

水道だより

No. 94
2020.10 発行

きれいなお水で清潔に……

もくじ

- 新型コロナウイルス感染症対策の
基本は「手洗い」です P2
- 新型コロナウイルス感染症の影響による
水道料金の減免について P3
- 令和元年度決算 P4
- 給水装置はお客様の所有物です!! P5
- 水道料金のお支払い方法について P6

新型コロナウイルス感染症対策の基本は「手洗い」

水道水（流水）による15秒の手洗いだけで、ウイルス量が $\frac{1}{100}$ に、石けんで10秒もみ洗いし流水で15秒すすぐと $\frac{1}{10,000}$ に減らすことができますと言われています。

もっとも身近な感染症の予防策！
正しい手の洗い方を紹介するよ



正しい手の洗い方



①水道水（流水）で手を洗う



②洗浄剤を手にする



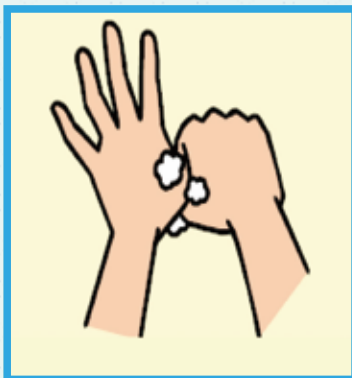
③手のひら、指の腹面を洗う



④手の甲、指の背を洗う



⑤指の間、指の付け根を洗う



⑥親指と親指の付け根の
ふくらんだ部分を洗う



⑦指先・爪を洗う



⑧手首を洗う（内側・側面・外側）



⑨洗浄剤を水道水（流水）で
しっかりと洗い流す



⑩手をふき乾燥させる



⑪アルコールによる消毒をする
（1プッシュ押し切るまで出す）

インフルエンザや
風邪の予防にも
なるよ!!



※約30秒間洗いましょう（ハッピーバースデーの曲2回歌うくらいのながさ）

©公益社団法人日本食品衛生協会

『マスク着用時の脱水症状』に注意しましょう。 ～水分補給は「早めに」「こまめに」～

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、「新しい生活様式」として外出時のマスクの着用が求められています。

マスクをしていると、内側の湿気が多くなる為、のどの渇きに気づきにくくなってしまいます。脱水症状にならないために、のどが渇く前に、こまめに水分補給をしましょう。

■こんな時に水分補給しよう!

- ・暖房の効いた部屋で長時間過ごすとき
- ・スポーツの前後、途中
- ・就寝の前後
- ・入浴の前後

冬の脱水にも
気を付けよう!!



大量に汗をかいた時は
塩分摂取も忘れずにね。

新型コロナウイルス感染症の影響による 水道料金の減免について(お知らせ)

新型コロナウイルス感染症に係る現在の経済情勢を踏まえ、市民生活及び経済活動の支援並びに感染予防の一層の促進を図るため、水道料金のうち基本料金を全額免除します。

1 内容

水道料金のうち基本料金を2か月分、全額免除(検針1回分)
【水道料金=基本料金(今回の減免対象)+従量料金】

2 免除額

用途	2か月あたりの基本料金(税抜き)
一般家庭用及び営業用	1,400円
臨時用	8,000円
上記以外(工場用・病院用等)	5,600円

3 対象者

市内の水道使用者(市の公共施設を除く)

4 対象

令和2年9月検針(主に7月から8月使用分)、令和2年10月検針(主に8月から9月使用分)
※検針時期は地域により異なります。※令和2年9月1日から10月31日までに検針した使用者について減免の対象としております。
(ただし、免除額は2か月分の基本料金を限度とします。)

5 手続き

今回の減免に対する申請等は必要ありません。
水道料金から基本料金を一律に差し引く方法で実施します。

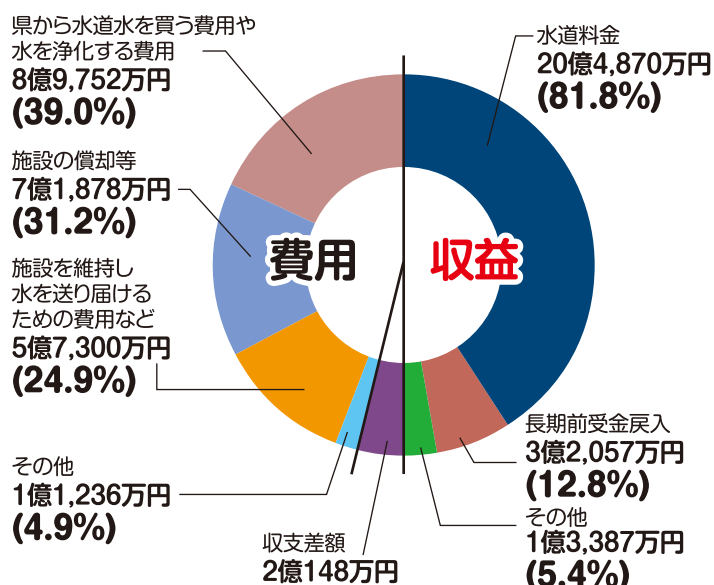
令和元年度決算

～ 水道管の耐震化を進め、災害に強く安全な水を安定してお届けします ～

水道データ

・給水人口 142,591人 ・給水戸数 71,145戸 ・年間配水量 15,620,270m³

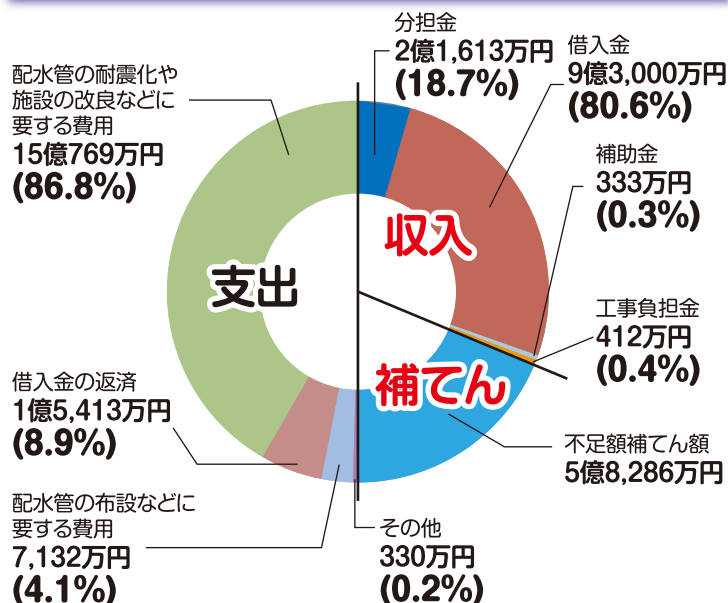
水道水をお届けするための費用と財源



収益 25億314万円

費用 23億166万円

施設や配水管などを建設・整備するための費用と財源



収入 11億5,358万円

支出 17億3,644万円

水道事業経営の現状と課題

水道事業の経営

安全・安心な水道水をお届けするためには、浄水場、配水池、配水管などの水道施設の整備や、古くなった水道管の取り替えなど、多くの費用が必要となります。

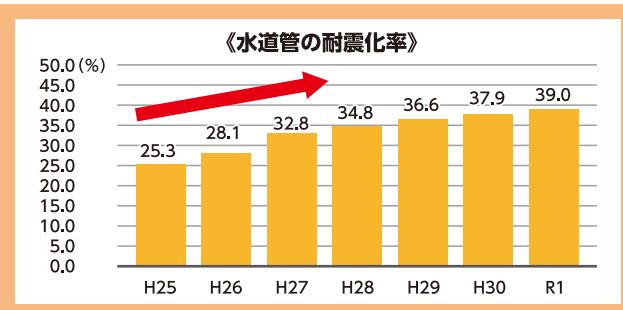
水道事業は、みなさんが市へ納めていただく市民税などの税金ではなく、水道料金収入をもとに経営を行っています。

三郷市の水道事業

令和元年度には、北部第二配水場の機械設備と電気設備の更新が完了しました。水道管も順次耐震化を行っています。(グラフ参照)

安全・安心な水道水をお届けできるよう、引き続き、水道施設の整備や水道管の更新・耐震化を進めていく必要があります。

その一方で、節水型機器の普及などにより一人あたりの水道使用量が減っており、水道事業の経営は徐々に厳しくなっています。



今後の課題

今後、水道料金収入が減り、経営が厳しさを増してくると、水道施設の整備や水道管の更新を行うことができなくなってしまいます。

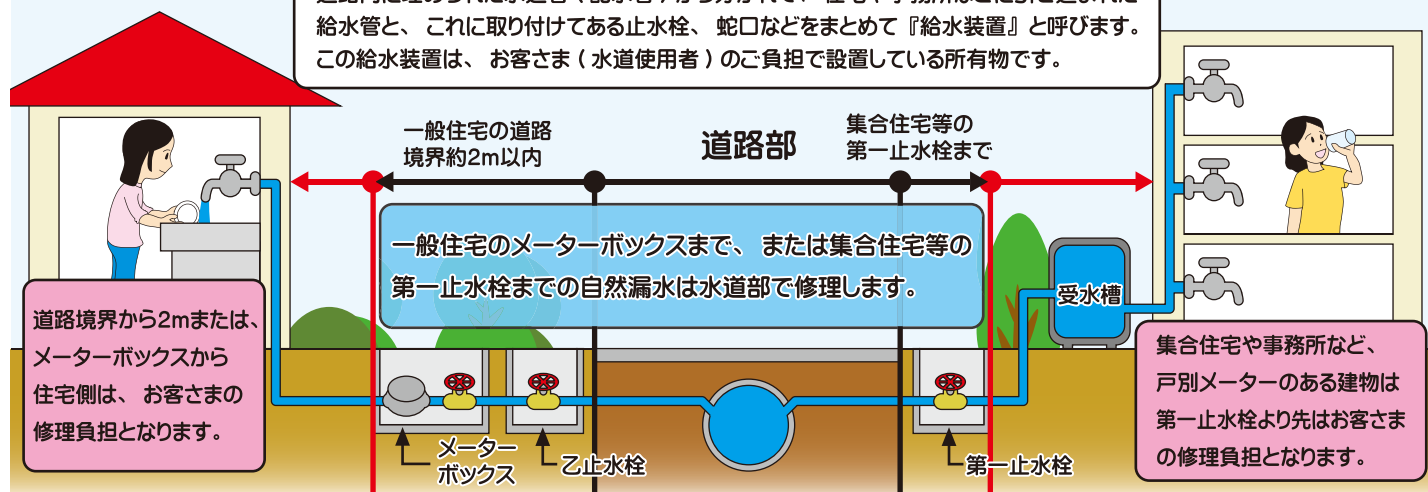
現在、三郷市では「水道事業基本計画」の改定を進めており、更なる経営改善等を検討中です。

今後も、安心して水道水をご利用いただけるよう、水道事業の経営を行っています。

給水装置はお客様の所有物です!!

『給水装置』とは？

道路内に埋められた水道管（配水管）から分かれて、住宅や事務所などに引き込まれた給水管と、これに取り付けてある止水栓、蛇口などをまとめて『給水装置』と呼びます。この給水装置は、お客さま（水道使用者）のご負担で設置している所有物です。



名 称	給水装置	配水管	給水装置
所有区分	お客さま	水道部	お客さま
漏水修理	お客さま負担区分	水道部負担区分	お客さま負担区分

漏水を見つけたら!

- ※ 給水装置はお客さまの所有物であるため、お客さまにて適切に維持管理を行う必要があります。ただし道路漏水の場合は、道路の陥没など二次的被害を防止するために、上記区分のとおり水道部で修理を行っております。
- ※ 漏水の原因などにより所有者のご負担となる場合がございますので、まずは水道部（952-7101）へご連絡をお願いします。
- ※ なお、メーターボックスや止水栓等の交換の必要がある場合はお客さまのご負担となります。

水道管の凍結にご注意ください

冬の冷え込みが厳しい時、特に氷点下4度以下になると、防寒が不完全な水道管や水栓器具や水道メーターが凍り、破裂することがあります。冬に備え防寒対策をしましょう!

凍結しやすい場所

- 家の北側に取り付けられた水道管や長期間使用していない湯沸し器など
- 屋外に露出配管している水道管
- 風当たり（北風）の強い場所にある水道管や給水管



蛇口が凍ってしまった場合

- 蛇口が凍りつき水が出ない場合は、自然に溶けるのを待つか、蛇口の部分にタオルなどをかぶせ、ぬるま湯をかけてください。

※熱湯をかけると管が割れてしまうので危険です!



水道管や湯沸し器などの給水管が破裂した場合

- メーターボックスの中に止め栓がある場合、止め栓を右に回して止めてください。
- 修理につきましては、水道部では修理できませんので指定給水装置工事業者へご依頼ください。



防寒の方法

- 配管や蛇口等の防寒には、市販の水道用保温材、又は毛布、タオル、布切れ、発泡スチロールなどで覆い、濡れないようにその上からビニールテープを巻いてください。
- メーター器の防寒には、ボックス内に毛布や布切れ、発泡スチロールを入れ保温します。保温対策をしないとメーター内にたまった水が凍り、メーターの表示部分のガラスが割れたり、底が割れることがあります。



〈凍結により破損した水道メーター〉

水道料金のお支払方法について

1.口座振替 (納付書による納め忘れがなくなり便利です)

納付書(納入通知書)、水道部や取扱金融機関に備え付けの口座振替依頼書にてお申込みいただくと、検針した翌月に指定された預金口座から引き落としすることができます。
(※ゆうちょ銀行・郵便局は、指定の用紙にて申込みすることになります。)

◇手続きに必要なもの◇

・預金(貯金)通帳 ・通帳届出印 ・水道使用量のお知らせ(検針票)又は領収書

2.納付書 (納入通知書)

取扱金融機関、コンビニエンスストア、水道部窓口、下水道課窓口(市役所本庁舎3階)にて、水道部からお送りする納付書(納入通知書)に料金を添えてお支払いすることができます。

取扱金融機関 (令和2年10月1日現在)

埼玉りそな銀行	りそな銀行	みずほ銀行	三井住友銀行	三菱UFJ銀行 ※1	武蔵野銀行
常陽銀行	千葉銀行	亀有信用金庫	朝日信用金庫	城北信用金庫	足立成和信用金庫
埼玉縣信用金庫	青木信用金庫	中央労働金庫	栃木銀行	さいかつ農業協同組合	
ゆうちょ銀行・郵便局(関東各都県及び山梨県)					

※1 令和3年4月1日から三菱UFJ銀行本・支店の窓口で、納付書を使って納付することができなくなります。
口座振替による納付は今までどおり継続されます。

コンビニエンスストア (令和2年10月1日現在)

セブン-イレブン	生活彩家	デイリーヤマザキ
ローソン	くらしハウス	ヤマザキデイリーストアー
ファミリーマート	スリーエイト	ニューヤマザキデイリーストア
ミニストップ	コミュニティ・ストア	ヤマザキスペシャルパートナーショップ
ポプラ	セイコーマート	ハナマスカラブ

MMK設置店※2 (令和2年10月1日現在)

NewDays 三郷(JR三郷駅前)
NewDaysKIOSK 新三郷駅
ウエルシア 三郷早稲田店
くすりの福太郎 三郷中央店
三郷中央総合病院 売店
ドラッグセイムス 市内各店舗
亀有信用金庫 市内各支店

※2 MMK(マルチメディアキオスク)設置店とは、バーコードの読み取りにより、収納手続きを行える端末を設置している店舗です。
市外の設置店舗は「株式会社しんきん情報サービス」ホームページをご覧ください。(https://www.shinkin-sis.co.jp/mmk/mmklist.html)

3.スマホアプリ (令和2年10月からLINEPay、楽天銀行コンビニ支払サービスでのお支払いが可能になりました。)

スマートフォン端末のアプリを使用して水道料金のお支払いができます。詳しいご使用方法は、各決済サービスのホームページをご覧ください。

PayB
(ペイビー)

〈QRコード〉



LINEPay
(ラインペイ)

〈QRコード〉



楽天銀行コンビニ
支払サービス

〈QRコード〉



編集・発行

三郷市水道部

検索

住 所

〒341-0025 三郷市茂田井200番地

電 話

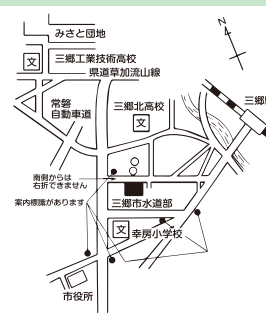
048-952-7101(漏水、水質、工事、その他)
048-952-7102(水道の開始・中止、料金)

F A X

048-952-7105

U R L

http://www.city.misato.lg.jp/2530.htm



■三郷駅から徒歩15~20分