

次期計画に向けたアンケート調査結果の報告について

資料2

【市民アンケート調査】

■調査概要

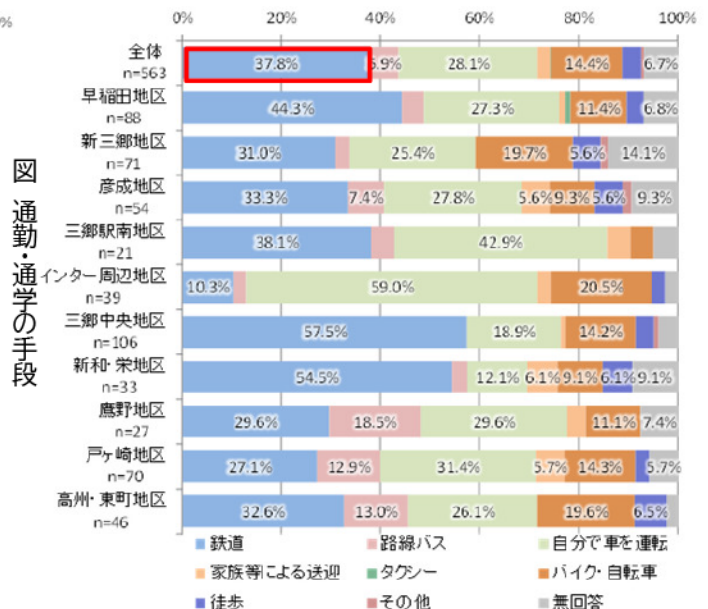
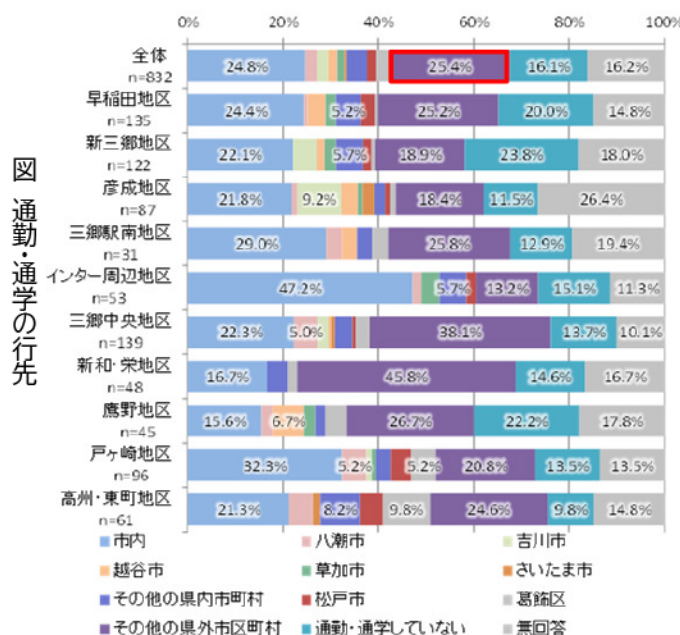
調査対象者	市内在住の15歳以上:2,000人	配布枚数	2,000枚
調査方法	郵送配布、郵送回収 (Web回答也可)	回収数	832票
調査時期	令和5年11月20日(月)～ 令和5年12月10日(日)	回収率	41.6%

■結果概要

1. 目的別の移動状況

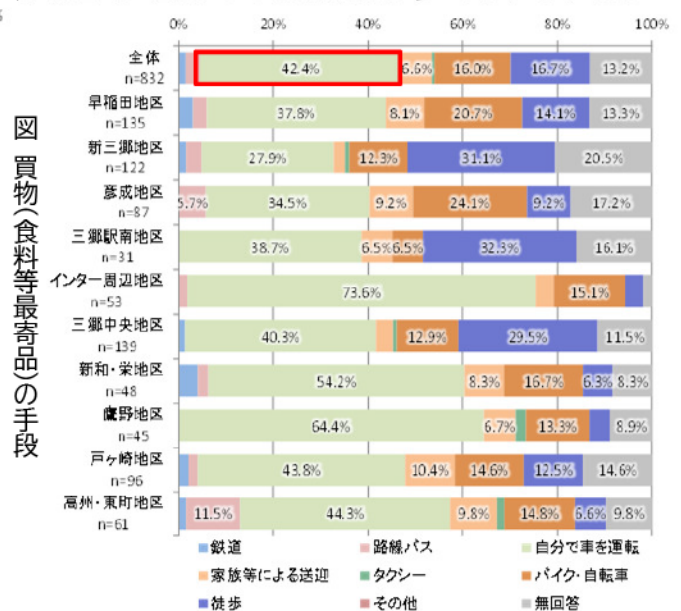
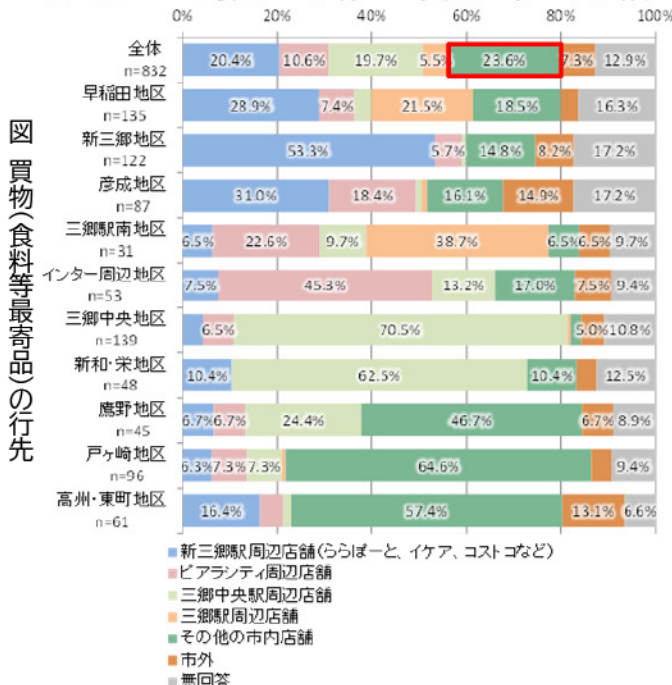
①通勤・通学:全体では、行先「県外市区町村」、手段「鉄道」が最多

地区別では、行先「市内」「県外市区町村」、手段「鉄道」「自分で車を運転」が多くなっている。

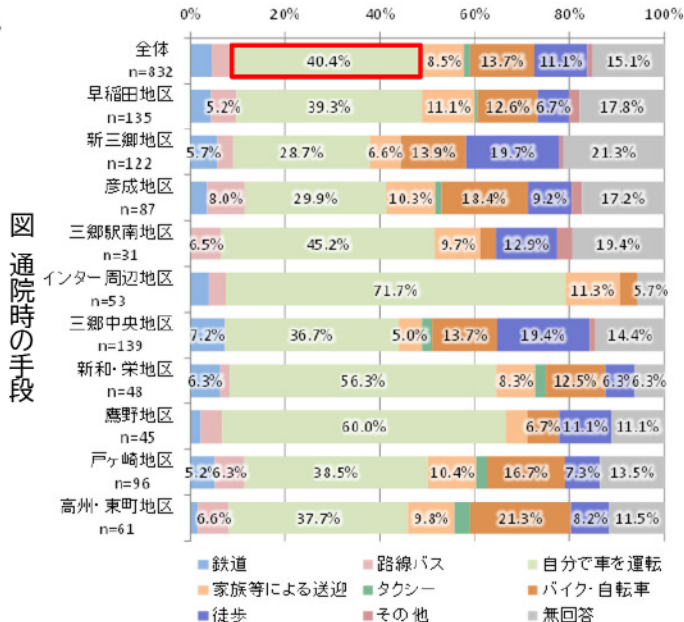


②買物(食料等最寄品):全体では、行先「その他の市内店舗」、手段「自分で車を運転」が最多

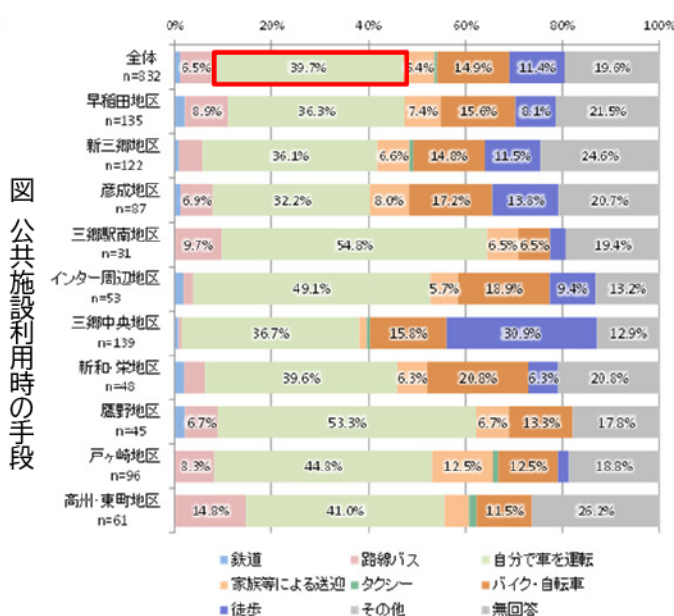
地区別では、最寄り地域への買物が多く、手段は各地区で「自分で車を運転」が多くなっている。



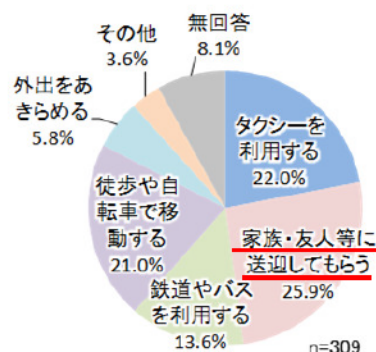
地区別では、最寄りの総合病院への通院が多く、手段は「自分で車を運転」が多くなっている。



地区別では、最寄りの文化・交流センターが多く、手段は「自分で車を運転」が多くなっている。



「困ることはない」が約6割。

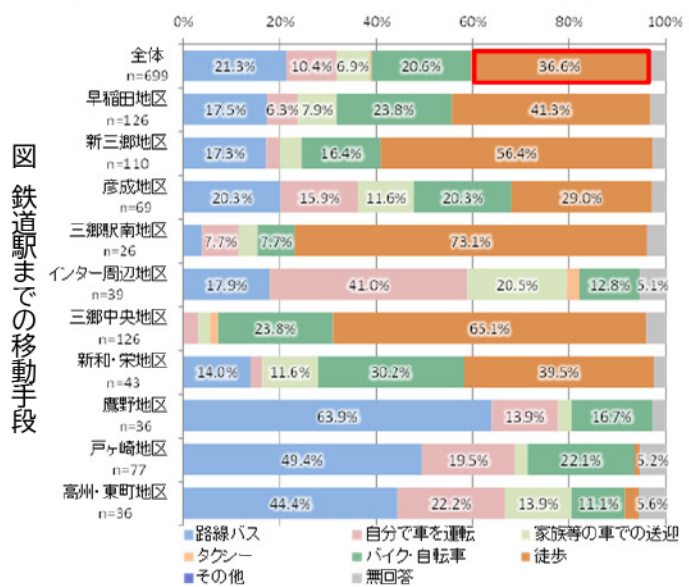
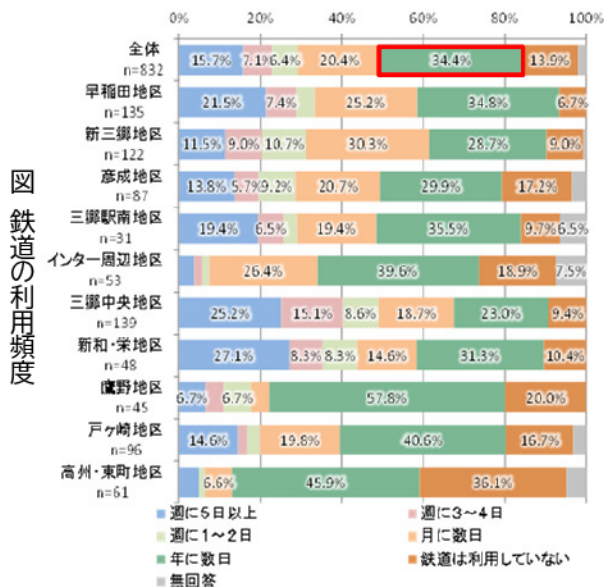


困りごとがある場合の対応は「家族・友人等に送迎してもらう」が最多。

3. 各交通機関の利用状況

①鉄道：全体では頻度「年に数回」が最多、駅までの移動手段「徒歩」が最多

地区別では高州・東町で「利用していない」が多い。駅に近い地区は「徒歩」遠い地区は「路線バス」が多い。



②路線バス：全体では「利用していない」が最多、利用目的「遊び・趣味等」が最多 利用していない理由は「自分で車を運転して移動できる」が最多

地区別では鷹野・戸ヶ崎・高州・東町で利用頻度が高い。

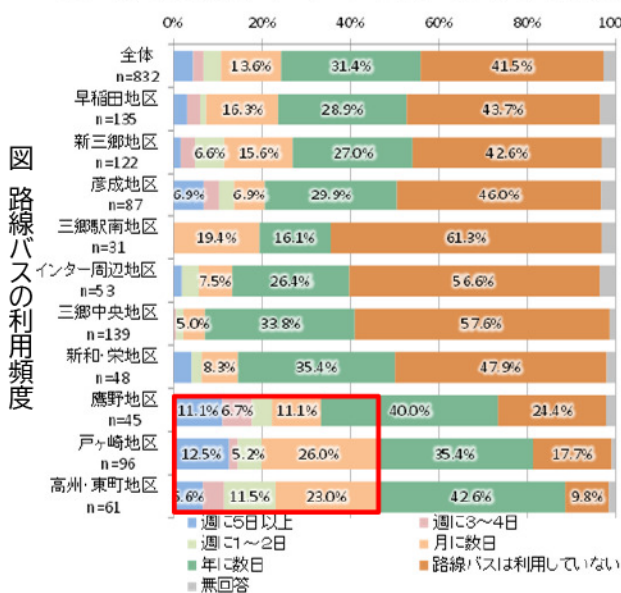


表 路線バスを利用していない理由

	自家用車より時間がかかる	バス停が遠く、利用しにくい	利用したい時間帯に運行していない	運賃が高い	行先や利用方法が分かりづらい	徒歩や自転車、車で移動できる	自分で車を運転して移動できる	家族や知人等に送迎してもらえない	高齢、けが、病気でバスを利用できない	その他	無回答
全体 n=345	24.6%	11.3%	28.1%	7.0%	18.3%	43.5%	50.1%	14.5%	2.9%	8.1%	2.9%
早稲田地区 n=59	18.6%	11.9%	27.1%	5.1%	16.9%	45.8%	47.5%	10.2%	3.4%	5.1%	1.7%
新三郷地区 n=52	19.2%	1.9%	28.8%	9.6%	21.2%	53.8%	44.2%	5.8%	0.0%	7.7%	0.0%
彦成地区 n=40	25.0%	5.0%	37.5%	7.5%	25.0%	37.5%	40.0%	25.0%	2.5%	7.5%	5.0%
三郷駅南地区 n=18	21.1%	21.1%	10.5%	10.5%	10.5%	42.1%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
インター周辺地区 n=30	43.3%	6.7%	50.0%	10.0%	20.0%	13.3%	73.3%	16.7%	0.0%	13.3%	3.3%
三郷中央地区 n=80	26.3%	20.0%	25.0%	5.0%	20.0%	52.5%	56.3%	13.8%	1.3%	10.0%	1.3%
新和・栄地区 n=23	26.1%	26.1%	8.7%	4.3%	21.7%	65.2%	47.8%	21.7%	0.0%	13.0%	0.0%
鷹野地区 n=11	36.4%	0.0%	45.5%	18.2%	9.1%	18.2%	54.5%	18.2%	9.1%	8.1%	18.2%
戸ヶ崎地区 n=17	17.6%	5.9%	23.5%	0.0%	5.9%	28.4%	35.3%	23.5%	23.5%	11.8%	0.0%
高州・東町地区 n=8	50.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%

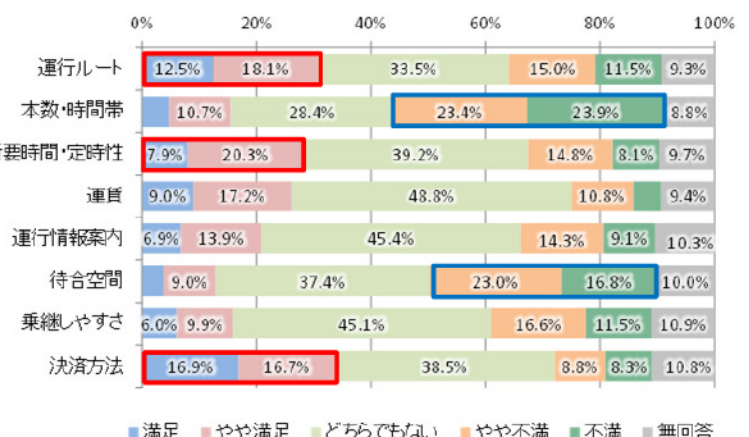
利用目的は「遊び・趣味等」が多い。

「運行ルート」「所要時間・定時性」「決済方法」は満足度が高いが、「本数・時間帯」「待合空間」で不満の割合が高い。

表 路線バスの利用目的

	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答
全体 n=464	22.8%	33.0%	17.2%	8.2%	50.6%	9.5%	2.8%
早稲田地区 n=71	26.8%	42.3%	15.5%	14.1%	43.7%	14.1%	1.4%
新三郷地区 n=66	16.7%	31.8%	24.2%	13.6%	42.4%	9.1%	0.0%
彦成地区 n=44	20.5%	43.2%	29.5%	4.5%	40.9%	18.2%	2.3%
三郷駅南地区 n=11	9.1%	27.3%	27.3%	18.2%	27.3%	9.1%	0.0%
インター周辺地区 n=21	14.3%	38.1%	19.0%	9.5%	71.4%	4.8%	4.8%
三郷中央地区 n=57	7.0%	29.8%	15.8%	12.3%	45.6%	15.8%	7.0%
新和・栄地区 n=24	16.7%	25.0%	16.7%	0.0%	50.0%	8.3%	0.0%
鷹野地区 n=33	42.4%	18.2%	9.1%	3.0%	54.5%	9.1%	0.0%
戸ヶ崎地区 n=78	32.1%	33.3%	11.5%	3.8%	64.1%	2.6%	1.3%
高州・東町地区 n=54	27.8%	27.8%	11.1%	3.7%	59.3%	3.7%	9.3%

図 路線バスの満足度



4. 今後の公共交通について

①路線バス維持のための取組:「値上げしてよいので運行ルート・ダイヤを維持」が1位。

地区別では、インター周辺地区・三郷中央地区・新和・栄地区で「利用者が少ない路線は廃止し他の交通手段を運行」が1位。

表 路線バスを維持するために優先すべき対応(総得点に占める割合)

	市内の路線バスを維持するために優先すべき対応							その他
	値上げしてよいので運行ルート・ダイヤを維持	休日の運行減でもよいので平日の運行を維持	平日の運行減でもよいので休日の運行を維持	夕以降運行減でもよいので朝の運行を維持	朝の運行減でもよいので夕以降の運行を維持	朝・夕が減ってもよいので日中の運行を維持	利用者が少ない路線は廃止し他の交通手段を運行	
全体 n=832	26.22%	19.71%	5.49%	7.44%	3.67%	4.66%	23.05%	9.76%
早稲田地区 n=135	24.38%	22.52%	5.79%	9.92%	2.69%	4.75%	19.83%	10.12%
新三郷地区 n=122	26.97%	15.27%	6.68%	8.59%	6.68%	7.16%	23.39%	5.25%
彦成地区 n=87	31.71%	22.29%	4.00%	3.71%	1.43%	4.29%	23.14%	9.43%
三郷駅南地区 n=31	22.11%	28.42%	5.26%	6.32%	1.05%	8.42%	26.32%	2.11%
インター周辺地区 n=53	23.53%	17.65%	1.07%	10.70%	4.81%	1.07%	28.88%	12.30%
三郷中央地区 n=139	25.80%	16.60%	7.20%	3.20%	2.20%	3.60%	33.00%	8.40%
新和・栄地区 n=48	21.18%	18.72%	5.42%	10.34%	3.94%	4.43%	22.17%	13.79%
鷹野地区 n=45	26.92%	20.88%	0.55%	11.54%	1.65%	1.10%	19.23%	18.13%
戸ヶ崎地区 n=96	26.99%	17.61%	8.24%	6.82%	4.26%	7.10%	18.75%	10.23%
高州・東町地区 n=61	29.33%	25.33%	5.33%	8.44%	7.11%	2.22%	12.89%	9.33%

上位1位 上位2位 上位3位

②利用しやすくするための取組:「全ての路線バスにICカードの導入」が1位。

地区別でも、全10地区で「ICカードの導入」が1位。

表 公共交通を利用しやすくするために優先すべき取組(総得点に占める割合)

	公共交通を利用しやすくするために優先すべき取組										その他
	観光施設や商業施設と連携した公共交通連携チケットの発行	幼稚園や小中学校を対象としたバスの乗り方教室等の開催	バス停の待合環境(ベンチ、上屋)の改善・向上	バス停の分かりやすい運行情報案内の表示改善	公共交通マップ等の配布やインターネット上での運行情報案内の充実・改善	駅やバス停に駐輪場の設置	鉄道やバス、バス同士との乗り換え時間の短縮や連携割引の導入	全ての路線バスにICカードの導入	バス車両のバリアフリー化やデザイン工夫	自動車から公共交通への転換を促すエコ通勤キャンペーン等の実施	
全体 n=832	11.30%	2.01%	10.84%	13.29%	9.14%	6.07%	12.14%	23.29%	4.40%	3.83%	3.69%
早稲田地区 n=135	8.61%	2.19%	9.05%	14.74%	9.49%	5.26%	16.93%	23.50%	4.38%	3.50%	2.34%
新三郷地区 n=122	11.28%	2.02%	14.14%	13.30%	9.76%	3.54%	14.14%	17.68%	5.05%	6.06%	3.03%
彦成地区 n=87	15.00%	3.25%	9.50%	12.50%	8.50%	3.50%	7.75%	22.25%	7.00%	4.00%	6.75%
三郷駅南地区 n=31	7.48%	0.68%	13.61%	19.05%	11.56%	4.76%	6.12%	25.17%	7.48%	1.36%	2.72%
インター周辺地区 n=53	12.12%	2.27%	6.82%	17.05%	6.44%	4.55%	10.98%	28.41%	1.89%	4.55%	4.92%
三郷中央地区 n=139	13.97%	2.23%	8.24%	17.60%	10.34%	4.05%	8.38%	22.91%	3.77%	3.63%	4.89%
新和・栄地区 n=48	13.98%	0.42%	6.78%	12.29%	13.56%	9.75%	9.32%	21.61%	2.97%	6.78%	2.54%
鷹野地区 n=45	9.95%	0.45%	9.95%	6.33%	9.50%	9.95%	20.36%	22.17%	2.26%	4.07%	4.98%
戸ヶ崎地区 n=96	9.09%	1.95%	14.29%	8.66%	6.06%	8.87%	12.12%	30.95%	4.98%	2.16%	0.87%
高州・東町地区 n=61	10.71%	2.80%	16.23%	8.44%	7.79%	12.99%	12.01%	19.81%	3.57%	1.62%	4.22%

上位1位 上位2位 上位3位

③市内で利用できると嬉しい交通サービス:「交通の定額乗り放題」が1位。

地区別では、「交通の定額乗り放題」「デマンド交通」へのニーズが高い。

利用目的は、「買物」のニーズが高い。

表 市内で利用したい交通サービス

	市内で利用したい交通サービス						無回答
	デマンド交通	グリーンスローモビリティ	レンタサイクル・電動自転車	レンタル小型モビリティ	交通の定額乗り放題	自動運転バス・タクシー	
全体 n=832	48.7%	37.1%	23.1%	15.4%	52.8%	21.4%	9.4%
早稲田地区 n=135	48.1%	37.8%	20.7%	12.6%	51.9%	21.5%	8.1%
新三郷地区 n=122	46.7%	39.3%	22.1%	15.6%	62.3%	17.2%	8.2%
彦成地区 n=87	46.0%	47.1%	23.0%	6.9%	52.9%	20.7%	11.5%
三郷駅南地区 n=31	45.2%	35.5%	41.9%	12.9%	45.2%	9.7%	9.7%
インター周辺地区 n=53	56.6%	28.3%	15.1%	15.1%	50.9%	13.2%	17.0%
三郷中央地区 n=139	51.8%	33.8%	28.1%	20.9%	51.8%	28.8%	7.2%
新和・栄地区 n=48	50.0%	39.6%	25.0%	22.9%	50.0%	25.0%	4.2%
鷹野地区 n=45	51.1%	37.8%	22.2%	33.3%	55.6%	26.7%	8.9%
戸ヶ崎地区 n=96	49.0%	42.7%	19.8%	9.4%	54.2%	26.0%	7.3%
高州・東町地区 n=61	44.3%	26.2%	21.3%	16.4%	42.6%	16.4%	13.1%

上位1位 上位2位 上位3位

表 交通サービスの利用目的

	利用したい交通サービスの利用目的							合計
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	
全体 n=832	17.7%	52.5%	36.3%	17.5%	32.2%	3.0%	9.4%	168.6%
早稲田地区 n=135	21.5%	45.9%	40.7%	25.9%	25.2%	3.7%	6.7%	169.6%
新三郷地区 n=122	15.6%	54.9%	41.8%	22.1%	26.2%	0.0%	11.5%	172.1%
彦成地区 n=87	12.6%	57.5%	43.7%	14.9%	26.4%	5.7%	10.3%	171.3%
三郷駅南地区 n=31	6.5%	51.6%	41.9%	29.0%	25.8%	3.2%	9.7%	167.7%
インター周辺地区 n=53	22.6%	37.7%	26.4%	11.3%	37.7%	7.5%	15.1%	158.5%
三郷中央地区 n=139	17.3%	62.6%	30.9%	15.1%	34.5%	4.3%	7.2%	171.9%
新和・栄地区 n=48	16.7%	52.1%	35.4%	12.5%	50.0%	2.1%	2.1%	170.8%
鷹野地区 n=45	17.8%	53.3%	26.7%	11.1%	46.7%	2.2%	8.9%	166.7%
戸ヶ崎地区 n=96	18.8%	54.2%	36.5%	16.7%	31.3%	2.1%	7.3%	166.7%
高州・東町地区 n=61	24.6%	42.6%	32.8%	13.1%	39.3%	0.0%	13.1%	165.6%

上位1位 上位2位 上位3位

市民アンケート結果を踏まえた公共交通ネットワーク案

今回実施した市民アンケート結果による各地域の傾向と、現在の路線バスの運行状況を踏まえて、将来的な

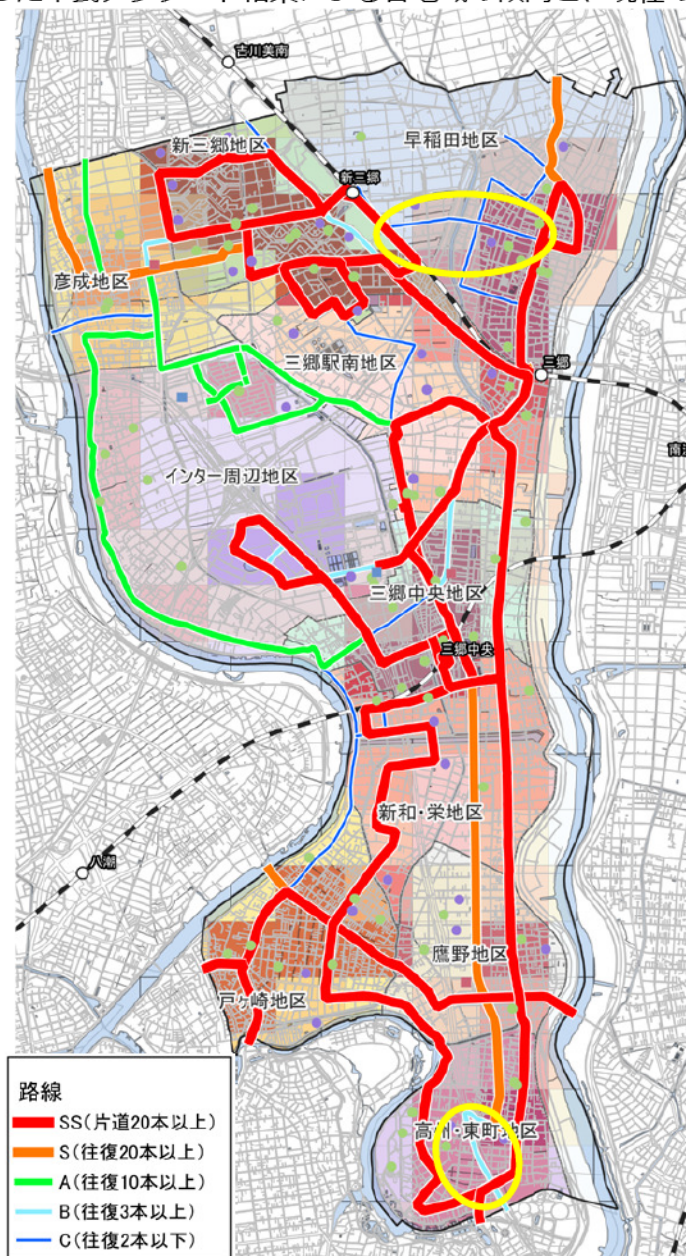


図 路線バスの路線別運行本数



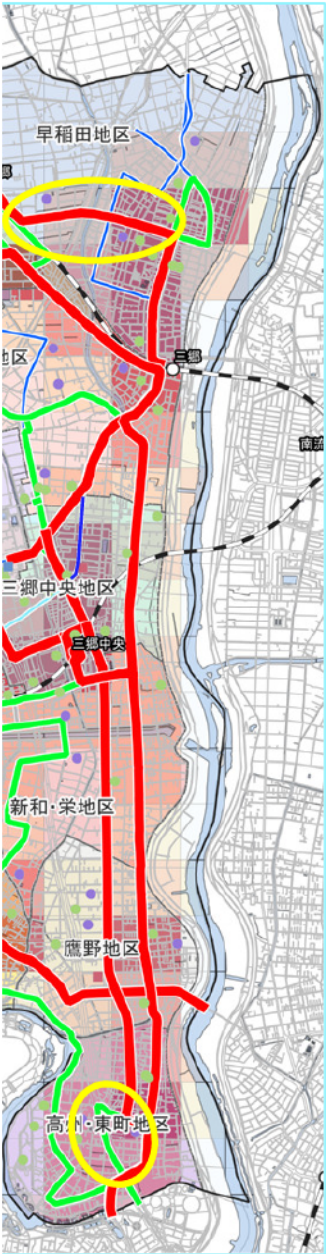
図 路線バスの路線別1便あたりの乗客数

表 公共交通がなく利用に困る行先（上位3位を抜粋）

	1位		2位		3位	
	行先	割合	行先	割合	行先	割合
全体 n=309	三郷中央駅	28.8%	三郷駅	28.5%	新三郷駅	26.5%
早稲田地区 n=42	新三郷駅	33.3%	三郷駅	28.6%	三郷市役所(2位同率)	28.6%
新三郷地区 n=41	ピアラシティ周辺店舗	34.1%	三郷市役所	26.8%	三郷中央駅	24.4%
彦成地区 n=39	新三郷駅	48.7%	三郷中央駅	41.0%	三郷市役所	23.1%
三郷駅南地区 n=7	三郷中央駅	57.1%	三郷駅	28.6%	三郷中央総合病院(2位同率)	28.6%
インター周辺地区 n=28	三郷中央駅	64.3%	新三郷駅	60.7%	三郷駅	57.1%
三郷中央地区 n=48	三郷駅	37.5%	三郷中央駅	25.0%	新三郷駅周辺店舗 ピアラシティ周辺店舗	18.8%
新和・栄地区 n=13	三郷駅	46.2%	三郷中央駅	38.5%	三郷中央駅周辺店舗	30.8%
鷹野地区 n=19	その他(市外含む)	36.8%	三郷中央駅	26.3%	三郷駅 新三郷駅周辺店舗	21.1%
戸ヶ崎地区 n=39	三郷駅	38.5%	新三郷駅周辺店舗	25.6%	ピアラシティ周辺店舗	23.1%
高州・東町地区 n=30	ピアラシティ周辺店舗	30.0%	その他(市外含む/1位同率)	30.0%	三郷駅	26.7%

の方向性について

ネットワーク構想案の検討に係る資料として整理した。



三郷利用利用者数 (R4.3~R5.3)

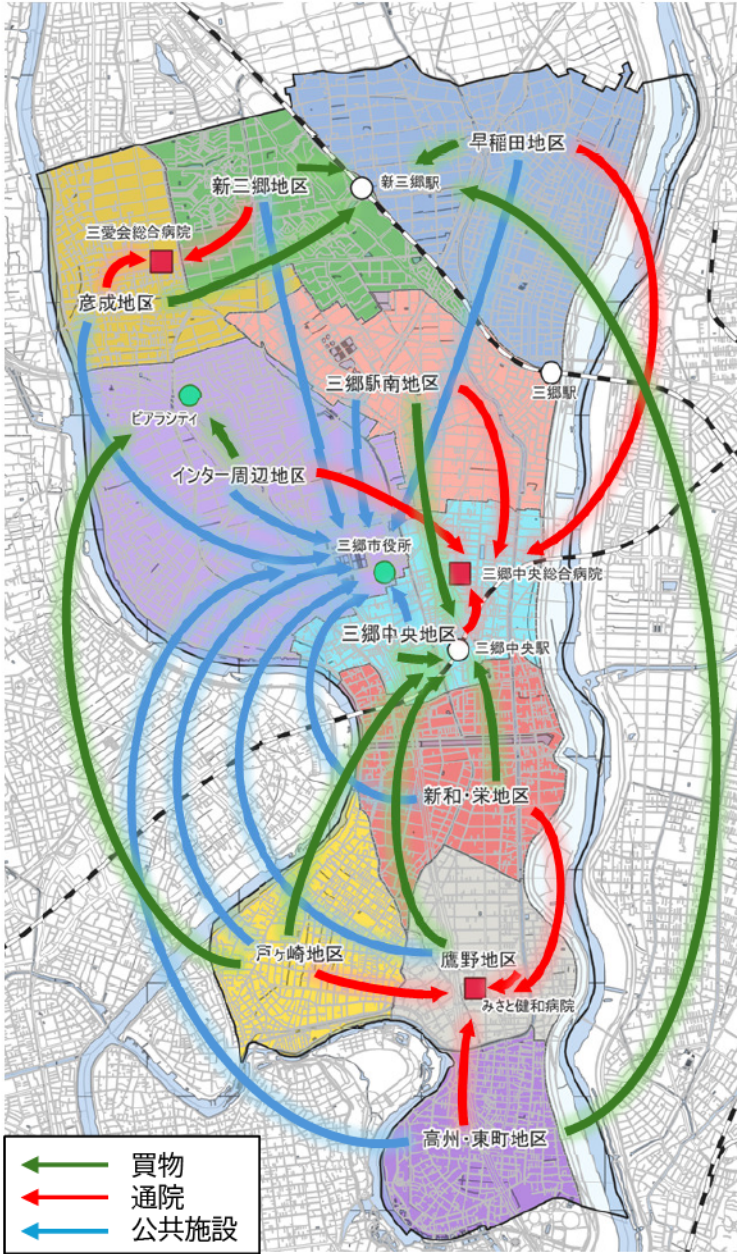


図 目的別で最も割合の高い施設への流動

表 市内で利用したい交通サービス

	市内で利用したい交通サービス					
	デマンド交通	グリーンスロール モビリティ	レンタサイクル ・ 電動車いす	レンタル小型モ ビリティ	交通の定額乗り 放題	自動運転バス・ タクシー
全体 n=832	48.7%	37.1%	23.1%	15.4%	52.8%	21.4%
早稲田地区 n=135	48.1%	37.8%	20.7%	12.6%	51.9%	21.5%
新三郷地区 n=122	46.7%	39.3%	22.1%	15.6%	62.3%	17.2%
彦成地区 n=87	46.0%	47.1%	23.0%	6.9%	52.9%	20.7%
三郷駅南地区 n=31	45.2%	35.5%	41.9%	12.9%	45.2%	9.7%
インター周辺地区 n=53	56.6%	28.3%	15.1%	15.1%	50.9%	13.2%
三郷中央地区 n=139	51.8%	33.8%	28.1%	20.9%	51.8%	28.8%
新和・栄地区 n=48	50.0%	39.6%	25.0%	22.9%	50.0%	25.0%
鷹野地区 n=45	51.1%	37.8%	22.2%	33.3%	55.6%	26.7%
戸ヶ崎地区 n=96	49.0%	42.7%	19.8%	9.4%	54.2%	26.0%
高州・東町地区 n=61	44.3%	26.2%	21.3%	16.4%	42.6%	16.4%

【主要施設利用者アンケート調査】

■調査概要

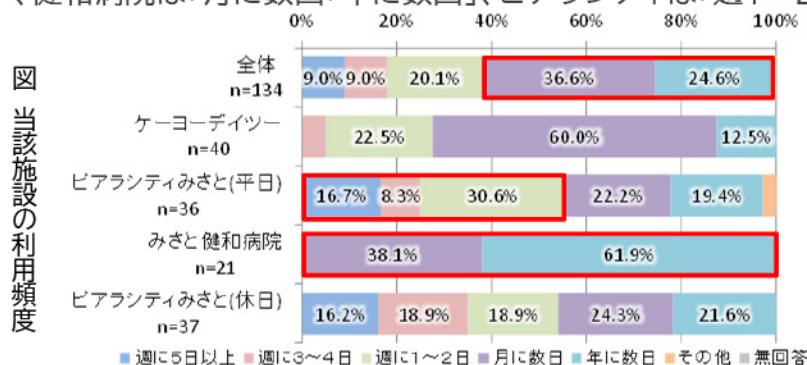
調査対象者	市内3施設の利用者 みさと健和病院、ピアラシティみさと、 ケーヨーデイツー三郷鷹野店
調査方法	平日・休日各1日(9時～17時)直接ヒアリング方式
調査時期	令和5年11月18日(土)・27日(月)
回収数	134票

■結果概要

1. 施設の利用状況

①来訪頻度

ケーヨーデイツー、健和病院は「月に数回」「年に数回」、ピアラシティは「週1～2日以上」が多い。



②施設への移動手段

ケーヨーデイツー、健和病院は「自分で車を運転」、ピアラシティは「路線バス」が多い。

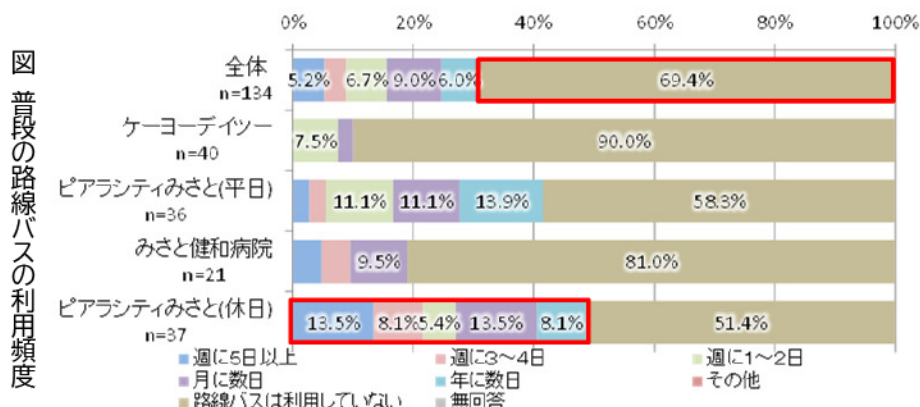
表 当該施設への移動手段

	施設への移動手段									
	鉄道	路線バス	自分で車を運転	家族等の車で送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答	合計
全体 n=134	9.7%	20.9%	47.0%	6.0%	0.7%	23.9%	4.5%	0.7%	0.0%	113.4%
ケーヨーデイツー n=40	0.0%	0.0%	65.0%	2.5%	0.0%	32.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
ピアラシティみさと(平日) n=36	13.9%	36.1%	30.6%	8.3%	2.8%	25.0%	2.8%	0.0%	0.0%	119.4%
みさと健和病院 n=21	0.0%	0.0%	76.2%	14.3%	0.0%	4.8%	0.0%	4.8%	0.0%	100.0%
ピアラシティみさと(休日) n=37	21.6%	40.5%	27.0%	2.7%	0.0%	24.3%	13.5%	0.0%	0.0%	129.7%

上位1位
上位2位
上位3位

③普段の路線バスの利用頻度(当該施設への移動に限定しない)

いずれも「路線バスを利用していない」が最多。ピアラシティは平日よりも休日の方が利用頻度が高い。



2. 路線バスの利用実態

①主な利用目的

ケーヨーデイツーは「遊び・趣味等」
健和病院とピアラシティ(休日)は「通勤・通学」
ピアラシティ(平日)は「買物」が最多。

表 路線バスの主な利用目的

	路線バスの主な利用目的					
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他
全体 n=41	43.9%	34.1%	7.3%	0.0%	29.3%	4.9%
ケーヨーデイツー n=4	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%
ピアラシティ みさと(平日) n=15	26.7%	53.3%	13.3%	0.0%	26.7%	13.3%
みさと健和 病院 n=4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ピアラシティ みさと(休日) n=18	50.0%	27.8%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%

上位1位 上位2位 上位3位

②利用時の困りごと

ケーヨーデイツー、健和病院は「ダイヤの接続が悪い」
ピアラシティは「その他」が最多。
(その他意見:本数が少ない、ICカードが利用できない)

表 路線バス利用時の困りごと

	路線バスの利用で困ること					
	目的地へのバスが行くのか分かりにくい	発車時刻や運賃が分からない	鉄道と路線バス等のダイヤの接続が悪い	その他	特になし	無回答
全体 n=41	4.9%	4.9%	14.6%	48.8%	31.7%	0.0%
ケーヨーデイツー n=4	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
ピアラシティ みさと(平日) n=15	0.0%	0.0%	6.7%	46.7%	46.7%	0.0%
みさと健和 病院 n=4	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%
ピアラシティ みさと(休日) n=18	11.1%	0.0%	5.6%	61.1%	27.8%	0.0%

上位1位 上位2位 上位3位

③利用していない理由

路線バスを利用していない理由は「自分で車を運転して移動できるから」が最多。

表 路線バスを利用していない理由

	路線バスを利用していない理由									
	自家用車よりも時間がかかる	バス停が近くにない	利用したい時間帯に運行していない	運賃が高い	行先や利用方法が分かりづらい	徒歩や自転車移動できる	自分で車を運転して移動できる	家族や知人等に送迎してもらえる	高齢、病気などでバスを利用できない	その他
全体 n=93	32.3%	14.0%	8.6%	0.0%	8.6%	32.3%	66.7%	9.7%	0.0%	24.7%
ケーヨーデイツー n=36	25.0%	11.1%	11.1%	0.0%	16.7%	30.6%	75.0%	8.3%	0.0%	13.9%
ピアラシティ みさと(平日) n=21	42.9%	9.5%	9.5%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	28.6%	0.0%	23.8%
みさと健和 病院 n=17	29.4%	17.6%	11.8%	0.0%	5.9%	0.0%	58.8%	0.0%	0.0%	17.6%
ピアラシティ みさと(休日) n=19	36.8%	21.1%	0.0%	0.0%	5.3%	52.6%	68.4%	0.0%	0.0%	52.6%

上位1位 上位2位 上位3位

3. 利用増に向けた取り組み

健和病院は「バス停の分かり易い運行情報案内の表示改善」が最多。それ以外は「ICカードの導入」が最多。

表 より多くの人が路線バスを使うのに効果的な取組

	より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組										
	商業施設等と連携した割引チケット発行	幼稚園や小中学生等対象の乗り方教室の開催	待合環境(ベンチ、上屋)の改善・向上	バス停の分かり易い運行情報案内の表示改善	公共交通マップ等やインターネット上で情報案内の充実・改善	駅やバス停に駐輪場の設置	鉄道やバス、バス同士との乗継時間の短縮や割引の導入	全ての路線バスにICカードの導入	バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫	自動車から公共交通への転換を促すエコ通勤キャンペーン等の実施	その他
全体 n=41	17.2%	3.7%	11.2%	20.9%	18.7%	6.7%	13.4%	38.8%	3.0%	6.7%	26.9%
ケーヨーデイツー n=40	15.0%	5.0%	10.0%	20.0%	22.5%	10.0%	17.5%	30.0%	0.0%	15.0%	20.0%
ピアラシティ みさと(平日) n=36	8.3%	2.8%	5.6%	16.7%	22.2%	8.3%	8.3%	47.2%	8.3%	0.0%	36.1%
みさと健和 病院 n=21	4.8%	9.5%	23.8%	33.3%	9.5%	0.0%	19.0%	23.8%	0.0%	9.5%	14.3%
ピアラシティ みさと(休日) n=37	35.1%	0.0%	10.8%	18.9%	16.2%	5.4%	10.8%	48.6%	2.7%	2.7%	32.4%

上位1位 上位2位 上位3位

【鉄道駅利用者アンケート調査】

■調査概要

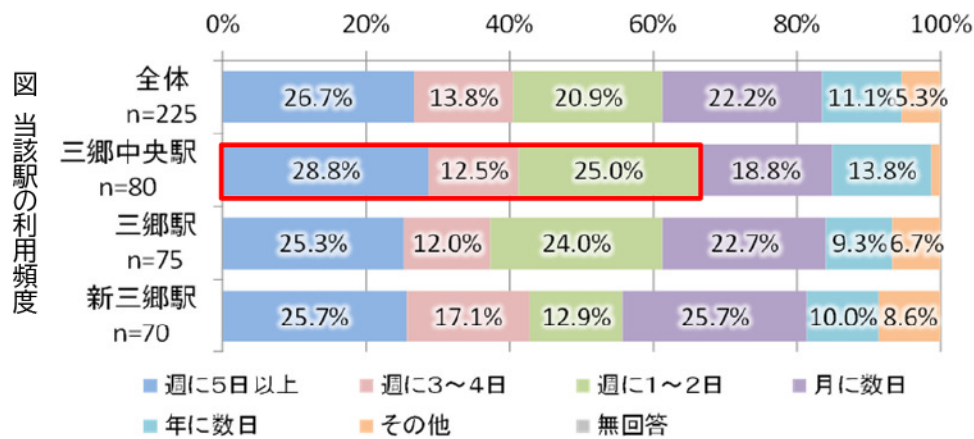
調査対象者	市内3駅(三郷駅、新三郷駅・三郷中央駅)の利用者
調査方法	平日・休日各1日(9時～17時)直接ヒアリング方式
調査時期	令和5年11月18日(土)・27日(月)
回収数	225票

■結果概要

1. 鉄道駅の利用状況

①鉄道駅への来訪頻度:「週に5日以上」が最多

各駅で大きな差は見られないが、三郷中央駅の「週1～2日以上」はやや他駅より多い。



②鉄道駅までの移動手段

三郷駅、新三郷駅は「鉄道」、三郷中央駅は「路線バス」が最多。

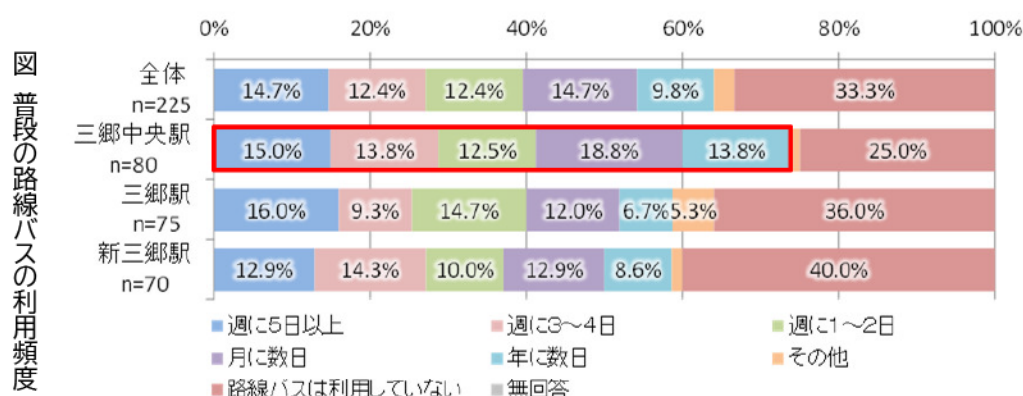
表 当該駅への移動手段

	鉄道駅までの移動手段							
	鉄道	路線バス	自分で車を運転	家族等の車での送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他
全体 (n=225)	53.3%	45.8%	4.0%	8.4%	4.9%	10.2%	22.7%	5.8%
三郷中央駅 (n=80)	2.5%	57.5%	6.3%	2.5%	1.3%	3.8%	26.3%	1.3%
三郷駅 (n=75)	78.7%	28.0%	5.3%	18.7%	2.7%	6.7%	2.7%	10.7%
新三郷駅 (n=70)	84.3%	51.4%	0.0%	4.3%	11.4%	21.4%	40.0%	5.7%

上位1位 上位2位 上位3位

③普段の路線バスの利用頻度(調査駅への移動に限定しない)

いずれも「路線バスを利用していない」が最多だが、三郷中央駅はやや他駅よりも利用頻度が高い。



2. 路線バスの利用実態

①主な利用目的

三郷中央駅では「買物」、三郷駅では「遊び・趣味等」、新三郷駅では「通勤・通学」「買物」が最多。

表 路線バスの主な利用目的

	路線バスの主な利用目的					
	通勤 通学	買物	通院	公共 施設 利用	遊び・ 趣味 等	その他
全体 n=150	30.0%	29.3%	21.3%	2.0%	25.3%	4.7%
三郷中央駅 n=60	25.0%	36.7%	15.0%	1.7%	30.0%	3.3%
三郷駅 n=48	31.3%	14.6%	18.8%	4.2%	35.4%	2.1%
新三郷駅 n=42	35.7%	35.7%	33.3%	0.0%	7.1%	9.5%

上位1位

上位2位

上位3位

②利用時の困りごと

三郷中央駅・三郷駅は「特にない」
新三郷駅は「鉄道とバス、バス同士の接続が悪い」が最多、
(その他意見:本数が少ない、時間通りに来ない、待ち時間が長い、ICカードが使えない)

表 路線バス利用時の困りごと

	路線バスの利用で困ること				
	目的地ま でのバスに 乗るのがか かりにくい	発車時刻や 運賃が分か らない	鉄道と路線 バスや、路 線バス同士 の接続が悪 い	その他	特にない
全体 n=150	10.0%	4.7%	13.3%	35.3%	45.3%
三郷中央駅 n=60	8.3%	1.7%	5.0%	38.3%	51.7%
三郷駅 n=48	6.3%	6.3%	4.2%	35.4%	56.3%
新三郷駅 n=42	16.7%	7.1%	35.7%	31.0%	23.8%

上位1位

上位2位

上位3位

③利用していない理由

路線バスを利用していない理由は「自分で車を運転して移動できるから」が最多。

表 路線バスを利用していない理由

	路線バスを利用していない理由									
	自家用車よ りも時間が かかる	バス停が近 くにない	利用したい 時間帯に運 行してない	運賃が高い	行先や利用 方法が分か りづらい	徒歩や自転 車で移動で きる	自分で車を 運転して移 動できる	家族や知人 等に送迎し てもらえる	高齢、病気 などでバス を利用でき ない	その他
全体 n=75	8.0%	9.3%	16.0%	0.0%	6.7%	33.3%	16.0%	10.7%	0.0%	24.0%
三郷中央駅 n=20	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	5.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	5.0%
三郷駅 n=27	11.1%	11.1%	7.4%	0.0%	0.0%	25.9%	14.8%	11.1%	0.0%	37.0%
新三郷駅 n=28	3.6%	14.3%	21.4%	0.0%	14.3%	35.7%	7.1%	10.7%	0.0%	25.0%

上位1位

上位2位

上位3位

3. 利用増に向けた取り組み

三郷中央駅は「バス停の運行情報案内の表示改善」「その他」が最多。
(その他回答:バスの本数を増やす」「料金を下げる」等)
新三郷駅は「バス停の運行情報案内の表示改善」が最多。
三郷駅は「ICカードの導入」が最多。

表 効果的な取り組み

	より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組										
	商業施設等 と連携した 割引チケット 発行	幼稚園や小 中学生等対 象の乗り方 教室の開催	待合環境 (ベンチ、上 屋)の改善・ 向上	バス停の分 かりやすい運 行情報案内の 表示改善	公共交通 マップ等や インターネット 上で情報 案内の充実・改善	駅やバス停 に駐輪場の 設置	鉄道やバス、 バス同士の乗 継時間の短縮 や割引の導入	全ての路線 バスにIC カードの導入	バス車両の バリアフ リー化やデ ザインの工夫	自動車から 公共交通へ の転換を促 すエコ通勤 キャンペーン 等の実施	その他
全体 n=225	11.6%	0.0%	8.9%	31.6%	8.9%	2.7%	15.6%	24.9%	11.1%	3.6%	22.7%
三郷中央駅 n=80	16.3%	0.0%	8.8%	26.3%	8.8%	5.0%	8.8%	18.8%	11.3%	7.5%	26.3%
三郷駅 n=75	5.3%	0.0%	10.7%	28.0%	9.3%	1.3%	5.3%	38.7%	17.3%	2.7%	13.3%
新三郷駅 n=70	12.9%	0.0%	7.1%	41.4%	8.6%	1.4%	34.3%	17.1%	4.3%	0.0%	28.6%

上位1位

上位2位

上位3位