=135)	12	28	62	11	9	13	135
新三郷地区 (n=122)	11	18	56	20	4	13	122
彦成地区 (n=87)	10	14	47	3	4	9	87
三郷駅南地区 (n=31)	1	4	22	1	1	2	31
インター周辺地区 (n=53)	1	7	28	6	3	8	53
三郷中央地区 (n=139)	14	22	69	16	6	12	139
新和・栄地区 (n=48)	4	9	23	5	3	4	48
鷹野地区 (n=45)	3	5	24	8	3	2	45
戸ヶ崎地区 (n=96)	12	22	41	11	4	6	96
高州・東町地区 (n=61)	7	12	26	8	2	6	61

(15) 【問 18-5】時刻表・路線図等の運行情報案内についての満足度

・時刻表・路線図等の運行情報案内についての満足度では、「どちらでもない」が45.4%(378人)と最も高く、次いで「やや不満」が14.3%(119人)と続いている。

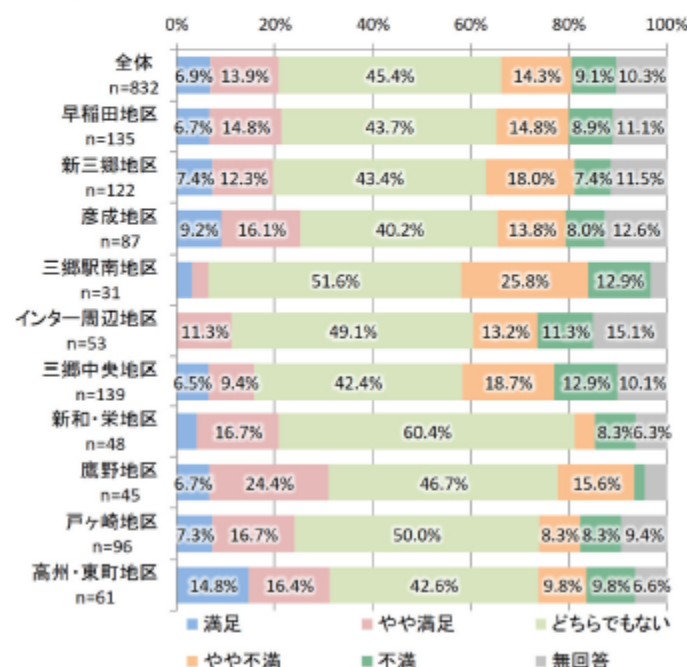


図 時刻表・路線図等の運行情報案内
についての満足度

表 時刻表・路線図等の運行情報案内
についての満足度

	時刻表・路線図等の運行情報案内についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 n=832	57	116	378	119	76	86	832
早稲田地区 n=135	9	20	59	20	12	15	135
新三郷地区 n=122	9	15	53	22	9	14	122
彦成地区 n=87	8	14	35	12	7	11	87
三郷駅南地区 n=31	1	1	16	8	4	1	31
インター周辺地区 n=53	0	6	26	7	6	8	53
三郷中央地区 n=139	9	13	59	26	18	14	139
新和・栄地区 n=48	2	8	29	2	4	3	48
鹿野地区 n=45	3	11	21	7	1	2	45
戸ヶ崎地区 n=96	7	16	48	8	8	9	96
高州・東町地区 n=61	9	10	26	6	6	4	61

(16) 【問 18-6】バス停留所の待合空間（屋根、ベンチ）についての満足度

・バス停留所の待合空間（屋根、ベンチ）についての満足度では、「どちらでもない」が37.4%(311人)と最も高く、次いで「やや不満」が23.0%(191人)と続いている。

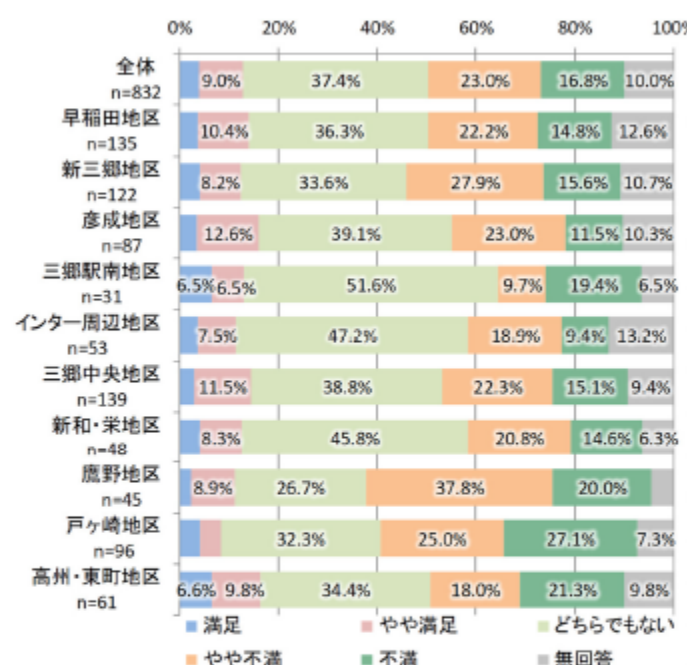


図 バス停留所の待合空間（屋根、ベンチ）
についての満足度

表 バス停留所の待合空間（屋根、ベンチ）
についての満足度

	バス停留所の待合空間（屋根、ベンチ）についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 n=832	32	75	311	191	140	83	832
早稲田地区 n=135	5	14	49	30	20	17	135
新三郷地区 n=122	5	10	41	34	19	13	122
彦成地区 n=87	3	11	34	20	10	9	87
三郷駅南地区 n=31	2	2	16	3	6	2	31
インター周辺地区 n=53	2	4	25	10	5	7	53
三郷中央地区 n=139	4	16	54	31	21	13	139
新和・栄地区 n=48	2	4	22	10	7	3	48
鹿野地区 n=45	1	4	12	17	9	2	45
戸ヶ崎地区 n=96	4	4	31	24	26	7	96
高州・東町地区 n=61	4	6	21	11	13	6	61

(17) 【問 18-7】他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさについての満足度

・他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさについての満足度では、「どちらでもない」が45.1%(375人)と最も高く、次いで「やや不満」が16.6%(138人)と続いている。

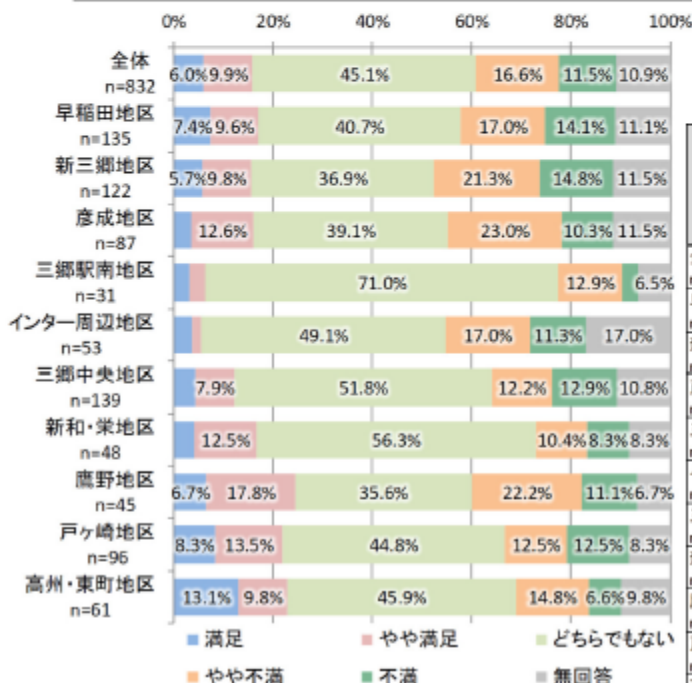


図 他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさについての満足度

表 他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさについての満足度

	他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさについての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 (n=832)	50	82	375	138	96	91	832
早稲田地区 (n=135)	10	13	55	23	19	15	135
新三郷地区 (n=122)	7	12	45	26	18	14	122
彦成地区 (n=87)	3	11	34	20	9	10	87
三郷駅南地区 (n=31)	1	1	22	4	1	2	31
インター周辺地区 (n=53)	2	1	26	9	6	9	53
三郷中央地区 (n=139)	6	11	72	17	18	15	139
新和・栄地区 (n=48)	2	6	27	5	4	4	48
鹿野地区 (n=45)	3	8	16	10	5	3	45
戸ヶ崎地区 (n=96)	8	13	43	12	12	8	96
高州・東町地区 (n=61)	8	6	28	9	4	6	61

(18) 【問 18-8】決済方法についての満足度

・決済方法についての満足度では、「どちらでもない」が38.5%(320人)と最も高く、次いで「満足」が16.9%(141人)と続いている。

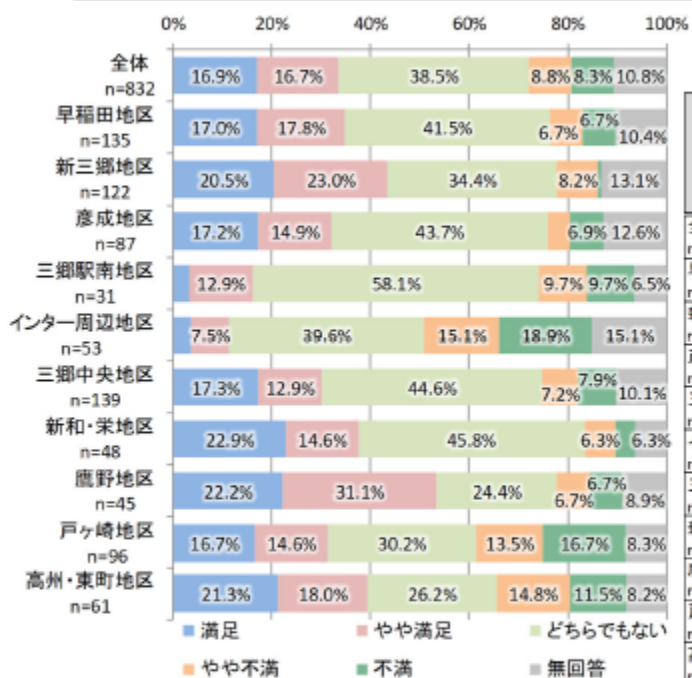


図 決済方法についての満足度

表 決済方法についての満足度

	決済方法についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 (n=832)	141	139	320	73	69	90	832
早稲田地区 (n=135)	23	24	56	9	9	14	135
新三郷地区 (n=122)	25	28	42	10	1	16	122
彦成地区 (n=87)	15	13	38	4	6	11	87
三郷駅南地区 (n=31)	1	4	18	3	3	2	31
インター周辺地区 (n=53)	2	4	21	8	10	8	53
三郷中央地区 (n=139)	24	18	62	10	11	14	139
新和・栄地区 (n=48)	11	7	22	3	2	3	48
鹿野地区 (n=45)	10	14	11	3	3	4	45
戸ヶ崎地区 (n=96)	16	14	29	13	16	8	96
高州・東町地区 (n=61)	13	11	16	9	7	5	61

5-5 タクシーの利用状況

(1) 【問 19】市内でのタクシーの利用状況

・市内でのタクシーの利用状況では、「利用していない」が 61.8%(514 人)と最も高く、次いで「1年に1回以上利用」が 27.3%(227 人)と続いている。

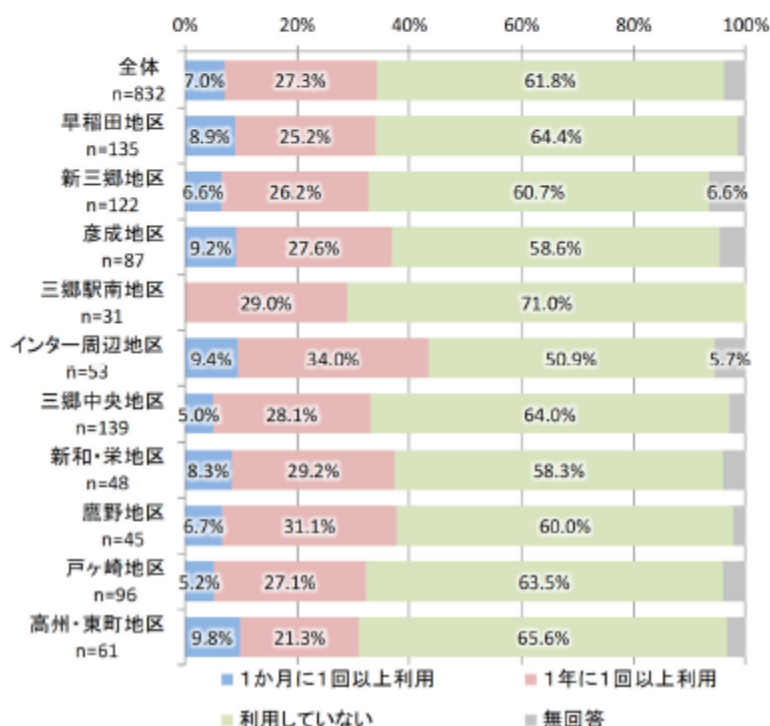


図 市内でのタクシーの利用状況

表 市内でのタクシーの利用状況

	市内でのタクシーの利用状況				
	1か月に1回以上利用	1年に1回以上利用	利用していない	無回答	合計
全体 n=832	58	227	514	33	832
早稲田地区 n=135	12	34	87	2	135
新三郷地区 n=122	8	32	74	8	122
彦成地区 n=87	8	24	51	4	87
三郷駅南地区 n=31	0	9	22	0	31
インター周辺地区 n=53	5	18	27	3	53
三郷中央地区 n=139	7	39	89	4	139
新和・栄地区 n=48	4	14	28	2	48
鷹野地区 n=45	3	14	27	1	45
戸ヶ崎地区 n=96	5	26	61	4	96
高州・東町地区 n=61	6	13	40	2	61

(2) 【問 20】タクシーの主な利用目的

※【問 19】で「1 か月に1 回以上利用」,「1 年に1 回以上利用」を答えた人のみ

・タクシーの主な利用目的では、「遊び・趣味等」が45.3%(129 人)と最も高く、次いで「通院」が29.5%(84 人)と続いている。

表 タクシーの主な利用目的

	タクシーの主な利用目的							
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計
全体 n=285	37	45	84	34	129	43	5	377
早稲田地区 n=46	8	5	18	8	16	6	1	62
新三郷地区 n=40	3	7	11	7	16	6	1	51
彦成地区 n=32	3	6	7	3	15	7	1	42
三郷駅南地区 n=9	0	1	3	2	3	2	0	11
インター周辺地区 n=23	4	6	6	3	12	3	0	34
三郷中央地区 n=46	3	4	17	4	19	9	1	57
新和・栄地区 n=18	2	3	4	0	10	3	0	22
鹿野地区 n=17	2	4	2	2	10	2	1	23
戸ヶ崎地区 n=31	7	3	10	2	14	3	0	39
高州・東町地区 n=19	5	5	6	2	12	1	0	31

	タクシーの主な利用目的							
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計
全体 n=285	13.0%	15.8%	29.5%	11.9%	45.3%	15.1%	1.8%	132.3%
早稲田地区 n=46	17.4%	10.9%	39.1%	17.4%	34.8%	13.0%	2.2%	134.8%
新三郷地区 n=40	7.5%	17.5%	27.5%	17.5%	40.0%	15.0%	2.5%	127.5%
彦成地区 n=32	9.4%	18.8%	21.9%	9.4%	46.9%	21.9%	3.1%	131.3%
三郷駅南地区 n=9	0.0%	11.1%	33.3%	22.2%	33.3%	22.2%	0.0%	122.2%
インター周辺地区 n=23	17.4%	26.1%	26.1%	13.0%	52.2%	13.0%	0.0%	147.8%
三郷中央地区 n=46	6.5%	8.7%	37.0%	8.7%	41.3%	19.8%	2.2%	123.9%
新和・栄地区 n=18	11.1%	16.7%	22.2%	0.0%	55.6%	16.7%	0.0%	122.2%
鹿野地区 n=17	11.8%	23.5%	11.8%	11.8%	58.8%	11.8%	5.9%	135.3%
戸ヶ崎地区 n=31	22.6%	9.7%	32.3%	6.5%	45.2%	9.7%	0.0%	125.8%
高州・東町地区 n=19	26.3%	26.3%	31.6%	10.5%	63.2%	5.3%	0.0%	163.2%

表 タクシーの主な利用目的（その他回答）

	回答数	割合		回答数	割合
食事・飲酒する時	7	16.3%	近くの信用金庫がなくなって本店迄記帳に行く	1	2.3%
旅行時	4	9.3%	三郷駅まで旅行の時に使う	1	2.3%
駅まで利用	3	7.0%	三郷駅又は中央駅	1	2.3%
帰宅	2	4.7%	三郷中央駅	1	2.3%
家族・親戚宅	2	4.7%	実家で食事する等アルコールを摂取する時	1	2.3%
バスが来ない時、もうない時。	1	2.3%	終電が無くなった時	1	2.3%
バスの運行かんかくが長い時バスの代わりに使用	1	2.3%	出掛け	1	2.3%
雨天の日	1	2.3%	積雪	1	2.3%
雨天時の新三郷駅までの移動	1	2.3%	大雨が降ったり、夜遅くなったとき	1	2.3%
駅からのバス待ち時間が長い時	1	2.3%	鉄道駅からの帰り	1	2.3%
駅からの自宅への帰宅	1	2.3%	墓参り	1	2.3%
駅から自宅までの帰りに子連れで大変だから	1	2.3%	夜間、荷物が多い時	1	2.3%
家族の付そい	1	2.3%	無回答	4	9.3%
帰宅時バスがないので	1	2.3%	合計	43	100.0%

(3) 【問 21-1】利用のしやすさ（電話での呼び出し等）についての満足度

・利用のしやすさ（電話での呼び出し等）についての満足度では、「どちらでもない」が42.2%(351人)と最も高く、次いで「やや満足」が15.4%(128人)と続いている。

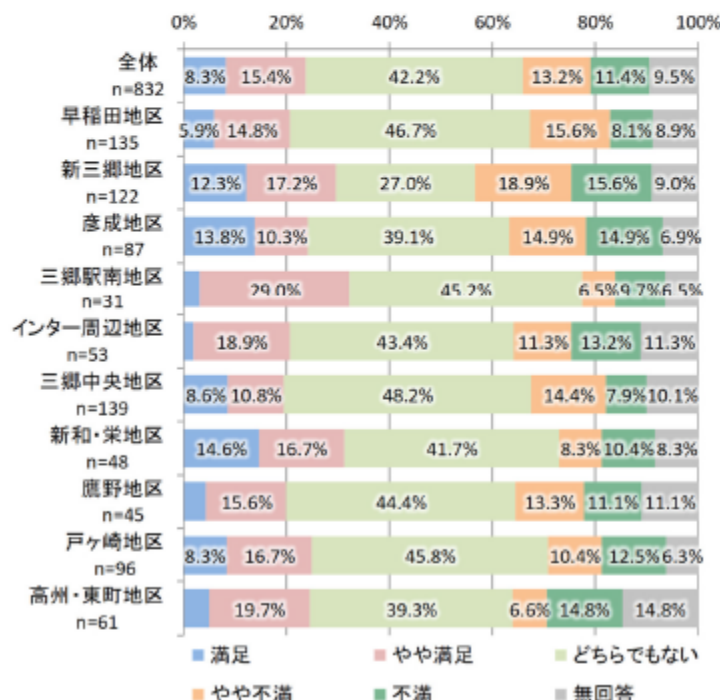


表 利用のしやすさ（電話での呼び出し等）についての満足度

	利用のしやすさ（電話での呼び出し等）についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 n=832	69	128	351	110	95	79	832
早稲田地区 n=135	8	20	63	21	11	12	135
新三郷地区 n=122	15	21	33	23	19	11	122
彦成地区 n=87	12	9	34	13	13	8	87
三郷駅南地区 n=31	1	9	14	2	3	2	31
インター周辺地区 n=53	1	10	23	6	7	6	53
三郷中央地区 n=139	12	15	67	20	11	14	139
新和・栄地区 n=48	7	8	20	4	5	4	48
鹿野地区 n=45	2	7	20	6	5	5	45
戸ヶ崎地区 n=96	8	16	44	10	12	6	96
高州・東町地区 n=61	3	12	24	4	9	9	61

図 利用のしやすさ（電話での呼び出し等）についての満足度

(4) 【問 21-2】決済方法についての満足度

・決済方法についての満足度では、「どちらでもない」が50.4%(419人)と最も高く、次いで「やや満足」が14.5%(121人)と続いている。

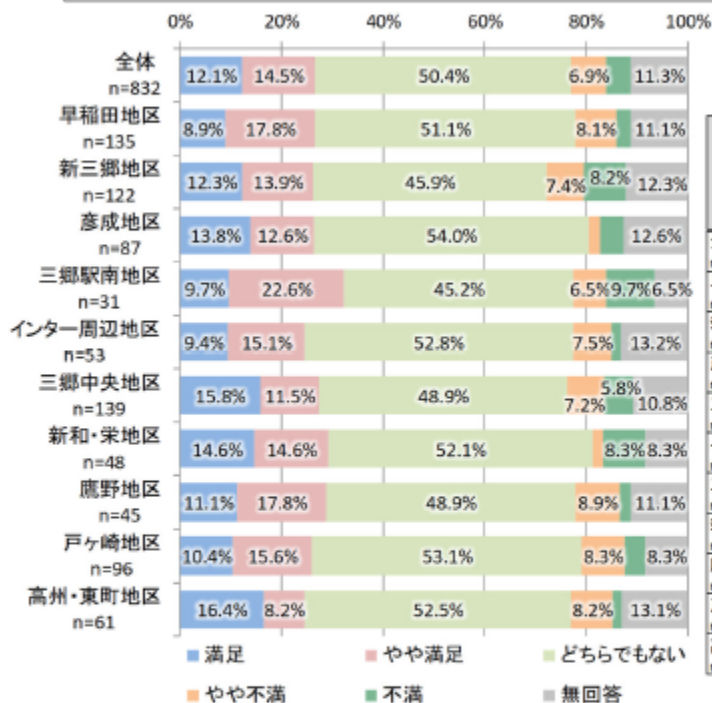


表 決済方法についての満足度

	決済方法についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 n=832	101	121	419	57	40	94	832
早稲田地区 n=135	12	24	69	11	4	15	135
新三郷地区 n=122	15	17	56	9	10	15	122
彦成地区 n=87	12	11	47	2	4	11	87
三郷駅南地区 n=31	3	7	14	2	3	2	31
インター周辺地区 n=53	5	8	28	4	1	7	53
三郷中央地区 n=139	22	16	68	10	8	15	139
新和・栄地区 n=48	7	7	25	1	4	4	48
鹿野地区 n=45	5	8	22	4	1	5	45
戸ヶ崎地区 n=96	10	15	51	8	4	8	96
高州・東町地区 n=61	10	5	32	5	1	8	61

図 決済方法についての満足度

(5) 【問 21-3】車両の乗り心地・乗りやすさについての満足度

・車両の乗り心地・乗りやすさについての満足度では、「どちらでもない」が50.0%(416人)と最も高く、次いで「やや満足」が19.7%(164人)と続いている。

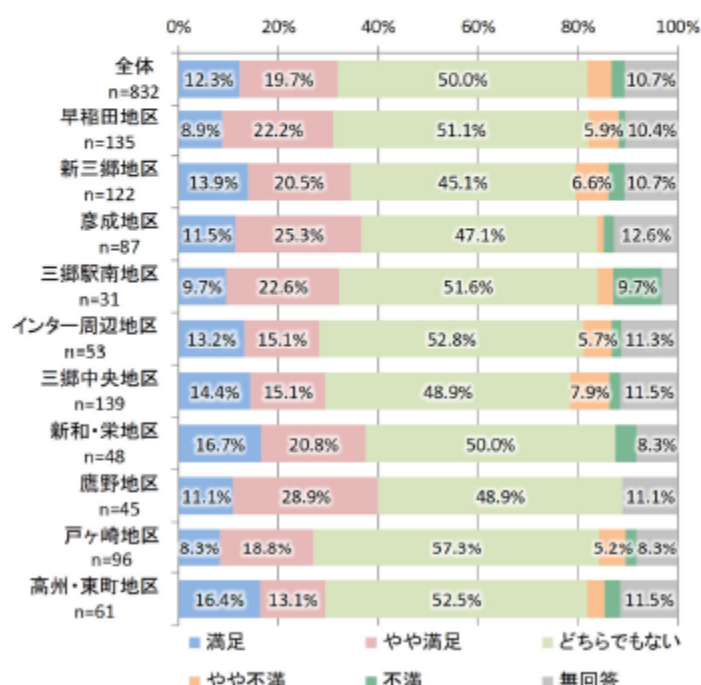


図 車両の乗り心地・乗りやすさについての満足度

表 車両の乗り心地・乗りやすさについての満足度

	車両の乗り心地・乗りやすさについての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 (n=832)	102	164	416	40	21	89	832
早稲田地区 (n=135)	12	30	69	8	2	14	135
新三郷地区 (n=122)	17	25	55	8	4	13	122
彦成地区 (n=87)	10	22	41	1	2	11	87
三郷駅南地区 (n=31)	3	7	16	1	3	1	31
インター周辺地区 (n=53)	7	8	28	3	1	6	53
三郷中央地区 (n=139)	20	21	68	11	3	16	139
新和・栄地区 (n=48)	8	10	24	0	2	4	48
鷹野地区 (n=45)	5	13	22	0	0	5	45
戸ヶ崎地区 (n=96)	8	18	55	5	2	8	96
高州・東町地区 (n=61)	10	8	32	2	2	7	61

(6) 【問 21-4】料金・サービス等の運行情報案内についての満足度

・料金・サービス等の運行情報案内についての満足度では、「どちらでもない」が53.5%(445人)と最も高く、次いで「やや不満」が12.0%(100人)と続いている。

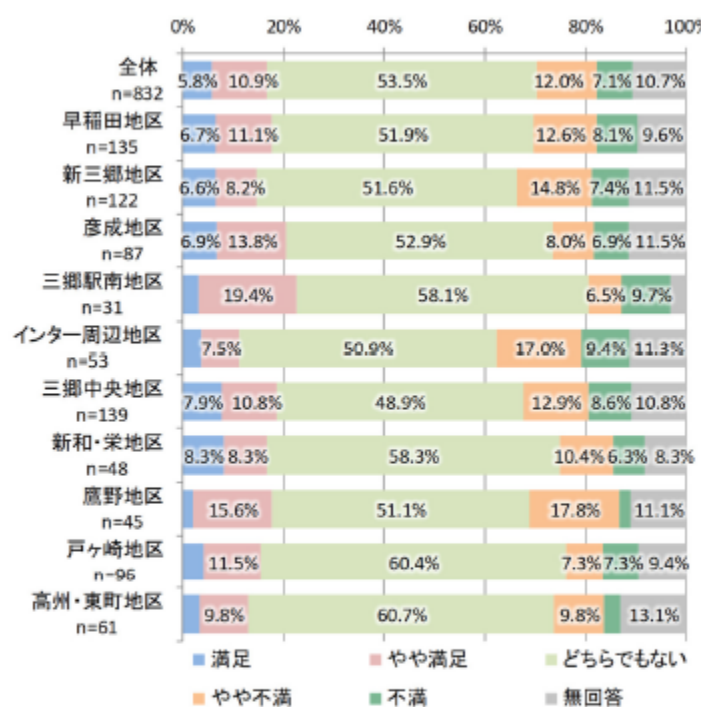


図 料金・サービス等の運行情報案内についての満足度

表 料金・サービス等の運行情報案内についての満足度

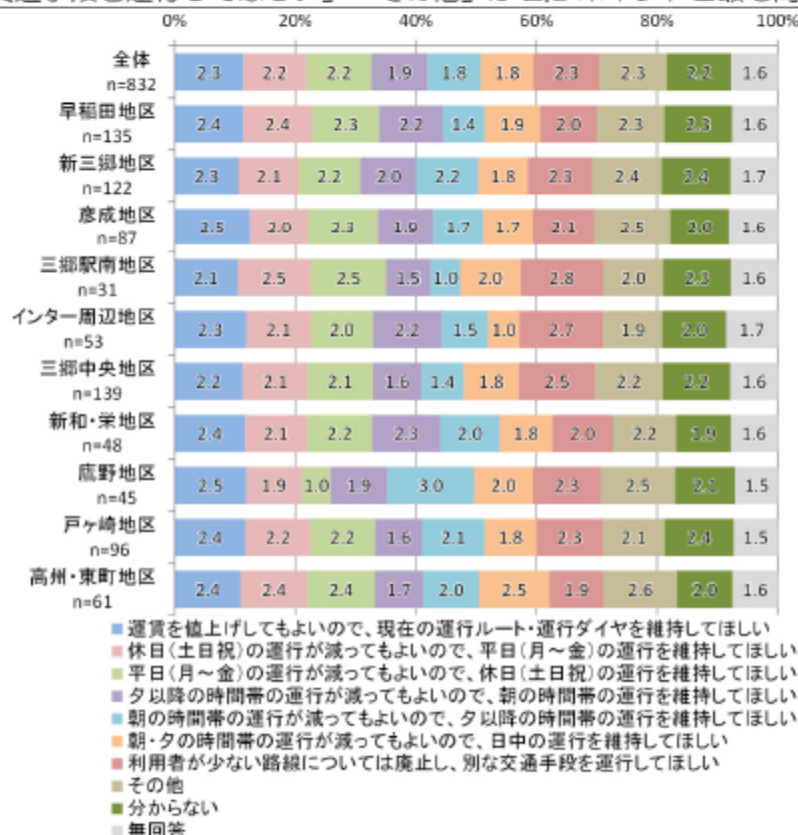
	料金・サービス等の運行情報案内についての満足度						合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	
全体 (n=832)	48	91	445	100	59	89	832
早稲田地区 (n=135)	9	15	70	17	11	13	135
新三郷地区 (n=122)	8	10	63	18	9	14	122
彦成地区 (n=87)	6	12	46	7	6	10	87
三郷駅南地区 (n=31)	1	6	18	2	3	1	31
インター周辺地区 (n=53)	2	4	27	9	5	6	53
三郷中央地区 (n=139)	11	15	68	18	12	15	139
新和・栄地区 (n=48)	4	4	28	5	3	4	48
鷹野地区 (n=45)	1	7	23	8	1	5	45
戸ヶ崎地区 (n=96)	4	11	58	7	7	9	96
高州・東町地区 (n=61)	2	6	37	6	2	8	61

5-6 今後の三郷市の公共交通について

(1) 【問 22】市内の路線バスを維持するために優先すべき対応

※市内の路線バスを維持するために優先すべき対応「1 位」「2 位」「3 位」を統合し、加重平均にて分析

- ・市内の路線バスを維持するために優先すべき対応では、「運賃を値上げしてもよいので、現在の運行ルート・運行ダイヤを維持してほしい」「利用者が少ない路線については廃止し、別な交通手段を運行してほしい」「その他」が 2.3 ポイントと最も高くなっている。



	市内の路線バスを維持するために優先すべき対応									
	運賃を値上げしてもよいので、現在の運行ルート・運行ダイヤを維持してほしい	休日(土日祝)の運行が減ってもよいので、平日(月～金)の運行を維持してほしい	平日(月～金)の運行が減ってもよいので、休日(土日祝)の運行を維持してほしい	夕以降の時間帯の運行が減ってもよいので、朝の時間帯の運行を維持してほしい	朝の時間帯の運行が減ってもよいので、夕以降の時間帯の運行を維持してほしい	朝・夕の時間帯の運行が減ってもよいので、日中の運行を維持してほしい	利用者が少ない路線については廃止し、別な交通手段を運行してほしい	その他	分からない	無回答
全体 n=832	2.3	2.2	2.2	1.9	1.8	1.8	2.3	2.3	2.2	1.6
早稲田地区 n=135	2.4	2.4	2.3	2.2	1.4	1.9	2.0	2.3	2.3	1.6
新三郷地区 n=122	2.3	2.1	2.2	2.0	2.2	1.8	2.3	2.4	2.4	1.7
彦成地区 n=87	2.5	2.0	2.3	1.9	1.7	1.7	2.1	2.5	2.0	1.6
三郷駅南地区 n=31	2.1	2.5	2.5	1.5	1.0	2.0	2.8	2.0	2.3	1.6
インター周辺地区 n=53	2.3	2.1	2.0	2.2	1.5	1.0	2.7	1.9	2.0	1.7
三郷中央地区 n=139	2.2	2.1	2.1	1.6	1.4	1.8	2.5	2.2	2.2	1.6
新和・栄地区 n=48	2.4	2.1	2.2	2.3	2.0	1.8	2.0	2.2	1.9	1.6
鹿野地区 n=45	2.5	1.9	1.0	1.9	3.0	2.0	2.3	2.5	2.1	1.5
戸ヶ崎地区 n=96	2.4	2.2	2.2	1.6	2.1	1.8	2.3	2.1	2.4	1.5
高州・東町地区 n=61	2.4	2.4	2.4	1.7	2.0	2.5	1.9	2.6	2.0	1.6
合計	2.3	2.2	2.2	1.9	1.8	1.8	2.3	2.3	2.2	1.6

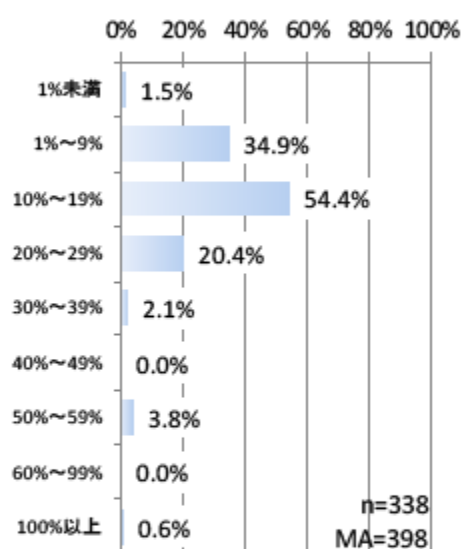


表 受け入れられる値上げの割合

	回答数	割合
1%未満	5	1.5%
1%～9%	118	34.9%
10%～19%	184	54.4%
20%～29%	69	20.4%
30%～39%	7	2.1%
40%～49%	0	0.0%
50%～59%	13	3.8%
60%～99%	0	0.0%
100%以上	2	0.6%
合計	398	117.8%

図 受け入れられる値上げの割合

表 その他回答（原文のまま）

■早稲田地区
時間帯や乗車率に応じてマイクロバスなども活用する
自動運転のバスを増やしてほしい
料金はほぼ無料。移動手段の限られる高齢者のみを対象とし市内バスを運行。行き先はスーパー、病院などを中心にして限定しムダを排除。税金で運営。そのための増税はOK。ただしムダな公共事業は徹底的に削除。
バスをもっと小型化して、経ヒをへらし、普通免許でのドライバーを確保し運行を増やす
早稲田地区は循環バス以外、もっと広い場所を通してほしい
運転手の不足や利用者の減少は政治の失敗なので、国民は被害者です。政治家の給料を減らして、回して下さい。
午前と午後にバス運行計8便走らせてほしいです。
コンパクトシティにする 駅を中心に人を集める
運行ルートが繁雑で、特に始発の停留所は、どこから乗るのか分からない 簡単に分かりやすくしてほしい
時間帯により、小型のバスにする
交通系マネー使えるようにしてほしい。
バスを利用しないので、どのルートを走ってるのかも分かりません。アプリなど運行情報があれば探して乗りやすいです。
利用者がほぼいないルートを廃止し、利用者の多い時間帯と日中の最低限の本数を維持してほしい。
運行ルートの見直し
全体的に本数を増やすか、もう運行を止めるかどちらかにしてほしい。
天候の悪い日に増発してほしい

吉川警察署 新三郷駅からのバスだと受付時にまにあわず、午後まで近所での休み処もなくボーッとしていた。帰りは新三郷まで歩いた 約50分
通勤時間帯のみの運行
電車の時間等計算してバスを利用することが多いので、出来ればちゃんと時間通りに来て欲しい。
日中の時間帯の運行本数を減らして良いので、22時30分以降の電車本数を増やしていただきたい。
■新三郷地区
「維持」ではなく増便しないと使えない。
現在の運行ルート of 部分的見直し、途中停車するバス停の見直し等
利用者が少ない路線の運行を少なくし、他の運行を維持する
公的資金による支援
5%ぐらいの値上げなら受け入れるので廃止された路線を復活していただきたい。
利用者へのサービス低下は避けるべき（助成制度を検討すべき）
夜遅い時間帯までの運行をしてほしい
②～⑤について、実態や市民の希望等を調査し、より適切な運行を行う。
■彦成地区
朝・夕を維持して日中を減らす
市運行のタウンバス（団地内）巡回、新三郷、市役所、ワンコイン
バスを小さくして経費をおさえ本数をふやす
夜、新三郷駅からのバスが終る時間が早い
1時間の間で新三郷駅・三郷駅・三郷中央駅・吉川方面駅のいずれかに乗れるように行先を増やしてほしい
新三郷北循環の最終バスが21:06では身動きが取れません。運賃が倍の深夜料金となっても良いので、旧平日並みの運行をお願いします。
減らすことが出来ないくらい本数が少ないから増やす以外の選択肢はありません。
へらされるのはこまります。
現状維持
バスは、すでに180円→200円に値上げしている。これ以上の値上げは困る
メーター観光は全日休日の時間での運行なので普通に戻してほしい
朝夕の本数を増やして日中を減らして欲しい
運行時刻がどんどん減ってきて不便です。そのわりに運賃の値上げがあり苦しい。
■三郷駅南地区
三郷市内ある程度行きたいところに行けるようにしてほしい。例えば、彦成地区方面は行きにくい。
■インター周辺地区
運行本数を増やす
生活保護受給者の見直し

朝から夜までの本数を増やしてほしい 増やせば乗る機会が増えるから
今でも少ないのでどの時間帯でも減らすのは困る
高齢者や車を持たない世帯に対してタクシーの割引の実施
働く若い世代の優遇措置
優先順位は特にない
市内のバスの乗り継ぎマップ
運行が減ると余計不便になって利用者が減る。運行はへらさずにスタンプカードみたいなのを発行してスタンプがたまると買物がトクになるとかおまけをつけるとよい
若い世代が住みたいと思うような町作り
優先順位は特にない
三郷市内をあっちこっち行けるようにと、三郷市内から市外へ出られるバス
■三郷中央地区
MaaSの推進、自動運転試験場として導入
新しい交通事業者を選定し、支援する。
同じような路線を廃止して、単的にしてコンパクトにして本数を維持
路線バスの運行について、本数をもう少し増やしてほしい。三郷駅へ三郷中央駅への運行です
運転手の不足なら給料を上げた方がよいのでは
65歳以上の高齢者で車がない場合月2回位利用できるタクシー券配布
公共交通はすべて廃止。←鉄道は除く。タクシー使えば良い。
現在のルート・ダイヤ以上にバスの運行を希望
バスの路線が複雑でわかりづい為改善して欲しい。ネットで検索しても分かりづらい。
自動運行の小型バスの運用
未だに現金でしか乗れないバスがあるのが不思議。全部のバスがPASMOで払えるようにして欲しい。
利用者が少ない路線については廃止し、別な交通手段（例：電話やスマートフォンで予約し（その都度連絡も出来て月ごとに何曜日指定や日にち指定など一括予約が出来たらなお良い、予約日に何日も来ないなど高齢者の見守りにもよい）利用したいところから行きたいところまで乗合で移動するバスとタクシーの中間のような公共交通など）を運行してほしい
市役所をまわらないでほしい。時間がかかる
バス専用レーンを増やす・女性運転手を増やすための施策
全体的に減ってもよいので維持してほしい
ライドシェアの普及
■新和・栄地区
バス必要なし！！
税金を入れる 努力してほしい
利用回数年3～4回位なので上記について考えない
終わり時間が早くて困る
安全運転して欲しい。とにかく青いバスはひどい

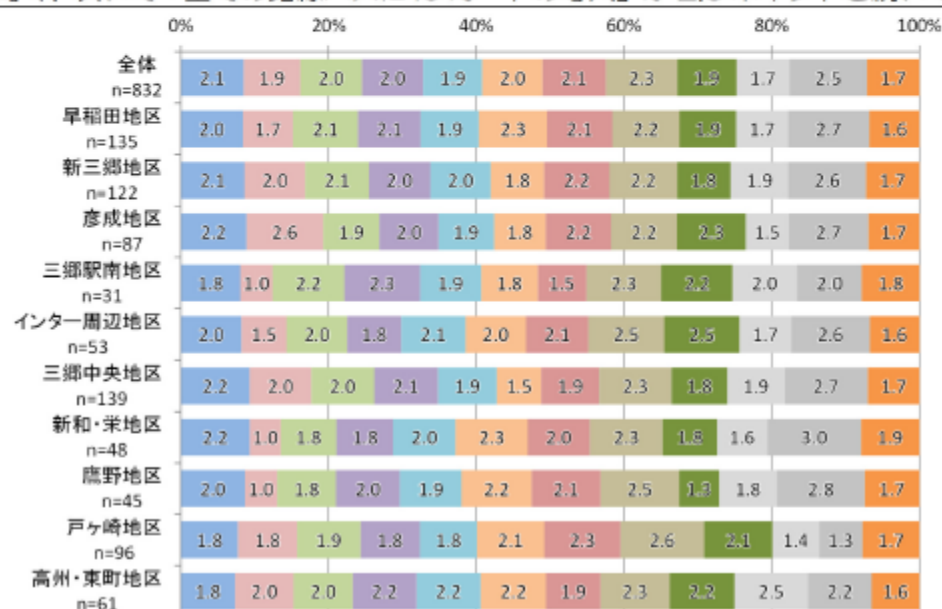
値上げと高齢者割引の廃止
路線の廃止自体は反対ですが、路線の見直しによって、高齢者も交通弱者になることになく、各鉄道駅間も行きやすくしてほしいです。現状は高齢者がバスが少ないために、免許返納しづらく、三郷中央から新三郷まで、経由の停留所が多すぎて時間がかかりすぎて、利用しづらいなどの不満があります。
もともと本数が少ないので、いじか、ふやす
日中の運行を減らす
値上げはせずに、市の予算を使って現状維持できると思います。金町方面から三郷駅にバスで向かう際に、一度三郷中央駅によるので、寄らない路線も作ってください。
朝・夕の時間帯の便数を維持して、日中時間帯の便を減便する。
バスを小型化し、便数は維持してほしい
■鷹野地区
運転手不足の解消
本数減っても良い。ただし始発・終バスをのばして！！ 他路線に比べてありえない
値上げ30%くらいしても良いので本数を増やしてほしい
朝・夕方の運行を多くしてほしい
利用者が少ない路線や時間帯はミニバスのような小型のバスにする
コロナ前の本数、時間に戻してほしい。松戸-八潮のバスは時間を延ばしてほしい。→10%までなら受け入れる。平日も休日も使いたいから減るのは無理。
市のコミュニティバスのような乗り物
三郷市が補助金出す。本数が減ると利用者が減る悪循環になるので市が路線バス利用するたびポイント付与とか。運転手確保の為市バスを作る。
平日の朝と夕は人が乗っているが、あまり乗ってない日中や夜などはバスをもっと小さくしたり、本数を減らす。
金曜日は深夜便があると有難いです。
運行が減るのは大変こまる
朝・夕の時間帯を日中より優先して増やしてほしい。
平日の日中、利用者が少ない時間はバスを小型化する
■戸ヶ崎地区
平日を維持し、休日の運行を増やしてほしい
このアンケートの回答はむずかしすぎます
朝も夕もどちらも本数が少ない。22時以降もなく、とても不便。
市内商業店舗→ららぽーと、ピバホームへの行き先が無い。免許返納後不安。乗継割引など。
10分刻みじゃなくて15分間隔でいいので深夜を増やしてほしい
運行本数の増加
夜間割増し 休日料金など
運行本数が少なくて乗りたいと思えない
終バスの時間帯を23：30まで延してほしい 子や孫の通勤のため

市から交通事業者へ補助金等で支援
市の循環…の何か。乗り合いの何か。
朝を増やしてほしい
朝も夕方も増やして欲しい
利用者が少ない路線は好きな場所で乗り降り
日中の運行が減ってもよいので朝・夕の運行を維持してほしい
出来る事ならこのまま維持してもらいたい。値上げはやむをえず仕方ない。
三郷中央駅から八潮駅間と市内の病院を循環するバスが欲しい。市内の産婦人科は戸ヶ崎方面からは遠すぎる。
■高州・東町地区
民間企業や業者との連携、時間帯による料金変更等
新しいモデルの採用
高州4丁目から市役所行1時間に1本は少なすぎ、中央駅に寄るより市役所行をふやしてほしい
バスに乗っている人数が少ない時間帯はマイクロバスにする
駅周辺、特に三郷駅の周辺をもっと交通の流れを良くしてほしい。時間通りにバスが到着しな過ぎてとても不便。
連日、乗合バス（マイクロバスでも可） ⑦番予約等
運転手を募集する
無理に維持せず採算が取れない路線は廃止しても良いと思います
■地区不明
タウンバスについて運転手さんの人手不足のせいか、夕方以降の本数が減ってしまっている 時刻の遅延は、東武バスとちがい朝は特に時刻通り来る。
政府のムダ使いを改めさせれば資金は確保できる。

(2) 【問 23】公共交通を利用しやすくするために優先すべき取組

※公共交通を利用しやすくするために優先すべき取組「1位」「2位」「3位」を統合し、加重平均にて分析

・公共交通を利用しやすくするために優先すべき取組では、「その他」が2.5ポイントと最も高く、次いで「全ての路線バスにICカードの導入」が2.3ポイントと続いている。



- 観光施設や商業施設と連携した公共交通割引チケットの発行
- 幼稚園や小中学生を対象としたバスの乗り方教室等の開催
- バス停の待合環境(ベンチ、上屋)の改善・向上
- バス停の分かり易い運行情報案内の表示改善
- 公共交通マップ等の配布物やインターネット上での運行情報案内の充実・改善
- 駅やバス停に駐輪場の設置
- 鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入
- 全ての路線バスにICカードの導入
- バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫
- 自動車から公共交通への転換を自発的に促すエコ通勤キャンペーン等の実施
- その他
- 無回答

図 公共交通を利用しやすくするために優先すべき取組

表 公共交通を利用しやすくするために優先すべき取組

	公共交通を利用しやすくするために優先すべき取組												合計
	観光施設や商業施設と連携した公共交通割引チケットの発行	幼稚園や小中学生を対象としたバスの乗り方教室等の開催	バス停の待合環境(ベンチ、上屋)の改善・向上	バス停の分かり易い運行情報案内の表示改善	公共交通マップ等の配布物やインターネット上での運行情報案内の充実・改善	駅やバス停に駐輪場の設置	鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入	全ての路線バスにICカードの導入	バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫	自動車から公共交通への転換を自発的に促すエコ通勤キャンペーン等の実施	その他	無回答	
全体 n=832	2.1	1.9	2.0	2.0	1.9	2.0	2.1	2.3	1.9	1.7	2.5	1.7	2.0
早稲田地区 n=135	2.0	1.7	2.1	2.1	1.9	2.3	2.1	2.2	1.9	1.7	2.7	1.6	2.0
新三郷地区 n=122	2.1	2.0	2.1	2.0	2.0	1.8	2.2	2.2	1.8	1.9	2.6	1.7	2.0
彦成地区 n=87	2.2	2.6	1.9	2.0	1.9	1.8	2.2	2.2	2.3	1.5	2.7	1.7	2.0
三郷駅南地区 n=31	1.8	1.0	2.2	2.3	1.9	1.8	1.5	2.3	2.2	2.0	2.0	1.8	2.0
インター周辺地区 n=53	2.0	1.5	2.0	1.8	2.1	2.0	2.1	2.5	2.5	1.7	2.6	1.6	2.0
三郷中央地区 n=139	2.2	2.0	2.0	2.1	1.9	1.5	1.9	2.3	1.8	1.9	2.7	1.7	2.0
新和・栄地区 n=48	2.2	1.0	1.8	1.8	2.0	2.3	2.0	2.3	1.8	1.6	3.0	1.9	2.0
鹿野地区 n=45	2.0	1.0	1.8	2.0	1.9	2.2	2.1	2.5	1.3	1.8	2.8	1.7	2.0
戸ヶ崎地区 n=96	1.8	1.8	1.9	1.8	1.8	2.1	2.3	2.6	2.1	1.4	1.3	1.7	2.0
高州・東町地区 n=61	1.8	2.0	2.0	2.2	2.2	2.2	1.9	2.3	2.2	2.5	2.2	1.6	2.0

表 その他回答（原文のまま）

■早稲田地区
地方債（市債）を発行し、バスや駐輪場の無料化、ムダな公共事業の見直し、これにより人口増加、誰かの赤字は誰かの黒字
三郷駅より新三郷駅までのコミュニティバス（小形車）走らせて頂けたら利用車多く成るのでは。バス定期購入場所が少ない。モバイル更新対応してほしい
早稲田地区から三郷中央駅に行くバスを望みます（現在1本？）
■新三郷地区
運行ルート増と増便により利用者増⇒増便の正のスパイラルへ
バス停の統一
1年間定期券を高齢者に安価で発売してほしい どの区間も利用できる物
無料キャンペーン
学校や幼稚園付近にバス停を追加
タクシーとの連携、合乗、ハイブリットワゴン車にして維持費削減。
グループでのベビーカーの利用は乗客のイライラが出る 幅をとるし大声話しもある 1車両2～3台に制限すべし
■彦成地区
全時間帯に1本は運行してほしい
バスの運行本数を増やす
市内循環バス（本数多く）の設置
バスを小さくして経費をおさえ本数をふやす
遅れることが多い
タクシーの前日予約など
終バス時間の延長
タクシーの割引き券
他市との協通タクシー割引券等
■三郷駅南地区
バスの路線を増やすこと
■インター周辺地区
自転車のマナー、ルール キケンな為
働きやすい職場を作る
運行本数や、行き先を増やす
1年に一度でいいから運行案内、時刻表有れば便利かなあ
住みたいと思われる街作り
■三郷中央地区
乗っていないのでわかりません 本数を朝10時、夕8時まで少し出してほしい
不便だから使わなくなる悪循環に陥っている 高くなっても便利になれば使いやすい
三郷中央から新三郷へのバスをひんぱんに運行すればバスを利用したい

駅に駐車場の設置
電車のように特急や各駅などの便があるとよい
使いやすい路線をきちんと考える
駅まで、商業施設共につながるバスの運行を自動運転のバスでもある程度の本数で
公共交通が不要。金の無駄、税金を返せ！！
バス増加
自動運転設備の導入
バス停を増やす
レンタサイクル、レンタカーの設置
乗り降りの段差対策
■神和・栄地区
特に土日の路線バスの定時運行
路線、経路の抜本的見直し
■鷹野地区
始発と終バスの見直し。利便性悪いからみんな普段から使わなくなる。バス利用者を増やせばタクシー需要も増す。全てが後手後手
自転車専用道路の整備
都バスの様に運賃の一率化
早朝、夕刻はバスの運行で、日中は自動運転バスにする。
■戸ヶ崎地区
バス停待合、通過バス停の表示、待ち時間の表示。
年寄りが目にしやすいものに周知
減便するほど利用しにくい。各駅へ利用しやすくなると良い。
■高州・東町地区
現状で満足
安定した路線と本数
利用者が少ない時間帯は車体を小型にして燃料を節約する。
運転手のマナーやレベルアップ
便数を増やす。
■地区不明
運行業者の改善意識が足りない、もう少し努力が必要

(3) 【問 24】市内で利用したい交通サービス

・市内で利用したい交通サービスでは、「定額で路線バスやシャトルバス、タクシーが乗り放題になるサービス」が52.8%(439人)と最も高く、次いで「アプリ等で予約をして、自宅近くで乗車できる交通サービス」が48.7%(405人)と続いている。

表 市内で利用したい交通サービス

	市内で利用したい交通サービス						無回答	合計
	アプリ等で予約をして、自宅近くで乗車できる交通サービス	低速の小型電動車両で住宅地や集落などをきめ細かく運行するバスサービス	レンタサイクル(自転車)や電動車いすをレンタルできるサービス	小型モビリティをレンタルできるサービス※運転免許が必要	定額で路線バスやシャトルバス、タクシーが乗り放題になるサービス	自動運転バスや自動運転タクシー※自動運転車両は、ドライバー無しで運行する車両のことを指します。		
全体 n=832	405	309	192	128	439	178	78	1729
早稲田地区 n=135	65	51	28	17	70	29	11	271
新三郷地区 n=122	57	48	27	19	76	21	10	258
彦成地区 n=87	40	41	20	6	46	18	10	181
三郷駅南地区 n=31	14	11	13	4	14	3	3	62
インター周辺地区 n=53	30	15	8	8	27	7	9	104
三郷中央地区 n=139	72	47	39	29	72	40	10	309
新和・栄地区 n=48	24	19	12	11	24	12	2	104
鷹野地区 n=45	23	17	10	15	25	12	4	106
戸ヶ崎地区 n=96	47	41	19	9	52	25	7	200
高州・東町地区 n=61	27	16	13	10	26	10	8	110

	市内で利用したい交通サービス						無回答	合計
	アプリ等で予約をして、自宅近くで乗車できる交通サービス	低速の小型電動車両で住宅地や集落などをきめ細かく運行するバスサービス	レンタサイクル(自転車)や電動車いすをレンタルできるサービス	小型モビリティをレンタルできるサービス※運転免許が必要	定額で路線バスやシャトルバス、タクシーが乗り放題になるサービス	自動運転バスや自動運転タクシー※自動運転車両は、ドライバー無しで運行する車両のことを指します。		
全体 n=832	48.7%	37.1%	23.1%	15.4%	52.8%	21.4%	9.4%	207.8%
早稲田地区 n=135	48.1%	37.8%	20.7%	12.6%	51.9%	21.5%	8.1%	200.7%
新三郷地区 n=122	46.7%	39.3%	22.1%	15.6%	62.3%	17.2%	8.2%	211.5%
彦成地区 n=87	46.0%	47.1%	23.0%	6.9%	52.9%	20.7%	11.5%	208.0%
三郷駅南地区 n=31	45.2%	35.5%	41.9%	12.9%	45.2%	9.7%	9.7%	200.0%
インター周辺地区 n=53	56.6%	28.3%	15.1%	15.1%	50.9%	13.2%	17.0%	196.2%
三郷中央地区 n=139	51.8%	33.8%	28.1%	20.9%	51.8%	28.8%	7.2%	222.3%
新和・栄地区 n=48	50.0%	39.6%	25.0%	22.9%	50.0%	25.0%	4.2%	216.7%
鷹野地区 n=45	51.1%	37.8%	22.2%	33.3%	55.6%	26.7%	8.9%	235.6%
戸ヶ崎地区 n=96	49.0%	42.7%	19.8%	9.4%	54.2%	26.0%	7.3%	208.3%
高州・東町地区 n=61	44.3%	26.2%	21.3%	16.4%	42.6%	16.4%	13.1%	180.3%

(4) 【問 25】利用したい交通サービスの利用目的

・利用したい交通サービスの利用目的では、「買物」が52.5%(437人)と最も高く、次いで「通院」が36.3%(302人)と続いている。

表 利用したい交通サービスの利用目的

	利用したい交通サービスの利用目的									利用したい交通サービスの利用目的								
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計		通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計	
全体 n=832	147	437	302	148	268	25	78	1403		17.7%	52.5%	36.3%	17.5%	32.2%	3.0%	9.4%	168.8%	
早稲田地区 n=135	29	62	55	35	34	5	9	229		21.5%	45.9%	40.7%	25.9%	25.2%	3.7%	6.7%	169.6%	
新三郷地区 n=122	19	67	51	27	32	0	14	210		15.6%	54.9%	41.8%	22.1%	26.2%	0.0%	11.5%	172.1%	
彦成地区 n=87	11	50	38	13	23	5	9	149		12.6%	57.5%	43.7%	14.9%	26.4%	5.7%	10.3%	171.3%	
三郷駅南地区 n=31	2	16	13	9	8	1	3	52		6.5%	51.6%	41.9%	29.0%	25.8%	3.2%	9.7%	167.7%	
インター周辺地区 n=53	12	20	14	6	20	4	8	84		22.6%	37.7%	26.4%	11.3%	37.7%	7.5%	15.1%	158.5%	
三郷中央地区 n=139	24	87	43	21	48	6	10	239		17.3%	62.6%	30.9%	15.1%	34.5%	4.3%	7.2%	171.9%	
新和・栄地区 n=48	8	25	17	6	24	1	1	82		16.7%	52.1%	35.4%	12.5%	50.0%	2.1%	2.1%	170.8%	
鷹野地区 n=45	8	24	12	5	21	1	4	75		17.8%	53.3%	26.7%	11.1%	46.7%	2.2%	8.9%	166.7%	
戸ヶ崎地区 n=98	18	52	35	16	30	2	7	160		18.8%	54.2%	36.5%	16.7%	31.3%	2.1%	7.3%	166.7%	
高州・東町地区 n=61	15	26	20	8	24	0	8	101		24.6%	42.6%	32.8%	13.1%	39.3%	0.0%	13.1%	165.8%	

表 利用したい交通サービスの利用目的（その他回答）

早稲田地区	移動は市内だけではないので市内のみのサービスを考えても限界があると思う。 私には不要ですが、知域のお年寄りなどを考えて… 娘のじゅくの送り迎え せこいので、もっといい案を提示して下さい。 終電を逃した時など
彦成地区	どれもあてはまらない(問24も) 車がなくなった時の利用 自転車運行が加齢で困難になった時。 高齢者の方に利用してもらいたい 外出時
インター周辺地区	旅行などで駅まで行きたい時
三郷中央地区	車以外で出かける時 様々な目的の外出 旅行いく時の駅までの交通手段 子供の習い事 高齢者のことを考えて 高齢者の為にもいい
新和・栄地区	文化会館等学校行事
鷹野地区	問24、25に該当項目なし
戸ヶ崎地区	子のために通学 高齢の方の為

(5) 【問 26】三郷市の公共交通の利便性を高めるアイデアや、意見・要望

・三郷市の公共交通の利便性を高めるアイデアや、意見・要望は下記の通りである。

回答（原文のまま）
【バスの運行本数】全体
■バス、1日の本数を増やしてほしい タウンバスのICカード化
■バスがもう少し本数が出ればいいと思います。
■バスの本数を増す
■路線バスの本数を増やすこと
■三郷市は鉄道が少なく、バス移動が必ずなので、バスの本数をへらさないで下さい。1時間に1本なんて山奥かという感じです。
■自動運転で良いのでバスの本数を増してほしいです。減らされると困ります。ほかに交通手段がないので 現在減らされているのでみんな困っています。お願いします。
■本数をへらされるのはこまるので自動運転でもいいのでふやしてほしいです。お天気がわるいときはとくにこまります。何かいい方法をかんがえてください。お願いします。
■通勤で、バスを使用していた知り合いが、バスがなくなってしまい歩いているので、できればバスの量を増やしてほしいです。
■三郷路線バスの本数が少ない 時間帯も含む
■バスの本数が減ってもよいが、なくなると困る方も多くなるため維持していただきたいです。
■バスに関してはお酒が飲みたくて車じゃ行けない、電車だと場所が不便なところの場合、例えば八潮市民まつりなど、本数が少なくても、行きは良くて、帰りがなかったりするので、この近辺全般ですがバスの本数が少なすぎて、利用価値がとても低いです。
■バスの本数が少なくて乗る気にならない、Suica等使用出来なので不便。たまにしか乗りませんが、1本逃すと1時間待ちなので、タクシーを使ってしまう。バスの意味がない。タクシーはお金がかかるので、徒歩で帰ることも。
■バスの本数を見て子供の進学を決めたが本数が減り、バスでは無理で親の送迎で通学している。負担が大きくなっている。
■平日、バスの運行本数が多ければバスを利用したいが、現実的に運行していないので、家族が送迎している。免許を持っているが、返納した時に移動手段がなくなるのは不安で仕方がない。
■三郷市内に出かけようとは思えない。駅の回りもあまり栄えない、みりょくがない。東京（金町）に出た方が楽。バスの本数をふやしてほしい。ふえたら三郷駅方面に出る気になれるかもしれない。自動車のない生活には不便しか感じない。生活は不自由です。

【バスの運行本数】 行先・目的地
■ピアラシティに行こうと思ったがバスの本数が少ない
■現在さつき平に住んでいます。主人にたまに運転してもらいますからピアラシティ（ヨーカドー）に現在バスが廃止され困っています。何とかならないでしょうか？ 私は徒歩で通っています。
■ＴＸ線を利用したい時に家族の送迎が不可の際にバスを利用したいがピアラシティ周辺から三郷中央駅までの直結バスがあって欲しい 乗り換えて遠回りする分、とても時間が掛かりとても不便
■あったら利用したい路線バス区間（私都合） 戸ヶ崎操車場→新三郷駅・三郷駅・ピアラシティ行き 亀有駅『バス１本で行けると便利だと思う』
■※三郷中央から新三郷駅や三郷駅までのバスの運行をひんばんにしてくれると武蔵野線に乗りやすいと思う。通学などつかいやすい ※バスを小さい車りょうにして、もう少し運行の本数を増やすといい。 ※つくばエクスプレスの線路の下を車や自転車が通れる様にしたらいいと思う ※バスの時間がアプリでわかる様にするなど、行き先がわかりづらい、どこを通るのかわからない
■三郷駅に行くバスが少ない。もっと増やしてほしい。
■戸ヶ崎に住んでいますが三郷駅までのバスが少なく帰りもバスがない。もう少し便がよくなるとういですが…。アイデア…。どうしたらよいですかね。結局松戸か八潮に出ています。
■駅に行くバスが三郷中央駅しかない。以前のように武蔵野線に行くバスがほしいです。今は車を運転する事が出来るので駅まで車で行けますが、これから先が不安です。若い人も駅まで行くのが大変です。特に彦沢方面は陸の孤島です 三郷に３つも駅があるのにまともに利用できない。
■早稲田～新三郷駅（ラポート等）へのバス本数が１日１回のみの現状 以前の様に本数を増し、１時間に１本でもいい、何とかして欲しいです（母の要望）
■七福神めぐりをしたがバスの本数が少なかった
■八潮行のバスをもっと増やして欲しい
■文化施設（本屋、図書館、ピアラシティなど）へのバスアクセスが悪い（車がないと不便、バス路線あっても少ない） 映画や本を探すなどの際、電車で行ける他市に行くことになる。また、吉川警察署へ行くのに、埼玉観光バス「彦川戸１丁目東」が使えることを警察署HPにも載せるよう要望してほしい！！ 自力で調べて苦労した。（市役所ではこの行き方を教えてくれるらしいが…）
■とにかく彦沢はバスがない！バスを利用したくても、利用したい時間に走ってない。行きたい場所までも走ってない。身体が障がい者になってしまったから、公共機関を使った生活に変えたいけどとてもじゃないけど車生活から脱出できない。まだなんとかなっているけど、事故をいつおこすんではないかと不安。２日に一回病院にも行かなくてはならないのに、バスはないしタクシーでは経済的に厳しい。
■現在ある路線はなるべく維持してほしい。松戸方面を増やしてほしい。

■三郷中央5丁目あたりで乗れるバスの本数が少ない。新三郷エリアへのバスアクセスがほとんどない。幼稚園の前にバス停がほしい。（三郷中央→みやおか幼稚園→新三郷駅など） 八潮とくらべて他の自治体に行けるバスが少ない。八潮は松戸、草加、亀有、綾瀬などに行けるが、三郷は金町くらい？
■早稲田循環バスに市役所や中央駅直通のバスを増やしてほしいです。
■早稲田循環バスの「三郷中央駅」行の便を増やしてほしい。せっかくつくばE Xの乗・下車を利用したくても、「南流山」で乗り換ええないといけないので不便。
■総合体育館でイベントがある時、バスの本数も少なく、又何回か乗りかえなくてはならないイベント時は三郷駅、中央駅などからピストン輸送していただけないか？ 三郷団地も足が全くない
■鉄道駅に行く手段としてバスを利用しますが便数が少ないのと、交通事情により遅延があることが不便に感じています。
■利便性が悪いので利用者が減り、利用者がいないので本数が減るの負のサイクルになっているように思います。自分も本数が増えれば通勤にバスを検討したいです。
【バスの運行本数】時間帯
■私よりも娘の方が困ってる。8時の始業に間に合わせる6時台のバスが極少。そして、5時半終業で中央駅に7時台に着いたときに、乗れるバスがない。7時を逃したら、次まで50分も空きがあって、待ち時間にイライラさせられる。私が毎朝、毎夕、高齢者でありながら送り迎えしなくてはならない。地元の高齢者の便だけじゃない。都心に通う若手の足も考えて欲しい。誰もが中央駅周辺にいるとは限らない。乗り継げないときは一つ先の流山に乗り越してタクシーを使う羽目に。高齢者の為のアンケートになってるようです。
■健康診断で7：30から受付とあるが、保健センターまでのバスがなかった。市役所行きは8：00からしかない。ダイヤ改正をお願いしたい。
■通勤で東武バスを利用しています。バスの運転手さんには日々感謝しています。大変な仕事だと思いますが、今の時刻表でさえ朝、夕方は本数が少なく、そのバスを逃すと30分以上待つこともありとても不便です。
■夕方帰宅時のバスがない。行（往）は時刻表をみていけるが帰りは未定なので三愛に受診した際停車時間がなくて（あると思っていたので）非常に困った。利用客が少いからかとは思いますが休止時間帯が多い（日中）タクシー高い。中央から自宅迄2500円とられた（11/20）
■東武バス 19 時台のバスの本数が減り、帰宅にとっても時間が掛かるようになりました。三郷中央駅のバス停にお年寄りや学生、会社員など長蛇の列になってます。運転手不足であることは重々承知しておりますが、もう少しバスの運行本数を増やして頂けると有り難いです。何卒よろしくお願いします。
■金町駅から三郷方面へ運行している東武バスの平日夜8時以降の本数が減ったため、待ち時間が長く、非常に困っている。
■三郷市内駅からの深夜バスを増便
■休日の午後のバスがないので増してほしい

【バスの運行本数】 事業者
■マイスカイ交通のバスが短期間で本数が激減してしまい、始まった当初はとても便利に喜んでいましたが1時間に1本、土日祝日は運休となりがっかりしています。なんとかもう少し本数を増していただけるとありがたいです。
■コロナの時から三郷駅から北方面で新三郷駅へ行くマイスカイバスの運行が1日に1本しかなく、すごく不便になった。
【運行経路】
■駅や病院・公共施設を結ぶ路線（縦・南北）だけでなく公園や観光施設を結ぶ横の路線があると良いのではないかな。
■市内を南北に連絡する交通網の整備をお願いします。 （新三郷駅地域⇄三郷中央駅地域⇄戸ヶ崎地域）
■現在の路線の見直しと市内の縦横に見直し、細かい道路も利便性を考えて、見直し。
■今の所不自由はありませんが運転できなくなった時、病院などにかようバスが定期的に出てくると助かります。小型のバス（バス代はかかっても）
■既にあるかもしれないが、ピアラシティや新三郷ららぽーと付近などの商業施設を回る日中の利用客限定の周回バス路線を作り、市の補助金や商業施設からの寄付金で運行の補助を行う。朝・夕・夜の道路混雑時は運行せずに日中のみ。もしくは、運行曜日・時間帯を決めて市の広報等を使って市民サービスとする。現在の駅から商業施設への便ではなく、買い物が不自由だったり高齢者世帯が多い地域で。
■三郷市内をぐるっと巡っている循環バスがあると便利ですね。
■三郷団地→新三郷or市役所、市運用のタウンバスの巡回バス 新三郷→新三郷、東武バスの小型可（何人も乗っていない） タウンバスはマイクロバスで1コイン
■三郷駅を中心に南、北と分け市内循環バスがあればと以前から思っていました。現在の路線バスと別ルートで病院、スーパー、役所などに行けたらうれしいです。むずかしいですね～
■金町駅より新三郷駅に向って走る路線バスを
■江戸川ぞいのバスがあるとよい。足がわるくなってバス停まで行くのがつらい。今は、50ccバイクにのれますが、この先はわかりません
■関係ないですが、バスが通る道を、川沿いを止めて1本に集中してほしいです。川沿いは道が狭く、追い抜かしにくいし、乗り降りするときも危ない。
■高州地区は東武バスで金町駅に出て都内へいくのはとても便利で通勤の際は助かっていますが、三郷市内のイベントで三郷中央駅までならアクセス良好ですが、新三郷駅やピアラシティや総合体育館へはアクセス悪く楽しそうなイベントがあっても車がない時はなかなか参加できず残念です。
■三郷駅～新三郷駅（後谷小経由）がコロナ禍がおわったら、なくなってしまっている。三郷駅まで行くのに、つえついてかなり時間がかかる。
■三郷団地エリアから、三郷駅への路線の復活を希望します。
■三郷市は駅周辺に公共施設（市役所、文化会館、各文化センターなど）が無い為とても不便です。（市内だけでなく市外から来られる方も同様の意見あり）また、最寄りの三愛会総合病院の移転に伴い通い難くなりました。各エリアを路線バスやシャトルバスで運行して欲しいです。

■松戸駅→農協支所→草加駅のバスがあれば良い。
■松戸行きと松原団地行きのバスが無くなって不便
■松戸方面へも便が良いとうれしいです。
■新しくできた商業施設へ行くまでのバスが乗り換えないとないのが不便。直通路線があれば嬉しい。病院も三郷文化会館も駅から遠いのに乗れるバスも路線も少なすぎる。移転かバスに路線を増やして欲しい。
■新三郷←→ピアラシティ←→三郷中央の道路での移動が不便。もう少し道路を増やし行き来しやすくして欲しい
■新三郷からピアラシティまでの直通便があると助かります。新三郷周回、金町までのコースも（三郷駅、三郷中央駅、市役所）便利なので残して欲しい。車がないと逆に不便です。
■新三郷駅⇄吉川駅バスの路線変更をやり、効率を上げ、これ以上本数を減らすことのないよう、吉川市とよく連れいして、住民が利用しやすいように努力してほしい 発足時の4分の1
■彦成から中央駅に出るのが不便。どうかしてほしいです。
■問23で書きましたが早稲田地区→三郷駅→南流山→秋葉原は不便 早稲田地区から三郷中央駅までのバスを望みます。
■東武バスは距離が長いから、三郷中央駅で終点にして行った方が良くと思う。（金町駅→三郷中央駅・三郷中央駅→三郷団地など）
■路線バスのルート改善。主要な場所の快速がほしい。特に三郷中央駅と新三郷駅間は、ノンストップ線があっても良いと思う。南流山を経由してまで電車を使うことが多いので。
■三郷団地は高齢者が多いのに、市役所へ行くのに新三郷まで行って乗り換えないと行けなかったり、三愛会病院へ行くバスがない。又、団地からピアラシティへ行くバスを通してほしい。
■路線バスはある程度定時運行をしていないと利用したくても利用できない。大幅な遅れが定常化しているなら時刻表を見直したり、遅れの原因になるルートを回避した新しいルートの設定が必要と思われる。
■前から見ると公共交通がきめこまかにバスルートが出来、助かっています。最近本数が少なくなる時間達もあり残念ですがしかたがないことと思います。これからの交通機関に期待します
■交通の便が悪く新三郷やピアラシティへ行けない。現状では病院も買い物も近くですませるしかない。仕事や通学で都内へ出る家族はバスの本数が減り困っている。問24の①②⑥が利用出来れば便利になりますね。
【乗り継ぎ】
■電車とバスの乗り換え時間の短縮。三郷中央駅で待ち時間が20分だとタクシーに乗ってしまいます。
■パークアンドライドをもう少し充実させてほしい（三郷駅、三郷中央駅）
■駅から遠い住民が出かける時の足がない 時間も鉄道との連けいを考えて作ってほしい。
■三郷中央駅からの吉川駅方面に行くバスがありませんので→TXとバスの連携が非常に悪い、作って欲しい。バスの本数を増やして欲しい。呼ぼうとTELしたら、行けません、かと言って家の近くでタクシーは拾えません。もっと考えて欲しいです。

【運賃】
■戸ヶ崎地区だけでなく、東和各地区から松戸駅へのバス（乗継券）を発行してほしい
■少子高齢化に切迫感がないので「無料」という思いきった案を提示して下さい。
■無料タクシー券等市内タクシー限定は困る
■無料でなければ利用しない、車があるから
■無料バス
■広告ラッピングの小さなバスを無料や100円などで走らせる
■三郷団地内を循環している路線バスの運賃値下げ（例100円バス等）（市の補助金が必要かと思うが高齢者の足となっている為
■①20人乗りのバスを使い本数を増し、時間帯をこまかく老人にはバスを使える様に 東京の様に老人には一定金額を払えば何回も乗れる
■65 or 70才以上になるべく安い年間バス 東武バスの半額 or 25%OFF等。
■65歳以上者が公共のバスを利用すると〇円引き又は〇%引きになる市町村があるようなので、三郷市でもそのようなサービスがあれば高齢者の乗車が増えて健康にも繋がるような気がします。
■シルバー定期月2000円ぐらいでバス利用ができれば、利用する人が多く成るのでは…
■マイナンバーカードの活用を！ 公共交通の割引き制度を。市内と言わず全国展開を。マイナンバーカードは宝の持ち腐れになってます。（祝、2000人に選ばれた）市民アンケートですけど。
■バス必要なし、バス廃止 70歳以上のタクシーチケット無料配布
■低料金で三郷市内だいたい行けるような路線図を作り、バス会社と三郷市が協力して、市民は安い料金及いは決まった回数券で行けるような方策が必要です。老人は車の利用を減らすようにと言われても交通手段がなければ自家用車にのるしかありません。自家用車にのれない人は陸の孤島化してしまいます。年寄りにやさしくの考慮をお願いします。
■都内みたいにフリーバスがあったら大変嬉しいですよ！
■路線バスの運賃が都内の様に定額だと利用しやすい バス停に屋根があると雨の時の乗りおりの時や真夏はたすかる イスもあるといい
■問24の5番の「定額で路線バスやシャトルバス、タクシーが乗り放題になるサービス」は自分を含め若い人たちにとって魅力的だと思います。
■例えば、タクシーの駅までの利用をバスの運賃に近い設定をする（無理かも）。タクシーをバスのようにして本数を増やす。
■月にバスを例えば10回以上乗ると買い物や映画、飲食店などが割引になるようなサービスをすると思う そうすればバス料金は割引かないですむ。
■三郷市独自のウォーキングアプリを作って、歩いた分をポイント化し、そのポイントを上手く公共交通に使えるようなシステム
■ポイントをつける

【運賃支払い方法】
■どのバスでもＩＣカード使えないとダメでしょ。バスのデザインがどうかじゃない。全てにおいて実用性がなさすぎる。行政は誰も本気じゃないんだな、としか思わない。
■ＩＣカードが使用できれば良い（タウンバス）
■カードや Pay が使えない。Go タクシーがこない。バスの本数が少ない。終わるのが早い。ICカードが使えない。定期がない。など、現代社会で当たり前のものがなさすぎます。レジャー施設や高速があって車は混むのに。。。車も使いたくなくなる。三郷から出たくなります。
■タウンバスでＩＣカードが使えるようにしてほしいです。また、今どこを走っているか分かる情報がないので、分かるようにしてほしいです。バスが行った後なのか遅れているのか分からないので。
■バスに S u i c a 導入してほしい 駅前に無料の大型駐輪場があったらいいと思う
■マイスカイタウンバス スイカが使用できず残念です。家族5人共同じ意見です
■今だに運賃を現金で払わなければならないのが大変。キャッシュレスが推進されているのだから全路線、スイカあるいはバスモが使えるようになれば利便性が上がると思う。
■今の時代にＩＣカード使用できないバスがあるのは本当に不便。お年寄りでも S u i c a 持っていると思う。三郷中央からピアラシティに行くバスが無くて不便。歩道がせまいところも多くバスを待つ場所の改善が必要だと思う。
■三郷市のタクシー（彦成タクシー）を以前利用した際、運賃の支払いにクレジットカード払い対応しておらず（現金払いのみで）、非常に不便を感じた。現金でもクレジットカードでも、支払い対応して頂きたい。現金を持っていなかったため、家の前でタクシーを待ってもらい、自宅内へ現金を取りに行ってタクシーへ戻ったら、メーターが動いており１００円あがっており、とても不愉快だった。

【車両】
■大型バスは、時間帯によっては渋滞で動き悪い。もっと中型位で小回りきく方が（良）、免許の内容改善必要かも。
■10人程度の乗車出来る車両にして、細かな路線を設置
■バスの乗り方とかに関しては、高校生の私でも戸惑います。もっと分かりやすくしてほしいです。お年寄りの方や子連れの方とか…利用できるバスやタクシーを作ってみても良いのでは?? 車高を低くしたりして、少しでも乗りやすくていいと思います!!
■もう少し小さめでも良いので、バスが乗れるようにしてほしいです。昼間はバスもガラガラみたいなので気の毒と思いますが、すごく不便です。バスのコースを考えてほしいです。新三郷駅にバス、タクシーがありません。
■三郷市内の病院に勤務しておりました。頻繁に患者様から、怪我をしている人間やお年寄を運ぶバスなのに、乗降車口の段差が高すぎる(ステップ等がない)という意見が寄せられました。私自身はバスを利用していない為、どの種類のバスが、どの程度の段差なのかは確認出来ておりませんが、もし三郷市で対応出来る案件でしたら、改善していただけますと幸いです。ステップが無い場合、バス停まで遠いからなのかは分かりませんが、確かに足が悪い方の多くはタクシーを利用されていました。
■通勤・通学時間帯の路線バスと日中時間の路線バスの大きさを変え運行の調整をして維持費の削減

【タクシー】
■これから通院が多くなります。雨の日などタクシーを利用する事になります。あまり時間がかからなく来てくれるといいです。料金も助けて戴ければ…。
■タクシーが少ない 電話してもつながらなかったりとにかくタクシーがつかまらない
■タクシー会社がへりましたよね？ 待ちがふえてるようで困ります（三郷駅）
■タクシーの事前（前日）予約など
■タクシー券が配られているが、ガソリン券を選べるようにしてほしい。
■意見ータクシーの予約料（300円）は高い
■バス料金が高すぎる！ タクシーは中型でなく小型でよい！ 車は中古車でよいので移動手段としての役割を果たせばよいので、もっと多くの交通手段に困っている市民の為に改善してほしい
■タクシー配車アプリの導入、自動運転バスの導入をしてほしい。人材不足なのは分かるが、だからといって、いつも利用している路線バスの時刻が減ったり、廃止になっては困る。特に高齢者が多い地域なので、公共交通を充実させてほしい。
■始発電車に乗るためにタクシーを予約しようとしたが、「その時間はやっていない」と言われたが、バスや他の手段が無い時のためのタクシーかと思っていたので地域性なのか、がっかりした経験がある。
■土曜日、日曜日の夜のタクシーをふやしてほしい 電話しても台数が少ない為ことわられるタクシーがむりならもっとかいぜんしてもらいたい。
■バスはわからないが、タクシーは遅い時間にまったくないのは困ります。終電後にも駅のタクシープールに数台は待機していただけると助かります。他の市からくる知り合いが驚いています。市民として少し恥ずかしい。
■以前、緊急で都内の病院へいかななくてはならない時があり、真夜中にタクシーを呼べなくて苦労した。タクシーアプリでやっと呼べたタクシーの運転手に聞いたところ、三郷市内はタクシーつかまりにくい地域で有名だと話していた。三郷タクシーや市内タクシー会社もタクシーアプリ対応していただきたい。また、三郷中央駅から松戸駅行のバスの本数が少ないと思う。

【待合環境】
■新三郷駅のバスの時間の案内掲示板の設置（三郷中央駅のようなもの）
■バスの時刻が全んど遅れるので前のバス停に来ているか（どこにバスがいるか）可能な表示器の設置。よろしくお願いします。（利用客の多い所でも可）
■☆時刻表よりも遅れる事が多く、何時にバス停に到着するかを表示できるディスプレイがあると安心。大阪市は導入しています。
■バスの待ち時間が時間帯によっては大幅に変わってしまうので、モニターなどを設置して、今この辺なのであと何分で到着しますなどの表示をしてもらえるとありがたいです。いつくるかわからないバスを真夏や雨の日など子連れで外で待っているのはとても辛いので。あとは複数のキャッシュレス決済が出来ると、やはり便利です。宜しくお願いいたします。
■携帯電話やパソコンから、乗車するバス停、降車するバス停を指定すると、何時にくるのかいくつ前の停留所を出発しているのか確認できるシステムがあると便利だと思います。
■スマホで乗りたいバスが今どこにいるのか見られると良いと思います。
■来春から娘が通学でバスを利用します。バス停で待つ間、こちらに向かっているバスが今どのあたりを通行中なのか、地図等で確認できるアプリがほしいです。
■なにより駅周辺が汚い、雑草だらけでここはジャングルかと思う。綺麗ならバスを待つ間も苦ではない。バス停も屋根が無い。なぜ都内みたく屋根を付けないのですか？夏場に屋根の無いバス停で待つのは苦痛です。
■基本的にバスの本数が少ないので増やして欲しい。最寄りのバス停のベンチがこわれているので直して欲しい。最寄りのバス停の屋根が欲しい（雨の時など、つらい）
■歩道の拡張や待合所の整備。市内の乗り放題のサービス(特に免許返納の高齢者)自動運転については安全性の確保を大前提に見当すべき

【情報提供】
■三郷市内で運行しているバス数社の情報をまとめた案内チラシの発行
■バスの路線図、時刻表を広報などに載せて欲しい。バス路線の道が狭く、バス停までの移動が子供や高齢者には難しい。歩道の整備、バス停の安全確保もお願いしたい。
■バスの路線がわかりづらい。高速道路の入り口が近いので混雑にむらがある。
■バスが幅広く分かりづらいので使用してない。松戸など電車では行きづらい場所は本数が少ない。結果利用が少なくなるのだと感じる
■バスの利用者数を増やす為、市内のバス停マップやその付近のお店マップがあるといい。そのお店とコラボしてバス利用者特典とかあればいい。公共の交通機関の利用者は、通勤通学の人が多いのでバスの本数が減ると三郷市に住みたいと思わなくなってしまう。人口増やすには魅力的なまちづくりです。
■三郷中央駅～新三郷になかなか公共交通機関を使って行くことがありません。というのも、乗りつぎ（バス）がスムーズではないと思ってしまうからです。電車は1区間までの時間が推測しやすいですがバスは渋滞e t cで時間が読みにくいと思うので、バス停、バスの中に随時、予測時間、遅延時間をアップデートして「見える」ようにすると、使いやすいかなと思いました。
■おそらくですが、自分のように長く住んでいてもバスを利用したことがない市民の方も多いと思うので、市民向けに市内のバスにどのような区間があるのか宣伝につながるようなPRと併せて、運転手不足を含めた現在の苦境を周知すべきでは？と思います。そのうえで値上げは避けられないと思うので、バスのダイヤ改正や値上げに納得感のある説明があると嬉しいですし使い続けたいなと思います。余談ですが、東武バスさんのダイヤ改正はバス停に行かなければわからない形でされていたのか、乗換案内のアプリでは反映されておらず本当に困りました。
■大きな公共施設やショッピングモールに行く際、バスを乗り継いでスムーズに行ける表示があると分かりやすい。また、東武バスは距離で運賃が上がっていくので、ある程度一率になっていると利用しやすいです。

【自動運転】
■マイクロバスのような小型なバスで自動運転があればうれしい。
■自動運転のバスやタクシーが実現してほしい
■自動運転バス、タクシーは検討するべきだと思います
■自転運転のタクシー
■何でもかんでも年寄りを第一優先するのではなく、子供達が安全に行きたい場所に行けるような交通網にしてほしいです。自動運転にはかなり力を入れてほしい！！←三郷の発展の為に！！
■自動運転 Uber はあったら便利だと思う。
■無人運転の実証実験、電動車いすを安全に運行できる道路の整備（現在あぶなくて利用できない）←道路がななめ、段差が多すぎて移動に無理がある。
■自動運転にし、本数、停留所を増やす。行き先ごとにバス車両（小型電動車両）を色分け。三郷駅一茶、新三郷駅一黄、三郷中央一青、ピアラシティ一赤、みさと公園一緑など本数が増えれば目にする機会が増し、利用しようと感じると思います。
【レンタサイクル、電動キックボード】
■L o o p三郷中央に本当に設置してほしいです。
■駅前に会員製のレンタサイクル（カーシェアの様なシステム） 三郷中央駅と早稲田団地を結ぶバス便
■レンタサイクルを増やしてほしいです。
■レンタサイクル等、知らない人が使った物を使うとなった時ブレーキの線を切られていたりとかしたら怖いです。次に出される時に人の目で確認されるなどの対策がとられれば良いのかなと思います。年配の方が多い所では問24の②はとても良いと思います。
■三郷中央駅にレンタサイクルかレンタカーの設備を整備して欲しい。また、三郷中央駅からピアラシティまでのバス便について、最近朝夕の便がなくなってしまったが困っている。復活を望む。
■土日は道路が混雑するので、小型モビリティのレンタルはいいと思います。

【新しい交通サービス】

■いつも乗客の少ないバスをみて、もったいないなあと感じていました。しかし、今はまだ車を運転できますが、高齢者になったらバスは必要になると思います。海外の「格安相乗り」システムに興味あります。実際に森ビルや長野県が「V i a」というアプリで試験を行っているので、それをみて三郷独自のシステムができたら良いなと思いました。ムダな税金は使わず、効率よく便利に住みやすい街になることができたらしめたいと思います。あと自然や農地はいつまでも大事にしてほしいです。あと、三郷の第二大場川の自然が好きなので整備してほしいです！！

■デイサービス（リハビリ）のあと付き添い買い物サービスも実施

■デイサービスのドライバーは利用者の送迎時間以外の時間帯は運転の仕事がないので市内の企業と連携してドライバーが手の空いている時間に手伝ってもらうようなシステムがあるといいと思う

■ピアラシティ周辺は、どの駅も遠いので、今後（数年）子ども達が通勤、通学する時にバスの運行が少なく、住みづらい地域になると考えています。ピアラシティは小さい子どもが多いので→タクシー会社ではなく、一般の人が自家用車をタクシーに使用し土地勘がある場所のみ、運転するサービスもありかと思う、今後数年で利便性を高めてほしい。駅まで（中央、三郷、新三郷）まで直通がほしい。

■ライドシェア（ウーバーなど）の導入。アメリカで使ったが、こんなに便利なものはない。

■公共交通があまり運行されていない 早朝などタクシーすら対応されておらず、通院等で困っている。又、タクシー自体の数が少なく維持もままならない。定期運行とまでは言わないが、事前予約をすれば早朝や深夜でも利用できる公共交通が欲しい。

■駅周辺に商業施設があり、遠い住宅が多いのですぐ移動して駅に向かえるシステムがあるとより便利になると思います。特に三郷～新三郷は市外からの集客が多いので渋滞がストレスになり、重要になると思います。高齢者向けの施策だけではなく、市民の比率を考え対策してもらえると助かります。また、新三郷は大型施設だけですぐ近くに買い物に歩いて買い物ができる商店街的ないので、もう少しその点も改善・町おこしが向上することを願っています。

■駅前以外は陸の孤島である事をもっと早く考えてほしい 問24②の解答であれば全ての人が同じ条件で利用できるサービスであると思う お金をかけて色々とするのではなく一択でいいのではないかと 軽ワゴンとか役所で用意して乗り合いタクシーのようにすれば大型バスの免許の必要がなく人材確保もできるのでは

■三郷市だけで生活する方には、広い市内を楽に行き来出来る様、上記のような新しい交通サービスを積極的に進めて欲しいです。また、通勤通学で千葉、東京に行き来の方も多いと思うので、県外の交通手段も増やして欲しいです。

■便利にすれば、伸び代あると思うのですが… 市の営業で小型の乗り物で頻繁に乗れる 細かく利用できる 尚且つ採算取れるモノ（？） もしくは全部ヤメてみる。新しく出来て上手くいったモノに便乗するとか…ですかね。

■登録制で市内乗り合いで病院や買い出しに行けたらいいなあと感じます。自家用車の登録をして貰って時間のある時にお手伝いして貰えたら（もちろんポイントみたいな感じで少しお小遣いを渡す）足や体が不自由だと助かると思います。

■大きな道路沿い以外にも通る、配車サービスがあれば利用率があがり、高齢者の車利用も減ると思う
■私は今2才、8才の子育てをしています。2才の子が幼稚園に入園したら短時間で仕事をと考えています。例えば高齢者など車移動をしたい方のお手伝いが出来る仕事を私達のような世代の人が手軽に出来るようになればお互いいいのではと思います。もうあるのかもしれませんがあるのならもっと大々的に募集してみたらいいなと思います。短時間で探してるお母さん達はたくさんいると思います！！
【交通事業者・担い手】
■日頃、タウンバスを利用しております。（高齢者をかかえている為） 運転手さんが高齢の方が多く感じています。（人手不足？） S u i c a が利用できるようにして頂きたいです。
■バス会社、タクシー会社の質の向上
■運転手の待遇改善。賃金大幅UP
■市民の要望も大事なことです。今運営が大変なバス会社やタクシー会社が今の数を維持できるように、利益が少しでも上がるようにどんなことをしたらいいか、市と会社で考えてもらってもいいのかなと思います。今頑張っている公共交通機関にはずっと続いてほしいです。
■気持ちよく利用できればバス等を利用する。路線バスの中には問題の企業があります。
■人手不足から時刻表を変えるなどなぜそんなにも人手がないのかを公表するといいと思います。バス会社の環境が良くない、勤務時間が長いなど
■東武バスは時刻表の時間より早く来る時があり（休日・土曜）困る 平日はいつも遅れる 遅れるのは分かるが早く着いた時はバス停で時間になるまで待つべきだと思う 他県のバスはバス停で待ってくれます 時間になると出発します。（福岡の西鉄バス）
■※高齢者免許返納うながしてる内で1人でうごかすのりものはどうかと？おもいます。高齢化が加速していくなかで、買物、通院はこれからはかせない生活の一部になります。予約サービスもいいですが定額かつやすく乗れたらよいですね。
【高齢者・免許返納】
■ご高齢の方の事故が怖い、免許を返納できる様に問24、2の様なサービスを充実させてほしい。
■バスの時刻表廃止、JRの時刻表廃止で高齢者は困っている人が多い。問24の2・1が理想だと思いますが団地に住んでいるので現在は無理でしょうが高齢化が進んでいるので一考の余地あります。
■一番利用の多そうな、高齢者が使いたい、使いやすいサービスであってほしい。
■駅から遠い住居が多いため車を利用する方が多いが高齢や、足の悪い人たちが運転していてこわい思いをすることが多いのでその人たちが車に乗らなくても移動できるように上記の②などを利用できればと思う。個人的には④がいいが。
■現役世代は困りませんが、高齢者がいつまでも安心して暮らせるインフラを整備してほしいです 自分もいずれは高齢者になるので
■高齢の方々が気兼ねなく外出できる様なモビリティを今後も模索して頂ければと思います。

■高齢化などにより運転免許を持たない世帯も増える中、路線と利便性を感じられる運行の確保は、三郷市の価値を高める為にも優先すべきこと。事業者が利用者だけでなく市の資金を注入して支えるべきと考える。
■高齢者が増えてきているので、低速の小型電動車両で住宅地や集落などをきめ細かく運行するバスサービスがあると利用者がかなりいるのではと思います。
■高齢者にとって利用しやすい、わかりやすいサービスが必要だと思います。
■高齢者のタクシー券無料配布のさい電話しても全々つながらず利用できませんでした。予約もできませんで1回も利用しませんでした。
■高齢者の移動手段の確保が重要課題である。福祉部門と連携し、自宅まで迎えに行けるシステムの確立を望む。
■高齢者の積極的な外出を促すために、高齢者にも利用しやすい交通サービスの提供をお願いします。
■高齢者の方の移動をしやすくして欲しいです
■高齢者の方々が増えてきて、運転をしていると危険を感じる事が多いです。公共の乗り物が増えれば事故などもふせげるので早く対応してほしいです。
■今は運転に支障はないが返納した時の事を考えると不安 今みたいにまとめ買いは荷物が重くて出きないだろうし、ちょくちょくお世話になりたい時に交通機関が少なくなったらと不安です アプリ等で今どの辺走っているとか路線とかかわかるとうれしいです
■今は自分が車に乗れて、自転車も徒歩も可能なので現状でも困ることはないが、将来自分で移動することが難しくなれば、上記のように気軽なレンタルのサービスや自動運転など利用してみたいと思う。
■後、2年で免許返納予定してます その後の交通手段思案中です
■後数年で、免許を返納する予定です その後の買物等、通院、出かける時の交通手段が心配です 年金生活者であり、費用の点でも心配しています タクシーは高くて使いたくありません
■市内の1人暮らしの高齢者への分かりやすい説明が必要だと思います。利用したくても知らない事が沢山あると思いました。近所での助け合いボランティアと題して、ボランティアをした方にも何かしらクーポンなり得する事があれば三郷全体で助け合いの街になるのかな？と思いました。
■交通手段がないので老人は孤立し、認知症になるばかり！ 質問もややこしい！！
■三郷市に40年以上住んでいますが高齢化を実感します。もしバスの運行が財政や人手不足でむずかしい様でしたら、シニアの方がお散歩しながら駅に行ける様な町作り（例えば早稲田通りには手すりつきのロードなど）、又近所同士のネットワークで自分の空時間にマイカーで送迎できるなどお年寄りになってすみやすい三郷であってほしいです。
■市内での移動時に、スムーズに乗りつげる公共キカン交通が少ない。乗りやすい時間にない→乗る人が少ない→路線廃止、または時間変更…という悪循環になっているような気がします。高令の方ほど、スマホなど使えないので、電話で予約して、乗合ができるとういと思います。
■私自身ではなく、高齢の親が待ち時間が長い病院のシャトルバスではなく、時間を有効活用できるように、少人数で利用できるタクシーや、ドライバーサービスがあったら助かる人が多いと思う。

■将来、免許返納して移動手段がなくなった時、外出が不自由なくできれば安心して暮らせると思う。その一案として、三郷中央駅と三郷駅をつなぐ無料、もしくは格安の小型のコミュニティバスを巡回させる（マイナンバーにひもづくICカードで市民が利用できるようにする）出不精の解消、認知症予防、医療費の削減、高齢になっても活動的で街も活性化する…。
■路線バスは1～2時間に1本位なのでタイミングが悪いと治療後バス停で2時間位待つこともあるため利用できない。そのため65歳以上の車なし世帯に月2回位利用できる無料タクシー券を配布すべき。
■配車アプリの推進も大賛成ですが、毎日、通勤・通院で利用しやすいかとそうでないかもしれませんし、高齢者が扱えるかはわかりません。バス路線の抜本的見直しと、小型電動バスなどを組み合わせ、どの地域からも移動しやすい路線の検討をお願いします。現状は高齢者が免許を返納しづらく、免許を返納すると、とたんに交通弱者になってしまいます。また、各鉄道駅間も移動がしやすいとはいえませんが、三郷中央駅～新三郷間も、三郷駅を経由するため、混雑する道に巻き込まれ時間がかかりやすく、時間が読みづらいです。それ以外の区間も同じようなことがあるかと思います。
■素敵な交通サービスがいくらあっても、高齢者ばかりの街ではいずれ衰退して長く続かないと思う。
■早稲田団地居住中、70才ですがまだ足腰丈夫な為、市内は自転車ではほぼ行けます。新三郷駅までは自転車で行きますが、中央駅周辺での買物は自家用車で、間に合っています。あまり参考にならなくてすみません もう少し老いたら、1アプリ予約等、使ってみたいです（通院で必要になるかも）
■車に頼って生活してきましたが、いよいよ手離す時期が近づき三郷市で高齢者が快適に生活できることを心から願います。困難な問題ですが、注目しております。
■自家用車を手放す高齢者が増えるこれからの為に、タクシーチケットやスーパーに直行直帰する小さなバスが出来たら良いなあとと思います。
■車の運転が個人差はありますが、80才を過ぎる頃になると返納する様になりますので、近くの駅へ出る路線バスはぜひ続けていたゞきたいと思います。
■年齢的に交通手段で困っている事はありません。70代に成なら変わると思います。
■路線バスは65才以上は無料にしてほしい。
■現在は運転していますが、バス交通がどんどん減ってしまい、日中は1時間に1本がやっとです。今後免許返上したいと思いますが、駅・商業施設・店舗・病院への移動が不安です。駅から帰宅する場合のバスもなく、タクシーも数なくなり不安です。家に居る事が多くなるのも不安です。
■免許返納を考慮に入れる時、公共交通の利便性は欠かせないので、乗り合いやタクシーの利用時の割り引き券の発行等考慮いただけたらと思います

【道路環境・交通安全】
■安心、安全な道路整備、カンキョウの改善も必要ではないか。
■歩道の整備を。段差、ヒビ割れなどベビーカーや老人が歩きづらい。子育てで嫌な所でした。
■警察の見まわりを増やして欲しい。スピード違反、暴走行為が多い気がする。商業施設近くで違反待ちしないで本気で見まわりして欲しい。
■今後バスの本数が減るのであれば自転車を通りやすい道、駅の駐輪場をきちんとしてほしい。道がガタガタで通りづらく幅もせまく、車がギリギリで通過していくのであぶない。車は自転車に全然やさしくない為
■三郷駅から南側の東武バスの停留所（みさと団地方面）に行く際、駅前の横断歩道を二ヶ所渡りますが、車の通りが激しく危険な状況になることがしばしばあります。事故が起こる前に対策をお願いいたします。
■交通の利便さも大事ですが道をもう少しきれいにしてほしい。
■三郷駅南口はバスと自動車が入り乱れており、朝夕の混雑が酷いです。動線の改良が必要だと思います。あと上屋の高さが高く、雨の吹き込みが多いです。
■交通渋滞でバスが大きく遅れることがよくあります。まずは駅前や橋の道路整備等をして渋滞緩和してください。
■防犯カメラの設置
■車道と歩道と自転車走行の区別と、安全性
■自転車の停める所が少ない
■市内の電灯の整備、普及
■渋滞緩和
■利便性を高める以上に交通安全を優先してほしい。
■日常歩道内で遭遇し不安に思い危惧している出来事を検討材料に考慮していただけたらと思います 自転車 ①横並び3列や5列で歩道いっぱい広がり走行（学生に多い） ②スピードが出ている ③歩行者に接近していてもすれすれの距離で追い越す 自動車 ①店舗駐車場より車道合流の際、歩行者を見ず車道の車の流れ方向ばかりを注視して車を発進され撥ねられるのではと思うケース（ファミリーマート前、マクドナルド前、千葉銀行前など何度もある） 横断歩道を渡らず大通りを横断したり、渡りきれない時に車道中央分離帯ブロックに立ち車が途切れるまで待っている人 歩道にベットの糞を放置していることもしばしばで自転車のタイヤで広がり延々と続いていたり、点字ブロックの上に糞がべったりなど視覚障害の方には気づかず杖も汚れたりするであろうし目に余ります 道路と歩道の仕切りの植え込みにゴミを投げ捨てている 市役所・警察・学校・報道機関など何処に伝えるとよいものか日ごろ思っていたので関係ないと思われることも要望として書かせていただきました。
■小型モビリティを導入するなら、自転車も含む交通ルールの講習と市内限定でもいいので講習を受けた事の証明証のようなもの。この証明書がないと貸し出し不可にするなど特にキックスクーター型は危なすぎる。車の免許を持っても普段運転しない人は、すり抜けや歩道など自転車感覚で乗ると思うので事故率が高くなるし、自動車側も運転していて怖い。専用の路側帯などが作れば良いがかなり難しいので運転者の意識を必ず高める必要がある。自転車は、小中学校の安全教室で自転車ルールの講習を必ず受けるようにして欲しい。

■通学路や歩行者やきちんとした道路を作ってほしいです
■道幅が狭いので運転をしても歩行をしても心配です。せめて歩道と車道の安全性を考えて頂きたいです。
■新三郷駅、自転車で東口と西口の移動方法を早急に考えて欲しい。自動車社会過ぎる。
■問24の3や4が増えると交通渋滞が起こりやすくなる。まず道路の整備が必要です。バスの本数を増やすために、運転手さんの給料アップと職場環境に魅力がもてるようにして人数を増やしてほしいと思います。
■私の家の前は大型トラック、ダンプが我物顔で走っています バス等の公共交通車両が小さくなっている感じです。バス停に行くにもかなり怖い思がします。バス利用がしやすい環境が必要と考えます
■土、日、祝のコストコ、ららぽーと新三郷に来るお客様の車の渋滞をどうにかしてほしい。 (コストコ、ららぽーとに行く用事はないのに、渋滞にはまってしまう。
■土・日は駅周辺が混むのでバスのみの路線があると良いと思います。
■土日の混雑が酷すぎる。道をもっと広くしたり、ルートを増やせばバス乗る人も増える
■自動車の交通マナーが悪いため、特に信号のない横断歩道の取りしまりを強くしてほしい。駅前タバコやゴミの不法とうきが目立つ。歩きスマホも。人のモラルにはたらきかける活動を期待したい。ボランティア等あれば参加したい
■少し趣旨と違うと思いますが、道路の白線が消えかけているところが市内にとっても多いので危く感じます。なるべく整備していただきたいです。
■三郷流山橋有料道路 ETC 化

【その他】
■取り組みをありがとうございます。三郷市のこれからを楽しみにしております。
■いつもありがとうございます 感謝しています 三郷に住んでいて幸せです
■がんばって下さい！
■駅が近くに欲しい
■高州の方にも駅を作って欲しい。
■家ノ前にバス停が欲しいです
■なんとかして欲しい
■運行を行えば市民の利便性向上・商業施設の利用者増・交通事業者の負担減に繋がると考えます。
■近年市内の人口が増えています。公共交通の充実をお願いします。例: つくばEX、車両の増
■三郷市内の公共交通をよりいっそう充実してほしいと思います。そのことにより三郷市内の活性化にもつながることになると思います
■他市公共交通実施済み施策をSTUDYし、可能なものから早急に導入するべき。
■三郷中央駅付近への商業施設の誘致を進めてほしい。市の人口が増えている割に駅前の活気がなく感じている。職場と自宅の往復にしか利用していないのが我が家の実情で、もっと駅前行く理由があれば公共交通機関を使う機会が増える（駅に行くにはバスが便利）
■過疎化により買い物難民などの話をニュース等でよく聴きます。そういう事態を回避するべく市にはあらゆる対策を講じて欲しいです。
■実態や希望を調査・公表しながら、より多くのニーズに合った運行を行っていくことが必要ではないでしょうか。今、一番何が求められているのでしょうか。（以前は通勤にバスが必要でしたが、今は転勤でバスに乗る機会がなくなりました）
■バスに直接運行していない三郷市の公共施設や買物店舗などを増設してほしい。
■うちの近所をとるバスは、本数も少なく距離も長いので時間も正確には来ないので、通勤や通学に使いづらく子供達が学生の頃には、駅までの送迎が普通でした。当然、社会人になった今は車で駅まで毎日通っています。近所の方もそういう方が多いです。
■このアンケートには、直接関係ないことになるかもしれませんが、三郷駅のまわりには、薬や生活用品をうっている店がなく、とても不便です
■取り残されている三郷駅周辺の活性化
■このアンケートが何の目的か、よくわかりません。三郷市は何をしたいのですか？
■まずは岸田を辞めさせる事から考えましょう。
■このような調査を外部委託して行なう必要がありますか？ 税金の使い方をまじめに考えて下さい。三郷市役所および市長の感覚のズレが心配になります。この内容ならスマホなどの利用で多数の方の意見を収集可能です。ムダなお金は絶対に使わないで下さい。
■そんな無駄使いするなら税金を返してくれませんか？ 固定資産税だけでも高いのに。三郷市都市デザイン課、自体無能役立たず。人員削減してコストカットして税金を返せって。

■つくばエクスプレス利用で秋葉原に出る際、行きと帰りで利用する最寄り駅が違います。駅からバス停までの距離や本数が違うのでそうになってしまうんですが、主に利用する鉄道駅のアンケートに選択が1つだけだったのでこちらに書きました。
■外国人だけでなく、元々住んでいる人に合わせた生活スタイル環境にしてほしいです。
■議員の低数をへらし、その分を地域バスへ利用してほしい
■今のところ、自分で車の運転もでき、自転車や徒歩で行きたい所に自由に行くことができるので、不便を感じていません。バス停もすぐそばにあるのでとても便利です。運転ができなくなってもバスや電車があれば何とか生活できそうです。
■今のところ不便を感じてないので特にありません
■今はとくになし。
■徒歩で用件が済むので、別に何もいらない。
■今年の3月に引越してきました。もっと地域の良いところを探してみたいです。お世話になります。よろしくお願い致します。
■三郷中央駅付近に引っ越してから、こんなにバスが便利だったのを知りとても驚きました。
■市の南部の居住者にとっては、三郷市単体としてのサービスはあまり役に立たないというのが実感です。建設的な意見を出せなくて申し訳ありません。
■昔から、三郷市のバスは本数が少なく、利用するのに不便であった。40年前からバスは1時間に数本なので、バスで出かけようとは思わない。要は、ほとんどバスが来ないのでバス利用率が減り、利益が減りでデススパイラルにおちいていると思います。
■車のナンバーについて。春日部は付けたくないの、是非とも、三郷ナンバーを作りたいです。
■若い人の動きを優先に考える事も大事 通勤・通学に若い人がバスを利用するのでコロナ前の運用に戻して欲しい。三郷市の住民の人口が増えるように、そこに補助金を当てるべきだと思う。それがお年寄りにつながる事なので
■働き世代が住みたいと思う街作り、外から市内に働きに来たいと思うような街作り、子供を通学させたいと思う学校作り。
■体力無いので働く事も出かける事もほぼ出来ない。(持病もある。) 働けないので金銭的にも辛いので余計に外に出ない。八方塞がり。お年を召した方も同じだと思う。そういう人もいる事を知っておいて欲しい。
■朝、夕と昼では乗客数に差があると思うので、そこら辺でうまく調整できないか。これ以上本数が減ってしまうのもこまるが、バスそのものが無くなってしまうのはこまる。どんな形でも主要機関への交通手段は残してほしいと思います。

＜調査票＞

1. あなたご自身についてお伺いします。

問1.以下の質問にそれぞれご回答ください。

ア. 性別	① 男性	② 女性	③ 回答しない								
イ. 年齢	① 19 歳以下	② 20 歳代	③ 30 歳代	④ 40 歳代	⑤ 50 歳代	⑥ 60～64 歳	⑦ 65～69 歳	⑧ 70～74 歳	⑨ 75～79 歳	⑩ 80 歳以上	
ウ. 職業	① 会社員・公務員	② 自営業（農家等含む）	③ パート・アルバイト	④ 専業主婦（夫）	⑤ 学生・生徒	⑥ 無職（年金生活含む）	⑦ その他（				
エ. 居住地	三郷市（										
	（記載例：駒形、戸ヶ崎 1 丁目、彦成 1 丁目など）										
オ. 自動車の運転免許について	① 免許を持っており、普段から運転している	② 免許を持っているが、あまり運転しない	③ 今は免許を持っていない（返納や失効等も含む）	④ もともと免許を持っていない							
カ. 自家用車の保有状況	① ほぼ自分専用の自動車がある	② 家族共用の自動車がある	③ 自動車を持っていない								
キ. 運転免許の返納意向	① すでに免許を返納している	② 運転に不安があり、近いうち（5 年以内）に返納する予定である	③ 運転に不安があるが、移動が不便になるため、返納は考えていない	④ 不自由なく運転できるため、今のところ返納は考えていない	⑤ もともと免許を持っていない						
ク. スマートフォンの使用状況	① スマートフォンを持っており、LINE や SNS 等のアプリも使っている	② スマートフォンを持っているが、電話やメール機能しか使っていない	③ スマートフォンを持っていない								
ケ. 電子決済の利用（あてはまるもの全てに○）	① 交通系 IC カード（Suica、PASMO など）	② 商業系 IC カード（WAON など）	③ QR コード決済（PayPay、楽天ペイ、d 払い、au PAY など）	④ クレジットカード決済	⑤ 電子決済は利用していない						

2. あなたの日常的な外出行動についてお伺いします。

問2. 外出の目的ごとに、(ア)主な行き先、(イ)外出時の主な交通手段、(ウ)外出頻度について、それぞれ該当するものを1つ選んで○印をつけてください。また、鉄道を利用されている方は、駅までの主な交通手段を1つ選んで○印をつけてください。

目的	(ア) 主な行き先	(イ) 外出時の主な交通手段	(ウ) 外出頻度
通勤・通学の場合	①市内 ②八潮市 ③吉川市 ④越谷市 ⑤草加市 ⑥さいたま市 ⑦その他の県内市町村 ⑧松戸市 ⑨葛飾区 ⑩その他の県外市区町村 ⑪通勤・通学していない	①鉄道 → 駅までの交通手段 ②路線バス ア) 路線バス ③自分で車を運転 イ) 自分で車を運転 ④家族等による送迎 ウ) 家族等による送迎 ⑤タクシー エ) タクシー ⑥バイク・自転車 オ) バイク・自転車 ⑦徒歩 カ) 徒歩 ⑧その他() キ) その他()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他 ()
買物(食料等最寄品)の場合	①新三郷駅周辺店舗(ららぽーと、イケア、コストコなど) ②ピアラシティ周辺店舗 ③三郷中央駅周辺店舗 ④三郷駅周辺店舗 ⑤その他の市内店舗 ⑥市外(市区町村)	①鉄道 → 駅までの交通手段 ②路線バス ア) 路線バス ③自分で車を運転 イ) 自分で車を運転 ④家族等による送迎 ウ) 家族等による送迎 ⑤タクシー エ) タクシー ⑥バイク・自転車 オ) バイク・自転車 ⑦徒歩 カ) 徒歩 ⑧その他() キ) その他()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他 ()
通院の場合	①三郷中央総合病院 ②みさと健和病院 ③三愛会総合病院 ④みさと協立病院 ⑤埼玉みさと総合リハビリテーション病院 ⑥その他の市内病院 ⑦市外(市区町村)	①鉄道 → 駅までの交通手段 ②路線バス ア) 路線バス ③自分で車を運転 イ) 自分で車を運転 ④家族等による送迎 ウ) 家族等による送迎 ⑤タクシー エ) タクシー ⑥バイク・自転車 オ) バイク・自転車 ⑦徒歩 カ) 徒歩 ⑧その他() キ) その他()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他 ()
公共施設利用の場合	①三郷市役所 ②ピアラシティ交流センター ③三郷市文化会館、地区文化センター(東和東、彦成、高州、鷹野など) ④希望の郷交流センター ⑤三郷中央おどりプラザ ⑥その他の市内施設 ⑦市外(市区町村)	①鉄道 → 駅までの交通手段 ②路線バス ア) 路線バス ③自分で車を運転 イ) 自分で車を運転 ④家族等による送迎 ウ) 家族等による送迎 ⑤タクシー エ) タクシー ⑥バイク・自転車 オ) バイク・自転車 ⑦徒歩 カ) 徒歩 ⑧その他() キ) その他()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に数日 ⑤年に数日 ⑥その他 ()

問3. 普段、ご自宅から外出する際、交通手段がなくて困ることがありますか。(1つに○)

- ① 困ることがよくある ② 困ることがたまにある ③ 困ることはない → 問7へ

問4.どのような目的で外出する時に困ることが多いですか。(2つまで○)

- ① 通勤・通学 ② 買物 ③ 通院 ④ 公共施設利用
⑤ 遊び・趣味等 ⑥ その他（ ）

問5.どこへ行かれる時に困りますか。(3つまで○)

- ① 三郷駅 ② 新三郷駅 ③ 三郷中央駅
- ④ 新三郷駅周辺店舗（ららぽーと、イケア、コストコなど）
- ⑤ 三郷中央駅周辺店舗 ⑥ 三郷駅周辺店舗 ⑦ ピアラシティ周辺店舗
- ⑧ その他の市内店舗（店舗名： ） ⑨ 三郷中央総合病院
- ⑩ みさと健和病院 ⑪ 三愛会総合病院 ⑫ みさと協立病院
- ⑬ 埼玉みさと総合リハビリテーション病院
- ⑭ その他の医療機関（市外含む）（病院名： ） ⑮ 三郷市役所
- ⑯ 三郷市文化会館、地区文化センター（東和東、彦成、高州、鷹野など）
- ⑰ ピアラシティ交流センター ⑱ 希望の郷交流センター ⑲ 三郷中央におどりプラザ
- ⑳ その他の市内公共施設（施設名： ）
- ㉑ その他（市外含む）（施設名： ）

問6. 困ることがある場合、どのように対応しておりますか。(1つに○)

- ① タクシーを利用する ② 家族・友人等に送迎してもらう ③ 鉄道やバス等を利用する
④ 徒歩や自転車で移動する ⑤ 外出をあきらめる ⑥ その他 ()

3. 鉄道の利用や満足度についてお伺いします。

問7. 外出時の交通手段に、市内で運行中の鉄道（JR 武蔵野線・つくばエクスプレス）を利用していますか。（1つに○）

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日
④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 鉄道は利用していない → 問 11 へ

問8. 鉄道を利用する場合、主にどのような目的で利用していますか。(2つまで○)

- ① 通勤・通学 ② 買物 ③ 通院 ④ 公共施設利用
⑤ 遊び・趣味等 ⑥ その他（ ）

問9.主にどの鉄道駅を利用していますか。(1つに○)

- | | | | |
|--------------------------------|---------|-------|---------|
| ① 三郷駅 | ② 新三郷駅 | ③ 吉川駅 | ④ 吉川美南駅 |
| ⑤ 松戸駅 | ⑥ 三郷中央駅 | ⑦ 八潮駅 | ⑧ 金町駅 |
| ⑨ その他(駅) | | | |

問10. 鉄道駅に向かう際、主にどのような手段で移動していますか。(1つに○)

- ① 路線バス ② 自分で車を運転 ③ 家族等の車で送迎
④ タクシー ⑤ バイク・自転車 ⑥ 徒歩
⑦ その他（ ）

問11. 鉄道の運行サービスについて、それぞれ満足度を教えてください。普段、鉄道をご利用されていない方も分かる範囲でお答えください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5
② 時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
③ 駅舎の快適さ（バリアフリー等）	1	2	3	4	5
④ 鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5

4. 路線バスの利用や満足度についてお伺いします。

問12. ご自宅の近くに、バス停はありますか。ある場合、おおよその所要時間とバス停名を教えてください。

自宅の近くの バス停	① ある ② 場所が分からない →問13へ
	自宅から徒歩で約 ①5分以内 ②6～10分 ③10～15分 ④15分以上 バス停名（ ）

問13. 外出時の交通手段に、市内で運行中の路線バスを利用していますか。(1つに○)

① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日
④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 路線バスは利用していない → 問17へ

問14. ご自宅からバスを利用する際、自転車でバス停まで移動することはありますか。
ある場合、その理由を教えてください。

① 主に自転車ですバス停まで移動している ② 時々、自転車でバス停まで移動することがある
③ 自転車でバス停まで移動することはない →問15へ

【自転車ですバス停まで移動する理由 ①、②を選んだ人のみ回答】（あてはまるもの全てに○）

A. 早く移動したいから イ. バス停が近くにないから ウ. バス停周辺に駐輪場が整備されているから
エ. 運賃が安価になる区間のバス停を利用したいから オ. その他（ ）

問15.主にどのような目的で路線バスを利用していますか。(2つまで○)

① 通勤・通学	② 買物	③ 通院	④ 公共施設利用
⑤ 遊び・趣味等	⑥ その他（	）	

問16. 路線バスを最もよく利用する区間を教えてください。

※行先は、バス停名または最終目的地（「三郷中央駅」、「三郷市役所」等）を記入してください。

(市内のバス停) から (行先) まで
→バス停を記入後、間 18 へ

問17. 路線バスを利用していない理由を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

① 自家用車よりも時間がかかるから
② バス停が近くにないから
③ 利用したい時間帯に運行していないから
④ 運賃が高いから
⑤ バスの行き先や利用方法が分かりづらいから
⑥ 徒歩や自転車で移動できるから
⑦ 自分で自動車を運転して移動できるから
⑧ 家族や知人等に送迎してもらえるから
⑨ 高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから
⑩ その他（ ）

6. 今後の三郷市の公共交通について伺います。

全国的な運転手の不足や利用者の減少、燃料費の高騰など、現在、公共交通は厳しい状況に置かれており、その維持のためには交通事業者の企業努力だけでは困難な実情があります。

そのようなことを踏まえ、問22、問23をお答えください。

問22. 地域公共交通を取り巻く厳しい状況を踏まえ、今後、三郷市内の路線バスを維持するためにどのような対応が必要だと思いますか。考えに近いものを3つまで選び、記入してください。

[illegible]

問23. 公共交通を利用しやすくするために、どのような取組が必要だと思いますか。

(特に優先してほしい取組を3つまで選び、記入してください。)

① 観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケットの発行			
② 幼稚園や小中学生等を対象としたバスの乗り方教室等の開催			
③ バス停の待合環境（ベンチ、上屋）の改善・向上			
④ バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善			
⑤ 公共交通マップ等の配布物やインターネット上での運行情報案内の充実・改善			
⑥ 駅やバス停に駐輪場の設置			
⑦ 鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入			
⑧ 全ての路線バスにＩＣカード（Ｓｕｉｃａ、ＰＡＳＭＯ等）の導入			
⑨ バス車両のバリアフリー化やデザイン工夫			
⑩ 自動車から公共交通への転換を自発的に促すエコ通勤キャンペーン等の実施			
⑪ その他（			）
最も優先	（番号）	２番目に優先	（番号）
		３番目に優先	（番号）

問24. 次のうち、三郷市でも利用できると嬉しい交通サービスはどれですか。
(あてはまるものに3つまで○)

1. アプリ等で予約をして、自宅近くで乗車できる交通サービス \ 予約 / 	2. 低速の小型電動車両で住宅地や集落などをきめ細かく運行するバスサービス 
3. レンタサイクル（自転車）や電動車いすをレンタルできるサービス 	4. 小型モビリティをレンタルできるサービス ※運転免許が必要 
5. 定額で路線バスやシャトルバス、タクシーが乗り放題になるサービス 	6. 自動運転バスや自動運転タクシー ※自動運転車両は、ドライバー無しで運行する車両のことを指します。 

問25. 上記でお答えいただいたサービスは、主にどんな目的で利用したいですか。(2つまで○)

① 通勤・通学	② 買物	③ 通院	④ 公共施設利用
⑤ 遊び・趣味等	⑥ その他 ()		

問26. 三郷市の公共交通の利便性を高めるアイデアや、ご意見・ご要望などがあれば、ご自由にご記入ください。

調査は以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

令和5年12月10日(日)までに、返信用封筒に入れ、お近くの郵便ポストにご投函ください。