

三郷市ソーシャルメディア運用方針

1 目的

Facebook、Twitter、LINE、YouTube 等インターネット上の様々なソーシャルメディアを市政情報の発信ツールとして活用し、三郷市の魅力を広く発信することを目的とします。

2 発信内容

行政情報、イベント情報、緊急情報等

3 担当部署

三郷市企画総務部広報課

4 運用方法

(1) 以下に定める投稿は禁止とし、市がこれらに該当するものと認めた場合は、利用者に断りなく投稿の全部又は一部を非表示又は削除する場合があります。また、当該コメントを投稿した利用者については、アカウントをブロックする場合があります。

- ① 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがある内容
- ② 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ③ 政治・宗教活動を目的とするもの
- ④ 市又は第三者の著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- ⑤ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- ⑥ 人種・思想・信条等の差別を生じさせ、又は助長させるもの
- ⑦ 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ⑧ 虚偽や事実と異なる内容、又は単なる風評や噂を助長させるもの
- ⑨ 本人の承諾なく個人情報や特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- ⑩ 有害なプログラム等
- ⑪ わいせつ、暴力的表現その他不適切な表現を含むもの
- ⑫ ①～⑪のほか、市の発信する内容に関係がない、他人に不利益を与える等本目的にそぐわず不適切と市が判断したもの及び当該内容を含むホームページ等へのリンク等

(2) コメント等への対応

利用者からのコメントに対しての返信は、原則行わないものとします。

(3) なりすましの対応

三郷市のアカウントになりすます行為を発見した場合、速やかに該当するソーシャルメディアの運営主体に削除を依頼します。また、市ホームページ等を通じてなりすましが存在することへの注意喚起を行います。

5 知的財産権

三郷市のアカウントに掲載する個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、市又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 免責事項

- (1) 三郷市は、掲載する情報の正確性については万全を期していますが、利用者が当該ソーシャルメディアの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 三郷市は、ソーシャルメディアに関係する事項に起因又は関連して利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 三郷市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 上記の他、三郷市はソーシャルメディアに関連する事項に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

7 その他

三郷市は、予告なく運用方針を変更し、運用方法を見直し、又は運用を中止する場合があります。

8 適用

この運用方針は、令和2年12月23日から適用します。