



三郷市 Misato City

安全で働きやすい職場環境を目指し、 「カスタマーハラスメント対策基本方針」を 策定

三郷市は、職員が安全で働きやすい職場環境を確保するとともに、質の高い行政サービスの提供を維持していくため、1月23日に「カスタマーハラスメント対策基本方針」を定めました。

市では、市民の皆様からいただくご意見・ご要望は、市政を推進する上で非常に重要なものであると考えており、職員一人ひとりが、これら市民の声を誠実に受け止め、市民サービスの質向上や市民福祉の増進に繋げていくことが大切であると考えています。

一方で、社会通念上許容される範囲を超えた不当な要求などの、「カスタマーハラスメント」は、職員の人格を傷つけるだけでなく、職場環境の悪化や行政サービスの低下を招くことが懸念されています。

市では本方針に基づき組織的な体制を構築することで、職員が安心して業務に専念できる環境を整え、質の高い行政サービスの提供に取り組んでまいります。

＜この情報提供に関するお問い合わせ＞

三郷市 総務部 人事課 Tel048-930-7752