

令和5年度

三郷市利用者アンケート(主要施設)調査実施報告書

令和 6 年 2 月



株式会社ケー・シー・エス

[目 次]

1 調査の目的	1
2 調査の実施方法等	1
2-1 調査対象・実施方法	1
2-2 回収結果	1
3 設問の構成	2
4 結果概要	3
5 単純集計	4
5-1 調査方法	4
5-2 調査結果	5

1 調査の目的

路線バスの利用状況とサービスレベルの問題点を把握し、路線バス利用に係る状況を把握するとともに、市内バス路線の再編・見直しに向けた検討材料とする。

2 調査の実施方法等

2-1 調査対象・実施方法

調査対象者	市内主要施設の利用者（市外の住民も対象）
調査対象施設	○医療施設（みさと健和病院） ○商業施設（ピアラシティみさと・ケーヨーデイツー三郷鷹野店）
調査方法	平日・休日各1日（9:00～17:00）、現地に派遣した調査員による直接ヒアリング方式
調査時期	令和5年11月18日（土）・令和5年11月27日（月）

2-2 回収結果

回収数	134 票
無効票	0 票
有効回収数	134 票
有効回収率	100.0%

3 設問の構成

本調査の設問項目は、以下の通りです。

図表 設問項目及び内容

設問項目	設問内容
①調査対象者の属性	性別／年齢／職業／住まい／免許の保有状況
②施設の利用状況	滞在時間／利用目的／普段の来訪頻度／施設までの移動手段
③路線バスの利用状況	利用頻度／乗降バス停／利用時間帯（行き、帰り）／利用目的／バスを利用する理由／困っていること／バスを利用しない理由／利用促進に効果的な取組
④公共交通に対する意見	公共交通に関する意見・要望

4 結果概要

＜属性について＞

- 性別では、「女性」と「男性」が約 5 割
- 年齢では、「50 歳代」が約 2 割、「40 歳代」が約 1 割
- 職業では、「会社員・公務員」が約 4 割、「パート・アルバイト」が約 2 割
- 居住地域では、「三郷市内」が約 6 割、「市外」が約 4 割
- 運転免許の有無では、「持っており、よく運転する」が約 6 割、「持っていない」が約 2 割

＜施設の利用状況について＞

- 施設の到着時間帯では、「9 時台」が約 3 割、「11 時台」が約 2 割
- 施設の出発時間帯では、「10 時台」と「11 時台」が約 2 割
- 施設の主な利用目的では、「買物」が約 7 割、「通院」が約 2 割
- 施設への普段の来訪頻度では、「月に数日」が約 4 割、「年に数日」が約 2 割
- 施設への移動手段では、「自分で車を運転」が約 5 割、「バイク・自転車」が約 2 割
- 普段の路線バスの利用頻度では、「路線バスは利用していない」が約 7 割、「月に数日」が約 1 割

＜路線バスの利用状況について＞

- 路線バスの行きの利用時間帯では、「10 時台」が約 3 割、「9 時台」が約 2 割
- 路線バスの帰りの利用時間帯では、「12 時台」と「15 時台」が約 2 割
- 路線バスの主な利用目的では、「通勤・通学」が約 4 割、「買物」が約 3 割
- 路線バスを利用する理由では、「目的地へ直行できるから」が約 5 割、「バス停が近くにあるから」が約 3 割
- 路線バスの利用で困ることでは、「その他」が約 5 割、「特にない」が約 3 割

＜路線バスを利用していない理由について＞

- 路線バスを利用していない理由では、「自分で自動車を運転して移動できるから」が約 7 割、「自家用車よりも時間がかかるから」が約 3 割

＜路線バス利用のために効果的だと思う取組について＞

- より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組では、「全ての路線バスに IC カード（Suica、PASMO 等）の導入」が約 4 割、「その他」が約 3 割

5 単純集計

5-1 調査方法

(1) 【問 0-1】 調査日

・調査日では、「平日」が 56.7%(76 人) と最も高く、次いで「休日」が 43.3%(58 人)と続いている。

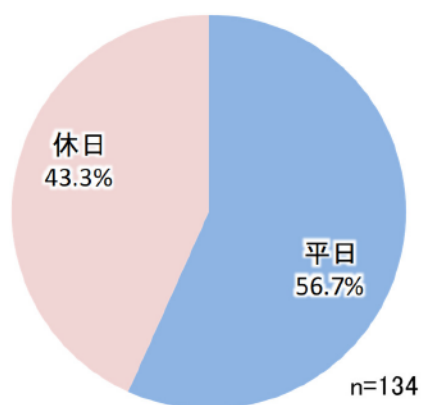


図 調査日

表 調査日

	回答数	割合
平日	76	56.7%
休日	58	43.3%
無回答	0	0.0%
合計	134	100.0%

(2) 【問 0-2】 調査時間

・調査時間では、「11 時台」が 22.4%(30 人) と最も高く、次いで「10 時台」が 19.4%(26 人)と続いている。

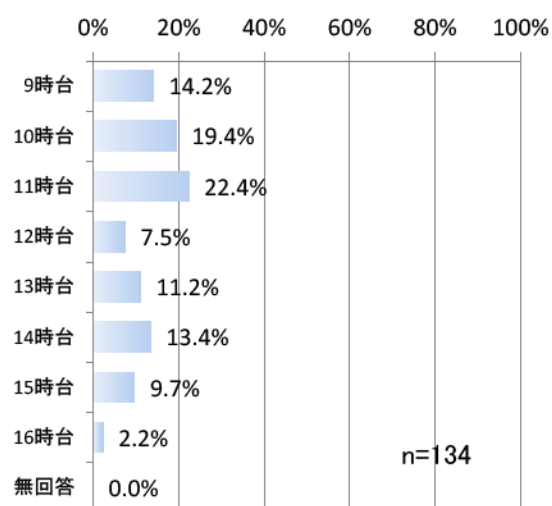


図 調査時間

表 調査時間

	回答数	割合
9時台	19	14.2%
10時台	26	19.4%
11時台	30	22.4%
12時台	10	7.5%
13時台	15	11.2%
14時台	18	13.4%
15時台	13	9.7%
16時台	3	2.2%
無回答	0	0.0%
合計	134	100.0%

(3) 【問 0-3】 調査場所

・調査場所では、「ケーヨーデイツー」が 29.9%(40 人)と最も高く、次いで「ピアラシティみさと(休)」が 27.6%(37 人)と続いている。

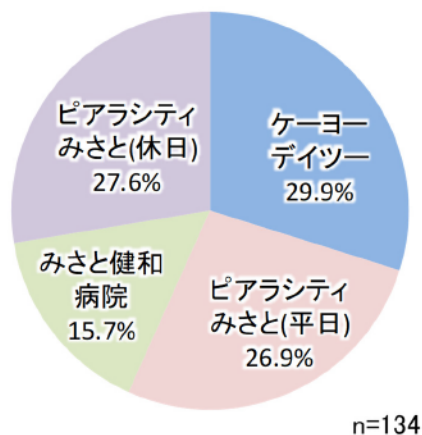


図 調査場所

表 調査場所

	回答数	割合
ケーヨーデイツー	40	29.9%
ピアラシティみさと(平日)	36	26.9%
みさと健和病院	21	15.7%
ピアラシティみさと(休日)	37	27.6%
無回答	0	0.0%
合計	134	100.0%

5-2 調査結果

(1) 【問 1-1】 性別

・性別では、「女性」が 50.7%(68 人)と最も高く、次いで「男性」が 49.3%(66 人)と続いている。

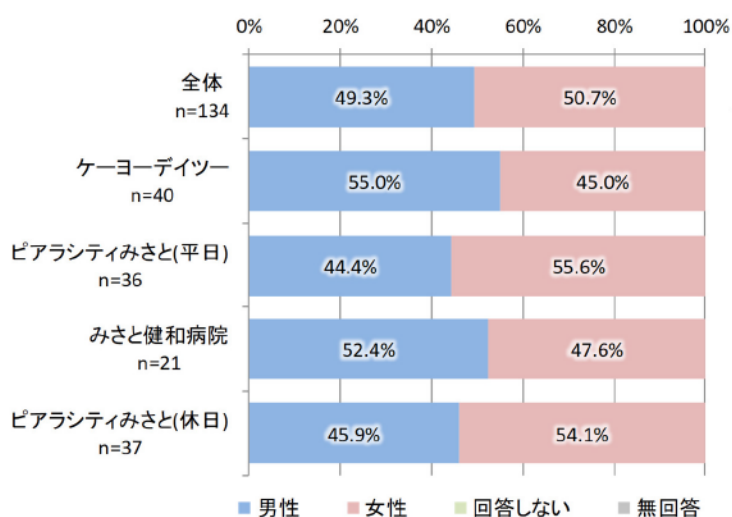


図 性別

表 性別

	性別				
	男性	女性	回答しない	無回答	合計
全体 n=134	66	68	0	0	134
ケーヨーデイツー n=40	22	18	0	0	40
ピアラシティみさと(平日) n=36	16	20	0	0	36
みさと健和病院 n=21	11	10	0	0	21
ピアラシティみさと(休日) n=37	17	20	0	0	37

(2) 【問 1-2】 年齢

・年齢では、「50 歳代」が 18.7%(25 人) と最も高く、次いで「40 歳代」が 13.4%(18 人)と続いている。

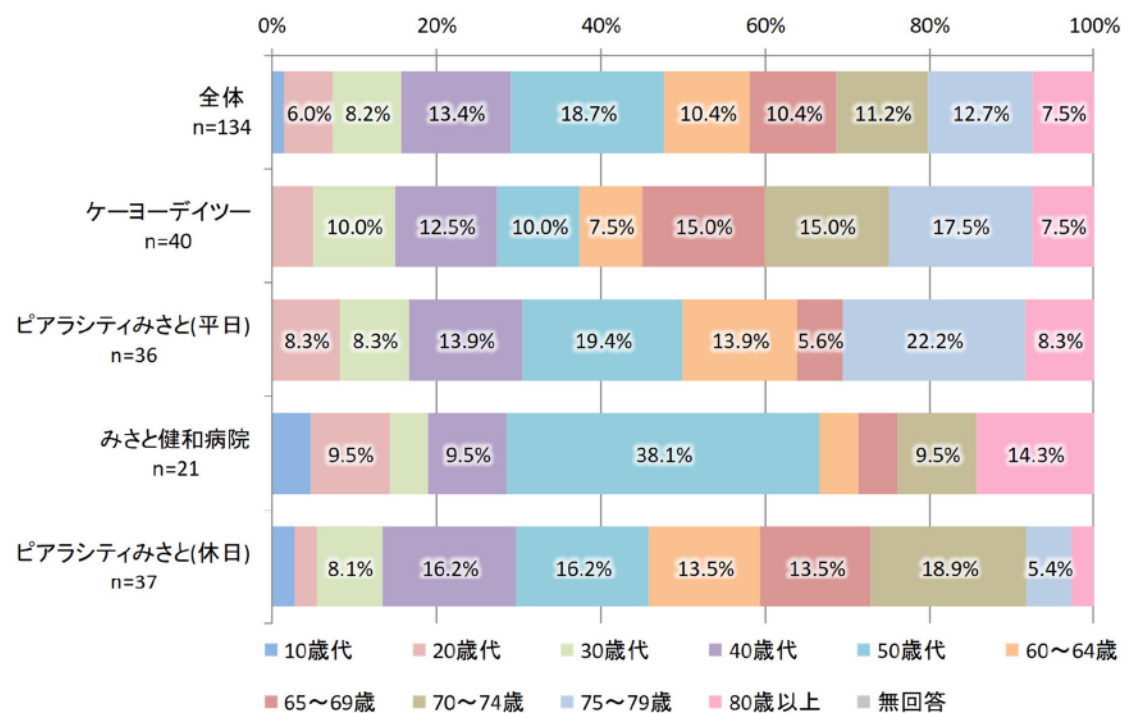


図 年齢

※5%未満を非表示

表 年齢

	年齢											合計
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	無回答	
全体 n=134	2	8	11	18	25	14	14	15	17	10	0	134
ケーヨーデ イツー n=40	0	2	4	5	4	3	6	6	7	3	0	40
ピアランティ みさと(平 日) n=36	0	3	3	5	7	5	2	0	8	3	0	36
みさと健和 病院 n=21	1	2	1	2	8	1	1	2	0	3	0	21
ピアランティ みさと(休 日) n=37	1	1	3	6	6	5	5	7	2	1	0	37

(3) 【問 1-3】職業

・職業では、「会社員・公務員」が 40.3%(54 人) と最も高く、次いで「パート・アルバイト」が 20.1%(27 人)と続いている。

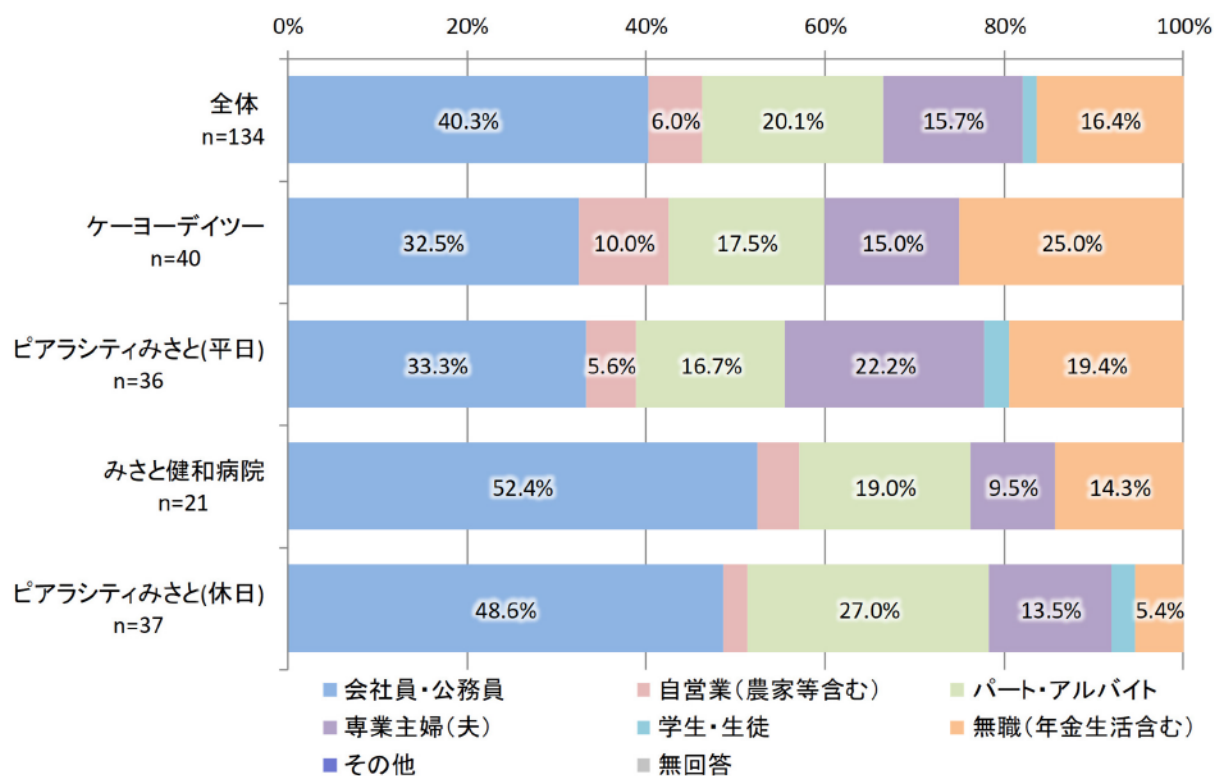


図 職業

※5%未満を非表示

表 職業

	職業								合計
	会社員・公務員	自営業(農家等含む)	パート・アルバイト	専業主婦(夫)	学生・生徒	無職(年金生活含む)	その他	無回答	
全体 n=134	54	8	27	21	2	22	0	0	134
ケーヨーデイツー n=40	13	4	7	6	0	10	0	0	40
ピアランティみさと(平日) n=36	12	2	6	8	1	7	0	0	36
みさと健和病院 n=21	11	1	4	2	0	3	0	0	21
ピアランティみさと(休日) n=37	18	1	10	5	1	2	0	0	37

(4) 【問 1-4】 居住地域

・居住地域では、「三郷市内」が 60.4%(81 人) と最も高く、次いで「市外」が 39.6%(53 人) と続いている。

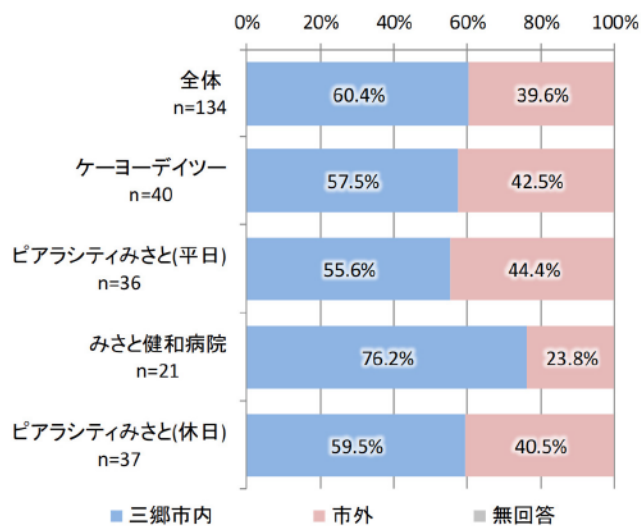
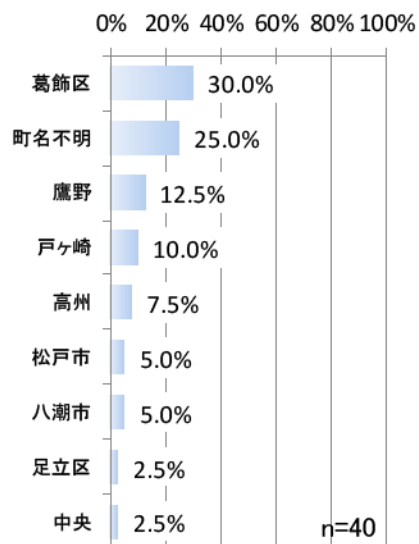


図 居住地域

表 居住地域

	居住地域			
	三郷市内	市外	無回答	合計
全体 n=134	81	53	0	134
ケーヨーデイツー n=40	23	17	0	40
ピアラシティみさと(平日) n=36	20	16	0	36
みさと健和病院 n=21	16	5	0	21
ピアラシティみさと(休日) n=37	22	15	0	37

■ケーヨーデイツー

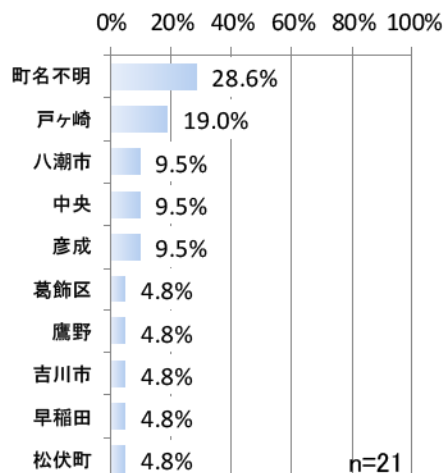


	回答数	割合
葛飾区	12	30.0%
町名不明	10	25.0%
鷹野	5	12.5%
戸ヶ崎	4	10.0%
高州	3	7.5%
松戸市	2	5.0%
八潮市	2	5.0%
足立区	1	2.5%
中央	1	2.5%
合計	40	100.0%

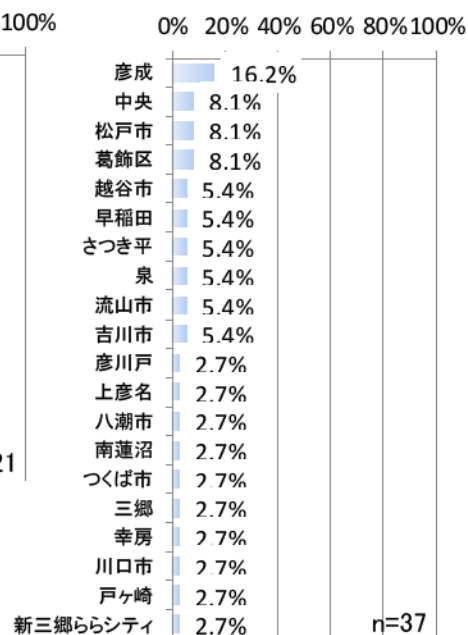
■ピアラシティみさと（平日）



■みさと健和病院



■ピアラシティみさと（休日）



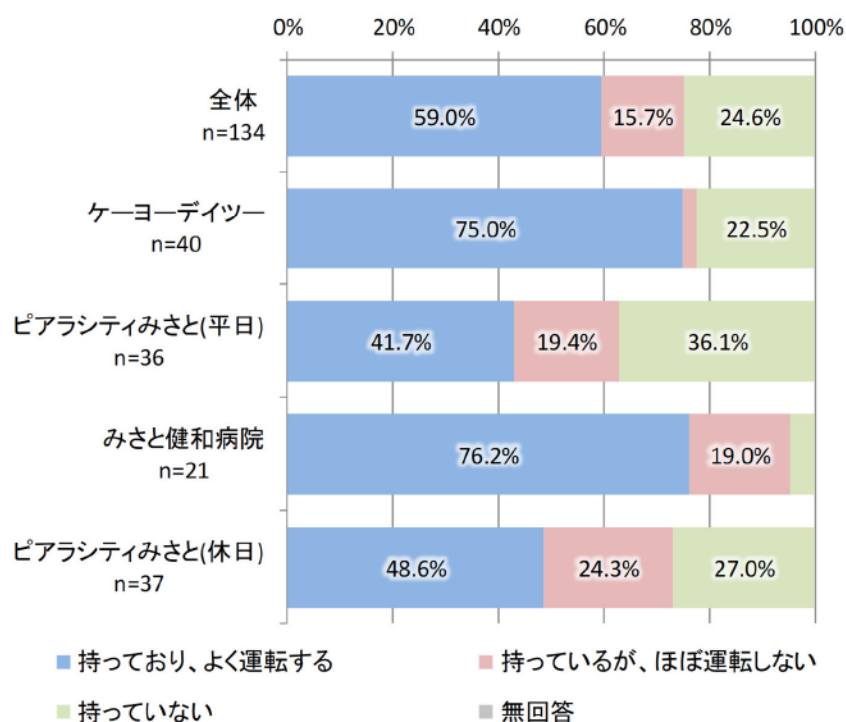
	回答数	割合
早稲田	6	16.7%
越谷市	3	8.3%
松戸市	3	8.3%
彦成	3	8.3%
彦沢	2	5.6%
草加市	2	5.6%
中央	2	5.6%
流山市	2	5.6%
戸ヶ崎	1	2.8%
八潮市	1	2.8%
上彦名	1	2.8%
葛飾区	1	2.8%
鷹野	1	2.8%
野田市	1	2.8%
彦野	1	2.8%
町田市	1	2.8%
川越市	1	2.8%
彦江	1	2.8%
川口市	1	2.8%
さつき平	1	2.8%
彦糸	1	2.8%
合計	36	100.0%

	回答数	割合
町名不明	6	28.6%
戸ヶ崎	4	19.0%
八潮市	2	9.5%
中央	2	9.5%
彦成	2	9.5%
葛飾区	1	4.8%
鷹野	1	4.8%
吉川市	1	4.8%
早稲田	1	4.8%
松伏町	1	4.8%
合計	21	100.0%

	回答数	割合
彦成	6	16.2%
中央	3	8.1%
松戸市	3	8.1%
葛飾区	3	8.1%
越谷市	2	5.4%
早稲田	2	5.4%
さつき平	2	5.4%
泉	2	5.4%
流山市	2	5.4%
吉川市	2	5.4%
彦川戸	1	2.7%
上彦名	1	2.7%
八潮市	1	2.7%
南蓮沼	1	2.7%
つくば市	1	2.7%
三郷	1	2.7%
幸房	1	2.7%
川口市	1	2.7%
戸ヶ崎	1	2.7%
新三郷らシティ	1	2.7%
合計	37	100.0%

(5) 【問 1-5】運転免許の有無

・運転免許の有無では、「持っており、よく運転する」が59.0%(79人)と最も高く、次いで「持っていない」が24.6%(33人)と続いている。



※5%未満を非表示

図 運転免許の有無

表 運転免許の有無

	運転免許の有無				合計
	持っており、よく運転する	持っているが、ほぼ運転しない	持っていない	無回答	
全体 n=134	79	21	33	0	133
ケーヨーデイツー n=40	30	1	9	0	40
ピアラシティみさと(平日) n=36	15	7	13	0	35
みさと健和病院 n=21	16	4	1	0	21
ピアラシティみさと(休日) n=37	18	9	10	0	37

(6) 【問 2-1-1】施設の到着時間帯

・施設の到着時間帯では、「9 時台」が 29.1%(39 人)と最も高く、次いで「11 時台」が 17.9%(24 人)と続いている。

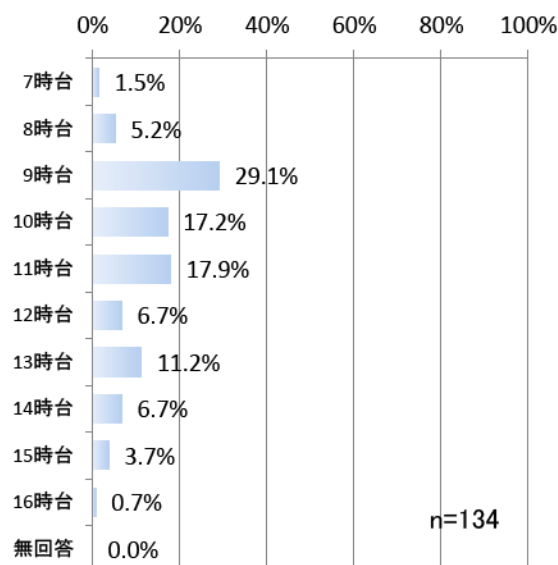


表 施設の到着時間帯

	回答数	割合
7時台	2	1.5%
8時台	7	5.2%
9時台	39	29.1%
10時台	23	17.2%
11時台	24	17.9%
12時台	9	6.7%
13時台	15	11.2%
14時台	9	6.7%
15時台	5	3.7%
16時台	1	0.7%
無回答	0	0.0%
合計	134	100.0%

図 施設の到着時間帯

(7) 【問 2-1-2】施設の出発時間帯

・施設の出発時間帯では、「10 時台」が 20.1%(27 人)と最も高く、次いで「11 時台」が 16.4%(22 人)と続いている。

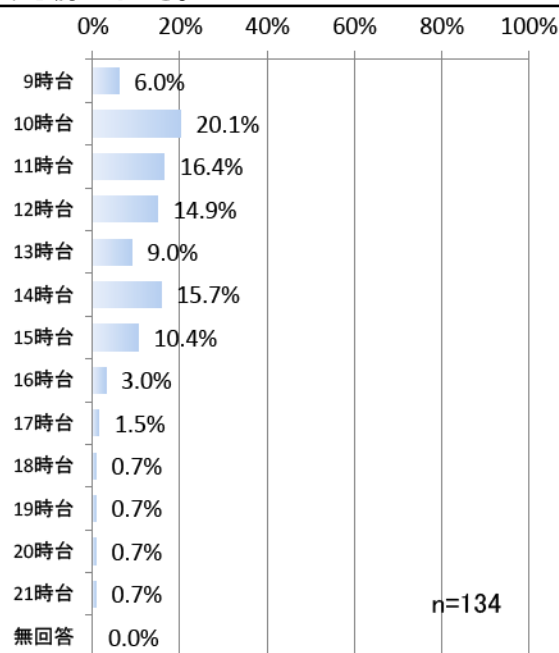


表 施設の出発時間帯

	回答数	割合
9時台	8	6.0%
10時台	27	20.1%
11時台	22	16.4%
12時台	20	14.9%
13時台	12	9.0%
14時台	21	15.7%
15時台	14	10.4%
16時台	4	3.0%
17時台	2	1.5%
18時台	1	0.7%
19時台	1	0.7%
20時台	1	0.7%
21時台	1	0.7%
無回答	0	0.0%
合計	134	100.0%

図 施設の出発時間帯

(8) 【問 2-2】施設の主な利用目的

・施設の主な利用目的では、「買物」が70.9%(95人)と最も高く、次いで「通院」が17.2%(23人)と続いている。

表 施設の主な利用目的

	施設の主な利用目的							
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計
全体 n=134	12	95	23	0	8	10	0	148
ケーヨーデ イソー n=40	1	39	1	0	0	0	0	41
ピアラシティ みさと(平 日) n=36	6	25	1	0	4	6	0	42
みさと健和 病院 n=21	0	0	21	0	0	0	0	21
ピアラシティ みさと(休 日) n=37	5	31	0	0	4	4	0	44

表 施設の主な利用目的

	施設の主な利用目的							
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計
全体 n=134	9.0%	70.9%	17.2%	0.0%	6.0%	7.5%	0.0%	110.4%
ケーヨーデ イソー n=40	2.5%	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	102.5%
ピアラシティ みさと(平 日) n=36	16.7%	69.4%	2.8%	0.0%	11.1%	16.7%	0.0%	116.7%
みさと健和 病院 n=21	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
ピアラシティ みさと(休 日) n=37	13.5%	83.8%	0.0%	0.0%	10.8%	10.8%	0.0%	118.9%

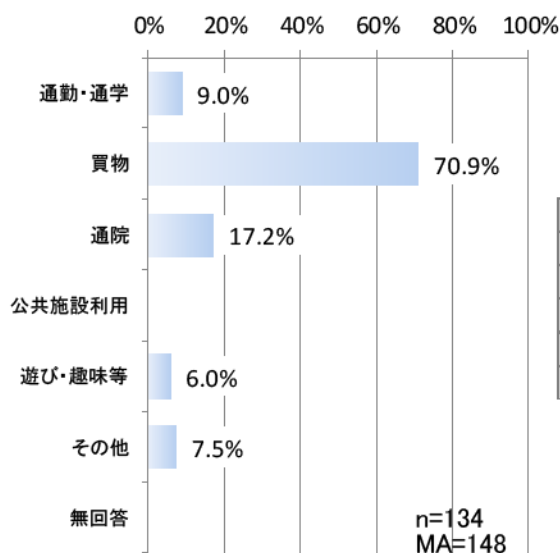


図 施設の主な利用目的

表 その他回答 ピアラシティみさと

	回答数	割合
食事	7	70.0%
娘が勤めているので、会いに来た	1	10.0%
墓参り	1	10.0%
無回答	1	10.0%
合計	10	100.0%

(9) 【問 2-3】施設への普段の来訪頻度

・施設への普段の来訪頻度では、「月に数日」が36.6%(49人)と最も高く、次いで「年に数日」が24.6%(33人)と続いている。

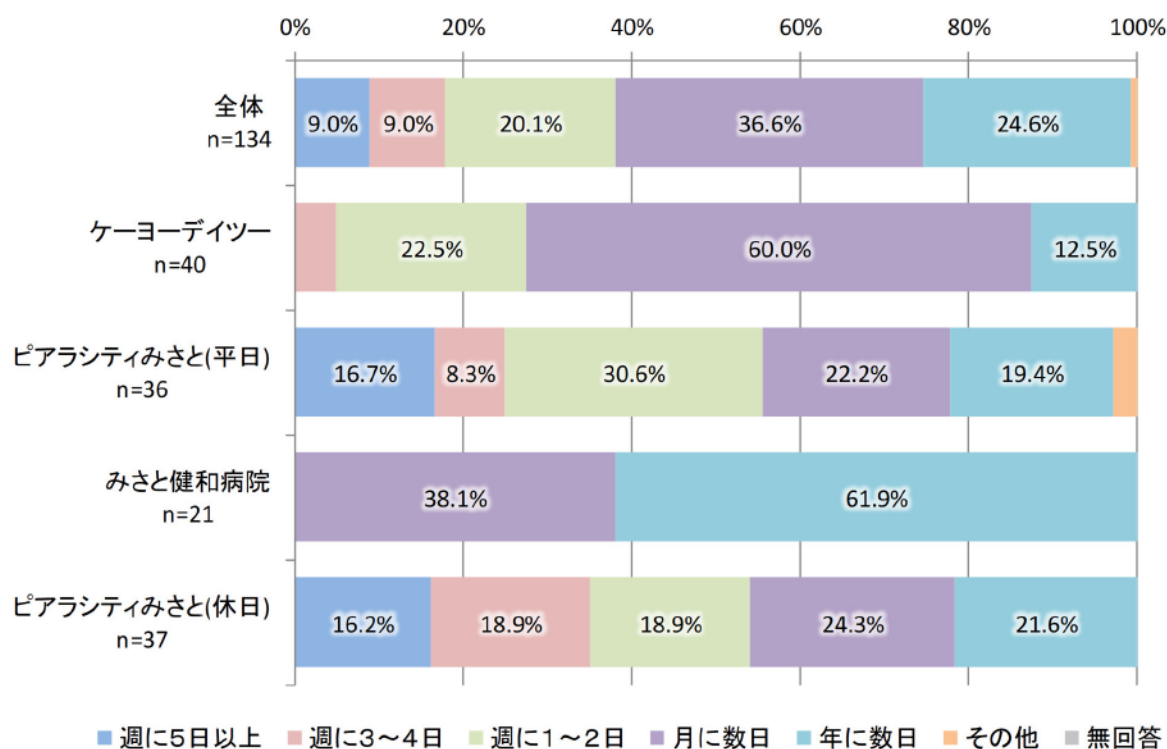


図 施設への普段の来訪頻度

※5%未満を非表示

表 施設への普段の来訪頻度

	施設への普段の来訪頻度							合計
	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に数日	年に数日	その他	無回答	
全体 n=134	12	12	27	49	33	1	0	134
ケーヨーデイツー n=40	0	2	9	24	5	0	0	40
ピアラシティ みさと(平日) n=36	6	3	11	8	7	1	0	36
みさと健和 病院 n=21	0	0	0	8	13	0	0	21
ピアラシティ みさと(休日) n=37	6	7	7	9	8	0	0	37

(10) 【問 2-4】施設への移動手段

・施設への移動手段では、「自分で車を運転」が 47.0%(63 人) と最も高く、次いで「バイク・自転車」が 23.9%(32 人)と続いている。

表 施設への移動手段

	施設への移動手段									
	鉄道	路線バス	自分で車を運転	家族等の車で送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	合計
全体 n=134	13	28	63	8	1	32	6	1	0	152
ケーヨーデイズ n=40	0	0	26	1	0	13	0	0	0	40
ピアラシティ みさと(平日) n=36	5	13	11	3	1	9	1	0	0	43
みさと健和病院 n=21	0	0	16	3	0	1	0	1	0	21
ピアラシティ みさと(休日) n=37	8	15	10	1	0	9	5	0	0	48

表 施設への移動手段

	施設への移動手段									
	鉄道	路線バス	自分で車を運転	家族等の車で送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	合計
全体 n=134	9.7%	20.9%	47.0%	6.0%	0.7%	23.9%	4.5%	0.7%	0.0%	113.4%
ケーヨーデイズ n=40	0.0%	0.0%	65.0%	2.5%	0.0%	32.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
ピアラシティ みさと(平日) n=36	13.9%	36.1%	30.6%	8.3%	2.8%	25.0%	2.8%	0.0%	0.0%	119.4%
みさと健和病院 n=21	0.0%	0.0%	76.2%	14.3%	0.0%	4.8%	0.0%	4.8%	0.0%	100.0%
ピアラシティ みさと(休日) n=37	21.6%	40.5%	27.0%	2.7%	0.0%	24.3%	13.5%	0.0%	0.0%	129.7%

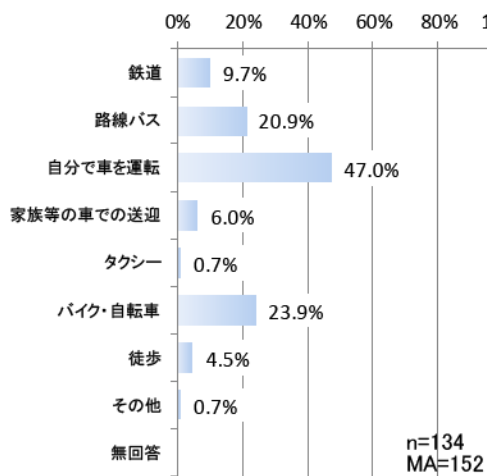


図 施設への移動手段

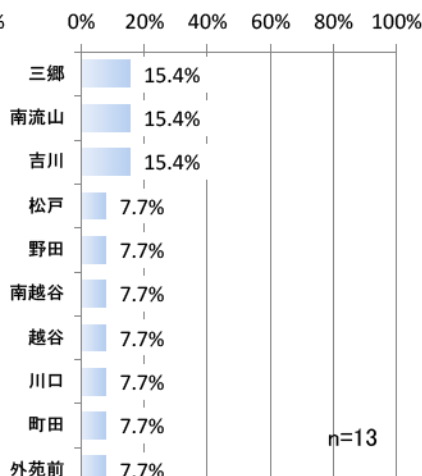


図 施設への移動手段
(鉄道駅)

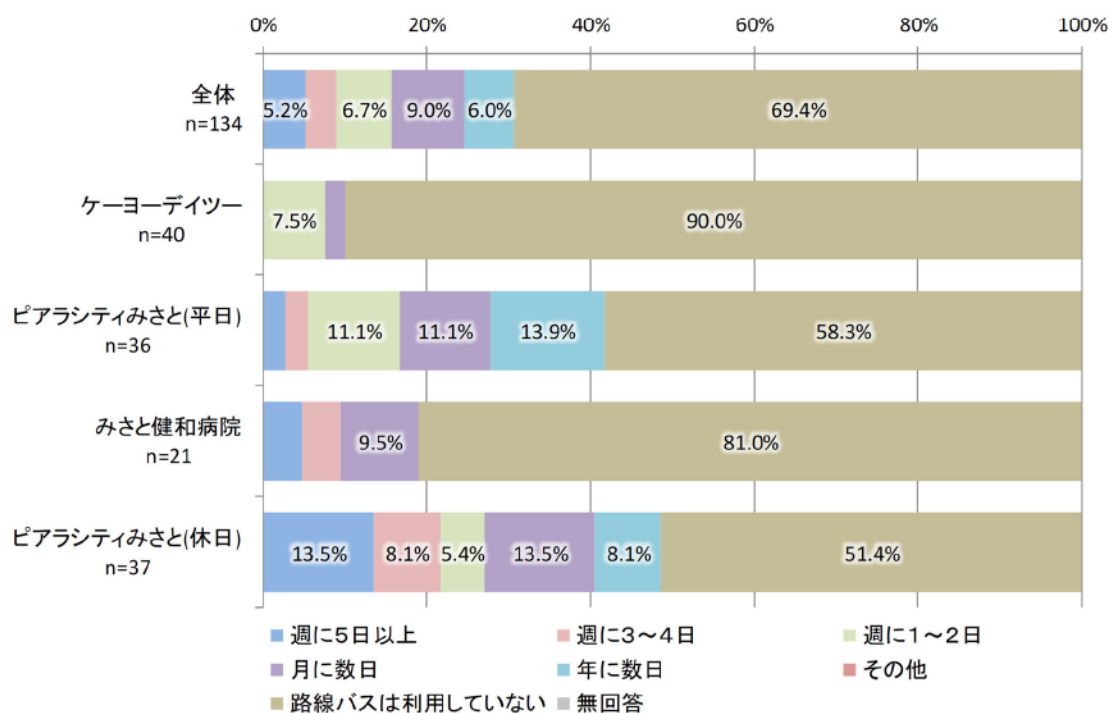
表 施設への移動手段(鉄道駅)

ピアラシティみさと

	回答数	割合
三郷	2	15.4%
南流山	2	15.4%
吉川	2	15.4%
松戸	1	7.7%
野田	1	7.7%
南越谷	1	7.7%
越谷	1	7.7%
川口	1	7.7%
町田	1	7.7%
外苑前	1	7.7%
合計	13	100.0%

(11) 【問 3-1】 普段の路線バスの利用頻度

・ 普段の路線バスの利用頻度では、「路線バスは利用していない」が 69.4%(93 人) と最も高く、次いで「月に数日」が 9.0%(12 人)と続いている。



※5%未満を非表示

図 普段の路線バスの利用頻度

表 普段の路線バスの利用頻度

	普段の路線バスの利用頻度								合計
	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に数日	年に数日	その他	路線バスは利用していない	無回答	
全体 n=134	7	5	9	12	8	0	93	0	134
ケーヨーデイツー n=40	0	0	3	1	0	0	36	0	40
ピアラシティみさと(平日) n=36	1	1	4	4	5	0	21	0	36
みさと健和病院 n=21	1	1	0	2	0	0	17	0	21
ピアラシティみさと(休日) n=37	5	3	2	5	3	0	19	0	37

(12) 【問 3-2】乗降バス停留所

※【問 3-1】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」、「その他」を答えた人のみ

・乗降バス停留所は、下記の通りである。

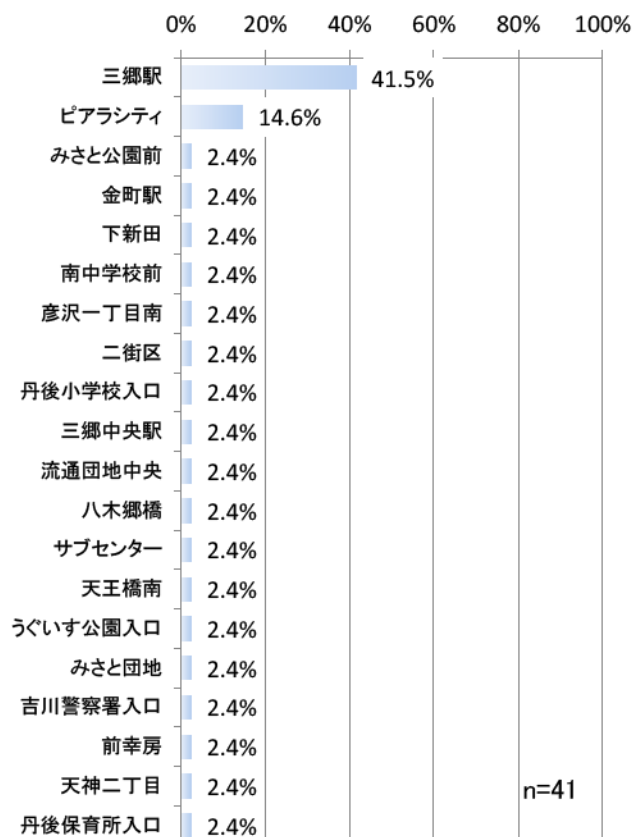


図 乗車バス停留所

表 乗車バス停留所

	回答数	割合
三郷駅	17	41.5%
ピアラシティ	6	14.6%
みさと公園前	1	2.4%
金町駅	1	2.4%
下新田	1	2.4%
南中学校前	1	2.4%
彦沢一丁目南	1	2.4%
二街区	1	2.4%
丹後小学校入口	1	2.4%
三郷中央駅	1	2.4%
流通団地中央	1	2.4%
八木郷橋	1	2.4%
サブセンター	1	2.4%
天王橋南	1	2.4%
うぐいす公園入口	1	2.4%
みさと団地	1	2.4%
吉川警察署入口	1	2.4%
前幸房	1	2.4%
天神二丁目	1	2.4%
丹後保育所入口	1	2.4%
合計	41	100.0%

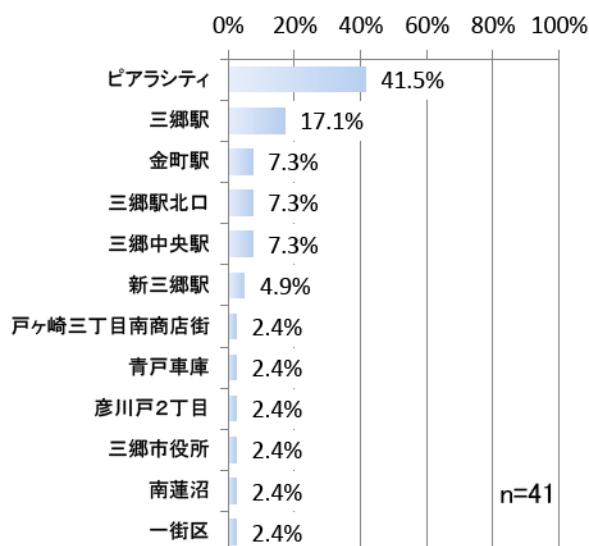


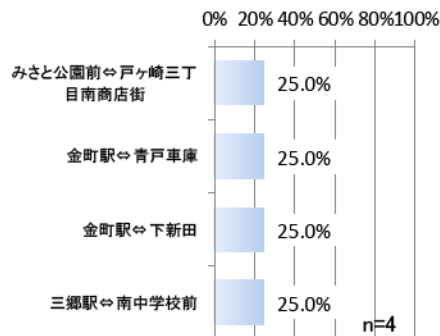
図 降車バス停留所

表 降車バス停留所

	回答数	割合
ピアラシティ	17	41.5%
三郷駅	7	17.1%
金町駅	3	7.3%
三郷駅北口	3	7.3%
三郷中央駅	3	7.3%
新三郷駅	2	4.9%
戸ヶ崎三丁目南商店街	1	2.4%
青戸車庫	1	2.4%
彦川戸2丁目	1	2.4%
三郷市役所	1	2.4%
南蓮沼	1	2.4%
一街区	1	2.4%
合計	41	100.0%

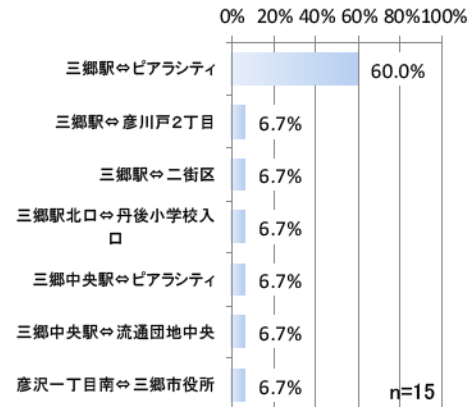
乗降バス停留所

■ケーヨーデイツー



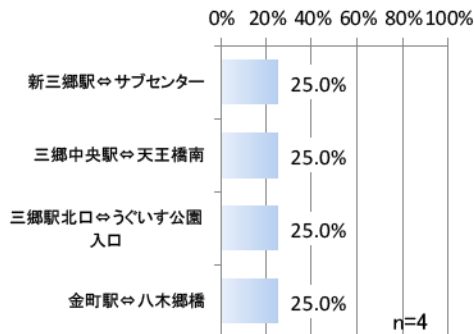
	回答数	割合
みさと公園前⇄戸ヶ崎三丁目南商店街	1	25.0%
金町駅⇄青戸車庫	1	25.0%
金町駅⇄下新田	1	25.0%
三郷駅⇄南中学校前	1	25.0%
合計	4	100.0%

■ピアラシティみさと（平日）



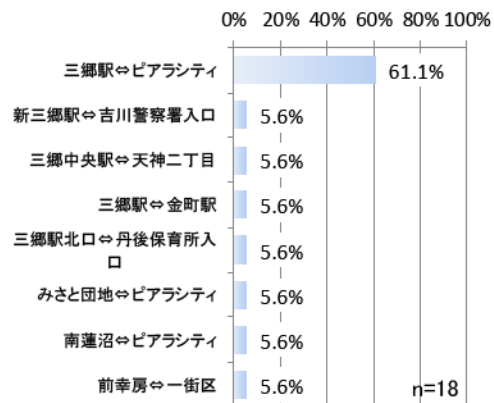
	回答数	割合
三郷駅⇄ピアラシティ	9	60.0%
三郷駅⇄彦川戸2丁目	1	6.7%
三郷駅⇄二街区	1	6.7%
三郷駅北口⇄丹後小学校入口	1	6.7%
三郷中央駅⇄ピアラシティ	1	6.7%
三郷中央駅⇄流通団地中央	1	6.7%
彦沢一丁目南⇄三郷市役所	1	6.7%
合計	15	100.0%

■みさと健和病院



	回答数	割合
新三郷駅⇄サブセンター	1	25.0%
三郷中央駅⇄天王橋南	1	25.0%
三郷駅北口⇄うぐいす公園入口	1	25.0%
金町駅⇄八木郷橋	1	25.0%
合計	4	100.0%

■ピアラシティみさと（休日）



	回答数	割合
三郷駅⇄ピアラシティ	11	61.1%
新三郷駅⇄吉川警察署入口	1	5.6%
三郷中央駅⇄天神二丁目	1	5.6%
三郷駅⇄金町駅	1	5.6%
三郷駅北口⇄丹後保育所入口	1	5.6%
みさと団地⇄ピアラシティ	1	5.6%
南蓮沼⇄ピアラシティ	1	5.6%
前幸房⇄一街区	1	5.6%
合計	18	100.0%

(13) 【問 3-3-1】路線バスの行きの利用時間帯 ※【問 3-1】で「週に5日以上」,「週に3~4日」,「週に1~2日」,「月に数日」,「年に数日」,「その他」を答えた人のみ

• 路線バスの行きの利用時間帯では、「10 時台」が 31.7%(13 人)と最も高く、次いで「9 時台」が 17.1%(7 人)と続いている。

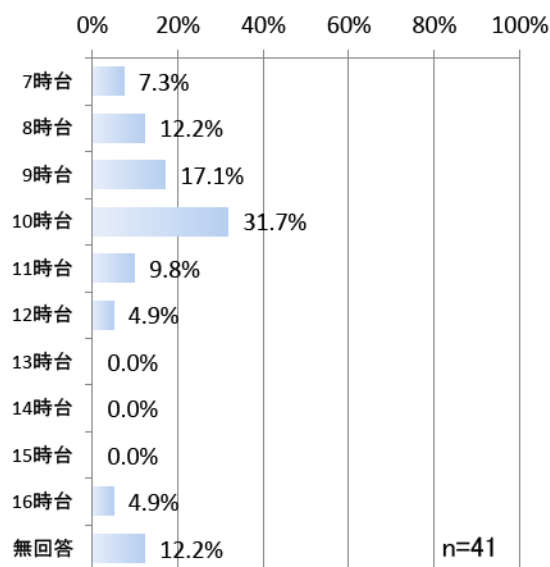


図 路線バスの行きの利用時間帯

表 路線バスの行きの利用時間帯

	回答数	割合
7時台	3	7.3%
8時台	5	12.2%
9時台	7	17.1%
10時台	13	31.7%
11時台	4	9.8%
12時台	2	4.9%
13時台	0	0.0%
14時台	0	0.0%
15時台	0	0.0%
16時台	2	4.9%
無回答	5	12.2%
合計	41	100.0%

(14) 【問 3-3-2】路線バスの帰りの利用時間帯 ※【問 3-1】で「週に5日以上」,「週に3~4日」,「週に1~2日」,「月に数日」,「年に数日」,「その他」を答えた人のみ

• 路線バスの帰りの利用時間帯では、「12 時台」と「15 時台」が 17.1%(7 人)と最も高く、次いで「17 時台」が 12.2%(5 人)と続いている。

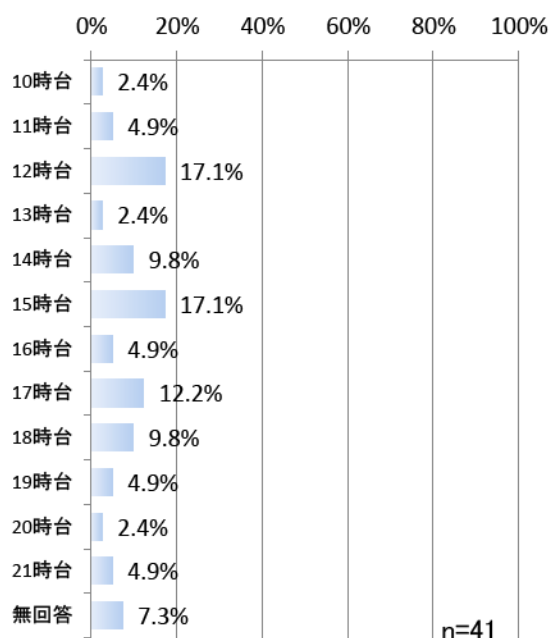


図 路線バスの帰りの利用時間帯

表 路線バスの帰りの利用時間帯

	回答数	割合
10時台	1	2.4%
11時台	2	4.9%
12時台	7	17.1%
13時台	1	2.4%
14時台	4	9.8%
15時台	7	17.1%
16時台	2	4.9%
17時台	5	12.2%
18時台	4	9.8%
19時台	2	4.9%
20時台	1	2.4%
21時台	2	4.9%
無回答	3	7.3%
合計	41	100.0%

(15) 【問 3-4】路線バスの主な利用目的

※【問 3-1】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」、「その他」を答えた人のみ

・路線バスの主な利用目的では、「通勤・通学」が36.6%(15人)と最も高く、次いで「買物」が34.1%(14人)と続いている。

表 路線バスの主な利用目的

	路線バスの主な利用目的							
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計
全体 n=41	18	14	3	0	12	2	0	49
ケーヨーデ イツー n=4	1	1	1	0	2	0	0	5
ピアラシティ みさと(平 日) n=15	4	8	2	0	4	2	0	20
みさと健和 病院 n=4	4	0	0	0	0	0	0	4
ピアラシティ みさと(休 日) n=18	9	5	0	0	6	0	0	20

表 路線バスの主な利用目的

	路線バスの主な利用目的							
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	合計
全体 n=41	43.9%	34.1%	7.3%	0.0%	29.3%	4.9%	0.0%	119.5%
ケーヨーデ イツー n=4	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	125.0%
ピアラシティ みさと(平 日) n=15	26.7%	53.3%	13.3%	0.0%	26.7%	13.3%	0.0%	133.3%
みさと健和 病院 n=4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
ピアラシティ みさと(休 日) n=18	50.0%	27.8%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	111.1%

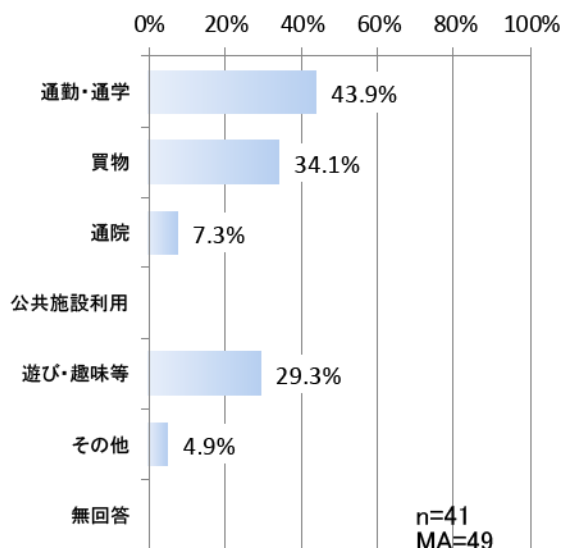


図 路線バスの主な利用目的

表 その他回答
ピアラシティみさと(平日)

入浴(湯けむり横丁)
娘に会いに来る

(16) 【問 3-5】路線バスを利用する理由

※【問 3-1】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」、「その他」を答えた人のみ

・路線バスを利用する理由では、「目的地へ直行できるから」が 48.8%(20 人) と最も高く、次いで「バス停が近くにあるから」が 34.1%(14 人) と続いている。

表 路線バスを利用する理由

	路線バスを利用する理由								合計
	目的地へ直行できるから	バス停が近くにあるから	運賃が安いから	利用したい時間帯に運行しているから	家族等に送迎が頼めないから	お酒を飲む予定だから	その他	無回答	
全体 n=41	20	14	1	1	3	3	10	0	52
ケーヨーデイツー n=4	0	4	0	0	1	1	0	0	6
ピアラシティ みさと(平日) n=15	8	2	1	1	2	1	2	0	17
みさと健和病院 n=4	0	4	0	0	0	0	0	0	4
ピアラシティ みさと(休日) n=18	12	4	0	0	0	1	8	0	25

表 路線バスを利用する理由

	路線バスを利用する理由								合計
	目的地へ直行できるから	バス停が近くにあるから	運賃が安いから	利用したい時間帯に運行しているから	家族等に送迎が頼めないから	お酒を飲む予定だから	その他	無回答	
全体 n=41	48.8%	34.1%	2.4%	2.4%	7.3%	7.3%	24.4%	0.0%	126.8%
ケーヨーデイツー n=4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	150.0%
ピアラシティ みさと(平日) n=15	53.3%	13.3%	6.7%	6.7%	13.3%	6.7%	13.3%	0.0%	113.3%
みさと健和病院 n=4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
ピアラシティ みさと(休日) n=18	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	44.4%	0.0%	138.9%

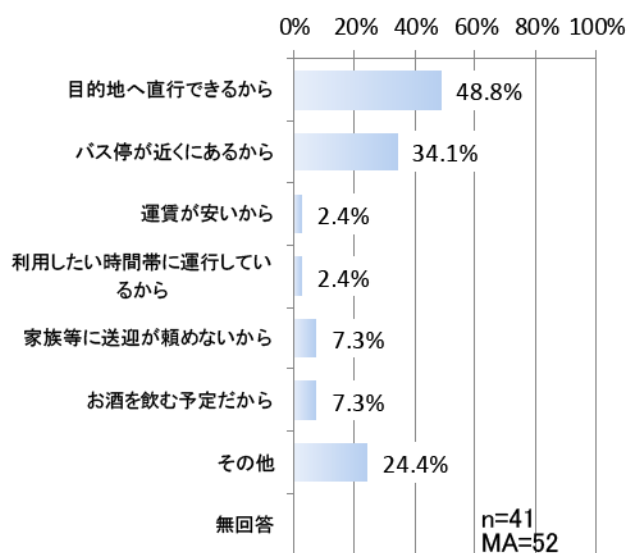


図 路線バスの主な利用目的

表 その他回答
ピアラシティみさと

駐車場がない
バス以外の交通手段がない
交通手段がこれしかない
自転車で行けない時(天気が悪い時)
疲れている時に利用する(普段は歩き)
天気が悪い時(普段は自転車)
自転車であって来たが、事故にあつて家族から自転車を禁止されたので
歩くには遠すぎるから
バス以外の交通手段がないから

(17) 【問 3-6】路線バスの利用で困ること

※【問 3-1】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」、「その他」を答えた人のみ

・路線バスの利用で困ることでは、「その他」が48.8%(20人)と最も高く、次いで「特にない」が31.7%(13人)と続いている。

表 路線バスの利用で困ること

	路線バスの利用で困ること						
	目的地へ行くために、どのバスに乗ればいいのか分からない	乗りたいバスの発車時刻や運賃が分からない	鉄道と路線バスや、路線バス同士のダイヤの接続が悪い	その他	特にない	無回答	合計
全体 n=41	2	2	6	20	13	0	43
ケーヨーデイツー n=4	0	1	2	1	1	0	5
ピアラシティみさと(平日) n=15	0	0	1	7	7	0	15
みさと健和病院 n=4	0	1	2	1	0	0	4
ピアラシティみさと(休日) n=18	2	0	1	11	5	0	19

表 路線バスの利用で困ること

	路線バスの利用で困ること						
	目的地へ行くために、どのバスに乗ればいいのか分からない	乗りたいバスの発車時刻や運賃が分からない	鉄道と路線バスや、路線バス同士のダイヤの接続が悪い	その他	特にない	無回答	合計
全体 n=41	4.9%	4.9%	14.6%	48.8%	31.7%	0.0%	104.9%
ケーヨーデイツー n=4	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	125.0%
ピアラシティみさと(平日) n=15	0.0%	0.0%	6.7%	46.7%	46.7%	0.0%	100.0%
みさと健和病院 n=4	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
ピアラシティみさと(休日) n=18	11.1%	0.0%	5.6%	61.1%	27.8%	0.0%	105.6%

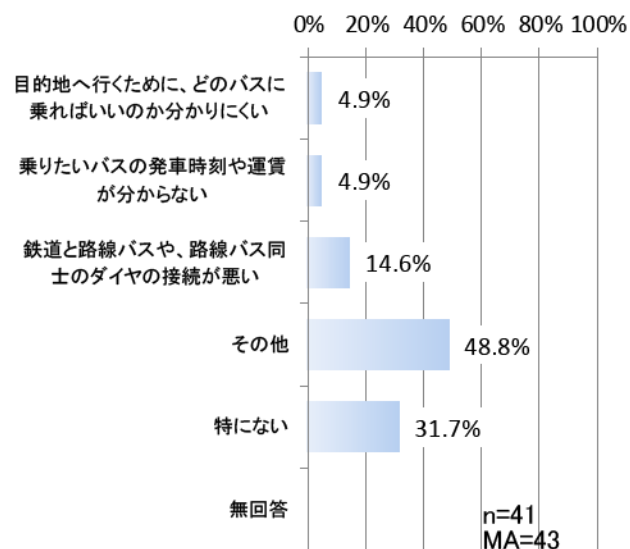


図 路線バスの利用で困ること

表 その他回答

■ケーヨーデイツー

	回答数	割合
バスの本数が少ない	1	100.0%
合計	1	100.0%

■ピアラシティみさと（平日）

	回答数	割合
本数が少ない	5	71.4%
ICカードが利用出来ない	2	28.6%
合計	7	100.0%

■みさと健和病院

	回答数	割合
バスの本数が少ない(深夜のバスがない)	1	100.0%
合計	1	100.0%

■ピアラシティみさと（休日）

	回答数	割合
本数が少ない	6	54.5%
ICカードが利用できない	2	18.2%
本数が少ない。路線がない。	1	9.1%
便によってバスが小さく、座席が少ない	1	9.1%
遅れる(行ってしまったのか、遅れているだけなのか分からない)	1	9.1%
合計	11	100.0%

(18) 【問4】路線バスを利用していない理由

※【問3-1】で「路線バスは利用していない」を答えた人のみ

・路線バスを利用していない理由では、「自分で自動車を運転して移動できるから」が66.7%(62人)と最も高く、次いで「自家用車よりも時間がかかるから」が32.3%(30人)と続いている。

表 路線バスを利用していない理由

	路線バスを利用していない理由											
	自家用車よりも時間がかかるから	バス停が近くにないから	利用したい時間帯に運行していないから	運賃が高いから	バスの行き先や利用方法が分かりづらいから	徒歩や自転車で移動できるから	自分で自動車を運転して移動できるから	家族や知人等に送迎してもらえるから	高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから	その他	無回答	合計
全体 n=93	30	13	8	0	8	30	62	9	0	23	0	183
ケーヨーデイツー n=36	9	4	4	0	6	11	27	3	0	5	0	69
ピアランティ みさと(平日) n=21	9	2	2	0	0	9	12	6	0	5	0	45
みさと健和 病院 n=17	5	3	2	0	1	0	10	0	0	3	0	24
ピアランティ みさと(休日) n=19	7	4	0	0	1	10	13	0	0	10	0	45

表 路線バスを利用していない理由

	路線バスを利用していない理由											
	自家用車よりも時間がかかるから	バス停が近くにないから	利用したい時間帯に運行していないから	運賃が高いから	バスの行き先や利用方法が分かりづらいから	徒歩や自転車で移動できるから	自分で自動車を運転して移動できるから	家族や知人等に送迎してもらえるから	高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから	その他	無回答	合計
全体 n=93	32.3%	14.0%	8.6%	0.0%	8.6%	32.3%	66.7%	9.7%	0.0%	24.7%	0.0%	196.8%
ケーヨーデイツー n=36	25.0%	11.1%	11.1%	0.0%	16.7%	30.6%	75.0%	8.3%	0.0%	13.9%	0.0%	191.7%
ピアランティみさと(平日) n=21	42.9%	9.5%	9.5%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	28.6%	0.0%	23.8%	0.0%	214.3%
みさと健和病院 n=17	29.4%	17.6%	11.8%	0.0%	5.9%	0.0%	58.8%	0.0%	0.0%	17.6%	0.0%	141.2%
ピアランティみさと(休日) n=19	36.8%	21.1%	0.0%	0.0%	5.3%	52.6%	68.4%	0.0%	0.0%	52.6%	0.0%	236.8%

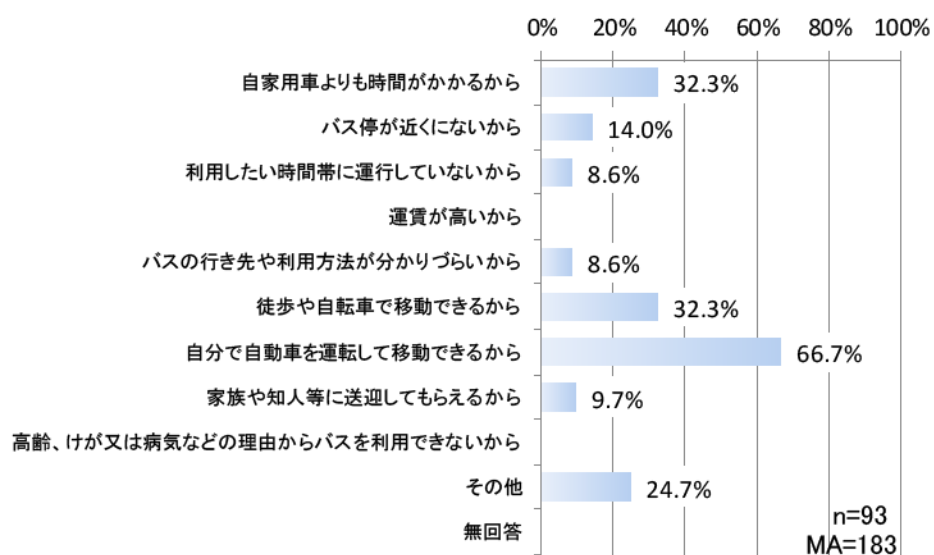


図 路線バスを利用していない理由

表 その他回答

■ケーヨーデイツー

	回答数	割合
バスの本数が少ない	2	40.0%
会社の車があるから	1	20.0%
徒歩やバイクで移動できるから	1	20.0%
目的地の目の前まで行けないから(自転車、バイク、車は行ける)	1	20.0%
合計	5	100.0%

■ピアラシティみさと（平日）

	回答数	割合
本数が少ない	2	40.0%
バスで行くような所がない	1	20.0%
駅近に住んでいるので、利用する理由がない	1	20.0%
車以外の交通手段が思いつかない	1	20.0%
合計	5	100.0%

■みさと健和病院

	回答数	割合
バスの本数が少ないから	1	33.3%
バスの本数が1日に2本しかないから	1	33.3%
乗る機会がない	1	33.3%
合計	3	100.0%

■ピアラシティみさと（休日）

	回答数	割合
車があるから	5	50.0%
本数が少なく不便	1	10.0%
特に利用する理由がない	1	10.0%
ここに来るバスは、なくなってしまったので	1	10.0%
バスで行く所が特にないので	1	10.0%
渋滞	1	10.0%
合計	10	100.0%

(19) 【問 5】より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組

- ・より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組では、「全ての路線バスに IC カード（Suica、PASMO 等）の導入」が 38.8%(52 人)と最も高く、次いで「その他」が 26.9%(36 人)と続いている。

表 より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組

	より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組												
	観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケットの発行	幼稚園や小中学生等を対象としたバスの乗り方教室等の開催	バス停の待合環境（ベンチ、上屋）の改善・向上	バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善	公共交通マップ等の配布物やインターネット上での運行情報案内の充実・改善	駅やバス停に駐輪場の設置	鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入	全ての路線バスにICカード（Suica、PASMO等）の導入	バス車両のバリアフリー化やデザイン工夫	自動車から公共交通への転換を自発的に促すエコ通勤キャンペーン等の実施	その他	無回答	合計
全体 n=134	23	5	15	28	25	9	18	52	4	9	36	0	224
ケーヨーデイツー n=40	6	2	4	8	9	4	7	12	0	6	8	0	66
ピアラシティみさと(平日) n=36	3	1	2	6	8	3	3	17	3	0	13	0	59
みさと健和病院 n=21	1	2	5	7	2	0	4	5	0	2	3	0	31
ピアラシティみさと(休日) n=37	13	0	4	7	6	2	4	18	1	1	12	0	68

表 より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組

	より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組												
	観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケットの発行	幼稚園や小中学生等を対象としたバスの乗り方教室等の開催	バス停の待合環境（ベンチ、上屋）の改善・向上	バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善	公共交通マップ等の配布物やインターネット上での運行情報案内の充実・改善	駅やバス停に駐輪場の設置	鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入	全ての路線バスにICカード（Suica、PASMO等）の導入	バス車両のバリアフリー化やデザイン工夫	自動車から公共交通への転換を自発的に促すエコ通勤キャンペーン等の実施	その他	無回答	合計
全体 n=134	17.2%	3.7%	11.2%	20.9%	18.7%	6.7%	13.4%	38.8%	3.0%	6.7%	26.9%	0.0%	167.2%
ケーヨーデイツー n=40	15.0%	5.0%	10.0%	20.0%	22.5%	10.0%	17.5%	30.0%	0.0%	15.0%	20.0%	0.0%	165.0%
ピアラシティみさと(平日) n=36	8.3%	2.8%	5.6%	16.7%	22.2%	8.3%	8.3%	47.2%	8.3%	0.0%	36.1%	0.0%	163.9%
みさと健和病院 n=21	4.8%	9.5%	23.8%	33.3%	9.5%	0.0%	19.0%	23.8%	0.0%	9.5%	14.3%	0.0%	147.6%
ピアラシティみさと(休日) n=37	35.1%	0.0%	10.8%	18.9%	16.2%	5.4%	10.8%	48.6%	2.7%	2.7%	32.4%	0.0%	183.8%

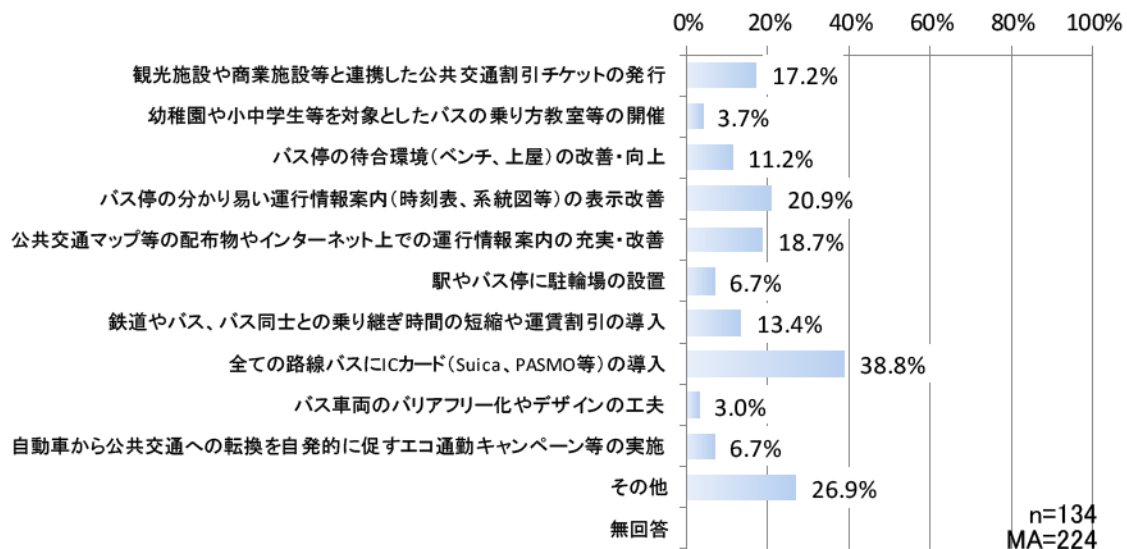


図 より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組

表 その他回答

■ケーヨーデイツー

	回答数	割合
バスの本数を多くする	3	37.5%
バスに乗らないので、バスの事はよく分からない	2	25.0%
バス停を多く作る	1	12.5%
バスの本数を増やす(前はもっと本数があったが、今はなくなった)	1	12.5%
始発をもっと早く、終バスをもっと遅くまでほしいと思います	1	12.5%
合計	8	100.0%

■ピアラシティみさと(平日)

	回答数	割合
本数を増やす	10	76.9%
細い道にも入っていくコミュニティバス	1	7.7%
もう1台バスを増やす。バスの本数を増やす	1	7.7%
バス路線のPR	1	7.7%
合計	13	100.0%

■みさと健和病院

	回答数	割合
バスの本数を増やす	2	66.7%
戸ヶ崎一丁目～ピアラシティ・ビバホーム 方面の路線がない(よく行く場所に、路線バスが運行していない)	1	33.3%
合計	3	100.0%

■ピアラシティみさと(休日)

	回答数	割合
本数を増やす	8	66.7%
バス停、路線を増やしてほしい	1	8.3%
運賃を下げる	1	8.3%
企業や店と連携して、無料のバスを走らせる	1	8.3%
バスがある事が知られてなさすぎなので、もっと知ってもらった方が良い	1	8.3%
合計	12	100.0%

(20) 【問 6】三郷市内の公共交通に関する意見・要望

・三郷市内の公共交通に関する意見・要望は下記の通りである。

(原文のまま)

【運行本数】

- 運行本数を増やしてほしい
- 本数が少なく、利用するのに不便を感じる
- 路線を増やして、本数を増やしてほしい。
- 本数がもう少し増えてほしい（三郷中央行き）
- もう少し本数があると、利用しやすいと思う
- 以前あった位の本数にしてほしい（1 時間に 3 本位はあってほしい）
- 自分は利用していないが、バス利用者の人は、本数が少なく不便だと言っている。
- 市役所行きのバスが少ない（せめて 1 時間に 1、2 本はほしい）。年配者は車がなく、足がない。バスが少なく足がないのだから、市役所の方から来るとかもう少し年配者に寄り添ったかたちにしてほしい。
- 市役所へ行くバスを増やしてほしい
- 三郷中央駅のバスを、もっと増やしてほしい
- 三郷行きバスの本数を増やしてほしい。新三郷行きのバスは、ほぼないのと同じなので増やしてほしい。
- 新三郷らぽーと行き（マイスカイ交通 M-21）、午前中に 1 本あってほしい
- 日中、便数が減って不便。もう少しあると良い。
- せめて 30 分に 1 本ほしい。駅に行くバス（三郷、新三郷、三郷中央）
- バスの本数が少ないので、もう少し多ければ利用しても良いと思う
- バスの本数がもう少し多い方が、利用しやすいと思う
- バスの本数を増やしてほしい

【運行ルート・運行方法】

- 以前あった金町～ピアラシティのバスが、また出てほしい。朝の本数がどんどん減っているの
で、以前位の本数があるといい。
- 吉川からのバスを、また運行してほしい
- 新三郷から出ていたバスを、また運行してほしい。三郷駅周辺が渋滞して、バスが遅れるのが困
る。以前は、それが嫌なので新三郷からのバスを利用していたが、なくなってしまった。
- バスの路線を増やしてほしい（新三郷～ピアラシティ）
- 大正橋→三郷駅の始発をもっと早くしてほしい。5 時台に 1 本でもあればバスを利用したいで
す。
- 東武バスセントラルのバス、早い時間も運行して欲しいです。
- 22 時台が終便なので 23 時台に 1 便だけでもいいので、走らせて頂けるととても助かります。

- 運行時間を、もっと早い時間から遅い時間までにしてほしい（駅に行く路線）。1 時間に 1 本位しかなく、不便すぎる。
- 夜遅くの運行をしてほしい。本数を増やしてほしい。
- 大通りだけでなく、細い道にも入って行く路線のバスを作してほしい
- 渋滞が起こる場所でも（渋滞する時間を避けて）路線を作してほしい
- バス停が少なくて不便です。
- なくなってしまう路線もあるので、これ以上路線が減らないようにしてほしい

【運賃】

- 距離の割に運賃が高いと思う
- 都内のように高齢者のバス利用の無料化（シルバーパス）をした方が良いと思う

【周知】

- 路線が分かりにくいので、もっと分かりやすくした方が良い。どこに行く便があるか、アピール（YouTube とか）した方が良い。
- ネットで調べてもバスの運行がわかりづらく、利用しづらい。
- バスが何処を通っているかわかりづらく、利用しづらい

【車両】

- ベビーカーを乗せるのが大変なので、何か工夫してほしい。
- バスのサイズを小さくして、その分本数を増やしてほしい。

【その他】

- 高齢者が多いので、バスのインフラの整備を進めてほしい
- 小さな子どもがいますが、問 5②のような取組みは親として大変助かります。とてもいい事だと思いました。
- 問 5②で、高齢者も対象にしたらもっといいと思います。
- なくなると困る人もいるので、市や国の補助を入れても続けてほしい
- バス便も減って、タクシーも以前より少なくなって、公共交通が不便になっているように感じます。
- 平日のバス、三郷駅周辺の渋滞がひどく、遅れるのを何とかしてほしい
- 三郷駅前が、以前と比べて寂れて来てしまっている感じがする