金融犯罪被害の防止に向けて



埼玉りそな銀行
RESONA

みなさんは『詐欺に遭いそうになった』
『詐欺だなと気づいた』経験がありますか？





目次

1. 特殊詐欺被害の傾向 ・・・ 3

2. 警察官や公的機関職員になりすます詐欺 ・・・ 10

3. 国際電話を利用した詐欺 ・・・ 18

4. ATMやネットを利用した詐欺 ・・・ 22

5. 最近の詐欺手口(AI,SNS型投資・ロマンス) ・・・ 21

6. 被害を防ぐために ・・・ 38

7. まとめ ・・・ 52



特殊詐欺被害の傾向



令和7年の特殊詐欺の1人当たりの平均年間被害額はいくらでしょうか？



555万円

655万円

755万円

855万円

特殊詐欺

- オレオレ詐欺
- 預貯金詐欺
- 架空料金請求詐欺
- 還付金詐欺
- キャッシュカード詐欺盗
- SNS型投資・ロマンス詐欺

など

＜令和7年＞

認知件数：4.3万件（前年比+1.2万件）

被害額：3,241億円（同比+1,250億円）

1件当たりの平均被害額
755万円

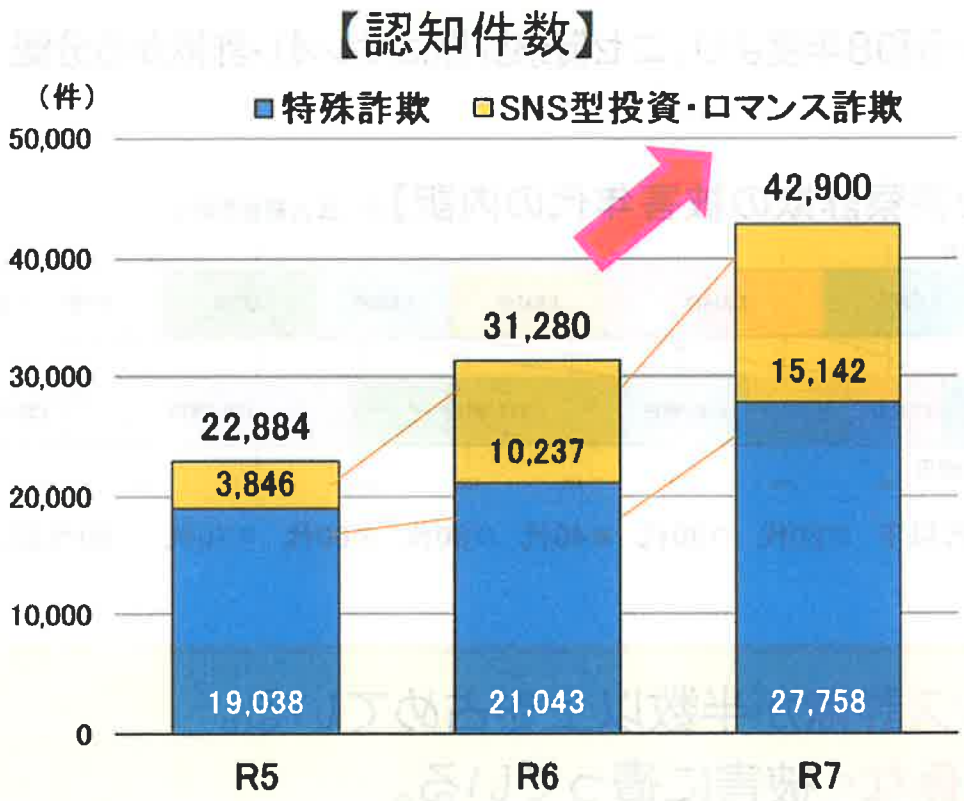
出典：警察庁「令和7年における特殊詐欺及びＳＮＳ型投資・ロマンス詐欺の認知・検挙状況等について（暫定値）」

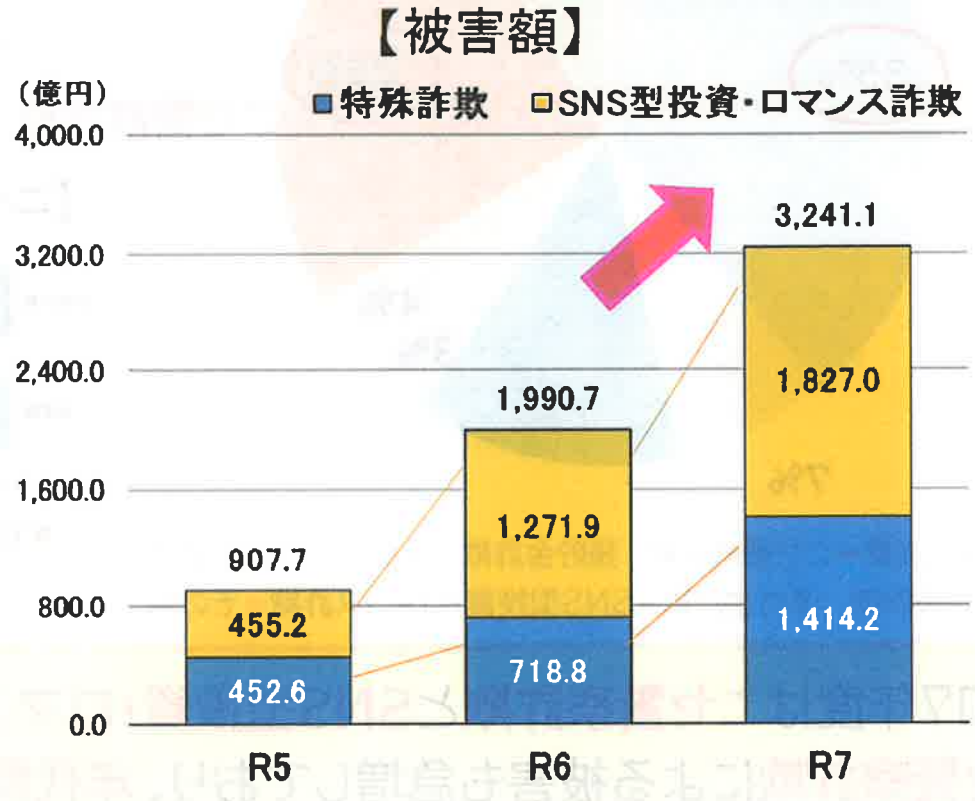
特殊詐欺被害の傾向

従来の特殊詐欺に加えて、近年は**SNS型投資・ロマンス詐欺**の被害も急増！！

SNS型投資・ロマンス詐欺は**被害額が大きく**なる傾向がある。

特殊詐欺及びSNS型投資・ロマンス詐欺の全体概況

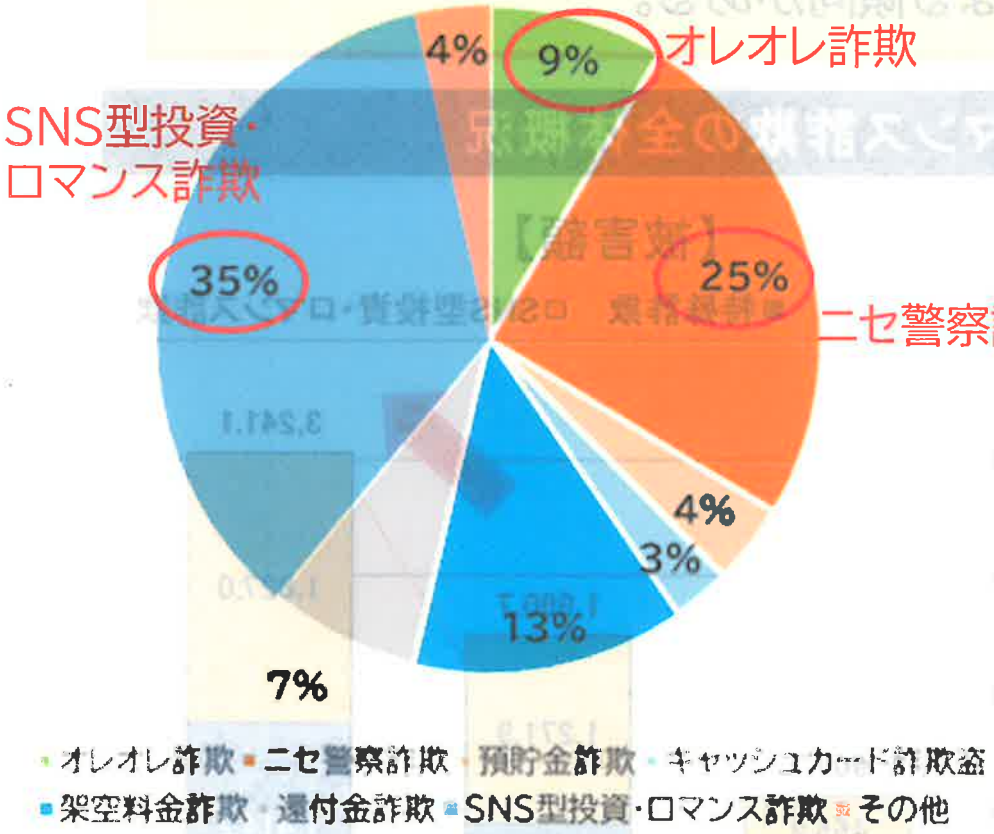




※令和8年度より、SNS型投資・ロマンス詐欺も特殊詐欺の分類に含まれる

引用:警察庁「令和7年における特殊詐欺及びＳＮＳ型投資・ロマンス詐欺の認知・検挙状況等について（暫定値）」

特殊詐欺件数別の割合
（令和7年　全国）

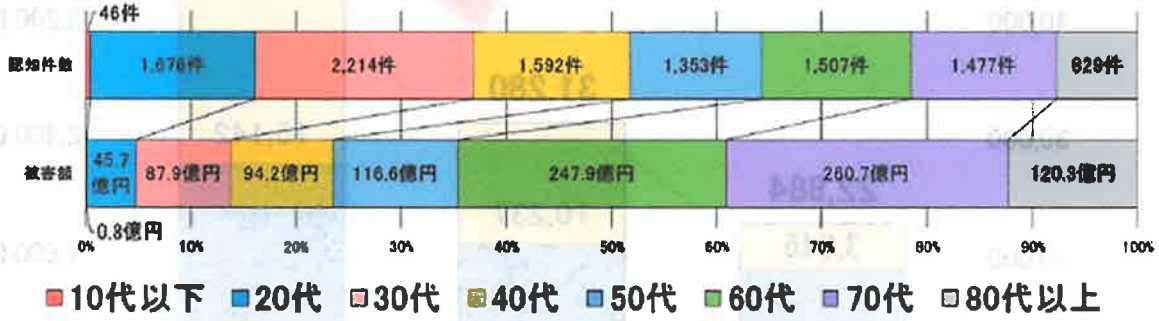


ニセ警察詐欺による被害が顕著

	認知件数	被害額
オレオレ詐欺	14,393件	1,121.0億円
うち）ニセ警察詐欺	10,696件	974.4億円

※令和8年度より、ニセ警察詐欺はオレオレ詐欺から分離

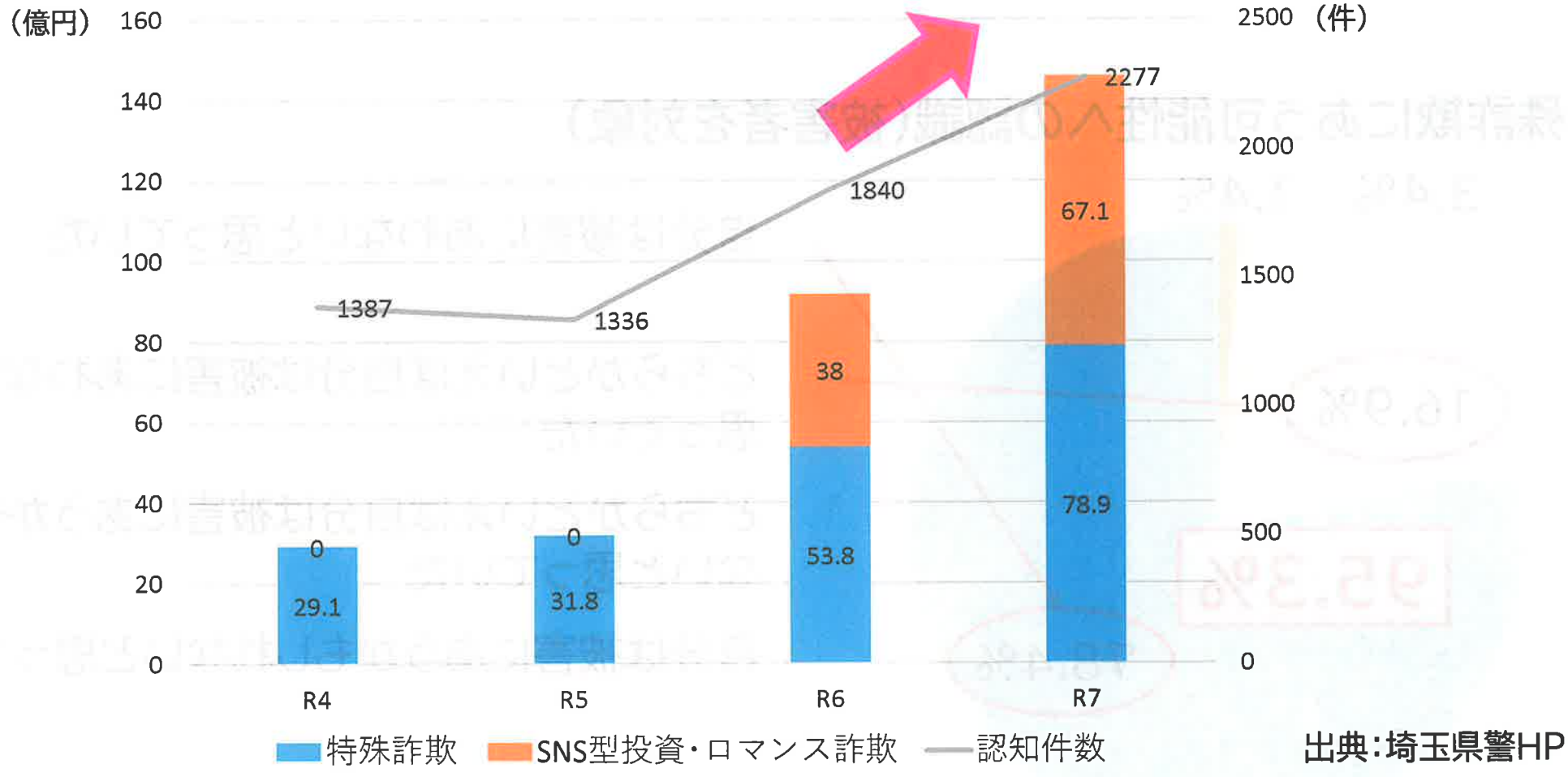
【ニセ警察詐欺の被害年代の内訳】※ 法人被害を除く



令和7年度はニセ警察詐欺とSNS型投資・ロマンス詐欺が半数以上を占めている。
ニセ警察詐欺による被害も急増しており、年代関係なく被害に遭っている。

引用・出典:警察庁「令和7年における特殊詐欺及びＳＮＳ型投資・ロマンス詐欺の認知・検挙状況等について（暫定値）」

埼玉県内の特殊詐欺認知件数と被害金額の推移

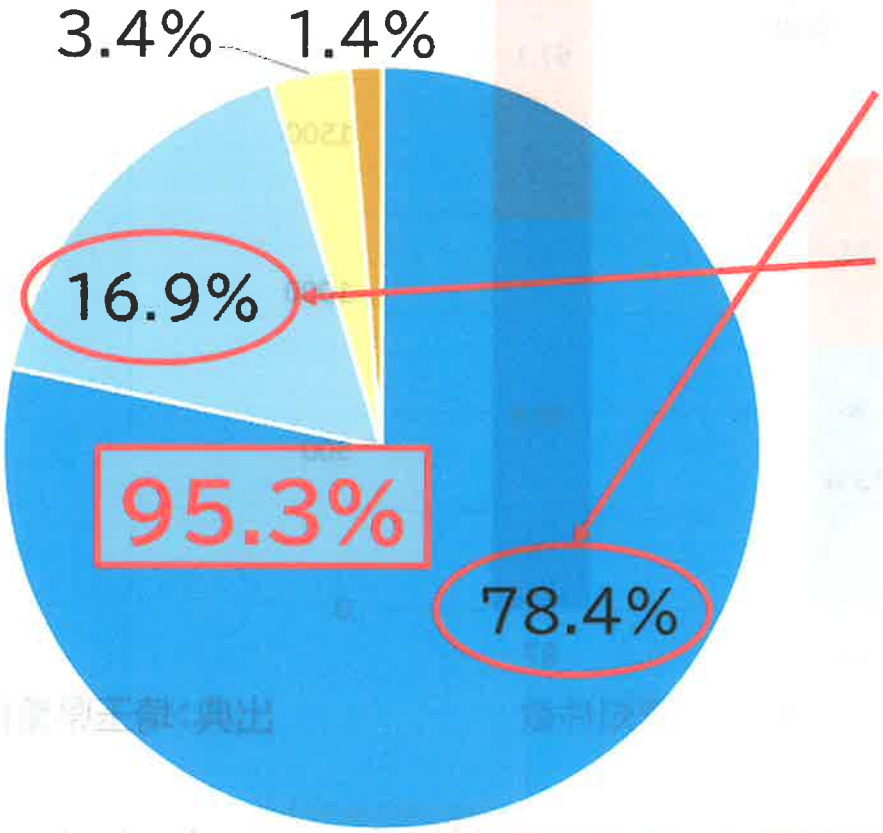


出典：埼玉県警HP

ここ数年、埼玉県内でも被害件数・被害額ともに急増しています！

被害者は皆、自分は大丈夫だと思っていた

特殊詐欺にあう可能性への認識（被害者を対象）



出典：警察庁「オレオレ詐欺被害者等調査の概要について」



警察官や公的機関職員になりすます詐欺

80代・女性の事例

ある日、警察官の男性から電話があり、口座が不正に利用されているとのことでした。

その後すぐに、銀行協会職員の男性から電話があり、口座が不正利用されないよう、
キャッシュカードを交換するように話がありました。



「新しいキャッシュカードの暗証番号は、
現在の暗証番号を逆にしたもので登録してください」と言われました。

電話で現在の暗証番号を逆読みで伝えたところ、
すぐ（電話対応中）にインターホンが鳴り、銀行協会職員を名乗る別の男性が訪問。

「カードをお預かりします」と言われ、
言われるがまま、全ての取引金融機関のキャッシュカードを手渡した。

▶ 後刻、落ち着いてから不審に思って警察に相談し、詐欺と認識するも、
各口座から50万円ずつ引き出されていた・・・

【問題】
事例において、おかしい部分
（詐欺ではないかと疑うべき部分）は
どこでしょうか？





【答え】

① ・警察官の男性からの電話があった
・口座が不正に利用されているとの電話があった
・警察からの連絡の後、すぐに次の連絡があった
・銀行協会職員の男性から電話があった

ポイント

警察や銀行等を名乗り、不安を煽るような電話が最初にあることが多いです。
固定電話は留守番電話や録音機能付きにしましょう！

② ・新しいキャッシュカードの暗証番号を聞かれた
・現在の暗証番号を逆にしたものを聞かれた

ポイント 暗証番号は何があっても第三者に伝えてはいけません。
逆読みや好きな4桁を言わせる手口も多いです！
なお、銀行員が暗証番号を聞くことは絶対にありません！

③ ・すぐ（電話対応中）にインターホンが鳴り、銀行協会職員を名乗る別の男性が訪問

ポイント 落ち着いて考えさせる時間を与えないため、電話中に訪問することが多いです。

④ ・キャッシュカードを交換するように話があった

ポイント

キャッシュカードと暗証番号があれば、すぐに引き出しされてしまいます。
カードの取引限度額を引き下げたり、カードの発行を止めて、窓口取引に切り替えたりするのも効果的です！
※ATMでもキャシュカードの限度額の引き下げは可能です
（例:1日10万円など）

インターネットバンキング開設を誘導する手口にも注意！

2024年3月、千葉県松戸市の70代女性が、
警察官などを名乗る男からの指示に従って、
インターネットバンキングの口座を開設した結果、
最終的に2億5000万円をだまし取られた事件もありました・・・



ニセ警察詐欺

自宅の固定電話や携帯電話あてに、警察官を名乗り、「あなたの口座が犯罪に使われている」「あなたの携帯電話が不正に契約された」などと様々な理由をつけて、「資産を保護する」、「口座を調査する」などといって、現金を騙しとったり、振り込ませたりする詐欺の手口

【実際に使用された画像】



（ニセの警察官と手帳）



（ニセの逮捕状）



引用：警察庁HP

ポイント

① 警察官がSNSで連絡を取ったり、捜査情報を伝えることはありません！

② 警察官が警察手帳や逮捕状をテレビ通話などで提示・送信をすることはありません！

③ 警察官がお金を要求したりキャッシュカードを預かることはありません！



ニセ警察官からだけでなく、自動音声から繋げる手口もあります



自動音声

「電話を2時間後に使用停止します」

「不明点があれば1番を押してください」



カスタマーセンター

「あなた名義の携帯電話が不正に契約され、犯罪に使われています」

「警察に被害届を出した方が良いです」

「管轄の●●県警にこのまま緊急通報ですぐに繋ぎます」



警察

「あなたが無関係であることを証明するために事情聴取が必要です」

「遠方の場合は、業務用のLINE動画で面談可能です」

「証拠として録音するが、他の音が入ると法的効力がなくなるため、誰もいない場所に移動してください」



切迫な期限を伝えて焦らせる



『犯罪』で不安を煽る警察に誘導する



LINEに誘導する一人で対応させる



国際電話を利用した詐欺

国際電話を利用した詐欺



※国際電話・・・＋から始まる電話番号（＋81始まりの日本以外）

◆国際ワン切り詐欺

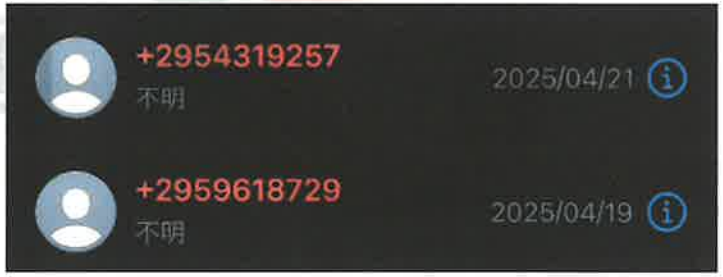
→ワン切りされた番号に折り返し電話をかけ直すと、高額な通話料金を請求される

◆架空料金請求詐欺

→実在する企業や公的機関を装い、「未納料金がある」等の名目で実際には使用していない料金を支払わせる

本物の警察署の代表番号からの詐欺電話も

相手の所属や名前を確かめた後、一度電話を切ってから最寄りの警察署へ問い合わせる



実際にかかってきた国際電話

ポイント

① かかってきた電話は出ない！

② 国際電話の利用停止の手続きをする！

③ 実際に特殊詐欺に利用された電話番号のうち75%が国際電話番号！（出典：警察庁HP）





固定電話

国際電話の使用予定がない方は、ぜひ停止手続きをご検討ください！！

✓ 国際電話の発信・着信は**無償**で休止できます

国際電話不取扱受付センター

0120-210-364

オペレーター案内：平日午前9時から午後5時まで

自動音声案内：平日、土日祝24時間

Webからの申し込み

警察署で申し込み

手続きが難しいと感じる方におかれましては、
最寄りの警察署までご連絡ください

引用：警察庁HP

国際電話の停止手続きができます！

スマートフォン



キャリアの 着信拒否サービス や 電話着信規制アプリ
のご利用をぜひご検討ください！！

警察庁推奨アプリ

今すぐ対策

ダウンロード、利用料ともに無料

詐欺対策
by NTTタウンページ
NTTタウンページ

iOS

Android

詐欺バスターLite
TREND

iOS

Android

引用：警察庁HP



ATMやインターネットを利用した詐欺

70代・男性の事例

ある日、市役所職員の男性から電話があり、
「保険料の還付の通知を送っており、手続き期限が今日までである」
と連絡がありました。



その直後、銀行員を名乗る男性から電話があり、
ATMで手続きができるので、携帯電話でかけ直し、
そのまま店舗外ATMに行くよう誘導されました。

銀行員を名乗る男性の言う通りに店舗外ATMに行き、
ATMを操作していると、残高不足エラーが出た。
（ここで初めて自分が振込操作をしていたことに気づき、詐欺だと認識した。）

▶ すぐに警察と銀行に連絡するも、
振り込んでしまった約100万円は既に引き出されていた・・・

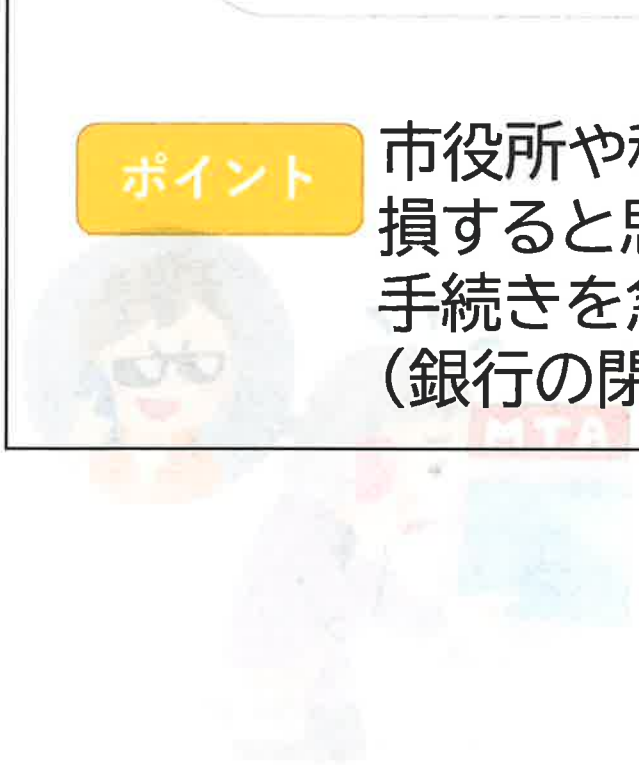
【問題】
事例において、おかしい部分
（詐欺ではないかと疑うべき部分）は
どこでしょうか？

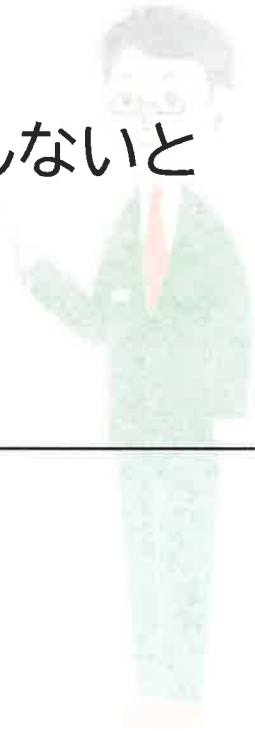




【答え】

① ・市役所職員の男性から電話があった
・手続き期限が今日までであると言われた





ポイント 市役所や税務署等を名乗り、すぐに還付の手続きをしないと損すると思わせ、正常な判断をする時間を奪うため、手続きを急かすことが多いです。
（銀行の閉店近い平日午後など）

② ・市役所からの連絡の後、すぐに次の連絡があった
・銀行員の男性から電話があった
・ATMで手続きができると言われた
・店舗外ATMに行くよう言われた

ポイント

落ち着いて考えさせる時間を与えないため、携帯電話に切り替えた後も話し続けて不安を煽ります。
また、人目につきにくい店舗外ATMに誘導することが多いです。
還付金はATMでは手続きできません！

サポート詐欺

インターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、
警告音を発生させるなどしてユーザーの不安を煽り、
画面に記載されたサポート窓口に電話をかけさせるよう誘導される



「サポートに必要である」と称して、ソフトウェアのダウンロードや、
インターネットバンキング等でのサポート費用の振込を指示される

そのまま費用を騙し取られる。
またはダウンロードしたソフトウェアを用いてパソコン・スマホを遠隔操作され、
振込金額を高額に書き換えて不正送金される

ポイント

① 画面上の不審な連絡先には電話をしない！

② 不要なソフトウェアのインストールはしない！

③ 画面の動きがおかしくなった場合は、すぐに電源を切る等の対応をする！

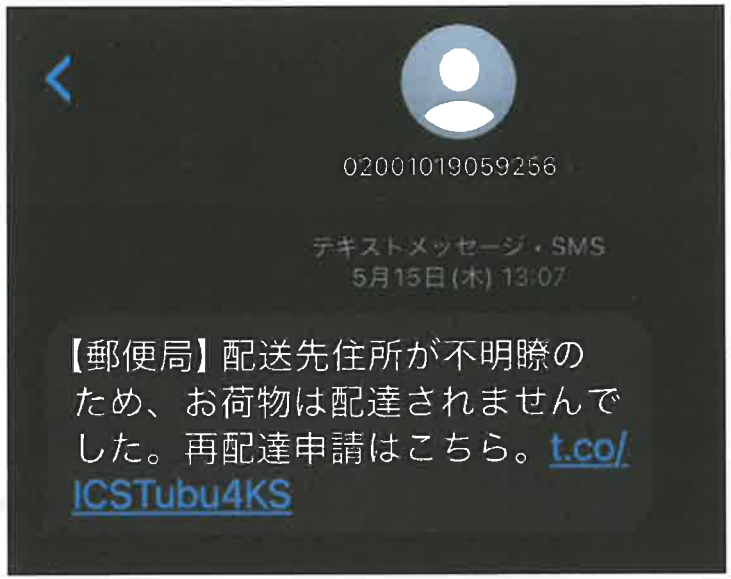
フィッシング詐欺

銀行やクレジットカード会社、上場企業の名を騙ったメールやSMSを送り、
本物と同じようなサイトに誘導する

サイト内で口座番号、インターネットバンキングのログインID、ログインパスワード等、
重要情報を騙し取られ、不正送金される

最近は、宅配業者を装い、再配達の申請を
名目にリンク先へ個人情報を入力させたり、
アプリをインストールさせるSMSでの宅配詐欺
が増えています

実際のSMS→



ポイント

① 怪しいフィッシングメール、SMS、サイトは開かない！

② サイトへのアクセスはメールからではなく、正規のサイトからアクセスする！

③ ご利用代金明細書は毎月必ず確認する習慣をつける！

【りそな銀行を騙った不審メール（2022.5.6　偽メール事例）】

【りそな銀行】お客様への重要なお知らせです。

Resona Bank<info@resona-bank.com>

りそな銀行をご利用のお客様へ

いつもりそな銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ご本人様のご利用かどうかを確認させていただきたいお取引がございますので、
誠に勝手ながら、カードのご利用を一時制限させていただき、ご連絡させていただきました。

つきましては、下記よりご本人様のカードのご利用内容についてのご確認をお願いいたします。

カードのご利用確認のお知らせについてはこちら

ご回答をいただけない場合、カードのご利用制限が継続されることもございますので、予めご了承下さい。

■発行者■
〒541-0051
株式会社りそな銀行（英文社名 Resona Bank, Limited）
大阪市中央区備後町2丁目2番1号

Copyright All Right Reserved. Resona Bank Co., Ltd.
無断転載および再配布を禁じます。

【りそなグループで過去利用された偽アドレス】

mp@resona-gr.co.jp

info@resona-bank.com



遷移先サイトURL（偽サイトURL）

- hXXp://netanswerplus.resonacard.top/welcomeSCR/login.jsp
- hXXp://netanswerplus.resonacards.top/welcomeSCR/login.jsp

※ログインしないでください

QRコード詐欺（クイッシング）

※フィッシング詐欺の一種

正規のQRコードの上に偽のQRコードを貼付、またはQRコード自体を偽装することで、
偽のウェブサイトに誘導し、個人情報の入力等を求める

そこで流出した電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号等を不正に使用されたり、
金銭を要求されたりする

こんな場所で、QRコード決済での詐欺が増えています！！



小売店



飲食店



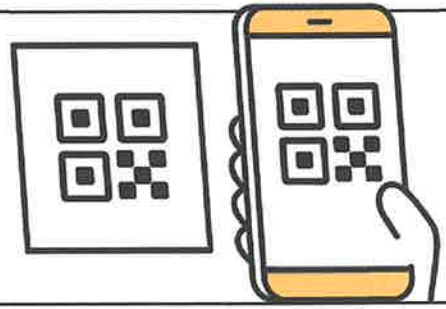
コインパーキング



イベント会場

ポイント

① 怪しいQRコードは読み取らない！
② 表示されたURLが正しいサイトのものかをチェックする！
③ スマートフォンに内蔵されているスキャナーを使用する！

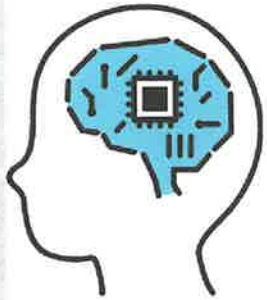




最近の詐欺手口
（AI,SNS型投資・ロマンス）

生成AIを利用した詐欺

※生成AI・・・既存のデータを学習し、それをもとに新たなコンテンツを生み出す人工知能



◆ AIオレオレ詐欺
→AIを用いて家族や知人の声を再現し、金銭を騙し取る

◆ ディープフェイク詐欺
→AIを用いて実在する人物の顔や声をリアルに再現した偽の動画等を使い、金銭を騙し取る

◆ AIフィッシング詐欺
→実在する会社等の偽サイトにAIチャットボットを導入。本物のサポートと誤認させ、個人情報を搾取し金銭を騙し取る

急増中！！
高齢者だけでなく
大企業が騙された事例も

ポイント

① 情報を鵜呑みにしない！別の方法で確認する。
② 家族や友人と定期的に連絡をとる！
③ 最新の詐欺ニュースを把握する！

AI動画はこんなに進化しています！！





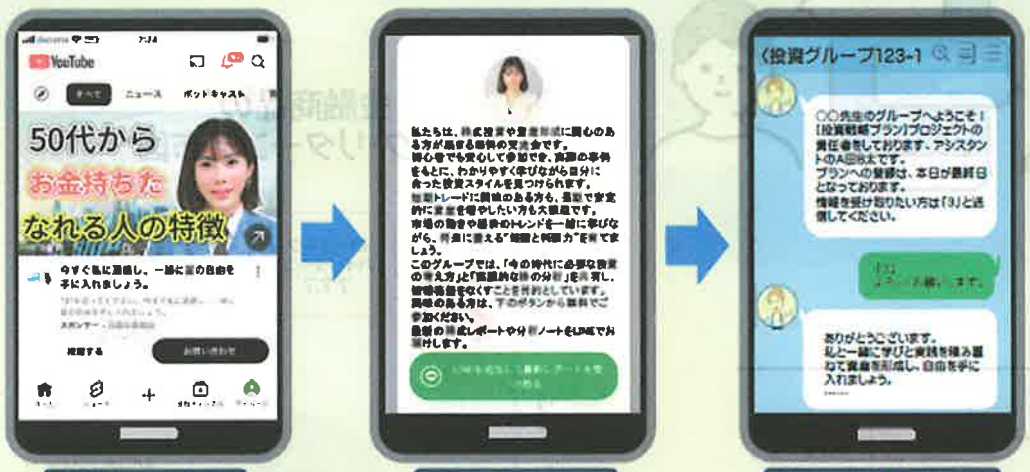
引用：小池ゆりこ公式YOUTUBE
（https://m.youtube.com/watch?v=il3SwO7rWKc&list=PL4hYpfnT7jAFKkhyXVIB9rhS2zROdUDbL&index=11&pp=iAQB）

SNS型投資詐欺

SNS等の非対面ツールで接触し投資を勧め、投資資金や出金手数料等の名目で金銭を騙し取る

※投資詐欺は1件あたりの被害額が高額になる場合が多い（令和7年度平均被害額　13百万円/件）

【バナー等広告からLINEの「投資グループ」に誘導される流れ】



なりすまし広告
（画像は実際のなりすまし広告）

LINEに誘導
（画像は実例を元にしたイメージ）

投資グループ
（画像は実例を元にしたイメージ）

バナー等広告で接触後にLINEに誘導される割合が約9割

【作成協力：馬渕磨理子氏】

【ダイレクトメッセージからLINEの「投資グループ」に誘導される流れ】



ダイレクトメッセージで接触後にLINEに誘導される割合が約9割

引用：警察庁「令和7年における特殊詐欺及びＳＮＳ型投資・ロマンス詐欺の認知・検挙状況等について（暫定値）」

金融商品取引業者・暗号資産交換業者は、日本の法令に基づき登録の必要あり

☞ 無登録業者は出金の拒否や法外な出金手数料を請求されたりするほか、急に連絡が取れなくなる等のトラブルに繋がる可能性がある

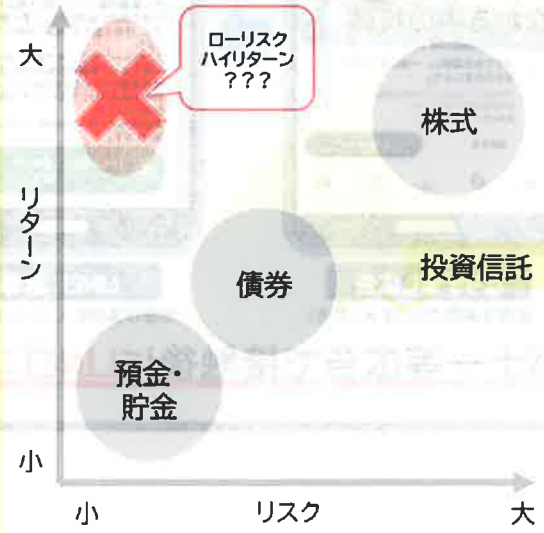
☞ 登録事業者は金融庁HPで確認できる







金融商品の
リスク・リターン分布図



ポイント

① 必ず儲かるものはない！ローリスク・ハイリターンは詐欺！

② 投資先が実在しているか、国の登録事業者かを確認する！

③ 振込先の口座に不審な点（個人名義等）はないか確認する！

④ 暗号資産や投資アプリ等が実在するか確認する！

⑤ 投資を勧めている著名人がなりすましでないか確認する！

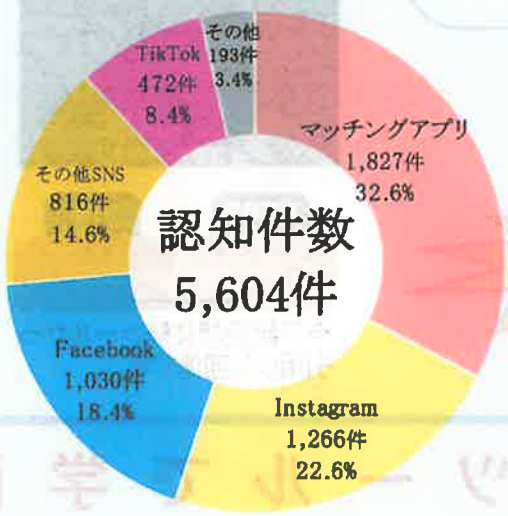
SNS型ロマンス詐欺

SNSやマッチングアプリ等でやり取りをすることで恋愛感情や親近感を抱かせ、金銭を騙し取る。

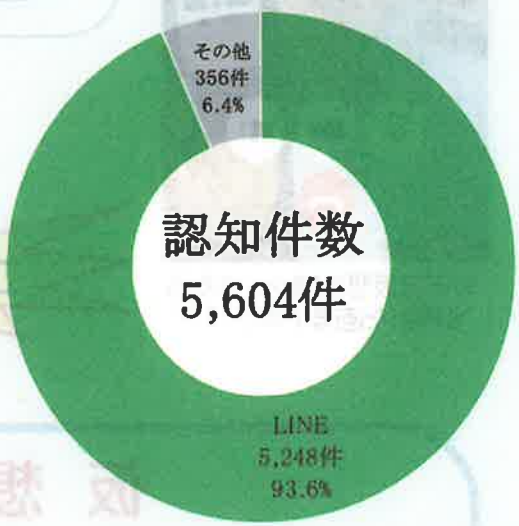
結婚に伴う資金調達などを匂わせ、暗号資産の購入や架空の投資を勧め、お金を振り込ませる。

途中でLINEに誘導されるケースが多い！！

当初接触ツール別認知件数



被害時の連絡ツール別認知件数





引用：警察庁HP

ポイント

① オンラインで知り合った相手からのお金の話には要注意！

② 「海外にいる」「仕事が忙しい」等の理由で会うことを拒む場合は警戒する！

③ AI等を使用した偽のプロフィール写真や動画で信頼させるケースもある！

詐欺手口を体験してみましょう！

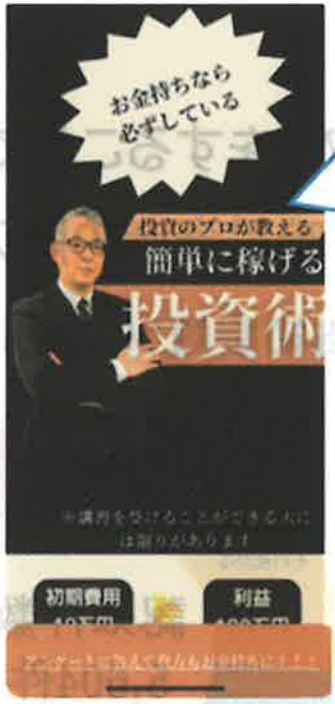
～ 最 新 の 詐 欺 手 口 ～



※下記仮想体験ツールから引用した画像です。

・あなたの口座が犯罪に使われている
・あなたの携帯電話が不正に契約された
・資産を保護する
・口座を調査する

二セ警察詐欺



※下記仮想体験ツールから引用した画像です。

・確実に利益が出る
・絶対に儲かる
・〇〇先生の無料投資セミナー
・あなただけに教えます
・絶対に上がる3銘柄を教えます

SNS型投資詐欺

仮 想 体 験 ツ ー ル で 学 ぼ う ！

二セ警察詐欺

SNS型投資詐欺

SNS型ロマンス詐欺

男性とのやり取りVer

女性とのやり取りVer

大阪府警察・香川大学サイバーセキュリティセンター・大阪府立都島工業高等学校共同開発



被害を防ぐために

皆さん自身で出来ること①
留守番電話・録音機能付き電話機



着信音が鳴る前に相手に警告メッセージを流す
「迷惑電話」防止機能付き電話機



後付けで設置可能な警告メッセージ告知・録音機

皆さん自身で出来ること②
家族との合言葉



＜合言葉の例＞

・飼い犬の名前
・昔行った旅行先
・母親の旧姓　など

＜合言葉の使い方(例)＞
息子さん(娘さん)は、
『○○○(飼い犬の名前)は元気？』
と聞いてから会話すると決める

⇒合言葉を言わない人は偽者！！

皆さん自身で出来ること③
キャッシュカード限度額の引下げ・発行取り止め



限度額を普段使用する金額
（例：1回10万円、1か月30万円）
まで引下げることで、
被害にあった際の**被害金額を抑える**
ことができます

普段、キャッシュカードを使用しない
方は、発行を取り止めるのも有効です
（お気軽にご相談ください）

銀行の取組み①
キャッシュカード限度額の引下げ



70歳以上のお客さまで

過去3年間、キャッシュカードで
お引出しがない方は

1日あたりのご利用限度額を
10万円に制限しています

※振込もご利用がないお客さまは
機能制限しています

銀行の取組み①
キャッシュカード限度額の引下げ

金融＋で、未来をプラスに。RESONA GROUP

個人のお客さまへ

キャッシュカードご利用限度額引下げのお知らせ

ATMにおいてお客さまのご預金が不正に払い出される特殊詐欺等の犯罪が増加していることを踏まえ、お客さまの大切なご預金をお守りするため、個人のお客さま*の1日あたりのキャッシュカードご利用限度額を、以下の通り引下げさせていただきます。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

*個人のお客さまには、個人事業主・任意団体・法人格のない団体を含みます。

改定日：2025年9月8日(月)より

【1日あたりのキャッシュカードご利用限度額の改定内容】

認証方法	お取引内容	改定前	改定後
磁気ストライプ・ICチップ	お引出し・お振込みの合計	150万円	100万円
	お引出し	50万円	50万円
生体認証	お引出し・お振込みの合計	500万円	100万円

*ご利用限度額には、提携先ATMによるお引出し・お振込み、デビットカードサービス(J-Debit)のご利用、ペイジー払込、カードローンのご利用金額を含みます。
*デビットカードサービス(J-Debit)ご利用限度額を改定後のキャッシュカードご利用限度額超に変更されている場合も、改定後のキャッシュカードご利用限度額まで引下げとなりますので、ご注意ください。
*個別にキャッシュカードご利用限度額を設定されているお客さまについては、引き続き、設定されたご利用限度額の内容にてご利用いただけます。
*1ヵ月あたりのご利用限度額に変更はありません。

本件に関するよくあるお問合せをホームページに掲載していますので、二次元コードよりご覧ください。

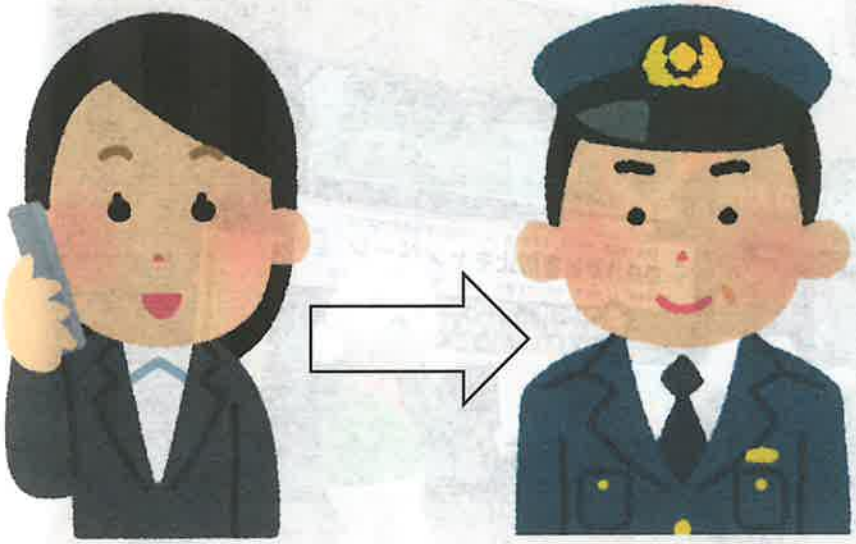
りそな銀行　埼玉りそな銀行　関西みらい銀行

2025年9月8日から
キャッシュカードの1日あたりの
利用限度額を引下げています

お引き出し＋お振込の金額が
【磁気ストライプ・ICチップ】
150万円→100万円

【生体認証】
500万円→100万円
に変更となりました

銀行の取組み②
警察ホットラインの積極的な利用



高齢のお客さまによる
一定金額以上の現金による
お引出しについては、

警察ホットラインへの連絡を
実施しています

警察からの要請と条例(※)に基づく
対応ですので、ご理解ください

※埼玉県特殊詐欺撲滅条例

銀行の取組み③
啓発活動
（金融犯罪被害防止セミナーの出前講座・街頭キャンペーン）



金融犯罪被害防止セミナー



街頭キャンペーン

銀行の取組み③
啓発活動
（ポケットティッシュ・詐欺マンガチラシ・啓発冊子の配布）



啓発ポケットティッシュ



詐欺マンガチラシ



啓発冊子「金融犯罪にあわないために」

銀行の取組み④
国内初！！
警察が保有する不正利用口座データを活用したモニタリングスキーム

2024年10月に埼玉県警察と締結した「特殊詐欺等の被害防止にかかる協定」に基づき、警察が保有する不正利用口座情報を翌営業日に当社へ共有、当社は当該口座あてに振り込んだ形跡のあるお客さまを検知するためのモニタリング態勢を構築。

当社でのモニタリング結果は即座に埼玉県警察に還元し、被害が懸念されるお客さまへの接触は警察官が行います。



銀行の取組み⑤
なりすまし対策

金融＋で、未来をプラスに。RESONA GROUP

りそなグループのホームページURL、送信元メールアドレス、ショートメッセージ発信元電話番号について

【ご注意事項】

りそなグループでは、電子メール等によりお客さまの個人情報(口座番号、キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのパスワードなど)をお尋ねしたり、回答をお願いすることはございません。

【ドコモメール公式アカウントの利用】

株式会社NTTドコモが提供するフィッシング詐欺メール対策機能「ドコモメール公式アカウント」を導入しています。これに伴い、りそなグループ各社から「ドコモメール(@docomo.ne.jp)」宛に送信する電子メールには「公式アカウントマーク」が表示されます。



特にお送りする機会の多いメールアドレス

- りそなデビットカードの取引に関するご案内
  ***@debit.resonabank.co.jp
  ***@debit.saitamaresona.co.jp

銀行の取組み⑤ なりすまし対策

なりすましメール対策「BIMI」の導入

BIMI(Brand Indicators for Message Identification)導入により、

当社グループから発信されるメールについて、Gmail(2025年9月時点)を

ご利用のお客さまの受信画面にブランドロゴが表示されます。

※対象サービスでも、一部対応していないメールもあります



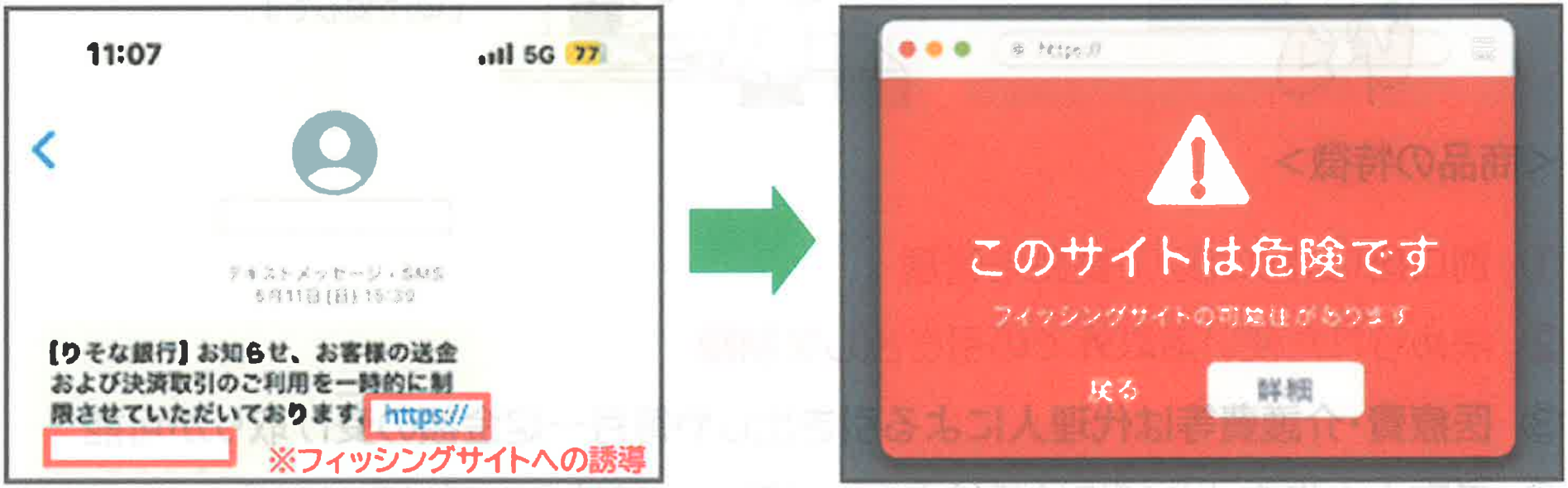
銀行の取組み⑤ なりすまし対策

不正ウェブサイトを検知するWeb Riskの導入

Web Riskの導入により、りそなグループを装った不正なウェブサイトを特定次第、タイムリーに警告画面(レッドスクリーン)を表示します。

これにより、お客さまは不正なウェブサイトを察知しやすくなります。

【イメージ図】



銀行の取組み⑥
別口座で資金を管理する信託商品

「お金の管理に安心を。大切な人への思いやり」
マイトラスト未来安心図



＜商品の特徴＞

① 別口座(信託口座)で資金を管理

② 決められた使い道以外での引き出しを制限

③ 医療費・介護費等は代理人による引き出しや毎月一定金額の受け取りが可能

④ 受取人を指定すれば相続手続きなしで簡単な手続きで受け取り可能



まとめ

「自分は騙されない」自信があった方も、冷静さを保てずに騙されています。

①　固定電話をそのまま取るのは止めましょう

・留守番電話にするだけで、犯人は諦めたり、冷静に対応する時間を得ることが出来ます。
または、録音機能付きの電話機やキットを取り付けましょう。
録音を嫌がって切電する犯人も一定数います。

・家族を名乗られても、お金の話は折り返しするようにしましょう。

・電話を取るときは相手の番号をしっかり確認しましょう。
（非通知や知らない番号でないか）

「自分は騙されない」自信があった方も、冷静さを保てずに騙されています。

② 第三者の所属はしっかり確認しましょう

・面識のない人を口頭の肩書きだけで信用すると、騙される原因になります。
社員証等の本人確認資料を提示するように求めましょう。

③ インターネット等を利用した特殊詐欺にも注意

・パソコンやスマホの画面上の不審な連絡先には電話をしない！
サイトも開かない！
・不要なソフトウェアのインストールもしないようにしましょう。

「自分は騙されない」自信があった方も、冷静さを保てずに騙されています。

④ キャッシュカードの利用限度額を引き下げる、発行を止めるのも有効です

・限度額を必要最低限まで下げることで、
被害額を減らすことが出来ます

・キャッシュカード発行を止めると、窓口に来なければ現金を引き出せず、
現金手交型詐欺への対策にもなります。
※金融機関は警察とも連携して対応しています

「自分は騙されない」自信があった方も、冷静さを保てずに騙されています。

⑤ 以下のワードを聞いたら詐欺だと思ってください

・「還付金」、「ATMでお金が戻る」、「キャッシュカードを預かる」、「電話番号が変わった」、「(お金を用意しないと)会社を首になる・逮捕される」はどれも詐欺の常套句です

少しでも怪しいなと思ったら、
家族や警察、銀行にすぐに相談してください！

○○○