

水道 だより

水道クイズ



災害への備えとして、飲料水の備蓄量は、
1人1日**何リットル**で**何日分**が目安かな？
答えは今回発行の水道だよりの中にあるよ！



正解した方には、
**水道通水55周年&
市制施行50周年記念
マイボトルを
プレゼント！**
(先着100名様)

応募方法等

三郷市水道部業務課総務係窓口（三郷市茂田井200番地）にて、クイズの答えを水道部職員にお伝えください。
※窓口が市役所ではないので注意。
正解した方には、1人につき1個、記念品を水道部窓口にてプレゼントさせていただきます。
応募締切:11月11日（金）
配布時間:平日8時30分～17時15分
※土日、祝日の配布は行っておりません。
※先着100名様となりますので、記念品がなくなり次第、配布終了となります。配布終了した場合、三郷市水道部ホームページにてお知らせいたします。

もくじ

- 令和3年度決算、経営状況…………… P2
- 災害への備え…………… P3
- 水質Q&A、d払い取り扱い開始…………… P4
- 給水装置、水道管の凍結にご注意…………… P5
- 給水装置工事事業者一覧…………… P6

編集・発行

三郷市水道部

検索

住 所
電 話

〒341-0025 三郷市茂田井200番地
048-952-7101 (漏水、水質、工事、その他)
048-952-7102 (水道の開始・中止、料金)

F A X
U R L

048-952-7105
<https://www.city.misato.lg.jp/2530.htm>



●公園のじゃぐち点検プロジェクト



●水道施設見学会

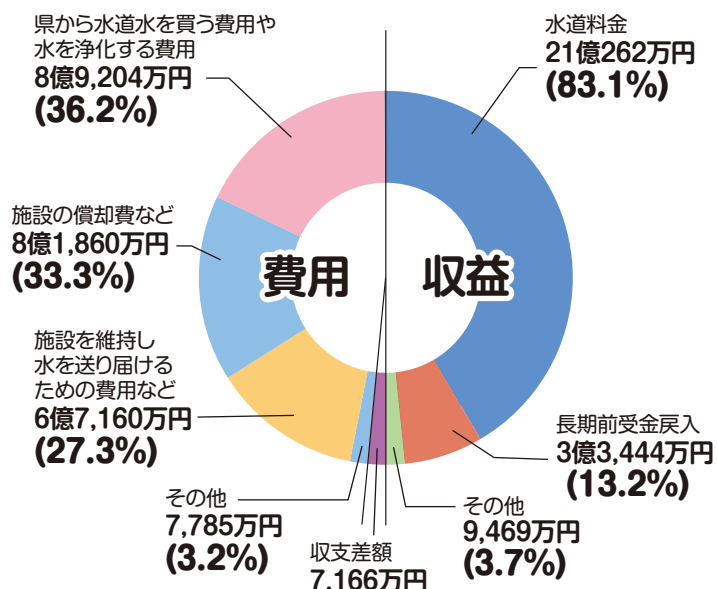


令和3年度決算

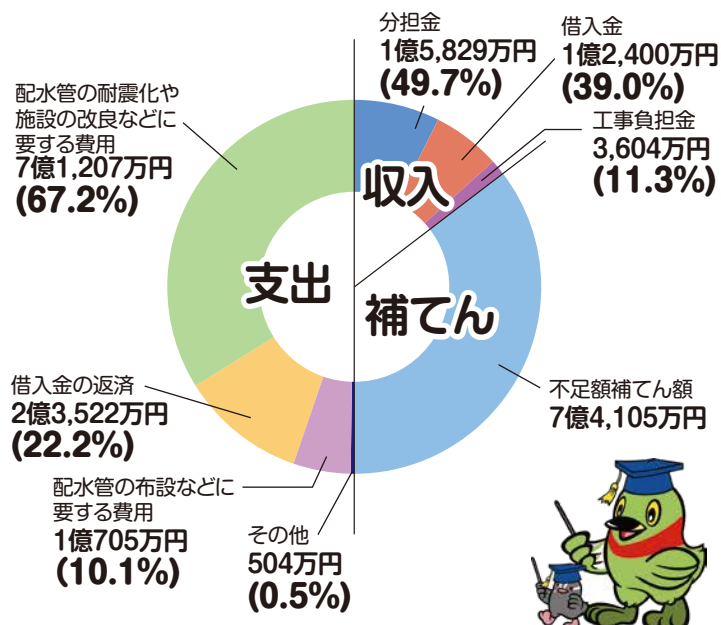
～水道管の耐震化を進め、災害に強く安全な水を安定してお届けします～

水道データ 給水人口：142,758人 給水戸数：72,056戸 年間配水量：15,574,200m³

水道水をお届けするための費用と財源



施設や配水管などを建設・整備するための費用と財源



収益 25億3,175万円

費用 24億6,009万円

収入 3億1,833万円

支出 10億5,938万円

令和3年度の主な事業

石綿セメント管や老朽管の更新を行い、耐震化を推進しました。また、配水ポンプの運転制御を万全なものとするため、北部浄水場の配水ポンプインバータユニットを2台更新しました。

令和3年度からの継続事業である県の浄水場から購入した水を送るための送水管と、市の配水管とをつなぐ直送管の整備も実施しています。

三郷市水道事業の経営状況

～グラフでみる経営成績～

◆経常収支比率（経営の健全性）

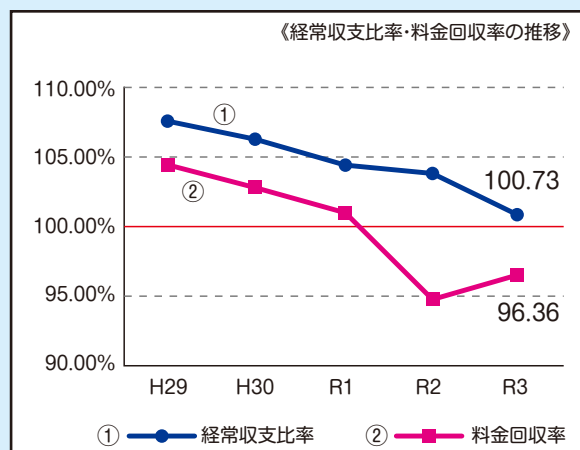
水道料金などの収益で、維持管理費などの費用をどの程度賄えているかを表すもので、この数値が100%を超える場合は黒字を、100%未満は赤字を示しています。

三郷市は、100%を上回っていますが、年々低下傾向にあります。（右図①参照）

◆料金回収率（料金水準の妥当性）

給水にかかる費用が、どの程度水道料金収入で賄えているかを表すもので、この数値が100%を下回っている場合は、給水にかかる費用が水道料金以外の収入で賄われていることを意味します。

三郷市は、令和2年度から100%を下回り、適切な料金収入の確保が課題となっています。（右図②参照）



災害にそなえよう!



飲料水の備蓄

量

1人1日3リットル×3日分×人数分が目安

保存方法

- ①ふたが閉まる容器（ペットボトルなど）を用意し、良く洗浄し清潔にします。
- ②容器からあふれる状態まで水道水を注ぎ、空気に触れないようにふたを閉めます。
- ③冷暗所で塩素の殺菌効果が持続する3日を目安に保存し、3日過ぎましたら洗濯や植物の水やりなど、生活用水としてご利用ください。



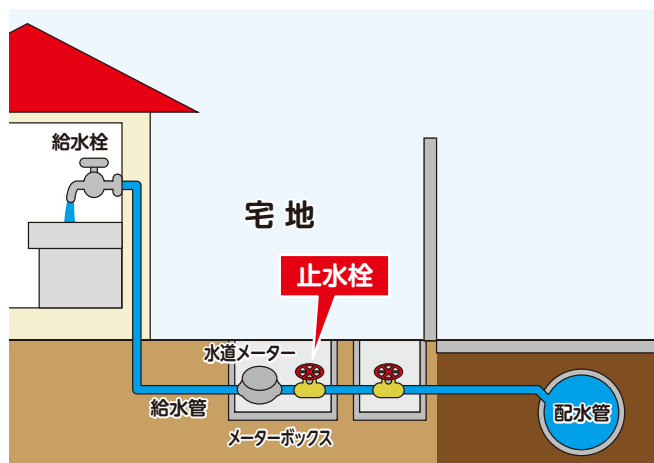
注意点

- ①煮沸をしないでください。（塩素が蒸発し殺菌効果が無くなります）
- ②浄水器には塩素まで除去するものもありますので、じゃ口から直接注いでください。

止水栓の場所確認

災害時には宅地内や所有建物の給水管などに思わぬ被害が発生する場合がありますので、日頃から止水栓のある水道メーター（量水器）の場所を確認しておきましょう。

避難する場合は、漏水に備え、止水栓を閉めましょう!



水道メーターは、
駐車場や庭先にある
場合が多いです。



地震のあとは、給水管
がずれて漏水するかも
しれませんので、確認
しておきましょう!

◆災害用組み立て式給水タンク寄贈◆

6月6日（月）、三郷市指定管工事業協同組合から市制施行50周年と水道通水55周年を記念して、災害用組み立て式給水タンクの寄贈がありました。

（写真：左から 磯部専務理事、濱島理事長、木津市長、吉田副市長）

■災害用組み立て式給水タンク■

災害発生時など、応急給水を行う際に、給水車などから飲料水を一時保管できるタンクです。（容量1t）

断水している地域にこのようなタンクを設置し、市民の皆さんへの応急給水を行います。



水質に関してよくあるお問い合わせ

Q1 塩素臭・カルキ臭を感じるのですが？

A 水道水は、法律で塩素による消毒が義務付けられており、残留塩素(水道水に混ざっている塩素量)がじゃ口で**0.1mg/L**以上検出されることが定められています。この残留塩素によって塩素臭を感じる場合があります。塩素臭は、煮沸すると感じられなくなりますが、消毒効果がなくなってしまうので早めに使用してください。



Q2 赤茶色の水が出るのですが？

A 宅内の給水管設備の鋼管などの経年劣化により**鉄さび**が発生し、水の滞留により管内のさびが流れ出したと考えられます。赤茶色の水が出た場合には、しばらく水を出し、無色透明になってから飲用に使用してください。



実際に採取した赤茶色の水

Q3 白色の水が出るのですが？

A 水道水に含まれている**空気**が、細かな気泡となって白く見える場合があります。透明なコップなどに水を入れた時に、下の方から徐々に透明になり白い濁りがなくなる場合、原因は空気であるため心配はありません。

Q4 じゃ口から黒い異物が出たのですが？

A 最も多い原因としては、じゃ口に使用されている**ゴムパッキン**が経年劣化により剥がれたことにより流出したと考えられます。この場合、劣化したゴムパッキンの交換が必要になります。

d払いの取り扱いを開始しました！

令和4年9月から上下水道料金のスマートフォンアプリによるお支払い方法に「d払い」を追加しました。



ご利用方法などの詳細は
市ホームページをご覧ください。

問合せ 業務課料金担当
(受託業者:株)両毛ビジネスサポート)
電話:048-952-7102

ご利用可能なアプリ



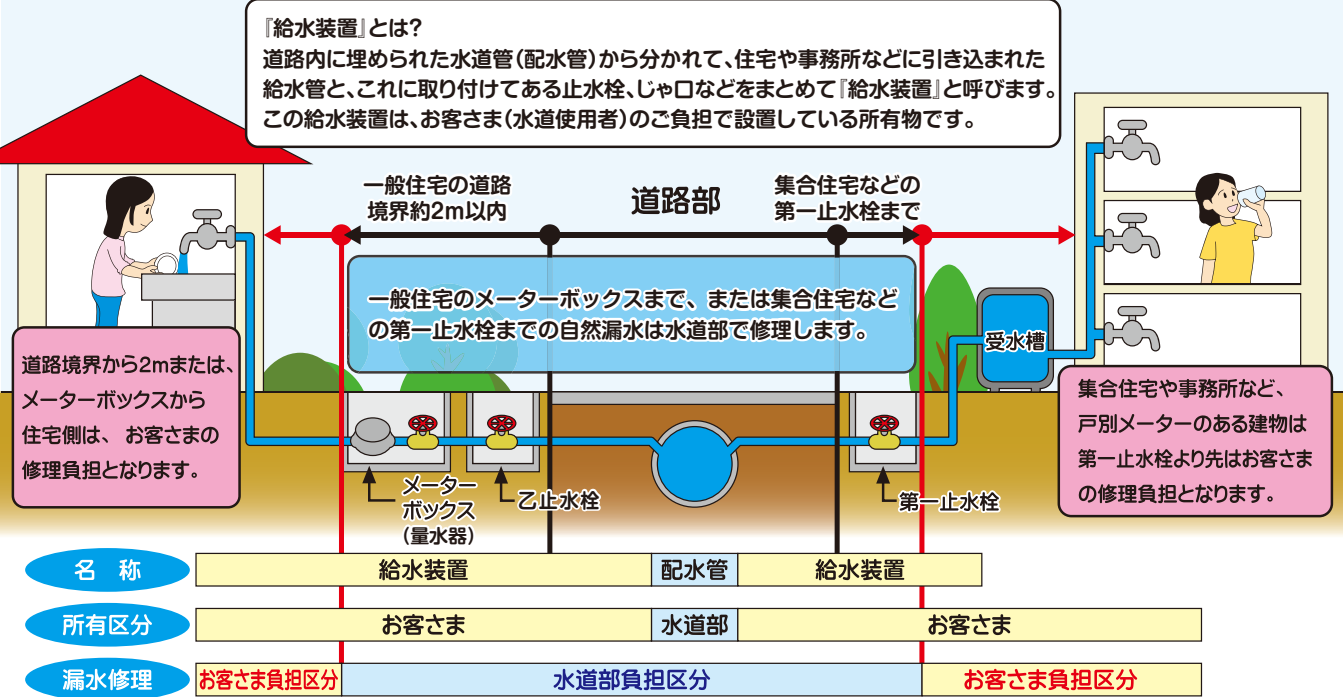
LINE Pay 請求書支払い



Rakuten 楽天銀行
FamiPay

漏水かな？と思ったら・・・

- 給水装置はお客様の所有物であるため、お客様にて適切に維持管理を行う必要があります。ただし、道路漏水の場合は、道路の陥没など二次的被害を防止するために、以下区分のとおり水道部で修理を行っております。なお、二次的被害を防止するための給水装置の漏水修理であり、漏水により生じた外構などの損傷を修理するものではありません。
- 漏水の原因などにより所有者のご負担となる場合がございますので、まずは水道部（048-952-7101）へご連絡をお願いします。



漏水を見つけたら！

- 戸建ての場合はハウスメーカーや工事事業者の保証期間などがあるか確認してください。（メーターボックスの蓋の裏に連絡先が記載されている場合があります）
- マンションなどの共同住宅の方は建物の所有者、管理者、管理会社へ、借家の方は管理会社または大家さんへ連絡してください。
- 修理費用は、給水装置の所有者または使用者の負担となりますのであらかじめ工事事業者にご相談していただくことをお勧めいたします。（見積もりの作成及び現地調査のみでも費用が発生する場合がありますので確認してください）
- 水道部負担区分であっても、メーターボックス（量水器）や止水栓などの交換の必要がある場合はお客様のご負担となります。
- 地下埋設管などの漏水では、条件により水道料金の軽減を申請できる場合があります。

水道管の凍結にご注意ください

冬の冷え込みが厳しい時、特に-4℃以下になると、防寒が不完全な水道管や水栓器具、水道メーターが凍り、破裂・破損することがあります。冬に備え防寒対策をしましょう！

凍結しやすい場所

- 家の北側の水道管や長期間使用していない湯沸し器など
- 屋外に露出配管している水道管
- 風当たり（北風）の強い場所にある水道管や給水管

じゃ口が凍ってしまった場合

- じゃ口が凍り水が出ない場合は、自然に溶けるのを待つか、じゃ口にタオルなどをかぶせ、ぬるま湯をかけてください。

※熱湯をかけると管が割れてしまうので危険です！

水道管や湯沸し器などの給水管が破裂した場合

- メーターボックスの中の止水栓を右に回して止めてください。
- 修理につきましては、指定給水装置工事事業者にご依頼ください。
- 指定給水装置工事事業者につきましては、6ページを参照してください。

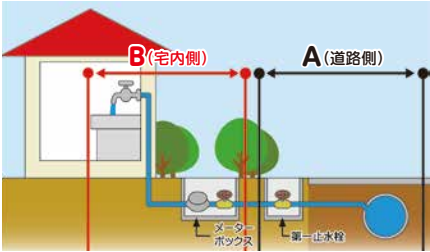
防寒の方法

- 配管やじゃ口などの防寒には、市販の水道用保温材、又は毛布、タオル、布切れ、発泡スチロールなどで覆い、濡れないようにその上からビニールテープを巻いてください。
- メーター器の防寒には、ボックス内に毛布や布切れ、発泡スチロールを入れ保温します。保温対策をしないとメーター内にたまった水が凍り、メーターの表示部分のガラスや底が割れることがあります。

給水装置工事は指定工事店で！

水道を新しく引き込むとき、増改築などでじゃ口の数が増減があるとき、宅地内の漏水修理を行うときは三郷市指定給水装置工事事業者（指定工事店）に依頼してください。指定工事店以外が工事を行った場合、三郷市水道事業給水条例により給水停止する場合がありますのでご注意ください。市外の指定工事店については、市ホームページでご確認いただくか、水道部にお問い合わせください。

三郷市指定給水装置工事事業者一覧（市内）



一 覧 の 見 方	工事などの対応の内容
	①…給水器具など修理（じゃ口やトイレなどの修理）
	②…埋設管などの漏水修理
	③…漏水箇所不明の際の調査
	④…道路側の工事（道路の水道管を敷地内に引込む工事）【左図 A】
	⑤…宅内側の工事（建物内などのじゃ口までの工事）【左図 B】
	対応の可否
	○…対応可 ×…対応不可 —…非公表希望又は確認データなし

※営業時間、休業日、漏水・修理・工事対応については、三郷市指定給水装置工事事業者（指定工事店）の届出をもとに掲載しております。漏水などの実際の対応については、状況により一覧の対応可否と異なる場合がありますので、詳細については各指定工事店にご確認ください。

※一覧は所在地の五十音順に掲載しております。

事業者名	所在地 電話番号	営業時間 休業日	漏水対応					工事対応				
			①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
株磯部工業	東町46 048-955-4905	8:00～17:00 日、祝日	○	○	○	×	○					
有鎌田設備	東町197 048-955-1379	8:00～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○					
株ウォーターライン トベ	岩野木135 048-951-3380	8:00～17:00 日、祝日	○	×	○	×	○					
有皆良	幸房124-1 048-954-6991	8:30～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○					
株アクセス	幸房538-2 048-952-2700	8:00～17:30 日、祝日	○	○	○	○	○					
荒井設備	幸房1442-1 048-952-5715	9:00～17:00 日、祝日	○	×	×	×	○					
田中水道工業所	栄4-8-2 048-949-1927	8:00～17:00 日、祝日	○	○	○	×	○					
西本設備	新和2-286-7 048-952-2839	9:00～17:00 日、祝日	○	○	○	×	○					
ビックワン プランニング	前間463-5 048-959-6777	8:00～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○					
篠田忠株	高州2-105-1 048-955-3131	9:00～16:00 土、日、祝日	○	×	×	×	×					
株大全建設	高州2-133-2 048-956-1004	8:00～17:00 日	○	×	×	×	○					
株山崎管工	鷹野2-221 048-955-3449	9:00～17:00 第2土、日、祝日	○	○	○	○	○					
株クリーティブ	鷹野4-92 048-948-6334	7:00～20:00 日	○	○	○	○	○					
有管工企画三英	鷹野5-89 048-955-2025	8:00～17:00 日、祝日	○	×	×	×	○					
有ハマシマ	鷹野5-511 048-955-3121	8:00～17:00 第2土、日、祝日	○	○	○	○	○					
株戸部商事	中央5-36-9 048-952-1551	9:00～17:00 第2・3土、日、祝日	○	○	○	○	○					
株CHIYODA	天神1-500-1 090-2321-8669	8:00～18:00 日、祝日	○	○	○	×	○					
東埼玉住設株	戸ヶ崎1-534-4 048-955-8210	8:00～18:00 日、祝日	○	○	○	×	○					
有鈴木水道工業所	戸ヶ崎2-261 048-956-2590	9:30～18:30 —	○	○	○	○	○					
株篠田設備	仁蔵448-1 048-954-8625	8:00～17:00 日、祝日	○	○	○	×	○					
有トバリ管工	彦糸1-96 048-954-9002	8:00～17:00 日、祝日	○	○	×	×	○					
水道屋のカワノ	彦糸1-210-3 048-949-6218	—	—	—	—	—	—					
有ティー・ケイ・ビー・ スズキ	彦江1-91 048-952-9922	8:00～17:00 第3土、日、祝日	○	○	○	×	○					
ハマセツ& リベンブラザ株	彦江1-278 048-954-6859	9:00～17:00 土、日、祝日	○	—	—	—	○					
有山崎水道	彦音2-39-1 048-957-3480	8:00～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○					
松井産業株	彦成1-1 048-957-3211	9:00～17:00 水、日、祝日	○	×	○	×	×					
有福田設備工業	彦成2-148-3 048-959-5354	9:00～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○					
株リビング	彦成2-205 048-960-0141	8:30～17:30 第1・3土、日、祝日	—	—	—	—	—					
株ミナト建設	彦成2-412-2 048-959-1853	9:00～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○					
株田中屋	三郷1-30-9 048-952-3061	8:30～18:00 日、祝日	○	○	○	×	○					
株角水道工業	三郷3-6-3 048-952-5580	8:00～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○					
有宮田鑿泉工業所	谷口77 048-952-1343	8:30～17:00 第2土、日、祝日	○	○	○	○	○					
有染谷工業	谷口81-1 048-951-0125	8:00～17:00 日、祝日	○	×	×	○	○					
株八丸建工	谷口1276-1 048-969-4102	—	—	—	—	—	—					
有富士光	寄巻958-65 048-955-7320	9:00～17:00 日、祝日	○	○	○	×	○					
株ソカサ	早稲田1-22-21 048-951-1972	—	—	—	—	—	—					
有富田住設	早稲田8-9-2-402 048-958-7868	9:00～17:00 日、祝日	○	×	×	×	○					
有佐藤住設	早稲田8-10-6 048-959-3746	9:00～17:00 土、日、祝日	○	×	×	×	○					

◎工事申込み・漏水修理などの際の注意点

- 工事・修理については、指定工事店とお客様との契約となります。費用は、給水装置の所有者または使用者の負担となりますので、工事後のトラブルを避けるため、工事内容・費用・アフターサービスなどについて十分な説明を受けてください。
- ※借家にお住まいの方やマンションなどの共同住宅にお住まいの方は、事前に大家さんや建物の所有者、管理者、管理会社へ連絡し、確認をしてください。
- 工事の申込み前に、すでに水道メーターがある土地については、所在確認の上、給水装置所有者の変更などの手続きが必要です。
- 受水槽方式及び直結増圧方式のお客様は、ポンプ故障の場合、指定工事店では修理できない場合がありますので、ポンプや受水槽に記載されている連絡先にお電話してください。

※みさと団地・早稲田団地の賃貸住宅にお住まいの方は下記へご連絡ください。

連絡先	営業時間	電話番号
みさと団地 管理サービス事務所	月・火・木・金・土 9:30～17:00（祝日、年末年始除く）	048-957-5023
三郷早稲田パークハイツ 管理サービス事務所	月・火・木・金 9:30～13:30 土9:30～12:00、13:00～17:00（祝日、年末年始除く）	048-958-5053
東埼玉住まいセンター	月・火・水・木・金・土 9:15～17:40（祝日、年末年始除く）	048-941-5311
日本総合住生活株 緊急事故受付センター	年中無休	0570-002-004 または 048-839-0901