

令和 5 年度

三郷市利用者アンケート(鉄道)調査実施報告書

令和 6 年 2 月



株式会社ケー・シー・エス

[目 次]

1 調査の目的	1
2 調査の実施方法等	1
2-1 調査対象・実施方法	1
2-2 回収結果	1
3 設問の構成	2
4 結果概要	3
5 単純集計	4
5-1 調査方法	4
5-2 調査結果	5

1 調査の目的

鉄道駅、バスの利用状況とサービスレベルの問題点を把握し、鉄道・バス利用に係る状況を把握するとともに、市内バス路線の再編・見直しに向けた検討材料とする。

2 調査の実施方法等

2-1 調査対象・実施方法

調査対象者	鉄道駅の利用者（市外の住民も対象）
調査対象地区	三郷市内鉄道駅3駅（三郷駅、新三郷駅、三郷中央駅）
調査方法	平日・休日各1日（9:00～17:00）、現地に派遣した調査員による直接ヒアリング方式
調査時期	令和5年11月18日（土）・令和5年11月27日（月）

2-2 回収結果

回収数	225 票
無効票	0 票
有効回収数	225 票
有効回収率	100.0%

3 設問の構成

本調査の設問項目は、以下の通りです。

図表 設問項目及び内容

設問項目	設問内容
①調査対象者の属性	性別／年齢／職業／住まい／免許の保有状況
②鉄道駅の利用状況	利用時間帯（行き、帰り）／利用目的／普段の来訪頻度／駅までの移動手段
③路線バスの利用状況	利用頻度／乗降バス停／利用時間帯（行き、帰り）／利用目的／利用する理由／困っていること／利用していない理由／利用促進に効果的な取組
④公共交通に対する意見	公共交通に関する意見・要望

4 結果概要

<属性について>

- 性別では、「女性」が約 7 割、「男性」が約 3 割
- 年齢では、「60～64 歳」と「50 歳代」が約 2 割
- 職業では、「会社員・公務員」と「専業主婦（夫）」が約 3 割
- 居住地域では、「三郷市内」が約 7 割、「市外」が約 3 割
- 運転免許の有無では、「持っていない」が約 5 割、「持っており、よく運転する」が約 3 割

<鉄道駅の利用状況について>

- 鉄道の行きの利用時間帯では、「9 時台」と「10 時台」が約 2 割
- 鉄道の帰りの利用時間帯では、「15 時台」と「14 時台」が約 2 割
- 鉄道の主な利用目的では、「通勤・通学」と「買物」が約 3 割
- 鉄道駅への普段の来訪頻度では、「週に 5 日以上」が約 3 割、「月に数日」が約 2 割
- 鉄道駅までの移動手段では、「鉄道」と「路線バス」が約 5 割
- 普段の路線バスの利用頻度では、「路線バスは利用していない」が約 3 割、「週に 5 日以上」が約 1 割

<路線バスの利用状況について>

- 路線バスの行きの利用時間帯では、「10 時台」と「9 時台」が約 2 割
- 路線バスの帰りの利用時間帯では、「14 時台」が約 2 割、「15 時台」が約 1 割
- 路線バスの主な利用目的では、「買物」と「通勤・通学」が約 3 割
- 路線バスを利用する理由では、「目的地へ直行できるから」が約 6 割、「バス停が近くにあるから」が約 4 割
- 路線バスの利用で困ることでは、「特にない」が約 5 割、「その他」が約 4 割

<路線バスを利用していない理由について>

- 路線バスを利用していない理由では、「徒歩や自転車で移動できるから」が約 3 割、「その他」が約 2 割

<路線バス利用のために効果的だと思う取組について>

- より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組では、「バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善」が約 3 割、「全ての路線バスに IC カード（Suica、PASMO 等）の導入」が約 2 割

5 単純集計

5-1 調査方法

(1) 【問 0-1】 調査日

・調査日では、「休日」が51.1%(115人)、「平日」が48.9%(110人)となった。

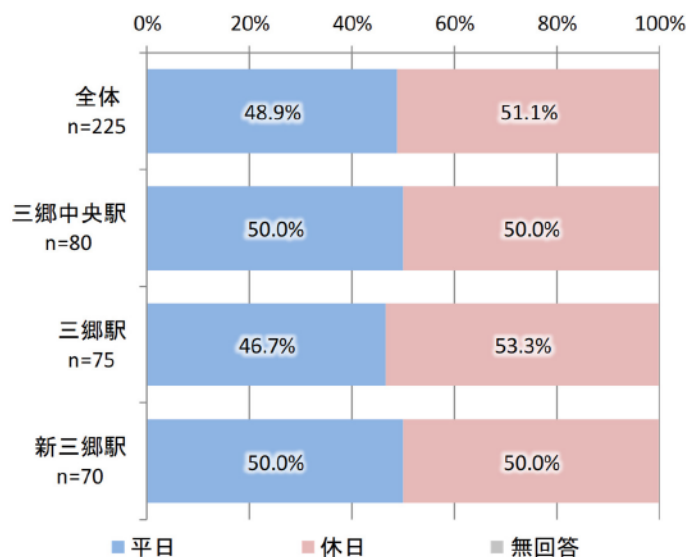


図 調査日

表 調査日

	調査日			
	平日	休日	無回答	合計
全体 n=225	110	115	0	225
三郷中央駅 n=80	40	40	0	80
三郷駅 n=75	35	40	0	75
新三郷駅 n=70	35	35	0	70

(2) 【問 0-2】 調査時間

・調査時間では、「14 時台」が 15.1%(34 人) と最も高く、次いで「9 時台」と「11 時台」が 14.7%(各 33 人)と続いている。

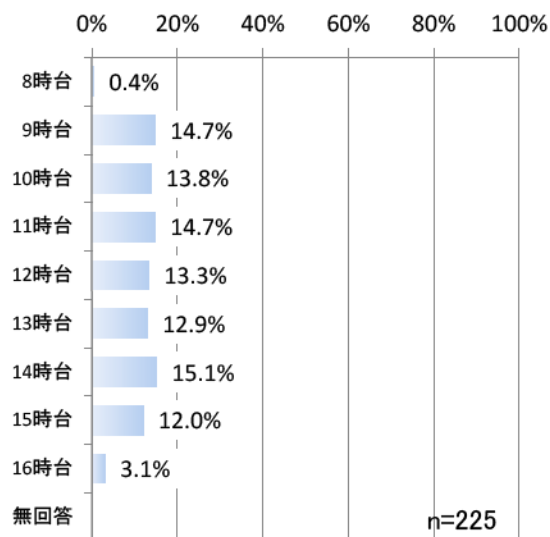


図 調査時間

表 調査時間

	回答数	割合
8時台	1	0.4%
9時台	33	14.7%
10時台	31	13.8%
11時台	33	14.7%
12時台	30	13.3%
13時台	29	12.9%
14時台	34	15.1%
15時台	27	12.0%
16時台	7	3.1%
無回答	0	0.0%
合計	225	100.0%

(3) 【問 0-3】調査場所

・調査場所では、「三郷中央駅」が35.6%(80人)、「三郷駅」が33.3%(75人)、「新三郷駅」が31.1%(70人)の回答が得られた。

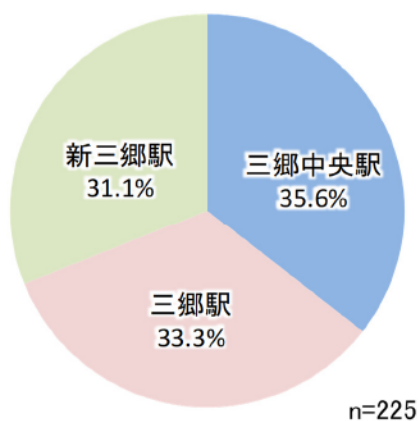


図 調査場所

表 調査場所

	回答数	割合
三郷中央駅	80	35.6%
三郷駅	75	33.3%
新三郷駅	70	31.1%
無回答	0	0.0%
合計	225	100.0%

5-2 調査結果

(1) 【問 1-1】性別

・性別では、「女性」が67.6%(152人)、「男性」が32.4%(73人)となった。

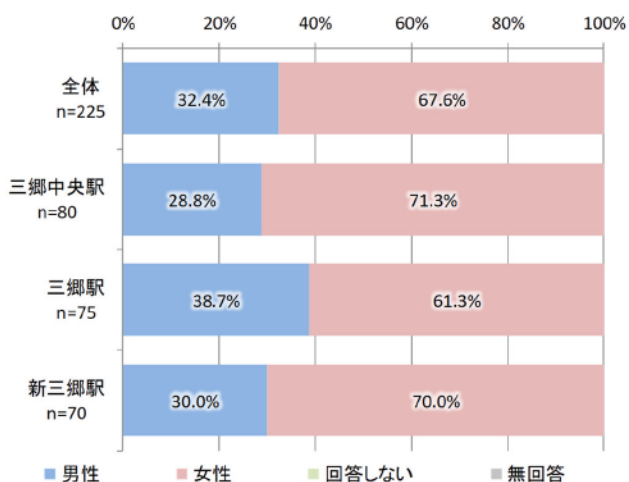


図 性別

表 性別

	性別				
	男性	女性	回答しない	無回答	合計
全体 n=225	73	152	0	0	225
三郷中央駅 n=80	23	57	0	0	80
三郷駅 n=75	29	46	0	0	75
新三郷駅 n=70	21	49	0	0	70

(2) 【問1-2】年齢

・年齢では、「60～64 歳」が 17.8%(40 人) と最も高く、次いで「50 歳代」が 15.6%(35 人) と続いている。

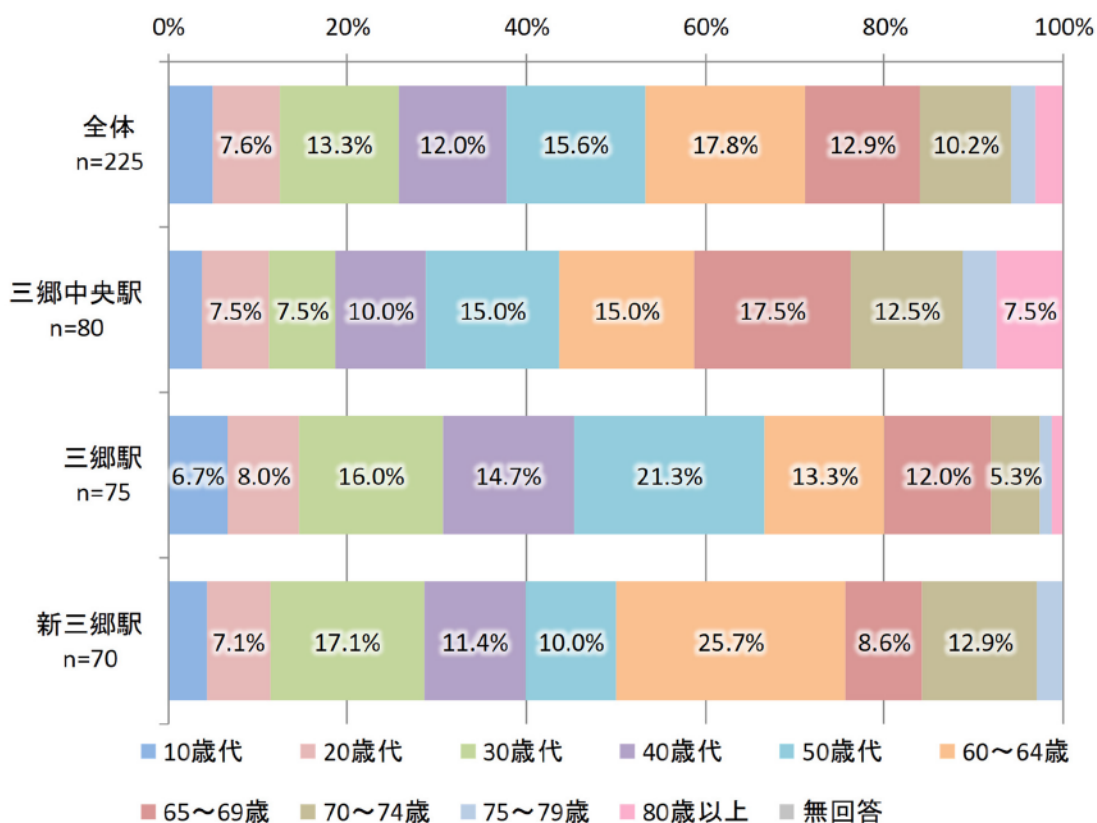


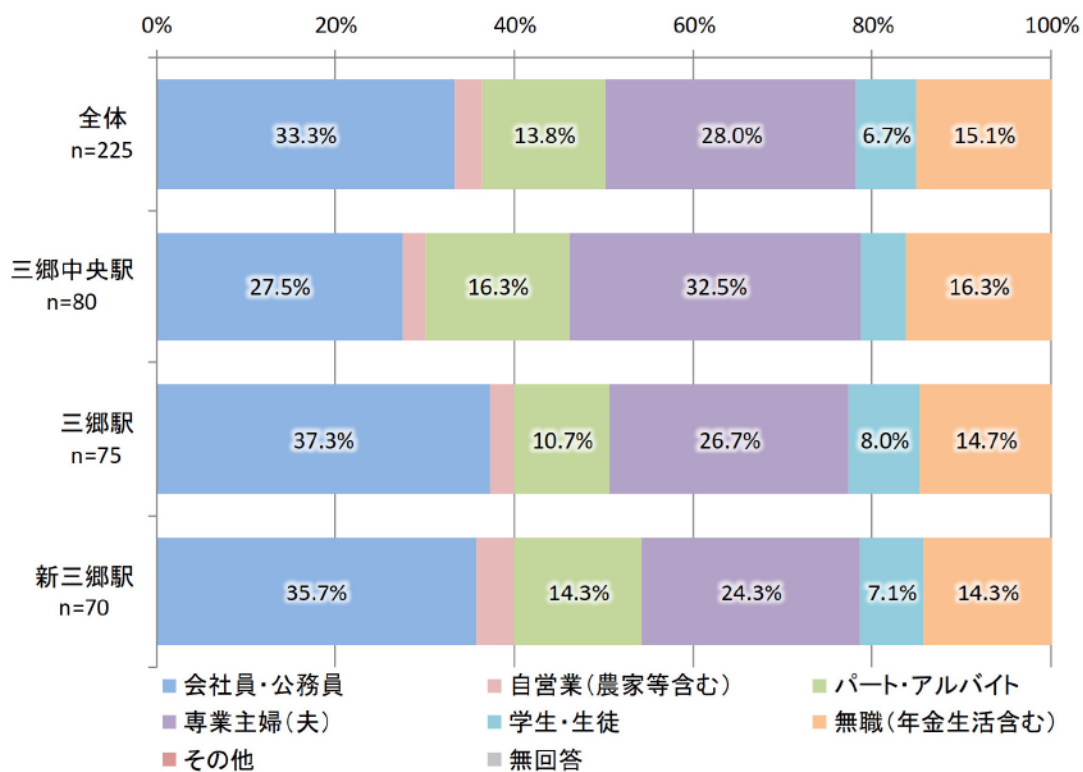
図 年齢

表 年齢

	年齢											合計
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	無回答	
全体 n=225	11	17	30	27	35	40	29	23	6	7	0	225
三郷中央駅 n=80	3	6	6	8	12	12	14	10	3	6	0	80
三郷駅 n=75	5	6	12	11	16	10	9	4	1	1	0	75
新三郷駅 n=70	3	5	12	8	7	18	6	9	2	0	0	70

(3) 【問 1-3】 職業

・職業では、「会社員・公務員」が 33.3%(75 人)と最も高く、次いで「専業主婦(夫)」が 28.0%(63 人)と続いている。



※5%未満を非表示

図 職業

表 職業

	職業								合計
	会社員・公務員	自営業(農家等含む)	パート・アルバイト	専業主婦(夫)	学生・生徒	無職(年金生活含む)	その他	無回答	
全体 n=225	75	7	31	63	15	34	0	0	225
三郷中央駅 n=80	22	2	13	26	4	13	0	0	80
三郷駅 n=75	28	2	8	20	6	11	0	0	75
新三郷駅 n=70	25	3	10	17	5	10	0	0	70

(4) 【問 1-4】居住地域

・居住地域では、「三郷市内」が72.4%(163人)、「市外」が27.6%(62人)となった。

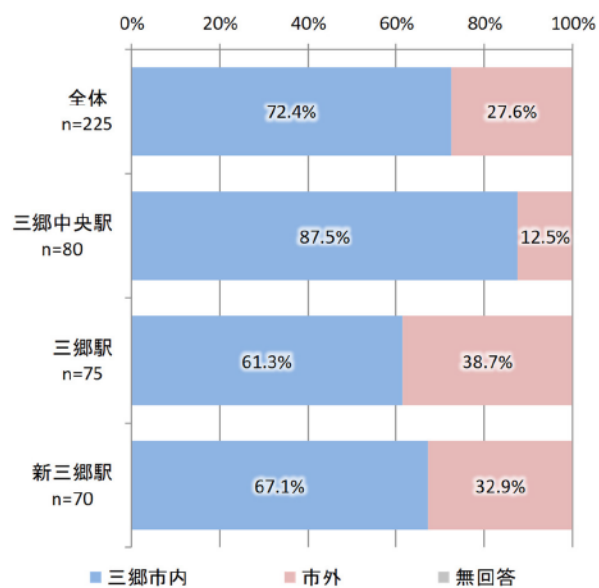


図 居住地域

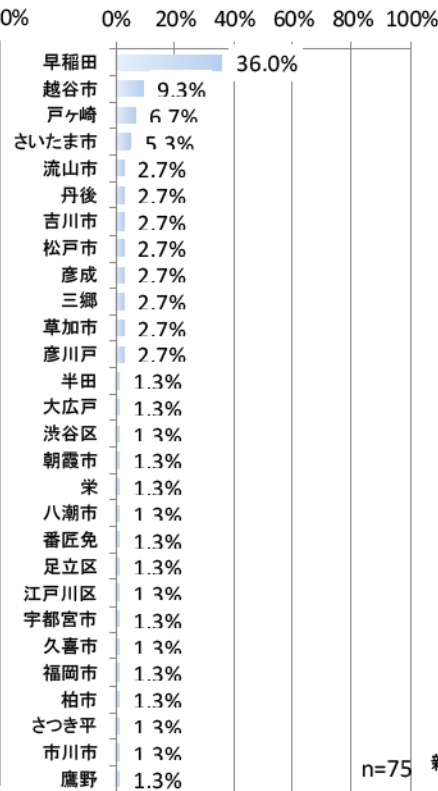
表 居住地域

	居住地域			
	三郷市内	市外	無回答	合計
全体 n=225	163	62	0	225
三郷中央駅 n=80	70	10	0	80
三郷駅 n=75	46	29	0	75
新三郷駅 n=70	47	23	0	70

■三郷中央駅



■三郷駅



■新三郷駅



	回答数	割合
中央	10	12.5%
早稲田	6	7.5%
鷹野	6	7.5%
新和	5	6.3%
高州	5	6.3%
彦成	5	6.3%
三郷	4	5.0%
彦川戸	3	3.8%
岩野木	3	3.8%
栄	3	3.8%
野田市	3	3.8%
戸ヶ崎	2	2.5%
谷口	2	2.5%
谷中	2	2.5%
東町	2	2.5%
番匠免	1	1.3%
町田市	1	1.3%
幸房	1	1.3%
花和田	1	1.3%
福岡市	1	1.3%
八潮市	1	1.3%
久喜市	1	1.3%
市助	1	1.3%
柏市	1	1.3%
練馬区	1	1.3%
府中市	1	1.3%
町名不明	8	10.0%
合計	80	100.0%

	回答数	割合
早稲田	27	36.0%
越谷市	7	9.3%
戸ヶ崎	5	6.7%
さいたま市	4	5.3%
流山市	2	2.7%
丹後	2	2.7%
吉川市	2	2.7%
松戸市	2	2.7%
彦成	2	2.7%
三郷	2	2.7%
草加市	2	2.7%
彦川戸	2	2.7%
半田	1	1.3%
大広戸	1	1.3%
渋谷区	1	1.3%
朝霞市	1	1.3%
栄	1	1.3%
八潮市	1	1.3%
番匠免	1	1.3%
足立区	1	1.3%
江戸川区	1	1.3%
宇都宮市	1	1.3%
久喜市	1	1.3%
福岡市	1	1.3%
柏市	1	1.3%
さつき平	1	1.3%
市川市	1	1.3%
鷹野	1	1.3%
合計	75	100.0%

	回答数	割合
彦成	32	45.7%
さつき平	5	7.1%
越谷市	4	5.7%
吉川市	2	2.9%
八王子市	2	2.9%
上彦名	2	2.9%
川口市	2	2.9%
国立市	1	1.4%
三鷹市	1	1.4%
花見川区	1	1.4%
川崎市	1	1.4%
千葉市	1	1.4%
春日部市	1	1.4%
中央	1	1.4%
大宮市	1	1.4%
采女	1	1.4%
八潮市	1	1.4%
あきる野市	1	1.4%
彦音	1	1.4%
横浜市	1	1.4%
泉	1	1.4%
戸田市	1	1.4%
三郷	1	1.4%
足立区	1	1.4%
草加市	1	1.4%
彦川戸	1	1.4%
新三郷ららシティ	1	1.4%
町名不明	1	1.4%
合計	70	100.0%

(5) 【問 1-5】運転免許の有無

・運転免許の有無では、「持っていない」が48.0%(108人)と最も高く、次いで「持っており、よく運転する」が25.3%(57人)と続いている。

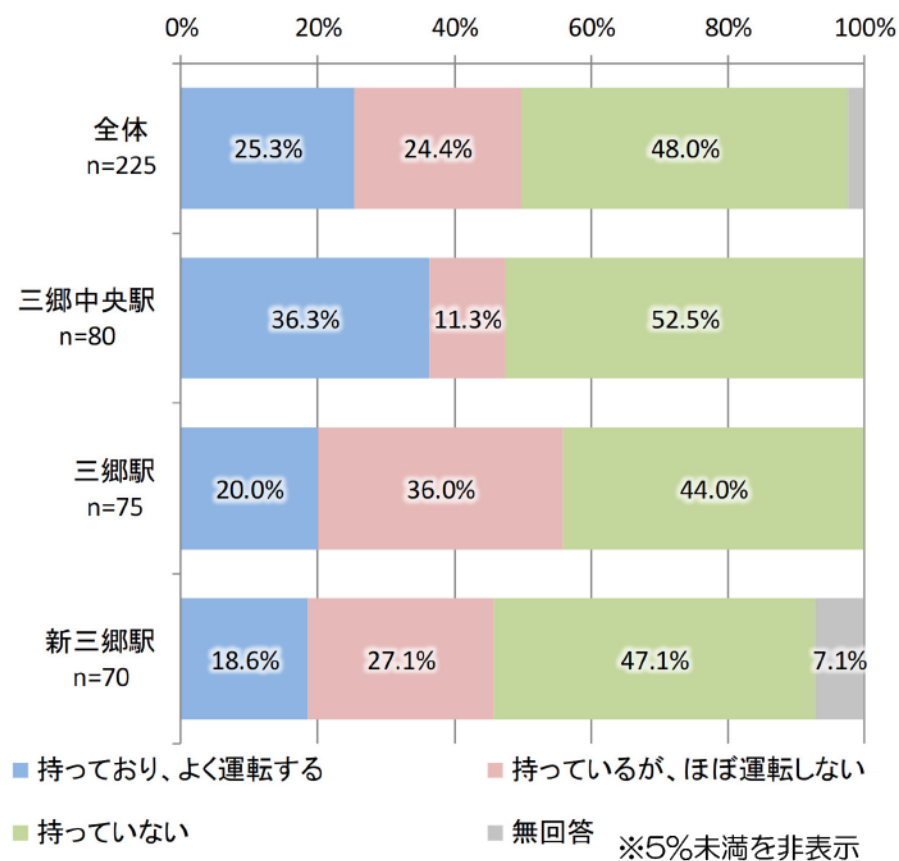


図 運転免許の有無

表 運転免許の有無

	運転免許の有無				
	持っており、よく運転する	持っているが、ほぼ運転しない	持っていない	無回答	合計
全体 n=225	57	55	108	5	225
三郷中央駅 n=80	29	9	42	0	80
三郷駅 n=75	15	27	33	0	75
新三郷駅 n=70	13	19	33	5	70

(6) 【問 2-1-1】 鉄道の行きの利用時間帯

・鉄道の行きの利用時間帯では、「9 時台」が 24.9%(56 人)と最も高く、次いで「10 時台」が 22.2%(50 人)と続いている。

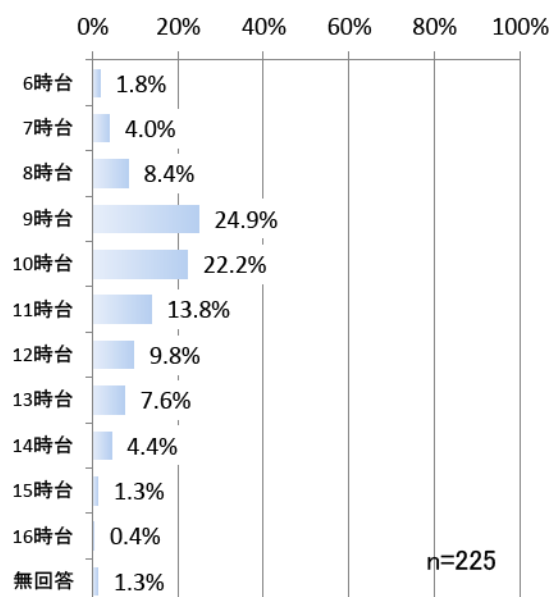


表 鉄道の行きの利用時間帯

	回答数	割合
6時台	4	1.8%
7時台	9	4.0%
8時台	19	8.4%
9時台	56	24.9%
10時台	50	22.2%
11時台	31	13.8%
12時台	22	9.8%
13時台	17	7.6%
14時台	10	4.4%
15時台	3	1.3%
16時台	1	0.4%
無回答	3	1.3%
合計	225	100.0%

図 鉄道の行きの利用時間帯

(7) 【問 2-1-2】 鉄道の帰りの利用時間帯

・鉄道の帰りの利用時間帯では、「15 時台」が 16.9%(38 人)と最も高く、次いで「14 時台」が 16.0%(36 人)と続いている。

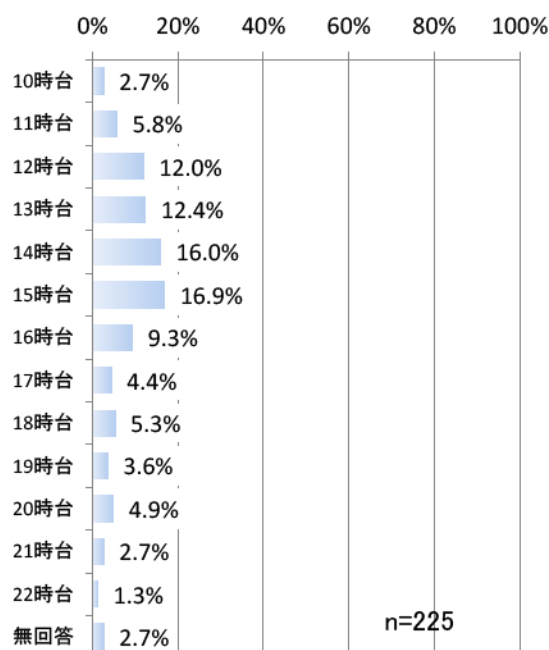


表 鉄道の帰りの利用時間帯

	回答数	割合
10時台	6	2.7%
11時台	13	5.8%
12時台	27	12.0%
13時台	28	12.4%
14時台	36	16.0%
15時台	38	16.9%
16時台	21	9.3%
17時台	10	4.4%
18時台	12	5.3%
19時台	8	3.6%
20時台	11	4.9%
21時台	6	2.7%
22時台	3	1.3%
無回答	6	2.7%
合計	225	100.0%

図 鉄道の帰りの利用時間帯

(8) 【問 2-2】鉄道の主な利用目的

・鉄道の主な利用目的では、「通勤・通学」が 26.7%(60 人)と最も高く、次いで「買物」が 26.2%(59 人)と続いている。

表 鉄道の主な利用目的

	鉄道の主な利用目的							合計
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	
全体 n=225	65	59	38	3	60	16	3	244
三郷中央駅 n=80	18	27	7	2	29	2	0	85
三郷駅 n=75	21	9	15	1	22	9	3	80
新三郷駅 n=70	26	23	16	0	9	5	0	79

表 鉄道の主な利用目的

	鉄道の主な利用目的							合計
	通勤・通学	買物	通院	公共施設利用	遊び・趣味等	その他	無回答	
全体 n=225	28.9%	26.2%	16.9%	1.3%	26.7%	7.1%	1.3%	108.4%
三郷中央駅 n=80	22.5%	33.8%	8.8%	2.5%	36.3%	2.5%	0.0%	106.3%
三郷駅 n=75	28.0%	12.0%	20.0%	1.3%	29.3%	12.0%	4.0%	106.7%
新三郷駅 n=70	37.1%	32.9%	22.9%	0.0%	12.9%	7.1%	0.0%	112.9%

表 その他回答

■三郷中央駅

	回答数	割合
実家に行く	1	50.0%
会合	1	50.0%
合計	2	100.0%

■三郷駅

	回答数	割合
用事	4	44.4%
子どもの所に	1	11.1%
習い事	1	11.1%
病院へお見舞い、毎日	1	11.1%
親戚の家へ泊り	1	11.1%
母の入居先の見学(老人ホーム)	1	11.1%
合計	9	100.0%

■新三郷駅

	回答数	割合
子どもの家に行く	1	20.0%
主人について来た	1	20.0%
習い事(太極拳)	1	20.0%
実家への帰省	1	20.0%
娘の家に遊びに来た	1	20.0%
合計	5	100.0%

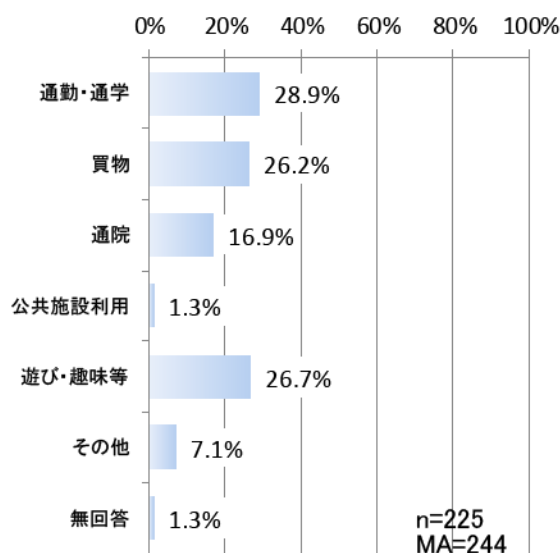


図 鉄道の主な利用目的

(9) 【問 2-3】 鉄道駅への普段の来訪頻度

・ 鉄道駅への普段の来訪頻度では、「週に5日以上」が 26.7%(60 人) と最も高く、次いで「月に数日」が 22.2%(50 人) と続いている。

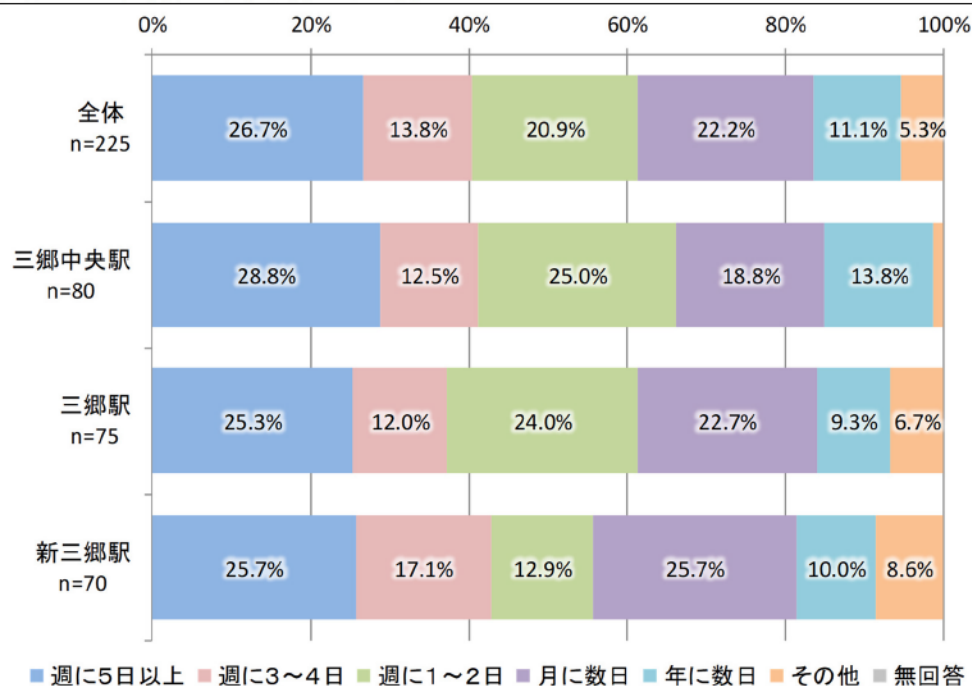


図 鉄道駅への普段の来訪頻度

※5%未満を非表示

表 鉄道駅への普段の来訪頻度

	鉄道駅への普段の来訪頻度							合計
	週に5日以上	週に3～4日	週に1～2日	月に数日	年に数日	その他	無回答	
全体 n=225	60	31	47	50	25	12	0	225
三郷中央駅 n=80	23	10	20	15	11	1	0	80
三郷駅 n=75	19	9	18	17	7	5	0	75
新三郷駅 n=70	18	12	9	18	7	6	0	70

表 その他回答

■三郷中央駅

	回答数	割合
初めて	1	100.0%
合計	1	100.0%

■三郷駅

	回答数	割合
たまたま	2	40.0%
初めて	3	60.0%
合計	5	100.0%

■新三郷駅

	回答数	割合
特に決まっていない	3	50.0%
初めて来た	3	50.0%
合計	6	100.0%

(10) 【問 2-4】 鉄道駅までの移動手段

・鉄道駅までの移動手段では、「鉄道」が 53.3%(120 人) と最も高く、次いで「路線バス」が 45.8%(103 人)と続いている。

表 鉄道駅までの移動手段

	鉄道駅までの移動手段								
	鉄道	路線バス	自分で車を運転	家族等の車で送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答
全体 n=225	120	103	9	19	11	23	51	13	0
三郷中央駅 n=80	2	46	5	2	1	3	21	1	0
三郷駅 n=75	59	21	4	14	2	5	2	8	0
新三郷駅 n=70	59	36	0	3	8	15	28	4	0

表 鉄道駅までの移動手段

	鉄道駅までの移動手段								
	鉄道	路線バス	自分で車を運転	家族等の車で送迎	タクシー	バイク・自転車	徒歩	その他	無回答
全体 n=225	53.3%	45.8%	4.0%	8.4%	4.9%	10.2%	22.7%	5.8%	0.0%
三郷中央駅 n=80	2.5%	57.5%	6.3%	2.5%	1.3%	3.8%	26.3%	1.3%	0.0%
三郷駅 n=75	78.7%	28.0%	5.3%	18.7%	2.7%	6.7%	2.7%	10.7%	0.0%
新三郷駅 n=70	84.3%	51.4%	0.0%	4.3%	11.4%	21.4%	40.0%	5.7%	0.0%

表 その他回答

■三郷中央駅

	回答数	割合
仕事先の方の送迎	1	100.0%
合計	1	100.0%

■三郷駅

	回答数	割合
送迎バス	3	37.5%
送迎バス(病院)	2	25.0%
送迎マイクロバス	1	12.5%
マイクロ(会社の定期健診)	1	12.5%
先方の車	1	12.5%
合計	8	100.0%

■新三郷駅

	回答数	割合
病院のシャトルバス	2	50.0%
主人の車	1	25.0%
地元なので駅は使わない。 地元の駅は新三郷駅	1	25.0%
合計	4	100.0%

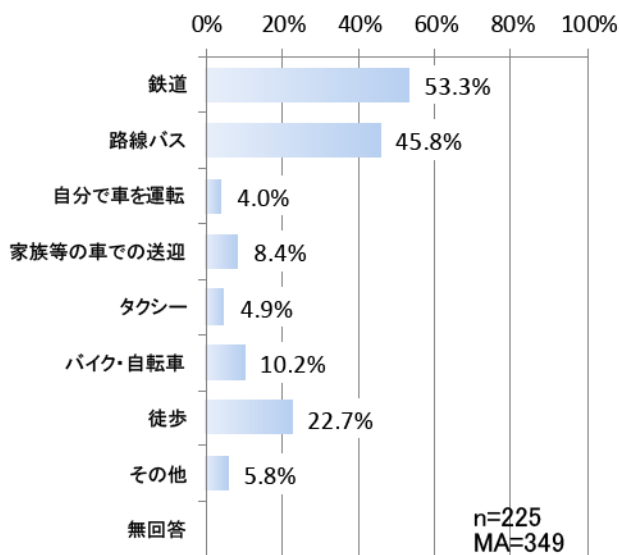
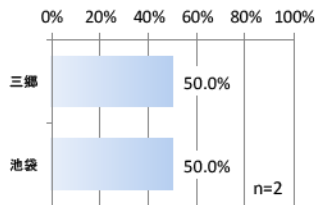


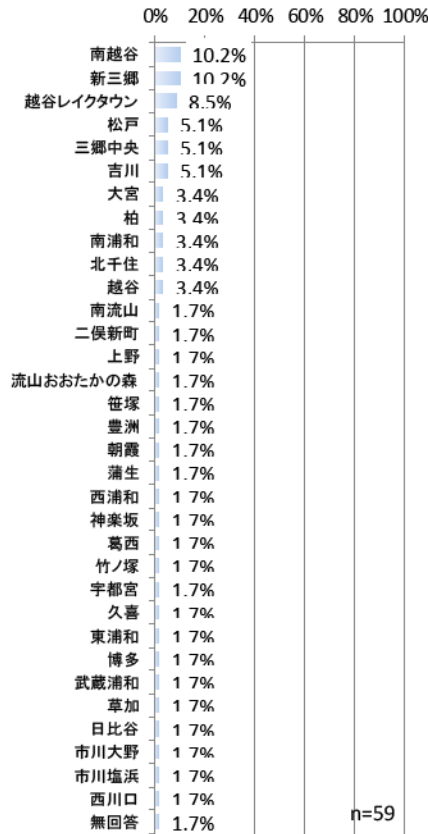
図 鉄道駅までの移動手段

■三郷中央駅（出発駅）



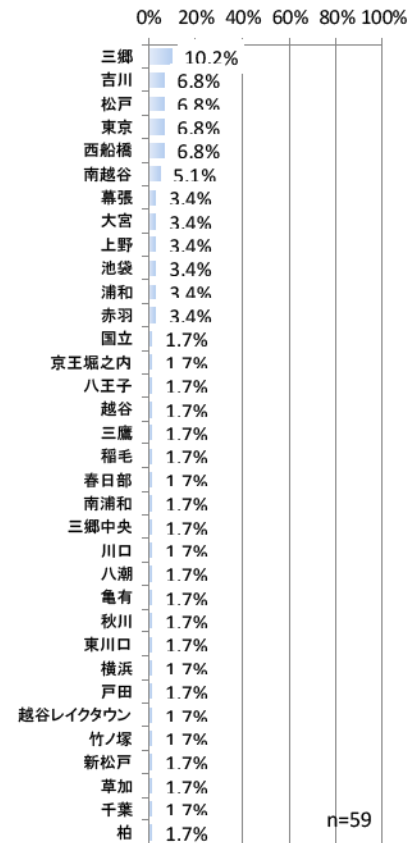
	回答数	割合
三郷	1	50.0%
池袋	1	50.0%
合計	2	100.0%

■三郷駅（出発駅）



	回答数	割合
南越谷	6	10.2%
新三郷	6	10.2%
越谷レイクタウン	5	8.5%
松戸	3	5.1%
三郷中央	3	5.1%
吉川	3	5.1%
大宮	2	3.4%
柏	2	3.4%
南浦和	2	3.4%
北千住	2	3.4%
越谷	2	3.4%
南流山	1	1.7%
二俣新町	1	1.7%
上野	1	1.7%
流山おおたかの森	1	1.7%
笹塚	1	1.7%
豊洲	1	1.7%
朝霞	1	1.7%
蒲生	1	1.7%
西浦和	1	1.7%
神楽坂	1	1.7%
葛西	1	1.7%
竹ノ塚	1	1.7%
宇都宮	1	1.7%
久喜	1	1.7%
東浦和	1	1.7%
博多	1	1.7%
武蔵浦和	1	1.7%
草加	1	1.7%
日比谷	1	1.7%
市川大野	1	1.7%
市川塩浜	1	1.7%
西川口	1	1.7%
無回答	1	1.7%
合計	59	100.0%

■新三郷駅（出発駅）



	回答数	割合
三郷	6	10.2%
吉川	4	6.8%
松戸	4	6.8%
東京	4	6.8%
西船橋	4	6.8%
南越谷	3	5.1%
幕張	2	3.4%
大宮	2	3.4%
上野	2	3.4%
池袋	2	3.4%
浦和	2	3.4%
赤羽	2	3.4%
国立	1	1.7%
京王堀之内	1	1.7%
八王子	1	1.7%
越谷	1	1.7%
三鷹	1	1.7%
稲毛	1	1.7%
春日部	1	1.7%
南浦和	1	1.7%
三郷中央	1	1.7%
川口	1	1.7%
八潮	1	1.7%
亀有	1	1.7%
秋川	1	1.7%
東川口	1	1.7%
横浜	1	1.7%
戸田	1	1.7%
越谷レイクタウン	1	1.7%
竹ノ塚	1	1.7%
新松戸	1	1.7%
草加	1	1.7%
千葉	1	1.7%
柏	1	1.7%
合計	59	100.0%

(11) 【問 3-1】 普段の路線バスの利用頻度

・ 普段の路線バスの利用頻度では、「路線バスは利用していない」が 33.3%(75 人) と最も高く、次いで「週に5日以上」が 14.7%(33 人)と続いている。

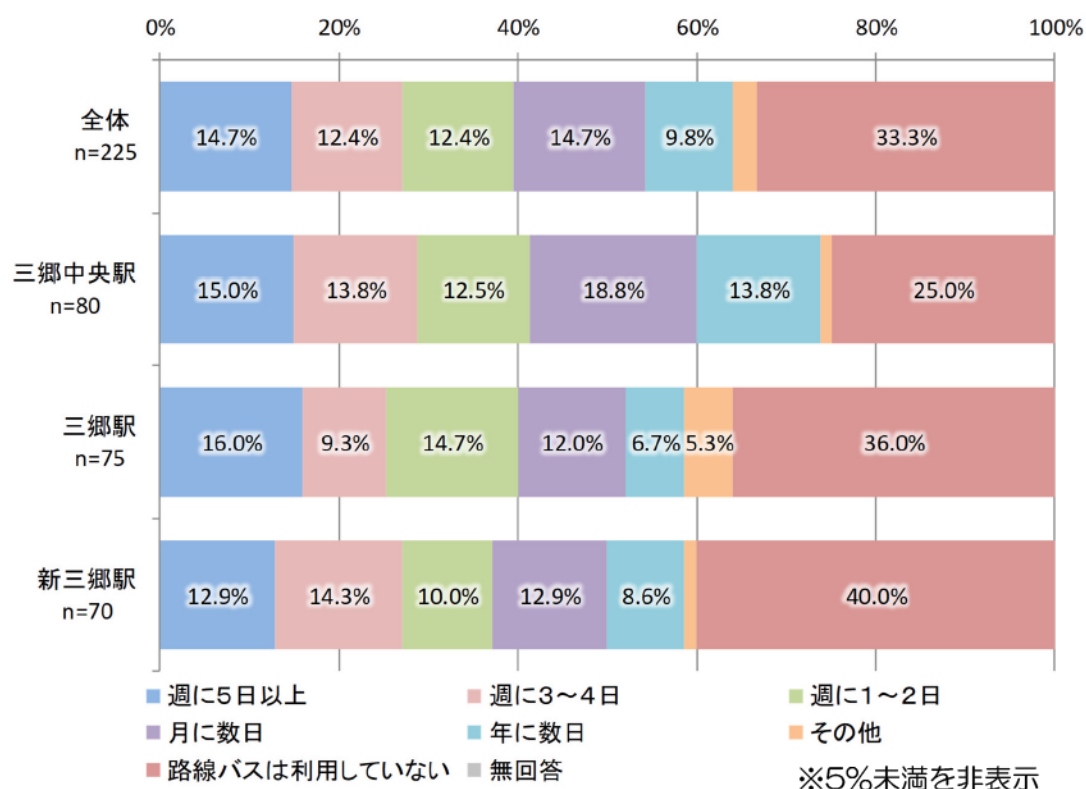


図 普段の路線バスの利用頻度

表 普段の路線バスの利用頻度

	普段の路線バスの利用頻度							
	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に数日	年に数日	その他	路線バスは利用していない	無回答
全体 n=225	33	28	28	33	22	6	75	0
三郷中央駅 n=80	12	11	10	15	11	1	20	0
三郷駅 n=75	12	7	11	9	5	4	27	0
新三郷駅 n=70	9	10	7	9	6	1	28	0

表 その他回答

■三郷中央駅

■三郷駅

■新三郷駅

	回答数	割合
初めて	1	100.0%
合計	1	100.0%

	回答数	割合
初めて	4	100.0%
合計	4	100.0%

	回答数	割合
初めて	1	100.0%
合計	1	100.0%

(12) 【問 3-2】乗降バス停留所

※【問 3-1】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」、「その他」を答えた人のみ

・乗降バス停留所は、下記の通りである。

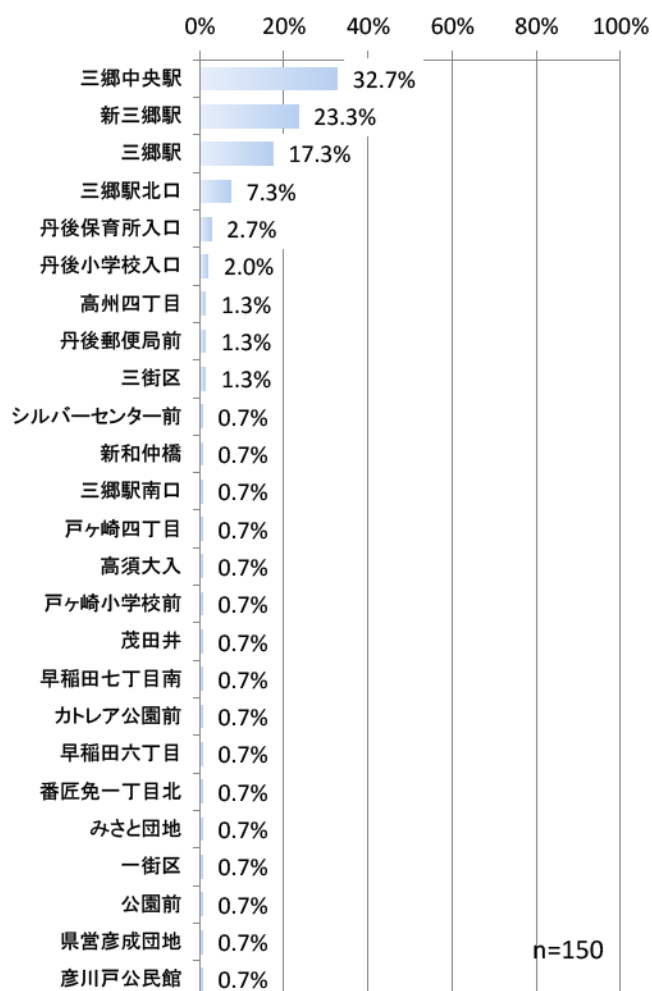


表 乗車バス停留所

	回答数	割合
三郷中央駅	49	32.7%
新三郷駅	35	23.3%
三郷駅	26	17.3%
三郷駅北口	11	7.3%
丹後保育所入口	4	2.7%
丹後小学校入口	3	2.0%
高州四丁目	2	1.3%
丹後郵便局前	2	1.3%
三街区	2	1.3%
シルバーセンター前	1	0.7%
新和仲橋	1	0.7%
三郷駅南口	1	0.7%
戸ヶ崎四丁目	1	0.7%
高須大入	1	0.7%
戸ヶ崎小学校前	1	0.7%
茂田井	1	0.7%
早稲田七丁目南	1	0.7%
カトレア公園前	1	0.7%
早稲田六丁目	1	0.7%
番匠免一丁目北	1	0.7%
みさと団地	1	0.7%
一街区	1	0.7%
公園前	1	0.7%
県営彦成団地	1	0.7%
彦川戸公民館	1	0.7%
合計	150	100.0%

図 乗車バス停留所

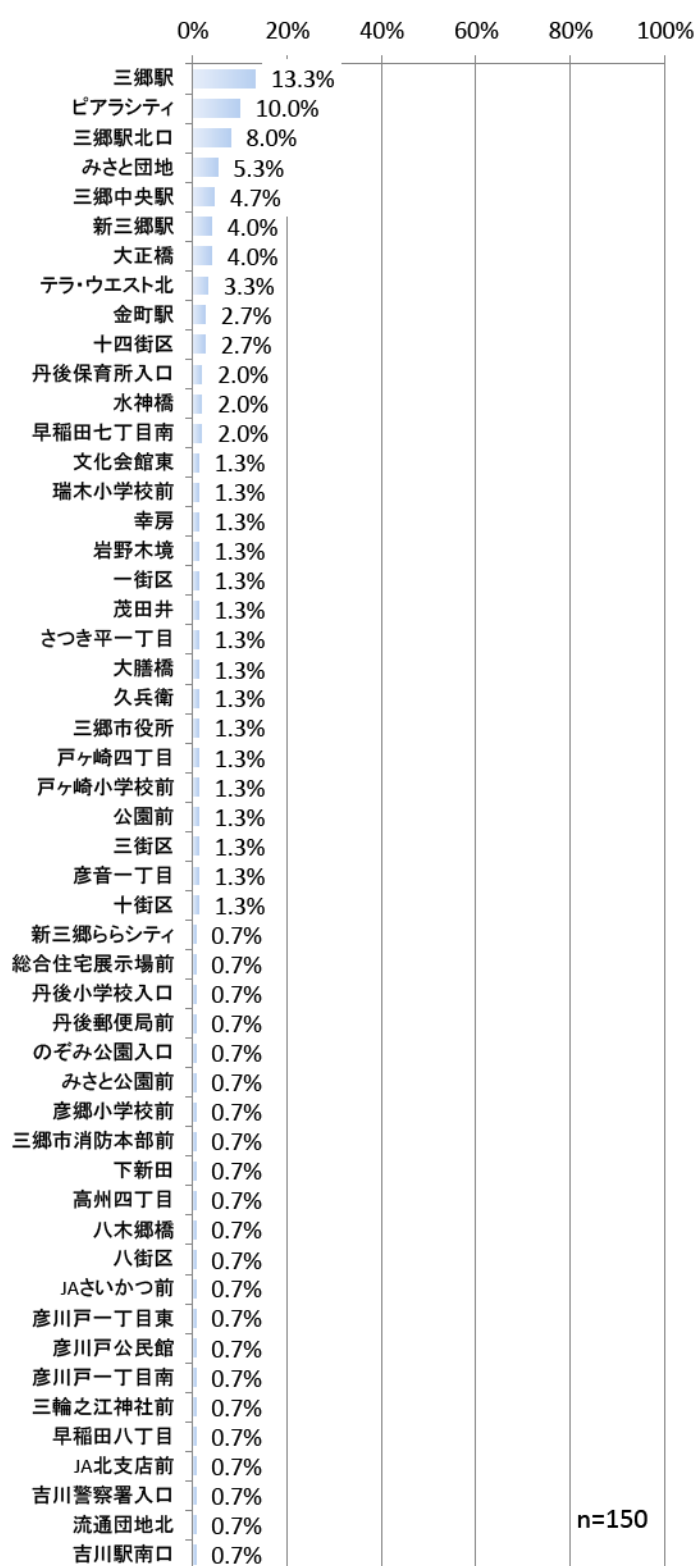


図 降車バス停留所

表 降車バス停留所

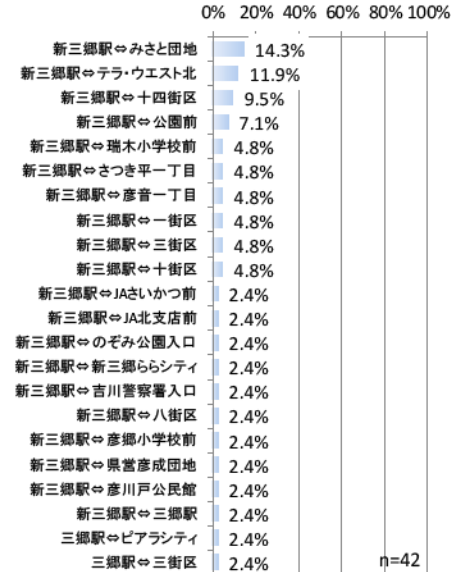
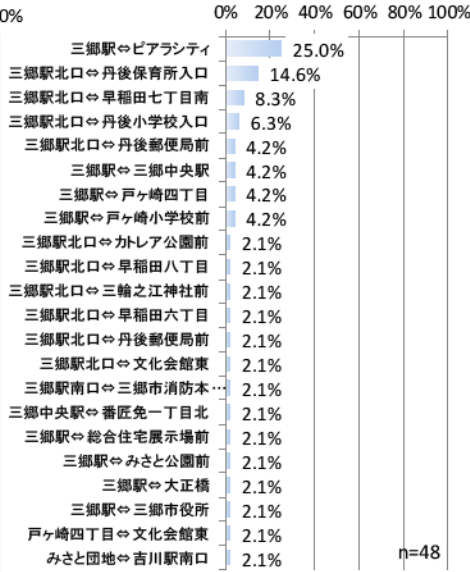
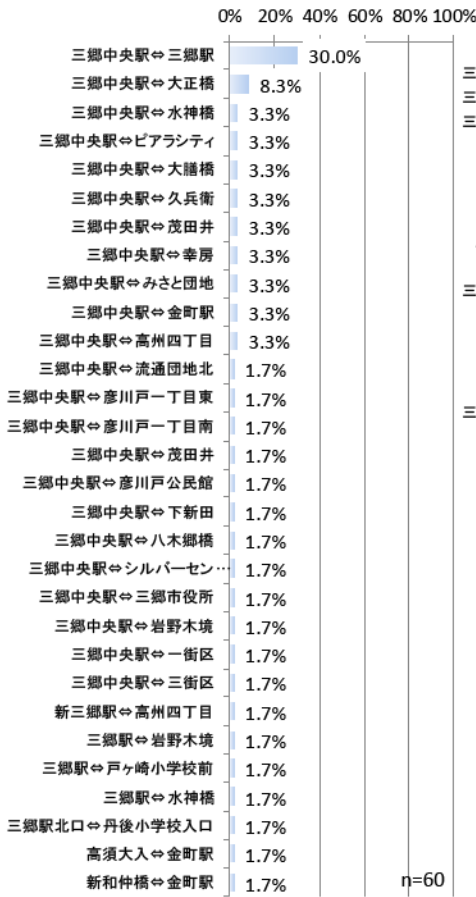
	回答数	割合
三郷駅	20	13.3%
ピアラシティ	15	10.0%
三郷駅北口	12	8.0%
みさと団地	8	5.3%
三郷中央駅	7	4.7%
新三郷駅	6	4.0%
大正橋	6	4.0%
テラ・ウエスト北	5	3.3%
金町駅	4	2.7%
十四街区	4	2.7%
丹後保育所入口	3	2.0%
水神橋	3	2.0%
早稲田七丁目南	3	2.0%
文化会館東	2	1.3%
瑞木小学校前	2	1.3%
幸房	2	1.3%
岩野木境	2	1.3%
一街区	2	1.3%
茂田井	2	1.3%
さつき平一丁目	2	1.3%
大膳橋	2	1.3%
久兵衛	2	1.3%
三郷市役所	2	1.3%
戸ヶ崎四丁目	2	1.3%
戸ヶ崎小学校前	2	1.3%
公園前	2	1.3%
三街区	2	1.3%
彦音一丁目	2	1.3%
十街区	2	1.3%
新三郷ららシティ	1	0.7%
総合住宅展示場前	1	0.7%
丹後小学校入口	1	0.7%
丹後郵便局前	1	0.7%
のぞみ公園入口	1	0.7%
みさと公園前	1	0.7%
彦郷小学校前	1	0.7%
三郷市消防本部前	1	0.7%
下新田	1	0.7%
高州四丁目	1	0.7%
八木郷橋	1	0.7%
八街区	1	0.7%
JAさいかつ前	1	0.7%
彦川戸一丁目東	1	0.7%
彦川戸公民館	1	0.7%
彦川戸一丁目南	1	0.7%
三輪之江神社前	1	0.7%
早稲田八丁目	1	0.7%
JA北支店前	1	0.7%
吉川警察署入口	1	0.7%
流通団地北	1	0.7%
吉川駅南口	1	0.7%
合計	150	100.0%

乗降バス停留所

■三郷中央駅

■三郷駅

■新三郷駅



	回答数	割合
三郷中央駅⇄三郷駅	18	30.0%
三郷中央駅⇄大正橋	5	8.3%
三郷中央駅⇄水神橋	2	3.3%
三郷中央駅⇄ピアラシティ	2	3.3%
三郷中央駅⇄大膳橋	2	3.3%
三郷中央駅⇄久兵衛	2	3.3%
三郷中央駅⇄茂田井	2	3.3%
三郷中央駅⇄幸房	2	3.3%
三郷中央駅⇄みさと団地	2	3.3%
三郷中央駅⇄金町駅	2	3.3%
三郷中央駅⇄高州四丁目	2	3.3%
三郷中央駅⇄流通団地北	1	1.7%
三郷中央駅⇄彦川戸一丁目東	1	1.7%
三郷中央駅⇄彦川戸一丁目南	1	1.7%
三郷中央駅⇄茂田井	1	1.7%
三郷中央駅⇄彦川戸公民館	1	1.7%
三郷中央駅⇄下新田	1	1.7%
三郷中央駅⇄八木郷橋	1	1.7%
三郷中央駅⇄シルバーセンター前	1	1.7%
三郷中央駅⇄三郷市役所	1	1.7%
三郷中央駅⇄岩野木境	1	1.7%
三郷中央駅⇄一街区	1	1.7%
三郷中央駅⇄三街区	1	1.7%
新三郷駅⇄高州四丁目	1	1.7%
三郷駅⇄岩野木境	1	1.7%
三郷駅⇄戸ヶ崎小学校前	1	1.7%
三郷駅⇄水神橋	1	1.7%
三郷駅北口⇄丹後小学校入口	1	1.7%
高須大入⇄金町駅	1	1.7%
新和仲橋⇄金町駅	1	1.7%
合計	60	100.0%

	回答数	割合
三郷駅⇄ピアラシティ	12	25.0%
三郷駅北口⇄丹後保育所入口	7	14.6%
三郷駅北口⇄早稲田七丁目南	4	8.3%
三郷駅北口⇄丹後小学校入口	3	6.3%
三郷駅北口⇄丹後郵便局前	2	4.2%
三郷駅⇄三郷中央駅	2	4.2%
三郷駅⇄戸ヶ崎四丁目	2	4.2%
三郷駅⇄戸ヶ崎小学校前	2	4.2%
三郷駅北口⇄カトレア公園前	1	2.1%
三郷駅北口⇄早稲田八丁目	1	2.1%
三郷駅北口⇄三輪之江神社前	1	2.1%
三郷駅北口⇄早稲田六丁目	1	2.1%
三郷駅北口⇄丹後郵便局前	1	2.1%
三郷駅北口⇄文化会館東	1	2.1%
三郷駅南口⇄三郷市消防本部前	1	2.1%
三郷中央駅⇄番匠免一丁目北	1	2.1%
三郷駅⇄総合住宅展示場前	1	2.1%
三郷駅⇄みさと公園前	1	2.1%
三郷駅⇄大正橋	1	2.1%
三郷駅⇄三郷市役所	1	2.1%
戸ヶ崎四丁目⇄文化会館東	1	2.1%
みさと団地⇄吉川駅南口	1	2.1%
合計	48	100.0%

	回答数	割合
新三郷駅⇄みさと団地	6	14.3%
新三郷駅⇄テラ・ウエスト北	5	11.9%
新三郷駅⇄十四街区	4	9.5%
新三郷駅⇄公園前	3	7.1%
新三郷駅⇄瑞木小学校前	2	4.8%
新三郷駅⇄さつき平一丁目	2	4.8%
新三郷駅⇄彦音一丁目	2	4.8%
新三郷駅⇄一街区	2	4.8%
新三郷駅⇄三街区	2	4.8%
新三郷駅⇄十街区	2	4.8%
新三郷駅⇄JAさいかつ前	1	2.4%
新三郷駅⇄JA北支店前	1	2.4%
新三郷駅⇄のぞみ公園入口	1	2.4%
新三郷駅⇄新三郷ららシティ	1	2.4%
新三郷駅⇄吉川警察署入口	1	2.4%
新三郷駅⇄八街区	1	2.4%
新三郷駅⇄彦郷小学校前	1	2.4%
新三郷駅⇄県営彦成団地	1	2.4%
新三郷駅⇄彦川戸公民館	1	2.4%
新三郷駅⇄三郷駅	1	2.4%
三郷駅⇄ピアラシティ	1	2.4%
三郷駅⇄三街区	1	2.4%
合計	42	100.0%

(13) 【問 3-3-1】路線バスの行きの利用時間帯 ※【問 3-1】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」、「その他」を答えた人のみ

• 路線バスの行きの利用時間帯では、「10 時台」が 22.7%(34 人)と最も高く、次いで「9 時台」が 18.7%(28 人)と続いている。

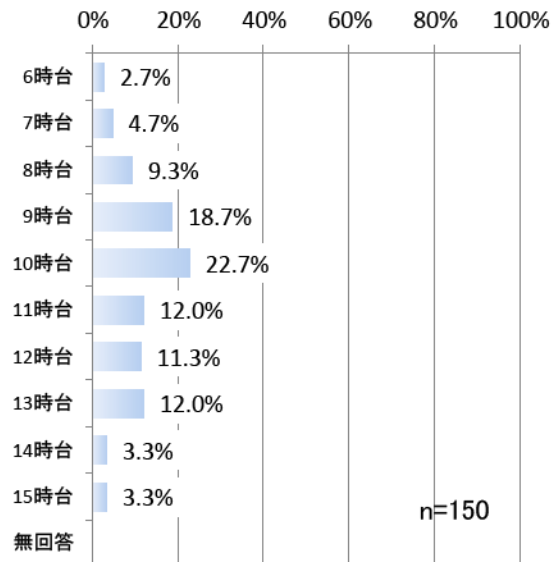


表 路線バスの行きの利用時間帯

	回答数	割合
6時台	4	2.7%
7時台	7	4.7%
8時台	14	9.3%
9時台	28	18.7%
10時台	34	22.7%
11時台	18	12.0%
12時台	17	11.3%
13時台	18	12.0%
14時台	5	3.3%
15時台	5	3.3%
無回答	0	0.0%
合計	150	100.0%

図 路線バスの行きの利用時間帯

(14) 【問 3-3-2】路線バスの帰りの利用時間帯 ※【問 3-1】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」、「その他」を答えた人のみ

• 路線バスの帰りの利用時間帯では、「14 時台」が 16.0%(24 人)と最も高く、次いで「15」が 14.7%(22 人)と続いている。

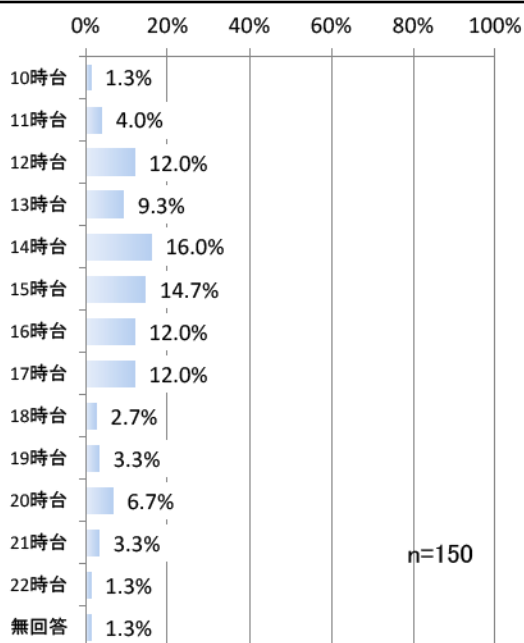


表 路線バスの帰りの利用時間帯

	回答数	割合
10時台	2	1.3%
11時台	6	4.0%
12時台	18	12.0%
13時台	14	9.3%
14時台	24	16.0%
15時台	22	14.7%
16時台	18	12.0%
17時台	18	12.0%
18時台	4	2.7%
19時台	5	3.3%
20時台	10	6.7%
21時台	5	3.3%
22時台	2	1.3%
無回答	2	1.3%
合計	150	100.0%

図 路線バスの帰りの利用時間帯

(15) 【問 3-4】路線バスの主な利用目的

※【問 3-1】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」、「その他」を答えた人のみ

・路線バスの主な利用目的では、「買物」が29.3%(44人)と最も高く、次いで「通勤・通学」が28.7%(43人)と続いている。

表 路線バスの主な利用目的

	路線バスの主な利用目的							
	通勤 通学	買物	通院	公共 施設 利用	遊び・ 趣味 等	その他	無回 答	合計
全体 n=150	45	44	32	3	38	7	0	169
三郷中央駅 n=60	15	22	9	1	18	2	0	67
三郷駅 n=48	15	7	9	2	17	1	0	51
新三郷駅 n=42	15	15	14	0	3	4	0	51

表 路線バスの主な利用目的

	路線バスの主な利用目的							
	通勤 通学	買物	通院	公共 施設 利用	遊び・ 趣味 等	その他	無回 答	合計
全体 n=150	30.0%	29.3%	21.3%	2.0%	25.3%	4.7%	0.0%	112.7%
三郷中央駅 n=60	25.0%	36.7%	15.0%	1.7%	30.0%	3.3%	0.0%	111.7%
三郷駅 n=48	31.3%	14.6%	18.8%	4.2%	35.4%	2.1%	0.0%	106.3%
新三郷駅 n=42	35.7%	35.7%	33.3%	0.0%	7.1%	9.5%	0.0%	121.4%

表 その他回答

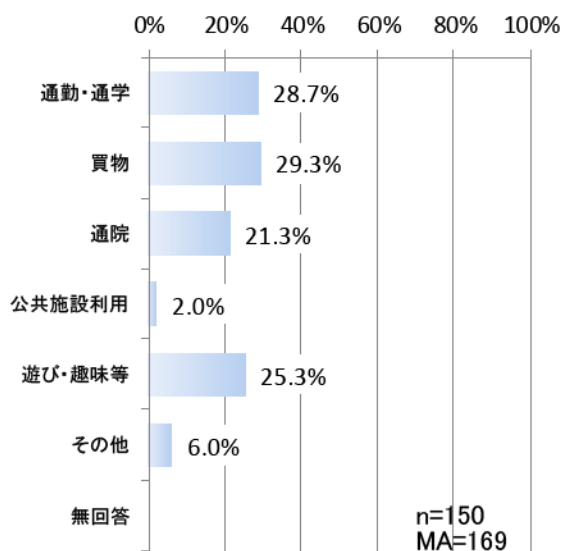


図 路線バスの主な利用目的

■三郷中央駅

	回答数	割合
実家帰省	2	100.0%
合計	2	100.0%

■三郷駅

	回答数	割合
子どもの習い事の付添い	1	100.0%
合計	1	100.0%

■新三郷駅

	回答数	割合
自分の子どもの家に行く	1	25.0%
実家への帰省	1	25.0%
娘の家の訪問	1	25.0%
習い事(太極拳)	1	25.0%
合計	4	100.0%

(16) 【問 3-5】路線バスを利用する理由

※【問 3-1】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」、「その他」を答えた人のみ

・路線バスを利用する理由では、「目的地へ直行できるから」が 59.3%(89 人)と最も高く、次いで「バス停が近くにあるから」が 37.3%(56 人)と続いている。

表 路線バスを利用する理由

	路線バスを利用する理由							
	目的地へ直行できるから	バス停が近くにあるから	運賃が安いから	利用したい時間帯に運行しているから	家族等に送迎が頼めないから	お酒を飲む予定だから	その他	無回答
全体 n=150	89	56	2	4	9	0	9	0
三郷中央駅 n=60	47	12	2	2	1	0	0	0
三郷駅 n=48	27	20	0	2	4	0	4	0
新三郷駅 n=42	15	24	0	0	4	0	5	0

表 路線バスを利用する理由

	路線バスを利用する理由							
	目的地へ直行できるから	バス停が近くにあるから	運賃が安いから	利用したい時間帯に運行しているから	家族等に送迎が頼めないから	お酒を飲む予定だから	その他	無回答
全体 n=150	59.3%	37.3%	1.3%	2.7%	6.0%	0.0%	6.0%	0.0%
三郷中央駅 n=60	78.3%	20.0%	3.3%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
三郷駅 n=48	56.3%	41.7%	0.0%	4.2%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%
新三郷駅 n=42	35.7%	57.1%	0.0%	0.0%	9.5%	0.0%	11.9%	0.0%

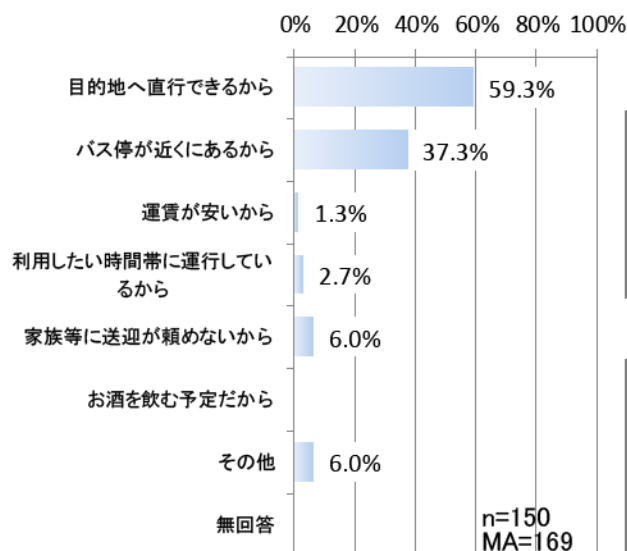


図 路線バスを利用する理由

表 その他回答

■三郷駅

	回答数	割合
送迎バスに乗れない時	1	25.0%
定期(シニア)	1	25.0%
70歳を超えているので、フリーパス	1	25.0%
雨が降って、自転車に乗れない為	1	25.0%
合計	4	100.0%

■新三郷駅

	回答数	割合
会社がバス停の目の前にある	1	20.0%
夏の暑い日に熱中症予防のため	1	20.0%
駅まで徒歩30分以上かかるから	1	20.0%
妊娠中のため	1	20.0%
徒歩だと時間がかかるから	1	20.0%
合計	5	100.0%

(17) 【問 3-6】路線バスの利用で困ること

※【問 3-1】で「週に5日以上」、「週に3～4日」、「週に1～2日」、「月に数日」、「年に数日」、「その他」を答えた人のみ

・路線バスの利用で困ることでは、「特にない」が45.3%(68人)と最も高く、次いで「その他」が35.3%(53人)と続いている。

表 路線バスの利用で困ること

	路線バスの利用で困ること						
	目的地へ行くために、どのバスに乗ればいいのか分かりにくい	乗りたいバスの発車時刻や運賃が分からない	鉄道と路線バスや、路線バス同士のダイヤの接続が悪い	その他	特にない	無回答	合計
全体 n=150	15	7	20	53	68	0	163
三郷中央駅 n=60	5	1	3	23	31	0	63
三郷駅 n=48	3	3	2	17	27	0	52
新三郷駅 n=42	7	3	15	13	10	0	48

表 路線バスの利用で困ること

	路線バスの利用で困ること						
	目的地へ行くために、どのバスに乗ればいいのか分かりにくい	乗りたいバスの発車時刻や運賃が分からない	鉄道と路線バスや、路線バス同士のダイヤの接続が悪い	その他	特にない	無回答	合計
全体 n=150	10.0%	4.7%	13.3%	35.3%	45.3%	0.0%	108.7%
三郷中央駅 n=60	8.3%	1.7%	5.0%	38.3%	51.7%	0.0%	105.0%
三郷駅 n=48	6.3%	6.3%	4.2%	35.4%	56.3%	0.0%	108.3%
新三郷駅 n=42	16.7%	7.1%	35.7%	31.0%	23.8%	0.0%	114.3%

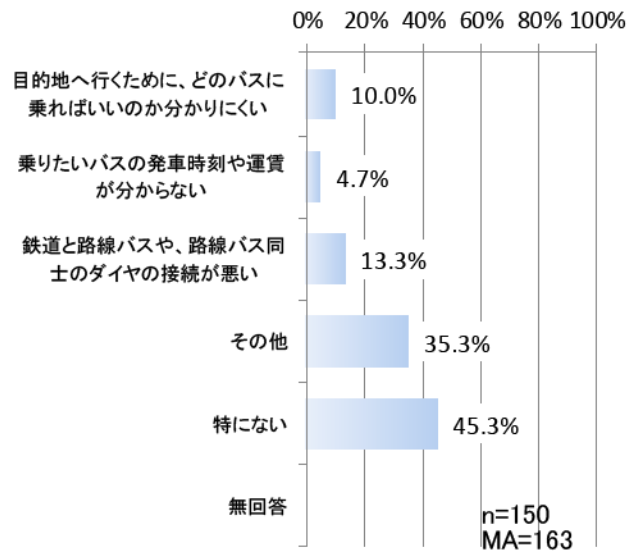


図 路線バスの利用で困ること

表 その他回答

■三郷中央駅

	回答数	割合
バスの本数が少ない	5	21.7%
時間通りに来ない	3	13.0%
本数が少ないので、時間が合わない	1	4.3%
時間帯が合わない	1	4.3%
土日はルートが違うので、目的地まで遠くなる(10分以上違う)	1	4.3%
料金が高いので、利用しづらい	1	4.3%
運転手によってだが、乗降の手伝いが必要な利用者がいても何もしない運転手がいて困る。別の利用者が手伝ったりしていた。	1	4.3%
歩道とバスとの間があきすぎて、乗りづらい	1	4.3%
途中のバス停で乗る時に時間の間隔があいてるので、すでに通過したのかどうか分からないこと	1	4.3%
時間通りに来ないこと	1	4.3%
土曜日の6時台は、1本ほしい(前はあったので)	1	4.3%
日曜日の本数が少ない	1	4.3%
時刻通りにバスが来ない	1	4.3%
バスの本数が少ない(2街区)	1	4.3%
8時台のバスが少ない(一街区)	1	4.3%
市役所から三郷行きのバスが少ないのが不便	1	4.3%
ICカードが使えない	1	4.3%
合計	23	100.0%

■三郷駅

	回答数	割合
待ち時間が長い	2	11.8%
バスと電車の接続時間が合わず、待ち時間が長い	1	5.9%
到着時間のお知らせ表みたいなのがあると便利	1	5.9%
バスの乗車口を低くしてほしい	1	5.9%
ダイヤが少なくなり、値上げ20円アップ	1	5.9%
乗車の時の段差	1	5.9%
ICカードが使用出来ない	1	5.9%
東武はスイカ使用できるが、マイスカイ交通は使えない	1	5.9%
昼間の本数が少ない	1	5.9%
本数を増加してもらいたい	1	5.9%
以前より本数が減った為、待ち時間が長い	1	5.9%
以前より本数が少なくなった。朝7時台・夜20時台、増やして欲しい	1	5.9%
18時台の本数を増やして欲しい	1	5.9%
平日21時台の本数が少ない	1	5.9%
10～11時台の本数を増やして欲しい	1	5.9%
平日の13時台を増やして欲しい	1	5.9%
合計	17	100.0%

■新三郷駅

	回答数	割合
本数が少ない	8	53.3%
Suica・PASMOが使えない事	2	13.3%
イトーヨーカドーの近くのバスがなくなって不便	1	6.7%
足が悪いので、ノンステップバスを走らせてほしい	1	6.7%
前の走っていたバスを、また走らせてほしい	1	6.7%
バスのステップを低くしてほしい	1	6.7%
定刻通りにバスが来ない	1	6.7%
合計	15	100.0%

(18) 【問 4】路線バスを利用していない理由

※【問 3-1】で「路線バスは利用していない」を答えた人のみ

・路線バスを利用していない理由では、「徒歩や自転車で移動できるから」が 33.3%(25 人) と最も高く、次いで「その他」が 24.0%(18 人)と続いている。

表 路線バスを利用していない理由

	路線バスを利用していない理由											
	自家用車よりも時間がかかるから	バス停が近くにないから	利用したい時間帯に運行していないから	運賃が高いから	バスの行き先や利用方法が分かりづらいから	徒歩や自転車移動できるから	自分で自動車を運転して移動できるから	家族や知人等に送迎してもらえるから	高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから	その他	無回答	合計
全体 n=75	6	7	12	0	5	25	12	8	0	18	0	93
三郷中央駅 n=20	2	0	4	0	1	8	6	2	0	1	0	24
三郷駅 n=27	3	3	2	0	0	7	4	3	0	10	0	32
新三郷駅 n=28	1	4	6	0	4	10	2	3	0	7	0	37

表 路線バスを利用していない理由

	路線バスを利用していない理由											
	自家用車よりも時間がかかるから	バス停が近くにないから	利用したい時間帯に運行していないから	運賃が高いから	バスの行き先や利用方法が分かりづらいから	徒歩や自転車移動できるから	自分で自動車を運転して移動できるから	家族や知人等に送迎してもらえるから	高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できないから	その他	無回答	合計
全体 n=75	8.0%	9.3%	16.0%	0.0%	6.7%	33.3%	16.0%	10.7%	0.0%	24.0%	0.0%	124.0%
三郷中央駅 n=20	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	5.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	5.0%	0.0%	120.0%
三郷駅 n=27	11.1%	11.1%	7.4%	0.0%	0.0%	25.9%	14.8%	11.1%	0.0%	37.0%	0.0%	118.5%
新三郷駅 n=28	3.6%	14.3%	21.4%	0.0%	14.3%	35.7%	7.1%	10.7%	0.0%	25.0%	0.0%	132.1%

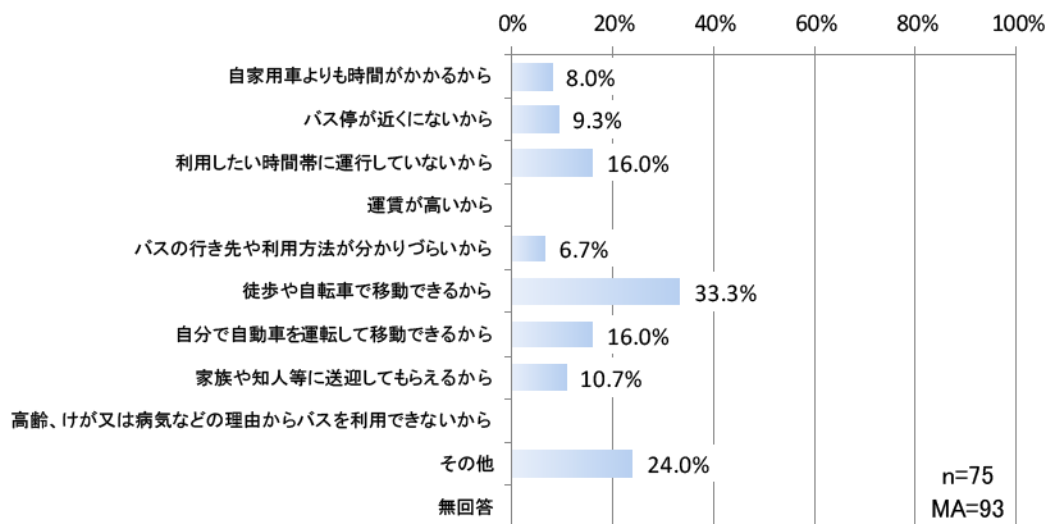


図 路線バスを利用していない理由

表 その他回答

■三郷中央駅

	回答数	割合
たまたま仕事で来ただけで、あまり来ないので	1	100.0%
合計	1	100.0%

■三郷駅

	回答数	割合
必要がないので	2	22.2%
三郷駅北口から健和病院までの専用のマイクロバスがあるので	1	11.1%
本数の問題	1	11.1%
路線がないので(新三郷～三郷間)	1	11.1%
待つのが嫌なので	1	11.1%
市内在住でない	1	11.1%
三郷総合病院直行の送迎バスがある	1	11.1%
母が総合病院に入院しているので、病院の送迎バス	1	11.1%
合計	9	100.0%

■新三郷駅

	回答数	割合
主人の車があるから	2	28.6%
病院のシャトルバスがあるから	2	28.6%
職場が駅の近くにあるから	1	14.3%
目的地に遅れるのが、怖い。時間通りに来ない。	1	14.3%
目的地のバス停が何処にあるか、分からないから	1	14.3%
合計	7	100.0%

(19) 【問 5】 より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組

- ・より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組では、「バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善」が31.6%(71人)と最も高く、次いで「全ての路線バスにICカード（Suica、PASMO等）の導入」が24.9%(56人)と続いている。

表 より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組

	より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組												
	観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケットの発行	幼稚園や小中学生等を対象としたバスの乗り方教室等の開催	バス停の待合環境（ベンチ、上屋）の改善・向上	バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善	公共交通マップ等の配布物やインターネット上での運行情報案内の充実・改善	駅やバス停に駐輪場の設置	鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入	全ての路線バスにICカード（Suica、PASMO等）の導入	バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫	自動車から公共交通への転換を自発的に促すエコ通勤キャンペーン等の実施	その他	無回答	合計
全体 n=225	26	0	20	71	20	6	35	56	25	8	51	1	319
三郷中央駅 n=80	13	0	7	21	7	4	7	15	9	6	21	0	110
三郷駅 n=75	4	0	8	21	7	1	4	29	13	2	10	1	100
新三郷駅 n=70	9	0	5	29	6	1	24	12	3	0	20	0	109

表 より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組

	より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組												
	観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケットの発行	幼稚園や小中学生等を対象としたバスの乗り方教室等の開催	バス停の待合環境（ベンチ、上屋）の改善・向上	バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善	公共交通マップ等の配布物やインターネット上での運行情報案内の充実・改善	駅やバス停に駐輪場の設置	鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入	全ての路線バスにICカード（Suica、PASMO等）の導入	バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫	自動車から公共交通への転換を自発的に促すエコ通勤キャンペーン等の実施	その他	無回答	合計
全体 n=225	11.6%	0.0%	8.9%	31.6%	8.9%	2.7%	15.6%	24.9%	11.1%	3.6%	22.7%	0.4%	141.8%
三郷中央駅 n=80	16.3%	0.0%	8.8%	26.3%	8.8%	5.0%	8.8%	18.8%	11.3%	7.5%	26.3%	0.0%	137.5%
三郷駅 n=75	5.3%	0.0%	10.7%	28.0%	9.3%	1.3%	5.3%	38.7%	17.3%	2.7%	13.3%	1.3%	133.3%
新三郷駅 n=70	12.9%	0.0%	7.1%	41.4%	8.6%	1.4%	34.3%	17.1%	4.3%	0.0%	28.6%	0.0%	155.7%

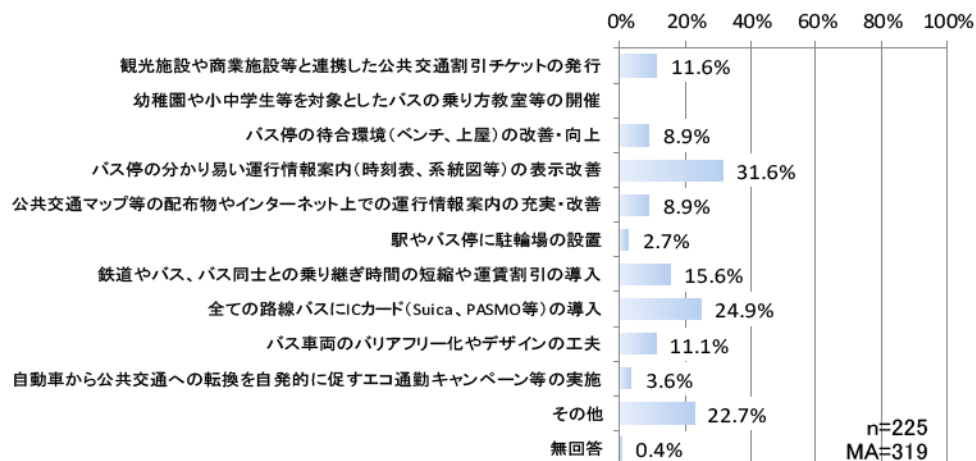


図 より多くの人が路線バスを利用するための効果的な取組

表 その他回答

■三郷中央駅

	回答数	割合
バスの本数を増やせば	6	28.6%
バスの本数が増えれば、利用者は増えると思う	1	4.8%
バスの本数が増えないと利用できない	1	4.8%
バスの本数が、1時間に4本あれば	1	4.8%
三郷駅行きの本数が少ない	1	4.8%
料金を下げた方が良い	1	4.8%
コミュニティバスを増やした方が良い	1	4.8%
時間通りに来れば、みんな利用すると思う	1	4.8%
全体的にバス停が少ないので、みんな利用しやすい場所にバス停を作った方が良い	1	4.8%
ルートによって1時間に1本もないのもあるので、全体的にバスの本数を増やせば利用しやすくなる	1	4.8%
バスの料金が100円均一だと良いと思う	1	4.8%
もう十分やってると思う	1	4.8%
今のままで十分	1	4.8%
無回答	3	14.3%
合計	21	100.0%

■三郷駅

	回答数	割合
市内在住ではないので、分からない	2	20.0%
どの辺を走行しているか分かる案内板があると助かる	1	10.0%
本数の増加	1	10.0%
新しい路線を作ってほしい	1	10.0%
運賃を安く、本数が増加してくれるとよい	1	10.0%
通勤時間の6～8時台の本数を増やして欲しい。乗るのにためらう	1	10.0%
無回答	3	30.0%
合計	10	100.0%

■新三郷駅

	回答数	割合
バスの本数を増やしてほしい	15	75.0%
三郷中央に行くバスを走らせてほしい	1	5.0%
老人に優しいバスにしてほしい。乗る時、大変	1	5.0%
バス路線を増やしてほしい	1	5.0%
高齢者や身体障害者の方に対する運賃割引	1	5.0%
無回答	1	5.0%
合計	20	100.0%

(20) 【問 6】三郷市内の公共交通に関する意見・要望

・三郷市内の公共交通に関する意見・要望は下記の通りである。

(原文のまま)

【運行本数】

- バスの運転本数を増やしてほしい、バスの本数が少ない(10件)
- バスの本数が少ない。タクシーも待っててもなかなか来ない、または長蛇の列(特に雨の日)で不便。駅にエスカレーターを導入してほしい。
- バスの本数が少ない。電車の乗り継ぎが接続悪く、不便。
- バスの本数が少ない。バス停を増やしてほしい。
- バスの本数が少ないと迂回しないと行けないのは不便
- バスの本数が少ないので、見直してほしい
- バスの本数がとにかく少ないので、もう少し本数を増やして欲しい
- バスの本数が増えたら、利用したい
- バスの本数が増えたら、利用するかもしれない
- バスの本数が増えれば、もっと乗る人がいると思う
- バスの本数が減ってしまい不便。定刻通りに運行してほしい。
- バスの本数とバス停が少ないので、車で行った方が早くなりなのでバスルートは考えた方が良い
- バスの本数や、自分が下車する場所にバス停を増やしてほしい
- バスの本数を最低 30 分に 1 本はほしい
- バスの本数を増やしてほしい。遅延が多いから、解消してほしい。
- バスの本数を増やしてほしい。ノンステップバスを走らせてほしい。
- バスはあまり利用しないが、本数が少ないという印象がある。駅の改札が 2 階なので、エスカレーターを作してほしい。エレベーターしかないので、重い荷物を運んでの通勤時に大変困っている。
- バスをたくさん走らせてほしい
- 10 時台の本数を増やして欲しい
- 最低でも、バスの本数は 1 時間に 2 本はほしい
- 市役所に行くバスを増やしてほしい。減らしたバスを増やしてほしい。
- 21 時台も 3 本にして欲しい(平日)
- 土日のバスの本数が少ないと思う
- バスが 1 時間に 1 本くらいしかないので、もっと本数が増えたら雨の日の通勤時に利用したい。駅にエスカレーターが無いのが不便。
- バスが 1 時間に 1 本しかない。せめて 30 分に 1 本はほしい。バスと電車の乗り継ぎが悪くて不便。
- バスが 1 時間に 1 本しかない上に、たまにタクシーを利用するが、待っててもなかなか来なくて不便。全体的に見直してほしい。今はまだ歩いたりもできるが、年を重ねた将来が不安。
- バスが 1 時間に 1 本しかないので、本数を増やしてほしい

- 昼間のバスの本数が少ない
- 平均して、バスの本数は1時間に2本はほしい。時間によって1本のところもあるので。
- 平日ダイヤが休日ダイヤのみになり、本数が減ってしまった事が不満
- 平日のバスの本数が減ってしまい不便。時々帰りが遅くなった時、終電（バス）に間に合わずタクシーを利用するが、バスよりも運賃が高つくので困る。終電をもっと遅くしてほしい。
- 中央通りのバスの本数が少なくなったのは残念
- 雨の日の通勤時にバスを利用したいが、本数が少ないので使えない。以前住んでいた地域は30分に1本はあったので、とても不便に感じている。
- ららぽーと行きのバス（白石運輸=マイスカイ交通 M-02・M-02-1）が1日1本なので、増やしてほしい
- バスを増やして、走らせてほしい
- 両親が今はまだ元気なので、徒歩で外出したり車で送迎する事で生活がうまく成り立っているが、将来的に両親が高齢化した時に、どこまでフォローできるか不安。今の内からバスの本数を増やす等、高齢化社会に目を向けてほしい。
- ピアラシティの路線が少ない
- 松戸行きのバスだと1時間に1本の時もあるので、どうにかしてほしい。
- 三郷中央へ行くバスが減っていて不便
- 免許返納してバスにしても、バスの本数が少ないと意味がない
- もっとバスの本数が増えれば、人が来ると思う

【運行ルート・運行方法】

- 20年ぐらい前に走っていたコミュニティバスを、また走らせてほしい
- コミュニティバスを走らせれば、高齢者が気軽に外出しやすくなると思います。予算的に難しいと思いますが。
- 循環バスがあったら良いと思う
- 新三郷～三郷間のバス運行があると便利
- 三郷中央周辺で、循環バスがあれば便利
- 八潮から三郷までバスがあれば良い
- みさと団地からピアラシティに行くバスがあれば良いと思う
- 吉川に行くバスを走らせてほしい。コミュニティバスを走らせてほしい。
- 新三郷駅～三郷中央方面に行くバスが休日の便がなく、買い物などで利用したくてもできない。平日だけでなく、休日も利用しやすくしてほしい。
- 今年の夏に終わってしまった新三郷駅西口～ピアラシティ方面行き（片道200円）のバスを、復活させてほしい。今はピアラシティに行くには三郷駅から片道400円のバスを利用しているが、運賃が高つく事になってしまい、外出する機会が減った。
- 行き先を多用にしてほしい。本数を増やしてほしい。
- バスの経路が分かりにくい。行き先は同じでも経路が違ったりするので、もう少し分かりやすくなれば。
- バスの経路を分かりやすく

■電車とバスの時刻表が調べづらいので、娘に調べてもらっている。もっと、わかりやすくしてほしい。バスの本数が少ない。遊びで訪問する時は前もって調べて予定するが、何かあった時などの緊急時は困ると思う。

■ヤフーのサイトで、バスのダイヤが調べられる様にしてほしい

■バス停を増やしてほしい

【運賃】

■高齢者には市でタクシー券を配ってほしい

■乗車料金を安くしてほしい

■新三郷駅から多方面のバスを走らせてほしい

■千葉方面（松戸）に行くバスを、また走らせてほしい

【待合環境】

■バスが何処を走っているか、分かるようにしてほしい。雪でバスが遅れている時に、歩くか悩む。

■バスが何処を走っているか分からないので、分かるようにしてほしい

■各バス停に雨が降った時の事を考えて、屋根があると便利

■時刻の案内（あと何分で着くか）というのがあれば良いと思う

■バスを停車する時に、歩道に寄せて止めてほしい

【車両】

■IC カードを乗降で2回タッチしなくてはいけないのが、降りる時に渋滞してしまうので、何とかしてほしい

■車椅子の方がバスに乗る時に、運転手がスムーズに出来ない時があり待たされるので、運転手にスムーズにできる教育をした方が良い

■バスによって前乗りか後乗りかが分かりにくいので、何とかしてほしい。現金しか使えないバスだと両替しなくてはいけないので、すごく不便。

【その他】

■あまりバスは乗っていない。主人の車があるから

■バス会社の補助を増やしてほしい

■バスで行きたいような魅力的なところがないので、バスを使う人が多くないのでは。

■バスの運転手を増やしてほしい

■早く、スイカ、パスモを発売してもらいたい。現在売っていないので。

■返納したら公共交通を使うのは増えると思うので、案内はしっかりしてほしい

■三郷中央駅の交差点の信号を、整備してほしい

■もう少しバスが時間通りに来てほしい

■要望ではないが、駅前が良く美しく出来ている

■老人に対してのバスを増やした方が良い

