

水道だより

配水施設のメンテナンスをしています!

ステンレス製配水池の内部清掃を行いました!

ステンレス製配水池の内部には、浄水場で作ったお水が貯めてあります!最大で10,000㎡貯水が可能で、災害時に備えて地震に強い構造でつくられています!
三郷市では定期的に施設内部の清掃を行っています!

内部の清掃をして、こんなにきれいになりました!
三郷市では、配水施設だけでなく、他の施設のメンテナンスも定期的に行うことで、皆様に安全で、おいしいお水をお届けしています!



- | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|
| も | ●決算概要、スマホ決済でのお支払いについて… P2 | ●イベントNEWS、ご家庭でできる災害への備え… P5 |
| く | ●経営戦略改定について…………… P3 | ●指定給水装置工事事業者一覧…………… P6 |
| じ | ●漏水区分、水道管の凍結注意…………… P4 | |

編集・発行

三郷市水道部

検索

所在地

〒341-0025 三郷市茂田井200番地

電話

048-952-7101 (自動音声案内)

FAX

048-952-7105

URL

<https://www.city.misato.lg.jp/soshiki/suido/index.html>

■三郷駅から 徒歩15~20分

令和7年度決算の概要

～水道管の耐震化を進め、災害に強く安全な水道水を安定してお届けします～

水道データ

給水人口:141,746人 給水戸数:74,221戸 年間配水量:15,104,240m³

◆収益的収支(税込)

水道水をお届けするための費用と財源

収益 29億2,222万円

費用 25億7,765万円

消費税等の影響額を差し引いた結果、
2億8,948万円の黒字となりました。

◆資本的収支(税込)

施設や配水管などを建設・整備するための
費用と財源

収入 5億265万円

支出 10億8,447万円

収支差引で5億8,182万円の資金不足となりましたが、不足分はこれまでに積み立てたお金等で補てんしました。



老朽化した水道管を地震に強い耐震管へ順次取り替えを行っています。

スマートフォン決済アプリ(スマホ決済)でのお支払いについて

令和8年8月から上下水道料金のお支払方法に「楽天ペイ」を追加しました。

よくあるご質問

- Q.手数料はかかりますか?
A.スマホ決済の利用に伴う手数料は無料です。
ただし、ご利用時の通信料は利用者様のご負担となります。
- Q.領収書は発行されますか?
A.発行されません。領収書が必要な場合には金融機関などの窓口でお支払いください。
- Q.支払い後、すぐに未納ではなくなりますか?
A.お支払いの確認までに数日かかる場合があります。
- Q.口座振替からスマホ決済に変えられますか?
A.可能です。下記の問合せ先までご連絡ください。
- Q.支払い後の納付書はどうすればいいですか?
A.誤って二重に支払うのを防ぐため、決済完了後は納付書に「支払済」と記入するなどして保管してください。

ご利用可能なスマホ決済



ご利用方法などの詳細は、
市ホームページをご覧ください。

問合せ先

業務課料金担当(受託業者:株)両毛ビジネスサポート ☎:048-952-7101

三郷市水道事業経営戦略を改定しました

経営戦略とは

経営戦略とは、将来にわたって安定的に事業を継続していくための中長期的な経営の基本計画です。

経営戦略改定の趣旨

三郷市では、「第3次三郷市水道事業基本計画(改定版)」に基づき、効率的な事業運営に取り組んできました。

一方で、物価上昇などによる社会経済情勢の変化に加え、老朽化した施設の更新や地震などの自然災害に対する備えには多額の費用が必要となるため、今後の財政運営は一段と厳しくなっていくものと見込まれます。

このような状況に対応し、持続可能な水道事業を実現するためには、中長期的な視野で事業経営に取り組んでいくことが重要です。

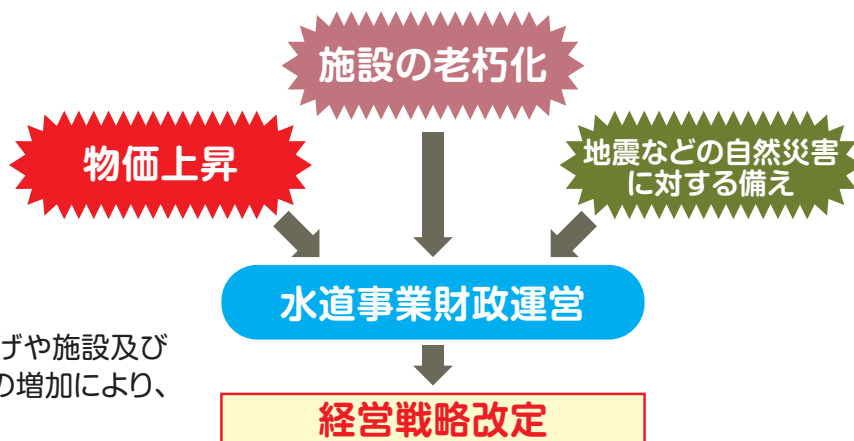
計画期間

令和8年度から令和17年度までの10年間

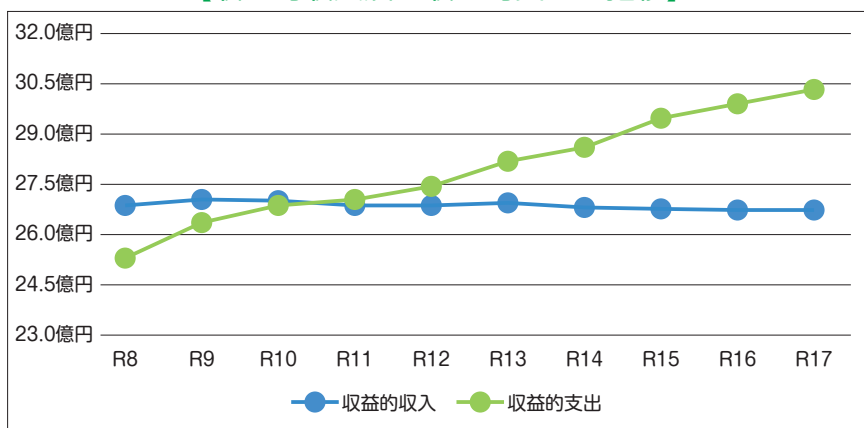
現行料金水準による試算

(1) 収益的収支

現行料金水準では、埼玉県営水道料金の値上げや施設及び管路の更新需要の増加、物価上昇等に伴う費用の増加により、収益的収支の悪化が見込まれます。



【収益的収入及び収益的支出の推移】



このままだと、
令和11年度以降に
収支が赤字になるよ。

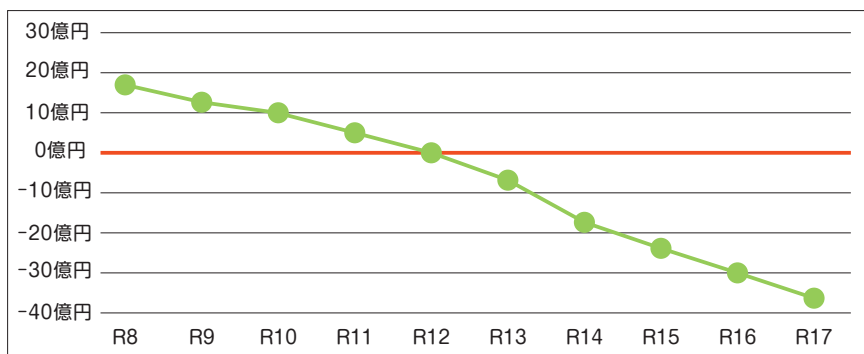


(2) 補填財源残高

補填財源とは、水道事業を持続的に経営するための財源であり、災害に対する備えや将来の水道施設の更新等に活用されます。

補填財源残高は、令和12年度以降はマイナスに転じ、その後もマイナスが拡大する見通しです。

【補填財源残高の推移】



経営戦略改定に関する詳細は、
二次元コードから市ホームページをご覧ください。



漏水かな？と思ったら・・・

～漏水修理の支援制度をご活用ください～

一般住宅の道路境界約2m以内

道路部

集合住宅などの第一止水栓まで

給水装置

配水管

給水装置

メーターボックス(量水器)

乙止水栓

第一止水栓

受水槽

道路境界から2m以内または、メーターボックスまでは修理の支援が可能です。

集合住宅や事務所など、戸別メーターのある建物は第一止水栓までは修理の支援が可能です。

名称	給水装置	配水管	給水装置
所有区分	お客さま	水道部	お客さま
修理負担	お客さま負担	支援制度の範囲	お客さま負担

- 漏水を見つけたら！**

 - 給水装置は、お客さまにて修理等の適切な維持管理をする必要がありますが、制度の範囲内でしたら、市が無償で修理の支援をすることも可能です。
 - 戸建ての場合はハウスメーカーや工事事業者の保証期間などがあるか確認してください。(メーターボックスの蓋の裏に連絡先が記載されている場合があります)
 - 借家やアパート・マンションなどにお住まいの方は、大家さんや管理会社へお問い合わせください。
 - 修理費用は、お客さまの負担となりますのであらかじめ工事事業者にご相談していただくことをお勧めいたします。(見積もりの作成及び現地調査のみでも費用が発生する場合がありますので確認してください)
 - 地下埋設管などの漏水では、水道料金の軽減を申請できる場合があります。

水道管の凍結にご注意ください

冬の冷え込みが厳しい時、特に-4℃以下になると、防寒が不完全な水道管や水栓器具、水道メーター内で水が凍り、破裂・破損しやすくなると言われています。冬に備え防寒対策をしましょう！

❄️ 凍結しやすい場所

- 家の北側の水道管や長期間使用していない湯沸し器など
- 屋外に露出配管している水道管
- 風当たり(北風)の強い場所にある水道管や給水管



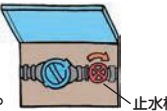
❄️ ジャ口が凍ってしまった場合

- ジャ口が凍り水が出ない場合は、自然に溶けるのを待つか、ジャ口にタオルなどをかぶせ、ぬるま湯をかけてください。
- ※熱湯をかけると管が割れてしまうので危険です！



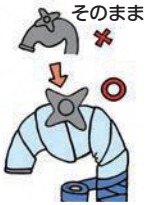
❄️ 水道管や湯沸し器などの給水管が破裂した場合

- メーターボックスの中の止水栓を右に回して止めてください。
- 修理につきましては、指定給水装置工事事業者にご依頼ください。
- 指定給水装置工事事業者につきましては、6ページを参照してください。



🧡 防寒の方法

- 配管やジャ口などの防寒には、市販の水道用保温材、又は毛布、タオル、布切れ、発泡スチロールなどで覆い、濡れないようにその上からビニールテープを巻いてください。



- メーター器の防寒には、ボックス内に毛布や布切れ、発泡スチロールを入れ保温します。保温対策をしないとメーター内にたまった水が凍り、メーターの表示部分のガラスや底が割れることがあります。



〈凍結により破損した水道メーター〉

イベント NEWS



～今年開催した
イベントを紹介します～

《水道施設見学会(6月6日)》

応急給水体験、簡易ろ過実験などを通じた施設見学で、水道の仕組みを楽しみながら体験していただきました。

水道週間 (6月1日～6月7日)

水道週間パネル展示

ららぽーと新三郷内にある「ららほっとみさと」と三郷市役所市民ギャラリーにて、水道に関する展示を行いました。



▲三郷市役所市民ギャラリー

見学会は
来年も開催予定だよ！
ぜひみんなも応募
してね！



▲北部浄水場ステンレス製配水池前にて

《公園のじゃぐち点検 プロジェクト(6月2日)》

三郷市指定管工事業協同組合主催により、水道のある市内全ての公園のじゃぐちを点検しました。



▲出陣式の様子



ご家庭でできる災害への備え

飲料水の備蓄は

1人1日3リットル、最低3日分

飲料水の備蓄方法や、その他のご家庭でできる災害への備えについては、
二次元コードから市ホームページをご覧ください。

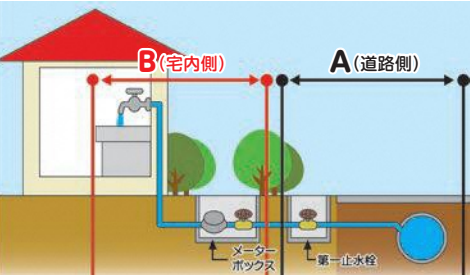
が目安です！



給水装置工事は指定工事店で！

水道を新しく引き込むとき、増改築などでじゃ口の数の増減があるとき、宅地内の漏水修理を行うときは三郷市指定給水装置工事事業者（指定工事店）に依頼してください。指定工事店以外が工事を行った場合、三郷市水道事業給水条例により給水停止する場合がありますのでご注意ください。市外の指定工事店については、市ホームページでご確認いただくか、水道部にお問い合わせください。

三郷市指定給水装置工事事業者一覧（市内）



一 覧 の 見 方	工事などの対応の内容
	①…給水器具など修理（じゃ口やトイレなどの修理）
	②…埋設管などの漏水修理
	③…漏水箇所不明の際の調査
	④…道路側の工事（道路の水道管を敷地内に引込む工事）【左図 A】
	⑤…宅内側の工事（建物内などのじゃ口までの工事）【左図 B】
	対応の可否
	○…対応可 ×…対応不可

※営業時間、休業日、漏水・修理・工事対応については、三郷市指定給水装置工事事業者（指定工事店）の届出をもとに掲載しております。漏水などの実際の対応については、状況により一覧の対応可否と異なる場合がありますので、詳細については各指定工事店にご確認ください。

※一覧は所在地の五十音順に掲載しております。

※令和8年8月31日 現在

事業者名	所在地 電話番号	営業時間 休業日	漏水対応					工事対応
			①	②	③	④	⑤	
株式会社工業	東町46 048-955-4905	8:00～17:00 日、祝日	○	○	○	×	○	○
有限会社田設備	東町197 048-955-1379	9:00～17:00 土、日、祝日	○	○	○	○	○	○
株式会社ウォーターライン トベ	岩野木135 048-951-3380	8:00～17:00 日、祝日	○	×	○	×	○	○
有限会社皆良	幸房124-1 048-954-6991	8:30～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○	○
荒井設備	幸房1442-1 048-952-5715	9:00～17:00 土、日、祝日	×	×	×	×	○	○
田中水道工業所	栄4-8-2 048-949-1927	8:00～17:00 土、日、祝日	○	○	○	×	○	○
西本設備	新和2-286-7 048-952-2839	9:00～17:00 日、祝日	○	○	○	×	○	○
ビックワン プランニング	前間463-5 048-959-6777	8:00～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○	○
山里工業	高州1-50-1-303 048-954-8116	8:30～18:00 日、祝日	○	○	○	×	○	○
株式会社大建設	高州2-133-2 048-956-1004	8:00～17:00 日	○	×	×	×	○	○
株式会社山崎管工	鷹野2-221 048-955-3449	8:30～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○	○
株式会社クリエイティブ	鷹野4-92 048-948-6334	7:00～20:00 日	○	○	○	○	○	○
有限会社管工企画三英	鷹野5-89 048-955-2025	8:00～17:00 日、祝日	○	×	×	×	○	○
有限会社ハマシマ	鷹野5-511 048-955-3121	8:00～17:00 第2・4土、日、祝日	○	○	○	○	○	○
株式会社戸部商事	中央5-36-9 048-952-1551	9:00～17:00 土、日、祝日	○	○	○	○	○	○
株式会社CHIYODA	天神1-500-1 090-2321-8669	8:00～18:00 土、日	○	○	○	×	○	○
東埼玉建設株式会社	戸ヶ崎1-534-4 048-955-8210	8:00～18:00 日、祝日	○	○	○	×	○	○
有限会社鈴木水道工業所	戸ヶ崎2-261 048-956-2590	9:30～18:30 不定休	○	○	○	○	○	○
株式会社藤田設備	仁蔵448-1 048-954-8625	8:00～17:00 日、祝日	○	○	○	×	○	○
有限会社トバリ管工	彦糸1-96 048-954-9002	8:00～17:00 日、祝日	○	×	×	×	○	○
有限会社ティー・ケー・ビー・ スズキ	彦江1-91 048-952-9922	8:00～17:00 第3土、日、祝日	○	○	×	×	○	○
有限会社山崎水道	彦音2-39-1 048-957-3480	8:00～17:00 土、日、祝日	×	×	×	×	×	×
松井産業株式会社	彦成1-1 048-957-8511	9:00～17:00 水、日、祝日	○	×	○	×	×	×
有限会社福田設備工業	彦成2-148-3 048-959-5354	9:00～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○	○
株式会社リビング	彦成2-205 048-960-0141	8:30～17:30 第1・3土、日、祝日	○	○	○	○	○	○
株式会社ミナト建設	彦成3-224-1 048-959-1853	9:00～17:00 日、祝日	○	○	○	○	○	○
株式会社アクセス	彦成3-230 048-960-0700	8:00～17:30 一部の土、日、祝日	○	○	○	○	○	○
株式会社中屋	三郷1-30-9 048-952-3061	8:30～18:00 日、祝日	○	○	○	×	○	○
株式会社角水道工業	三郷3-6-3 048-952-5580	8:00～17:00 第2・4土、日、祝日	×	○	×	○	×	×
有限会社宮田鑿泉工業所	谷口77 048-952-1343	8:30～17:00 第2土、日、祝日	○	○	○	○	○	○
有限会社染谷工業	谷口81-1 048-951-0125	8:30～18:00 日、祝日	×	×	×	○	○	○
株式会社丸建工	谷口1276-1 048-969-4102	9:00～17:00 土、日、祝日	×	○	○	○	○	○
有限会社アクタス	早稲田7-34-1 048-911-9900	8:00～17:00 土、日、祝日	○	○	○	×	○	○
有限会社富田住設	早稲田8-9-2-402 048-958-7868	9:00～17:00 日、祝日	○	×	×	×	○	○
有限会社佐藤住設	早稲田8-10-6 048-959-3746	9:00～17:00 土、日、祝日	○	×	×	×	○	○

●工事申込み・漏水修理などの際の注意点

- 工事・修理については、指定工事店とお客様との契約となります。費用は、給水装置の所有者または使用者の負担となりますので、工事後のトラブルを避けるため、工事内容・費用・アフターサービスなどについて十分な説明を受けてください。
- ※借家にお住まいの方やマンションなどの共同住宅にお住まいの方は、大家さんや建物の所有者、管理者、管理会社へお問い合わせください。
- 工事の申込み前に、すでに水道メーターがある土地については、所在確認の上、給水装置所有者の変更などの手続きが必要です。
- 受水槽方式及び直結増圧方式のお客様は、ポンプ故障の場合、指定工事店では修理できない場合がありますので、ポンプや受水槽に記載されている連絡先にお問い合わせください。

※みさと団地・早稲田団地の賃貸住宅にお住まいの方は下記へお問い合わせください。

連絡先	営業時間	電話番号
みさと団地 管理サービス事務所	月・火・木・金・土 9:30～17:00（祝日、年末年始除く）	048-957-5023
三郷早稲田パークハイツ 管理サービス事務所	月・火・木・金 9:30～13:30 土9:30～12:00、13:00～17:00（祝日、年末年始除く）	048-958-5053
UR都市機構 東埼玉住まいセンター	月・火・水・木・金・土 9:30～17:30（祝日、年末年始除く）	048-941-5311
日本総合住生活株式会社 緊急事故受付センター	年中無休	0570-002-004 または 048-839-0901